

# 01-02-3



تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۱۲۰: تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و نظریه سازمان، اصول مدیریت

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۱۸۰۹۱، ۱۲۱۸۱۸۲، ۱۲۱۸۴۱۶، ۱۲۲۱۰۳۳، ۱۳۱۴۰۵۳، ۱۲۱۸۱۰۱، ۱۲۱۸۱۰۲، ۱۲۱۸۳۸۶، ۱۳۱۴۲۳۱، ۱۲۱۸۰۹۹، ۱۲۱۸۵۸۵، ۱۲۲۲۱۴۵، ۱۲۱۸۰۲  
۶، ۱۲۱۸۰۹۶، ۱۲۲۲۱۸۷، ۱۳۱۴۰۵۸، ۱۴۱۱۵۵۷

۱- کدام یک از الگوهای ارتباط سازمانی رسمی به کلیه اعضا امکان می دهد تخصص هایشان را با هم مبادله کنند، که این امر موجب ترویج خلاقیت و نوآوری می شود؟

۱. الگوی حلقه‌ای      ۲. الگوی ستاره‌ای      ۳. الگوی Y      ۴. الگوی زنجیره‌ای

۲- نظارت آینده نگر مستلزم تحقق کدام یک از گزینه های زیر است که اجرای آن رابادشواری موجه می کند، به همین جهت مدیران اغلب از نظارت های همزمان و گذشته نگر استفاده می کنند؟

۱. آموزش مهارت های لازم      ۲. کسب اطلاعات به موقع و دقیق  
۳. تدارک تجهیزات ضروری      ۴. تصمیم گیری به موقع و سریع

۳- بر اساس کدام یک از گزینه های زیر نظام های نظارتی کارآمد به دلیل بی ثباتی محیط سازمان ها باید بتوانند با شرایط و فرصت های جدید خود را تطبیق دهند؟

۱. به هنگامی      ۲. معیار منطقی  
۳. انعطاف پذیری      ۴. عینیت و قابلیت اندازه گیری

۴- کدام یک از گزینه های زیر شکل بهتری برای ارائه داده های آماری است و باعث درک بهتر آنها می شود؟

۱. نمودار و شکل های ترسیمی      ۲. نمودار گانت  
۳. حسابرسی عملیات      ۴. گزارش های تحلیلی

۵- مدیران، مؤسسان، مشتریان و مراجعان، تحلیل گران اوراق بهادار، سرمایه گذاران، وام دهندگان و عرضه کنندگان و حتی دولت به کدام یک از گزینه های زیر علاقه مندند، آن را ارزیابی می کنند و نشانه اثربخشی سازمان می دانند؟

۱. کارکنان سازمان      ۲. منابع مالی سازمان      ۳. اطلاعات سازمان      ۴. عملکرد سازمان

۶- کدام یک از گزینه های زیر مرحله فعالی از خلاقیت است که به کوششی مستمر و پی گیر نیاز دارد، و فراتر از نشستن و منتظر وقوع چیزی ماندن است؟

۱. آمادگی      ۲. نهفتگی      ۳. اشراق      ۴. اثبات

۷- کدام یک از گزینه های زیر یکی از عوامل انگیزاننده در نظریه دو عاملی انگیزش محسوب می شود؟

۱. دستمزد      ۲. شان و مقام      ۳. رشد و توسعه      ۴. امنیت شغلی

تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۱۲۰: تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و نظریه سازمان، اصول مدیریت

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۱۸۰۹۱، ۱۲۱۸۱۸۲، ۱۲۱۸۴۱۶، ۱۲۲۱۰۳۳، ۱۳۱۴۰۵۳، ۱۲۱۸۱۰۱، ۱۲۱۸۱۰۲، ۱۲۱۸۳۸۶، ۱۳۱۴۲۳۱، ۱۲۱۸۰۹۹، ۱۲۱۸۵۸۵، ۱۲۲۲۱۴۵، ۱۲۱۸۰۲  
۶، ۱۲۱۸۰۹۶، ۱۲۲۲۱۸۷، ۱۳۱۴۰۵۸، ۱۴۱۱۵۵۷

۸- از نظریه تقویت برای تغییر چه چیزی استفاده می شود و به آن چه می گویند؟

۱. برای تغییر رفتار انسانی استفاده نمی شود و به آن قانون اثر می گویند
۲. برای تشویق رفتار انسانی استفاده می شود و به آن قانون اثر می گویند
۳. برای تغییر رفتار انسانی استفاده می شود و به آن اصلاح رفتار می گویند
۴. برای تشویق رفتار انسانی استفاده نمی شود و به آن اصلاح رفتار می گویند

۹- کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده عوامل خنثی کننده رهبری است؟

۱. رهبر منزوی از پیروان
۲. گروه های کاری متحد و منسجم
۳. وظایف معمولی و یکنواخت
۴. قدرت نامحدود برای رهبر

۱۰- در نظریه چرخه زندگی، به دلیل کدام یک از گزینه های زیر در مرحله اول بلوغ، رهبر باید دستور عمل های روشن و مشخصی به پیروان خود بدهد؟

۱. افراد توانایی ندارند، تمایلی هم به قبول مسئولیت در آنان نیست.
۲. افراد توانایی ندارند، اما تمایل دارند وظایف ضروری کار خود را انجام دهند.
۳. افراد توانایی دارند، اما تمایل ندارند آنچه را رهبر می خواهد انجام دهند.
۴. افراد هم توانایی دارند و هم تمایل دارند آنچه از آنان خواسته می شود انجام دهند.

۱۱- دروظیفه برنامه ریزی کدام یک ازگزینه های زیر جهت هماهنگی رادرسازمان روشن می کند؟

۱. اهداف سازمانی
۲. راهبردهای سازمانی
۳. طرح های سازمانی
۴. خط مشی های سازمانی

۱۲- افراد با داشتن کدام یک از گزینه های زیر ترجیح می دهند به جای واگذاری نتیجه کار به شانس و تصادف روی مشکل خود کارکنند و از حل یک مشکل بیش از دریافت پاداش آن به هیجان می آیند؟

۱. نیاز به قدرت
۲. نیاز به وابستگی
۳. نیاز به خودیابی
۴. نیاز به موفقیت

۱۳- کدام یک ازگزینه های زیر شدت انگیزش، یعنی میزان تمایل فرد به بروز یک رفتار رامطرح می کند. هرچه این تمایل افزایش یا کاهش یابد، شدت انگیزش نیز نسبت به آن نوسان پیدا می کند؟

۱. نظریه دوعاملی انگیزش
۲. نظریه نیازهای اکتسابی
۳. نظریه برابری
۴. نظریه انتظار

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۱۲۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و نظریه سازمان، اصول مدیریت

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۱۸۰۹۱، ۱۲۱۸۱۸۲، ۱۲۱۸۴۱۶، ۱۲۲۱۰۳۳، ۱۳۱۴۰۵۳، ۱۲۱۸۱۰۱، ۱۲۱۸۱۰۲، ۱۲۱۸۳۸۶، ۱۳۱۴۲۳۱، ۱۲۱۸۰۹۹، ۱۲۱۸۵۸۵، ۱۲۲۲۱۴۵، ۱۲۱۸۰۲  
۶، ۱۲۱۸۰۹۶، ۱۲۲۲۱۸۷، ۱۳۱۴۰۵۸، ۱۴۱۱۵۵۷

۱۴- کدام یک از گزینه های زیر در ایجاد تفاهم عمومی بین واحدها و گروه ها به کارکنان و مدیران کمک می کند؟

۱. ارتباط بالا به پایین
۲. ارتباط پایین به بالا
۳. ارتباط عمودی
۴. ارتباط افقی

۱۵- کدام یک از عوامل زیر در صورت داشتن مشخصه هایی مثل پذیرش ابهام، نظارتهای خارجی کم، تحمل مخاطره و... می تواند زمینه ایجاد خلاقیت در سازمان را فراهم کند؟

۱. برنامه ریزی سازمانی
۲. ساختار سازمانی
۳. ارتباط سازمانی
۴. فرهنگ سازمانی

۱۶- کدام یک از گزینه های زیر از ویژگی های مدیران خلاق به شمار می آید؟

۱. از تشویق و تنبیه به طور مساوی استفاده می کند.
۲. با کارکنان مشورت و به رشد اجتماعی آنان کمک می کند.
۳. از اجرای کارهای جاری و یکنواخت خسته نمی شود.
۴. پر انرژی و با هیجان است ولی هیجان خود را به دیگران منتقل نمی کند.

۱۷- کدام یک از گزینه های زیر در نهضت روابط انسانی نادیده گرفته شده است؟

۱. کل سازمان رسمی و روابط آن با محیط اجتماعی
۲. کارآیی مدیریت سازمان و ارتباط آن با محیط اجتماعی
۳. ارضای نیازهای گروهی و ارتباط آن با مدیریت سازمان
۴. ارضای نیازهای فردی و ارتباط آن با مدیریت سازمان

۱۸- کدام یک از گزینه های زیر امروزه به عنوان جزو جدانشدنی همه وظایف مدیریتی در کلیه سطوح بیشتر سازمان ها به چشم می خورد تا مدیران بتوانند جزییات بسیاری درباره سازمان، مشتریان و محیط به دست آورند؟

۱. علم مدیریت
۲. مدیریت عملیاتی
۳. پژوهش عملیاتی
۴. سیستم های اطلاعاتی مدیریت

۱۹- سازمان سیستمی اجتماعی است که مرزهای آن قابل رویت نیست. مرزهای سازمان برپایه کدام یک از گزینه های زیر قرار دارد؟

۱. ساختار سازمانی
۲. عوامل فیزیکی
۳. ارتباطات
۴. محیط

۲۰- در کدام یک از گزینه های زیر بهترین راه حل برای مسایل مدیریتی آن است که به خصوصیات منحصر به فرد موقعیتی که مدیر با آن مواجه است پاسخ دهد؟

۱. نگرش سیستمی
۲. نگرش کمی
۳. نگرش اقتضایی
۴. نگرش علمی



تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۱۲۰: تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و نظریه سازمان، اصول مدیریت

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۱۸۰۹۱، ۱۲۱۸۱۸۲، ۱۲۱۸۴۱۶، ۱۲۲۱۰۳۳، ۱۳۱۴۰۵۳، ۱۲۱۸۱۰۱، ۱۲۱۸۱۰۲، ۱۲۱۸۳۸۶، ۱۳۱۴۲۳۱، ۱۲۱۸۰۹۹، ۱۲۱۸۵۸۵، ۱۲۲۲۱۴۵، ۱۲۱۸۰۲: ۶، ۱۲۱۸۰۹۶، ۱۲۲۲۱۸۷، ۱۳۱۴۰۵۸، ۱۴۱۱۵۵۷

۲۱- کدام یک از گزینه‌های زیر بیشتر در شرایط اطمینان تصمیم می‌گیرند؟

۱. مدیران عالی
۲. مدیران وظیفه‌ای
۳. مدیران خط اول
۴. مدیران عمومی

۲۲- استفاده از درخت تصمیم به عنوان ابزاری برای تصمیم گیری چه وقت می‌تواند کارآمد باشد؟

۱. وقتی مدیران در شرایط عدم اطمینان باید تصمیم بگیرند.
۲. وقتی مدیران در شرایط ابهام باید تصمیم بگیرند.
۳. وقتی مدیران با مسائلی مواجهند که مستلزم تصمیم گیری درباره آینده است.
۴. وقتی مدیران با مسائلی مواجهند که مستلزم تصمیم گیری درباره زمان حال است.

۲۳- کدام یک از گزینه‌های زیر مزایای اصلی روش ملاقات‌های الکترونیکی را نشان می‌دهد؟

۱. گمنامی، سرعت ودقت
۲. گمنامی، سرعت و درستکاری
۳. صراحت، سرعت ودقت
۴. صراحت، سرعت و درستکاری

۲۴- موسسان، هیئت مدیره، و مدیران عالی برای تحقق کدام یک از گزینه‌های زیر بیانیه مأموریت تنظیم می‌کنند؟

۱. انتقال موثر آرمان‌های سازمانی و انتشار آن بین کارکنان
۲. تغییر در محیط و دگرگونی نیازها
۳. گسترش منحصر به فرد عملیات سازمان
۴. انتقال موثر افکار و ارزش‌های مدیران

۲۵- در کدام یک از مراحل مدیریت بر مبنای هدف مدیران به اطلاعاتی درباره پیشرفت کارشان نیاز دارند تا بتوانند خود را با برنامه‌ها تطبیق دهند؟

۱. مرحله تعیین هدف‌ها
۲. مرحله برنامه‌ریزی
۳. مرحله اجرا
۴. مرحله ارزیابی عملکرد

۲۶- در فن بازنگری و ارزیابی برنامه کدام یک از گزینه‌های زیر اجزای اصلی تشکیل دهنده برنامه یا پروژه به شمار می‌رود که از یک زمان مشخص شروع می‌شود و در زمان معینی خاتمه می‌یابند؟

۱. رویداد
۲. فعالیت
۳. مسیر بحرانی
۴. عملکرد

۲۷- کدام یک از گزینه‌های زیر به معنای عده افراد و تعداد واحدهایی است که به طور مستقیم به یک مدیر گزارش می‌دهند؟

۱. حیطه نظارت
۲. سلسله مراتب
۳. زنجیره فرماندهی
۴. ساختار عمودی

تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۱۲۰: تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و نظریه سازمان، اصول مدیریت

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۱۸۰۹۱، ۱۲۱۸۱۸۲، ۱۲۱۸۴۱۶، ۱۲۲۱۰۳۳، ۱۳۱۴۰۵۳، ۱۲۱۸۱۰۱، ۱۲۱۸۱۰۲، ۱۲۱۸۳۸۶، ۱۳۱۴۲۳۱، ۱۲۱۸۰۹۹، ۱۲۱۸۵۸۵، ۱۲۲۲۱۴۵، ۱۲۱۸۰۲  
۶، ۱۲۱۸۰۹۶، ۱۲۲۲۱۸۷، ۱۳۱۴۰۵۸، ۱۴۱۱۵۵۷

۲۸- کدام یک از گزینه‌های زیر به معنای آن است که هر یک از کارکنان باید تشویق و تحسین یا سرزنش ناشی از نتایج حاصل از اجرای وظایف خود را بپذیرد؟

۱. مسئولیت      ۲. پاسخگویی      ۳. واگذاری اختیار      ۴. قدرت پاداش

۲۹- در کدام یک از گزینه‌های زیر ضعف یک واحد کل سیستم را تحت تاثیر قرار نمی‌دهد و سنجش و مقایسه واحدها با توجه به امکانات و منابع مصرف شده در هر واحد به سهولت انجام می‌شود؟

۱. سازمان منطقه ای      ۲. سازمان پروژه ای      ۳. سازمان موقتی ویژه      ۴. سازمان بوروکراتیک

۳۰- کدام یک از گزینه‌های زیر بر مبنای توانایی نفوذکننده برای تنبیه نفوذپذیر جهت عدم تطابق با شرایط قرارداد؟

۱. قدرت قانونی      ۲. قدرت پاداش      ۳. قدرت اجبار      ۴. قدرت تخصص

۳۱- کدام یک از گزینه‌های زیر شامل آن دسته از کارکنانی می‌شود که وظیفه اصلی آنان برنامه ریزی، هماهنگی، و طراحی عملیات است و به طور مستقیم با بالاترین مقام اجرایی سازمان ارتباط دارند؟

۱. ستاد شخصی      ۲. ستاد تخصصی      ۳. ستاد خدماتی      ۴. ستاد عمومی

۳۲- کدام یک از وجوه اشتراک سازمان‌ها، روشنترین عامل برای تشکیل هر سازمانی است؟

۱. برنامه      ۲. مدیر      ۳. هدف      ۴. منابع

۳۳- کدام یک از گزینه‌های زیر از عوامل محیط خارجی است که تاثیر غیرمستقیم بر سازمان دارد؟

۱. رسانه‌ها      ۲. صاحبان سهام      ۳. دولت      ۴. عوامل اجتماعی

۳۴- کدام یک از گزینه‌های زیر مدیری است که مسئولیت کلیه وظایف و فعالیت‌های یک واحد یا یک سازمان را بر عهده دارد؟

۱. مدیر عمومی      ۲. مدیر وظیفه ای      ۳. مدیر تخصصی      ۴. مدیر عالی

۳۵- کدام یک از گزینه‌های زیر نشان دهنده نقشی است که در آن مدیران اطلاعات را به افراد خارج از سازمان، بخصوص مقام‌های بالاتر، سیاست‌مداران و مانند آن منتقل می‌کنند؟

۱. نقش سخنگو      ۲. نقش رابط      ۳. نقش مذاکره کننده      ۴. نقش توزیع کننده

۳۶- برای تحقق کدام یک از گزینه‌های زیر بخش‌های مختلف و کارکنان شاغل در واحدهای تخصصی تلاش می‌کنند؟

۱. هدف‌های راهبردی      ۲. مأموریت سازمان      ۳. هدف‌های راهکاری      ۴. هدف‌های عملیاتی

تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰:

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۱۲۰: تشریحی: ۰:

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و نظریه سازمان، اصول مدیریت

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۱۸۰۹۱، ۱۲۱۸۱۸۲، ۱۲۱۸۴۱۶، ۱۲۲۱۰۳۳، ۱۳۱۴۰۵۳، ۱۲۱۸۱۰۱، ۱۲۱۸۱۰۲، ۱۲۱۸۳۸۶، ۱۳۱۴۲۳۱، ۱۲۱۸۰۹۹، ۱۲۱۸۵۸۵، ۱۲۲۲۱۴۵، ۱۲۱۸۰۲: ۶، ۱۲۱۸۰۹۶، ۱۲۲۲۱۸۷، ۱۳۱۴۰۵۸، ۱۴۱۱۵۵۷

۳۷- در صورت وجود کدام یک از گزینه های زیر در مدیران آنان می توانند نیازها و انگیزه های افراد را درک، و آنان را تشویق کنند تا بدون نگرانی در تصمیم گیری ها مشارکت داشته باشند؟

۱. مهارت ادراکی
۲. مهارت انسانی
۳. مهارت انگیزشی
۴. مهارت فنی

۳۸- کدام یک از گزینه های زیر از اهداف مطالعه زمان و حرکت در نظریه مدیریت علمی به شمار می آید؟

۱. انتخاب راه مناسب برای عرضه مواد خام
۲. ارائه سرپرستی تخصصی به کارگران
۳. افزایش تلاش های فیزیکی لازم
۴. حذف تلاش های فیزیکی زائد

۳۹- در نظریه مدیریت اداری کدام یک از گزینه های زیر علت عدم توجه مدیران و دانشگاه ها به مدیریت محسوب می شود؟

۱. نداشتن مهارت های مدیریتی
۲. نداشتن توانایی های مدیریت
۳. نداشتن اصول مدیریت
۴. نداشتن نظریه مدیریت

۴۰- در کدام یک از ویژگی های مدیریت بوروکراتیک همه تصمیم ها باید سازمان را به طور مستقیم به سوی اهدافش هدایت کند؟

۱. غیرشخصی بودن
۲. منطقی بودن
۳. ساختار سلسله مراتبی
۴. تعهد برای کار مادام العمر

شماره سوال	پاسخ صحیح	وضعیت کلید
1	الف	عادي
2	ب	عادي
3	ج	عادي
4	الف	عادي
5	د	عادي
6	الف	عادي
7	ج	عادي
8	ج	عادي
9	الف	عادي
10	الف	عادي
11	الف	عادي
12	د	عادي
13	د	عادي
14	د	عادي
15	د	عادي
16	ب	عادي
17	الف	عادي
18	د	عادي
19	ج	عادي
20	ج	عادي
21	ج	عادي
22	ج	عادي
23	ب	عادي
24	الف	عادي
25	ج	عادي
26	ب	عادي
27	الف	عادي
28	ب	عادي
29	ب	عادي
30	ج	عادي
31	د	عادي
32	ج	عادي
33	د	عادي
34	الف	عادي
35	الف	عادي
36	د	عادي
37	ب	عادي
38	د	عادي
39	د	عادي
40	ب	عادي

# 01-02-2



تعداد سوالات: تستی: ۳۰: تشریحی: ۰:

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۸۰: تشریحی: ۰:

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و نظریه سازمان، اصول مدیریت

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۱۸۰۹۱، ۱۲۱۸۱۸۲، ۱۲۱۸۴۱۶، ۱۲۲۱۰۳۳، ۱۳۱۴۰۵۳، ۱۲۱۸۱۰۱، ۱۲۱۸۱۰۲، ۱۲۱۸۳۸۶، ۱۳۱۴۲۳۱، ۱۲۱۸۰۹۹، ۱۲۱۸۵۸۵، ۱۲۲۲۱۴۵، ۱۲۱۸۰۲  
۶، ۱۲۱۸۰۹۶، ۱۲۲۲۱۸۷، ۱۳۱۴۰۵۸، ۱۴۱۱۵۵۷

۱- سازمانها از نظر مالکیت به چند دسته تقسیم می شوند؟

۱. سازمانهای انتفاعی و غیر انتفاعی
۲. سازمانهای تولیدی و خدماتی
۳. سازمانهای دولتی و خصوصی
۴. سازمانهای توزیعی و خدماتی

۲- کدام سطح مدیران بیشتر وقت خود را صرف حضور در جلسه ها و تهیه ی گزارشها می کنند؟

۱. مدیران عملیاتی
۲. مدیران میانی
۳. مدیران عالی
۴. مدیران تخصصی

۳- مدیران عملیاتی یا خط اول بیشتر به کدام نوع از مهارت ها نیاز دارند؟

۱. مهارتهای فنی
۲. مهارتهای انسانی
۳. مهارتهای ادراکی
۴. مهارتهای ارتباطی

۴- بر اساس کدامیک از وظایف مدیریت، مدیر تعیین می کند که چه کسی به چه کسی گزارش بدهد و تصمیمات سازمان در کجا اتخاذ گردد؟

۱. برنامه ریزی
۲. نظارت
۳. سازماندهی
۴. هدایت

۵- کدام یک از موارد زیر جزء نقش های اطلاعاتی مدیر است؟

۱. آشوب زدایی
۲. مذاکره کننده
۳. تشریفاتی
۴. سخنگو

۶- نسبت ستاده به داده چه نامیده می شود؟

۱. کارایی
۲. بهره وری
۳. اثربخشی
۴. کیفیت

۷- کدام نوع تصمیم گیری، فنی نسبتا ساده است و فشارهای وارد برای هماهنگی در گروه را کاهش می دهد تا ایجاد راه حلهای بدیع به تاخیر نیافتند؟

۱. گروه اسمی
۲. طوفان مغزی
۳. ملاقات های الکترونیکی
۴. دلفی

۸- بر اساس کدام اصل، عده افرادی که به طور مستقیم به هر سرپرست گزارش می دهد باید محدود باشند؟

۱. وحدت فرماندهی
۲. حیطه نظارت
۳. تمرکز
۴. سلسله مراتب

۹- کدامیک از موارد زیر جزء ذینفعان خارجی سازمان می باشد؟

۱. کارکنان
۲. اتحادیه ها
۳. صاحبان سهام
۴. هیئت مدیره سازمان



تعداد سوالات: تستی: ۳۰: تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۸۰: تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و نظریه سازمان، اصول مدیریت

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۱۸۰۹۱، ۱۲۱۸۱۸۲، ۱۲۱۸۴۱۶، ۱۲۲۱۰۳۳، ۱۳۱۴۰۵۳، ۱۲۱۸۱۰۱، ۱۲۱۸۱۰۲، ۱۲۱۸۳۸۶، ۱۳۱۴۲۳۱، ۱۲۱۸۰۹۹، ۱۲۱۸۵۸۵، ۱۲۲۲۱۴۵، ۱۲۱۸۰۲  
۶، ۱۲۱۸۰۹۶، ۱۲۲۲۱۸۷، ۱۳۱۴۰۵۸، ۱۴۱۱۵۵۷

۱۰- مهمترین عوامل ایجاد و تقویت روحیه ی گروهی ، کدامیک از موارد زیر است ؟

۱. ثبات شغلی و استخدامی
۲. وحدت فرماندهی و ارتباط شفاهی
۳. اولویت منافع عمومی بر منافع فردی
۴. نظم و انضباط

۱۱- کدام نوع اختیار قائم به ذات رهبر است و از این رو ناپایدار است ؟

۱. اختیار سنتی
۲. اختیار شخصی
۳. اختیار عقلایی - قانونی
۴. اختیار مشروع

۱۲- کدام نگرش مدیریتی مستلزم پرورش مهارتهای ادراکی است ؟

۱. نگرش سیستمی
۲. نگرش اقتضایی
۳. نگرش سنتی
۴. نگرش نئو کلاسیک

۱۳- هر گاه اطلاعات کاملی در مورد مساله ای وجود داشته باشد و اهداف تصمیم گیری به روشنی تعریف شده باشند از کدام مدل تصمیم گیری استفاده می شود ؟

۱. مدل کلاسیک
۲. مدل نئو کلاسیک
۳. مدل عقلایی
۴. مدل اداری

۱۴- کدام یک از گزینه های زیر علل بویایی ماموریت سازمانی به شمار می رود ؟

۱. ثبات محیط
۲. عدم تاثیر عوامل طبیعی
۳. تغییر مدیران
۴. دگرگونی نیاز ها

۱۵- کدام نوع از هدفها را مدیران عالی با همکاری مدیران میانی تعیین و واحد ها و شعبه های سازمانی آنها را پیگیری می کنند ؟

۱. هدفهای راهبردی
۲. هدفهای راهکاری
۳. هدف های عملیاتی
۴. هدف های بلند مدت

۱۶- کدامیک از موارد زیر مجموعه ای مرکب از اقدامات مرتبط به هم است که می خواهد به هدفی اساسی دست یابد که تنها یک بار اتخاذ می گردد ؟

۱. طرح
۲. پروژه
۳. خط مشی
۴. روش

۱۷- این گروه شامل مدیرانی است که واحد های آنان تحت تاثیر اجرای برنامه قرار خواهند گرفت ؟

۱. گروه متخصص برنامه ریزی
۲. گروه مدیران سازمان
۳. گروه ضربت برنامه ریزی
۴. گروه مدیران ستادی

تعداد سوالات: تستی: ۳۰: تشریحی: ۰:

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۸۰: تشریحی: ۰:

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و نظریه سازمان، اصول مدیریت

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۱۸۰۹۱، ۱۲۱۸۱۸۲، ۱۲۱۸۴۱۶، ۱۲۲۱۰۳۳، ۱۳۱۴۰۵۳، ۱۲۱۸۱۰۱، ۱۲۱۸۱۰۲، ۱۲۱۸۳۸۶، ۱۳۱۴۲۳۱، ۱۲۱۸۰۹۹، ۱۲۱۸۵۸۵، ۱۲۲۲۱۴۵، ۱۲۱۸۰۲: ۶، ۱۲۱۸۰۹۶، ۱۲۲۲۱۸۷، ۱۳۱۴۰۵۸، ۱۴۱۱۵۵۷

۱۸- کدامیک از موارد زیر مرحله دوم فرایند مدیریت بر مبنای هدف می باشد؟

۱. تعیین هدف ها
۲. اجرای برنامه ها
۳. ارزیابی عملکرد
۴. برنامه ریزی

۱۹- مدیرانی که فرض می کنند که روندهای گذشته بدون تغییر در آینده ادامه می یابد از کدام شیوه های پیش بینی فروش استفاده می کنند؟

۱. شیوه برآورد نیروی فروش
۲. شیوه تحلیل توالی زمانی
۳. شیوه پیش بینی نسبی
۴. شیوه پیش بینی مسیر بحرانی

۲۰- این جدول به مدیران کمک می کند تا پروژه ها را با فعالیت های متعدد برنامه ریزی ، و به راحتی تکمیل هر فعالیت را پی گیری کنند؟

۱. نمودار گانت
۲. شبکه پرت
۳. جدول زمانی
۴. ماتریس سود

۲۱- در نمودار ها ، هر مستطیل نشان دهنده کدامیک از موارد زیر است؟

۱. پست سازمانی
۲. مسئولیت سازمانی
۳. اختیارات سازمانی
۴. بخش های سازمانی

۲۲- کدام نوع واحد سازی را گاهی واحد سازی بر اساس نوع عملیات یا تخصص نیز می نامند؟

۱. واحد سازی بر اساس مشتری
۲. واحد سازی بر اساس وظیفه
۳. واحد سازی بر اساس فرایند تولید
۴. واحد سازی بر اساس منطقه ای

۲۳- این نوع قدرت بر مبنای توانایی نفوذ کننده برای تنبیه نفوذ پذیر جهت عدم تطابق با شرایط قرار دارد؟

۱. قدرت پاداش
۲. قدرت قانونی
۳. قدرت اجبار
۴. قدرت تخصص

۲۴- بر اساس کدام نظریه ی اختیار رسمی ، هر پست مدیریتی حقوق ذاتی ویژه ای دارد که از مقام یا عنوان پست ناشی می شود؟

۱. نظریه ی کلاسیک
۲. نظریه ی نئو کلاسیک
۳. نظریه ی پذیرش
۴. نظریه ی قدرت مرجع

۲۵- کدام نوع ستاد وقتی ضرورت می یابد که سازمان از پیچیدگی خاص و کثرت وظایف برخوردار باشد؟

۱. ستاد شخصی
۲. ستاد عمومی
۳. ستاد تخصصی
۴. ستاد مشورتی

۲۶- کدام نوع هماهنگی در سازمان هایی که واحدهای خدماتی متمرکزی دارند انجام می شود؟

۱. هماهنگی عمودی
۲. هماهنگی افقی
۳. هماهنگی مورب
۴. هماهنگی خطی

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۸۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و نظریه سازمان، اصول مدیریت

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۱۸۰۹۱، ۱۲۱۸۱۸۲، ۱۲۱۸۴۱۶، ۱۲۲۱۰۳۳، ۱۳۱۴۰۵۳، ۱۲۱۸۱۰۱، ۱۲۱۸۱۰۲، ۱۲۱۸۳۸۶، ۱۳۱۴۲۳۱، ۱۲۱۸۰۹۹، ۱۲۱۸۵۸۵، ۱۲۲۲۱۴۵، ۱۲۱۸۰۲  
۶، ۱۲۱۸۰۹۶، ۱۲۲۲۱۸۷، ۱۳۱۴۰۵۸، ۱۴۱۱۵۵۷

۲۷- بر اساس نظریه ی دو عامل انگیزش عوامل برانگیزاننده اساسا درارضای کدام نیازها دخالت دارند ؟

۱. احترام و خودیابی      ۲. فیزیولوژی      ۳. ایمنی      ۴. اجتماعی

۲۸- کدام نظریه ی انگیزشی بر این فرض استوار است که نیازهای احساس شده علت رفتار انسان هستند ؟

۱. نظریه ی نیازهای اکتسابی      ۲. نظریه ی دو عاملی انگیزش  
۳. نظریه ی انتظار      ۴. نظریه ی برابری

۲۹- در این سبک مدیریت موفقیت در کار حاصل تعهد کارکنان به وابستگی متقابل و احساس اشتراک آنها در هدفها و منافع سازمان و اعتماد و احترام متقابل است ؟

۱. سبک ۹ و ۹      ۲. سبک ۱ و ۹      ۳. سبک ۹ و ۱      ۴. سبک ۱ و ۱

۳۰- در کدام سبک ، رهبر در رابطه با کار در زمینه حمایت از کارکنان ، هیچ دستورالعمل یا بخشنامه ای صادر نمی کند ؟

۱. سبک آمرانه      ۲. سبک متقاعد کننده      ۳. سبک مشارکتی      ۴. سبک تفویضی

وضعیت کلید	پاسخ صحیح	شماره سوال
عادی	ج	1
عادی	ب	2
عادی	الف	3
عادی	ج	4
عادی	د	5
عادی	الف	6
عادی	ب	7
عادی	ب	8
عادی	ب	9
عادی	ب	10
عادی	ب	11
عادی	ب	12
عادی	الف	13
عادی	د	14
عادی	ب	15
عادی	الف	16
عادی	الف، ب، ج، د	17
عادی	د	18
عادی	ب	19
عادی	الف	20
عادی	الف	21
عادی	ب	22
عادی	ج	23
عادی	الف	24
عادی	الف، ب، ج، د	25
عادی	الف، ب، ج، د	26
عادی	الف	27
عادی	ج	28
عادی	الف	29
عادی	د	30

# 01-02-1



تعداد سوالات: تستی: ۳۰: تشریحی: ۰:

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰: تشریحی: ۰:

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و نظریه سازمان، اصول مدیریت

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۲۲۱۴۵ - ۱۲۱۸۱۸۲ - ۱۲۱۸۰۹۱ - ۱۲۲۱۰۳۳ - ۱۲۱۸۱۰۲ - ۱۲۱۸۰۹۹ - ۱۲۱۸۱۰۱ - ۱۲۱۸۰۲۶ - ۱۳۱۴۲۳۱ - ۱۳۱۴۰۵۸

۱۲۲۲۱۸۷ - ۱۳۱۴۰۵۳ - ۱۲۱۸۰۹۶ - ۱۲۱۸۵۸۵ - ۱۲۱۸۳۸۶ - ۱۲۱۸۴۱۶ - ۱۴۱۱۵۵۷

۱- کدامیک از موارد زیر، به سازمان امکان می دهد تا مواد اولیه، پول، انرژی، اطلاعات و نیروی انسانی را دریافت و آنها را به کالا یا خدمت یا اطلاعات تبدیل کرده و مجدداً به آن برگرداند؟

۱. محیط داخلی ۲. محیط فرهنگی ۳. محیط خارجی ۴. سهامداران و مدیران

۲- با بکارگیری کدامیک از مهارت های مدیریتی، افراد می توانند، بدون نگرانی در تصمیم گیری ها مشارکت داشته باشند؟

۱. ادراکی ۲. فنی ۳. سیاسی ۴. انسانی

۳- در قالب ایفای کدام دسته از نقش های مدیریتی، «مدیران ممکن است در داخل سازمان صحبت کنند، یا سازمان را به مشتریان، طرف های قرارداد، مقام های رسمی و مانند آنها معرفی کنند»؟

۱. نقش تشریفاتی ۲. نقش سخنگو ۳. نقش بحران زایی ۴. نقش رهبری

۴- در کدامیک از نظرات زیر اعتقاد بر این است: که افزایش کارآیی، به پیدا کردن راه برای کار آتر کردن کارگر بستگی دارد؟

۱. نظریه سیستمی ۲. نظریه نئوکلاسیک ۳. نظریه کمی ۴. نظریه کلاسیک

۵- کدامیک از موارد زیر حاصل اطاعت و تعهد نسبت به توافق های مدیر با کارکنان و بیشتر نتیجه توان رهبری مدیر است؟

۱. اختیار ۲. وحدت فرماندهی ۳. انضباط ۴. نظم

۶- مهم ترین عوامل برای ایجاد و تقویت روحیه، کدامیک از گزینه های زیر می باشد؟

۱. وحدت برنامه و ارتباط شفاهی ۲. نظم و ارتباط کلامی ۳. وحدت فرماندهی و ارتباط شفاهی ۴. انصاف و ارتباط کلامی

۷- از نظر یکی از صاحب نظران، شکل ایده آلی برای سازماندهی است که فعالیت های سازمان های بزرگ را به گونه ای هدایت می کند که بیشترین تولید یا خدمت مؤثر حاصل شود؟

۱. بوروکراسی ۲. ادھوکراسی ۳. سیستمی ۴. اقتضائی

۸- علیرغم اینکه مدیران می آیند و می روند، اما..... به حفظ ثبات سازمانی کمک می کنند؟

۱. غیرشخصی بودن ۲. عقلانیت ۳. قوانین مقررات ۴. ساختار اختیار

۹- کدامیک از موارد زیر نتیجه بلوغ، شخصیت و احساسات فرد، به اضافه ساختار اجتماعی گروه کار است؟

۱. ارزش ۲. فرهنگ ۳. نگرش ۴. روحیه



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و نظریه سازمان، اصول مدیریت

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۳۱۴۰۵۸ - ۱۳۱۴۲۳۱ - ۱۳۱۸۰۲۶ - ۱۳۱۸۱۰۱ - ۱۳۱۸۰۹۹ - ۱۳۱۸۱۰۲ - ۱۳۲۱۰۳۳ - ۱۳۱۸۰۹۱ - ۱۳۱۸۱۸۲ - ۱۳۲۲۱۴۵ -

۱۳۲۲۱۸۷ - ۱۳۱۴۰۵۳ - ۱۳۱۸۰۹۶ - ۱۳۱۸۵۸۵ - ۱۳۱۸۳۸۶ - ۱۳۱۸۴۱۶ - ۱۴۱۱۵۵۷

۱۰- کدامیک از گزینه های زیر به عنوان نمونه ایی از مسائل خوش ساختار نمی باشد؟

۱. سفارش خرید ماهانه کاغذ برای یک اداره

۲. پرداخت مبلغی علی الحساب به کارکنان متقاضی و نیازمند

۳. بازگرداندن کالای خریداری شده به مغازه خرده فروشی بعد از گذشت زمان مقرر

۴. حذف یک درس دانشجویی در دانشکده

۱۱- برای مدیری که، مسائل و انواع راه حل های جایگزینی معمولاً مبهم اند و بخوبی شناخته نشده اند، در کدام شرایط تصمیم گیری قرار گرفته است؟

۱. اطمینان کامل

۲. مخاطره

۳. احتمال

۴. عدم اطمینان

۱۲- یکی از راه های مؤثر برای جلب حمایت کارکنان در اجرای تصمیم فراهم کردن کدامیک از زمینه های زیر می باشد؟

۱. واگذاری اختیار تصمیم گیری به کارکنان

۲. مشارکت کارکنان در فرآیند تصمیم گیری

۳. تصمیم گیری مدیران عالی

۴. دادن وظایف اداری بیشتر به کارکنان

۱۳- به دلیل کدامیک از موارد زیر، مدیران دست به اتخاذ تصمیم های رضایتمندانه می زنند؟

۱. محدودیت عقلانی

۲. اندازه سازمان

۳. عقلانیت محض

۴. نوسانات محیطی

۱۴- در نمودارهای افقی محل قرار گرفتن هر یک از افراد زیر چگونه تعیین می شود؟

۱. در انتهای سمت چپ نمودار کارکنان عملیاتی - در انتهای سمت راست نمودار هیئت مدیره

۲. در انتهای سمت چپ نمودار میانی - در انتهای سمت راست نمودار هیئت مدیره

۳. در انتهای سمت چپ نمودار هیئت مدیره - در انتهای سمت راست نمودار کارکنان عملیاتی

۴. در انتهای سمت چپ نمودار هیئت مدیره - در انتهای سمت راست نمودار مدیران میانی

۱۵- کدامیک از اصول زیر، به طور گسترده ای بهره وری فردی و گروهی را افزایش داده و همچنین به کارگران کمک می کند که به وضوح کار خود را بشناسند؟

۱. اصل اختیار

۲. اصل مسئولیت پذیری

۳. اصل سرپرستی چندجانبه

۴. اصل تقسیم کار

۱۶- در یک شرکت وسایل خانگی سبز، تعیین مراحل اساسی ساختن وسایل چوبی مانند: بریدن چوب ها، سمباده زدن، چسباندن و رنگ زدن نشانگر کدام واحدسازی می باشد؟

۱. براساس محصول

۲. براساس فرایند تولید

۳. براساس پروژه

۴. براساس وظیفه

تعداد سوالات: تستی: ۳۰: تشریحی: ۰: زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰: تشریحی: ۰: سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و نظریه سازمان، اصول مدیریت

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۳۱۴۰۵۸ - ۱۳۱۴۲۳۱ - ۱۳۱۸۰۲۶ - ۱۳۱۸۱۰۱ - ۱۳۱۸۰۹۹ - ۱۳۱۸۱۰۲ - ۱۳۲۱۰۳۳ - ۱۳۱۸۰۹۱ - ۱۳۱۸۱۸۲ - ۱۳۲۲۱۴۵ -

۱۴۱۱۵۵۷ - ۱۳۱۸۴۱۶ - ۱۳۱۸۳۸۶ - ۱۳۱۸۵۸۵ - ۱۳۱۸۰۹۶ - ۱۳۱۴۰۵۳ - ۱۳۲۲۱۸۷

۱۷- در کدام نوع از ساختار بندی های سازمانی، متخصصان در صورت نیاز به پروژه ها اختصاص می یابند و اطلاعات پیوسته و غیررسمی توزیع شده، بنابراین نوآوری به سرعت ایجاد می شود؟

۱. ماتریسی ۲. پروژه ۳. ادهوکرایی ۴. خزانه ای

۱۸- کدامیک از متغیرهای زیر نیروی درونی است که نمی تواند به روش تجربی مشاهده، اندازه گیری یا تحلیل شود و عوامل آن نیز در بین افراد متفاوت است؟

۱. هدف ۲. انگیزش ۳. سائق ۴. وابستگی

۱۹- مفروضات کدامیک از الگوهای زیر شامل: کار به طور ذاتی ناخوشایند نیست. مردم می خواهند در تحقق هدف های معنی داری که خود در تنظیم آن کمک کرده اند مشارکت داشته باشند؟

۱. منابع انسانی ۲. سنتی ۳. روابط انسانی ۴. بوروکراسی

۲۰- زیردستان معمولاً چه زمانی مبتکر نخواهند بود؟

۱. زمانی که نیازهای شدید احترام دارند. ۲. زمانی که نیازهای شدید شناختی دارند. ۳. زمانی که نیازهای شدید ایمنی دارند. ۴. زمانی که نیازهای شدید خودیابی دارند.

۲۱- کدامیک از نظریه پردازان زیر بی تفاوتی شایع میان کارگران صنعتی و فقدان تلاش از جانب آنان را صرفاً نتیجه تنبلی فرد نمی داند و به نظر او، این مسائل از مدیریت ناشی می شود؟

۱. مازلو ۲. آرجیس ۳. آلدرفر ۴. وروم

۲۲- کدامیک از عوامل زیر، در سطح عالی تر نیازها نمایان و به محتوای کار مربوط می شوند؟

۱. بهداشتی ۲. نگهدارنده ۳. زیستی ۴. انگیزاننده

۲۳- کدام نیاز عبارتست از: جلب دوستی و ایجاد ارتباط با دیگران؟

۱. نیاز به قدرت ۲. نیاز به وابستگی ۳. نیاز به موفقیت ۴. نیاز به احترام

۲۴- کدامیک از موارد زیر، می تواند نیازهای اساسی انسان از قبیل شناسایی، احساس تعلق و ایمنی را ارضا کند؟

۱. ارتباط مدیر - زیردست ۲. ارتباط فنی انسان با کار ۳. ارتباط بین همکاران ۴. ارتباط با افراد خارج از سازمان

۲۵- در کدام سبک رهبری شبکه مدیریت «بلیک و موتون»، کارآیی در عملیات نتیجه تنظیم شرایط به گونه ای است که دخالت عوامل انسانی به حداقل کاهش یابد؟

۱. مدیریت باشگاهی ۲. مدیریت دموکراتیک ۳. اقتدار - اطاعت ۴. مدیریت بی خاصیت

تعداد سوالات: تستی: ۳۰: تشریحی: ۰: زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰: تشریحی: ۰: سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و نظریه سازمان، اصول مدیریت

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۳۱۴۰۵۸ - ۱۳۱۴۲۳۱ - ۱۳۱۸۰۲۶ - ۱۳۱۸۱۰۱ - ۱۳۱۸۰۹۹ - ۱۳۱۸۱۰۲ - ۱۳۲۱۰۳۳ - ۱۳۱۸۰۹۱ - ۱۳۱۸۱۸۲ - ۱۳۲۲۱۴۵ -

۱۳۲۲۱۸۷ - ۱۳۱۴۰۵۳ - ۱۳۱۸۰۹۶ - ۱۳۱۸۵۸۵ - ۱۳۱۸۳۸۶ - ۱۳۱۸۴۱۶ - ۱۴۱۱۵۵۷

۲۶- کدامیک از الگوهای زیر، جزو شبکه ارتباط رسمی متمرکز محسوب نمی شود؟

۱. Y ۲. زنجیره ای ۳. حلقه ای ۴. ستاره ای

۲۷- کدام دسته از مدیران مسئول نظارت عملیاتی اند؟

۱. مدیران عالی ۲. مدیران بخشی ۳. مدیران میانی ۴. مدیران خط اول

۲۸- کدامیک از نظارت های زیر مستلزم کسب اطلاعات به موقع و دقیق است و این هم، اجرای آن را با دشواری مواجه می کند؟

۱. گذشته نگر ۲. آینده نگر ۳. حال نگر ۴. همزمان

۲۹- کدامیک از مراحل خلاقیت، فرآیندی فعال است که به کوششی مستمر و پی گیر نیاز دارد و فراتر از نشستن و منتظر وقوع چیزی ماندن است؟

۱. نهفتگی ۲. اشراق ۳. آمادگی ۴. اثبات

۳۰- وقتی فردی تلقی خاص و منحصر به فردی از افراد و افکار دارد و براساس آن قضاوت می کند، دچار کدامیک از موانع فردی هست؟

۱. عدم انعطاف پذیری ۲. تمایل به هم رنگی با جماعت ۳. مطابقت ۴. ترس از شکست

شماره سوال	پاسخ صحیح	وضعیت کلید
1	ب	عادی
2	د	عادی
3	ب	عادی
4	د	عادی
5	ج	عادی
6	الف	عادی
7	الف	عادی
8	ج	عادی
9	د	عادی
10	ب	عادی
11	د	عادی
12	الف	عادی
13	الف	عادی
14	د	عادی
15	د	عادی
16	ب	عادی
17	ج	عادی
18	الف	عادی
19	الف	عادی
20	ج	عادی
21	ب	عادی
22	د	عادی
23	الف	عادی
24	ب	عادی
25	ج	عادی
26	ج	عادی
27	د	عادی
28	ب	عادی
29	ج	عادی
30	الف	عادی

# 00-01-3



تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۸۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان  
رشته تحصیلی/کد درس: ۱۳۱۴۲۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۴۱۶-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۵۸۵-۱۲۱۸۰۹۹  
۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۲۲۱۸۷-۱۳۱۴۰۵۸-۱۴۱۱۵۵۷ ۱۲۱۸۰۲۶

۱- کدام یک از گزینه های زیر از وجوه مشترک سازمانها نیست؟

۱. هدف ۲. کسب سود ۳. برنامه ۴. مدیر

۲- کدام گزینه از عوامل محیطی با تأثیر غیرمستقیم بر سازمان به شمار می آید؟

۱. عوامل اجتماعی ۲. رسانه ها ۳. مشتریان ۴. دولت

۳- کدام یک از مهارتهای مورد نیاز مدیران، خصوصاً برای مدیران عالی سازمان که باید اهداف وسیع و برنامه های بلندمدت را برای آینده طرح ریزی کنند ضروری است؟

۱. مهارتهای فنی ۲. مهارتهای ادراکی ۳. مهارتهای انسانی ۴. مهارتهای ارتباطی

۴- نقش رهبری، یکی از کدام نقش های مدیران به شمار می آید؟

۱. توزیع کننده ۲. تصمیم گیری ۳. ارتباطی ۴. اطلاعاتی

۵- هدف کدام یک از نظریه های زیر تعریف جنبه های مختلف رابطه میان ماشین-کارگر بود؟

۱. نظریه ی مدیریت بوروکراتیک ۲. نظریه ی روابط انسانی ۳. نظریه یمدیریت علمی ۴. نظریه ی انتظار - انگیزش

۶- بر اساس کدام یک از اصول مدیریت، مواد و نیروی انسانی باید در جای مناسب خود در سازمان قرار گیرند و در زمان مناسب از آنها استفاده شود؟

۱. وحدت جهت ۲. انضباط ۳. وحدت برنامه ۴. نظم

۷- کدام گزینه روشی برای سازماندهی است و بحث در باره آن، سازمانهای بزرگی را که به طور نظام یافته کار می کنند به ذهن متبادر می کند؟

۱. بوروکراسی ۲. استراتژی ۳. سیستم ۴. دموکراسی

۸- در دور اول مطالعات هاثورن، در طول مدت مطالعه دو گروه آزمایش و کنترل، به ترتیب چه تغییری در تولید مشاهده شد؟

۱. در اولی افزایش و در دومی کاهش یافت ۲. در اولی کاهش و در دومی افزایش یافت ۳. در هر دو گروه کاهش یافت ۴. در هر دو گروه افزایش یافت

۹- کدام یک از گزینه های زیر به معنای تحقق اهداف است؟

۱. بهره وری ۲. کارایی ۳. بازده ۴. اثربخشی



تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۸۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان  
رشته تحصیلی/کد درس: ۱۳۱۴۲۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۴۱۶-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۵۸۵-۱۲۱۸۰۹۹  
۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۲۲۱۸۷-۱۳۱۴۰۵۸-۱۴۱۱۵۵۷

۱۰- درس دادن، تکالیف و تجربیات آزمایشگاهی، نمونه هایی از کدام یک از اجزاء سیستم هستند؟

۱. داده ۲. ستاده ۳. فرایند عملیات ۴. بازخورد

۱۱- نگرش اقتضایی مستلزم فروش کدام مهارت مدیریتی است؟

۱. فنی ۲. انسانی ۳. اداری ۴. ارتباطی

۱۲- کدام یک از گزینه های زیر از خصوصیات سازمانهای نوع L (ژاپنی) به شمار می آید؟

۱. ارزشیابی سریع ۲. روند شغلی غیرتخصصی  
۳. مسئولیت فردی ۴. ترفیع سریع

۱۳- کدام یک از انواع تصمیمها کمتر به بینش و بصیرت و قضاوت شخصی مدیر نیاز دارند؟

۱. برنامه ریزی شده ۲. برنامه ریزی نشده ۳. بد ساختار ۴. غیرمعمول

ماتریس زیر در رابطه با میزان برداشت حاصل از کشت 4 محصول در شرایط آب و هوایی مختلف در دست است. با توجه به آن به سوالات پاسخ دهید (دقت کنید برای یافتن پاسخ صحیح ممکن است به برخی اطلاعات نیاز نباشد).

شرایط محیطی	میزان محصول در بارندگی کم	میزان محصول در بارندگی متوسط	میزان محصول در بارندگی زیاد
گندم	800	1000	2000
جو	600	800	1200
ذرت	1150	750	950
برنج	900	1200	1800
احتمال	0/3	0/5	0/2

۱۴- بر اساس روش حداکثر حداکثرها (خوش بینی) بهترین محصول برای کشت کدام است؟

۱. گندم ۲. جو ۳. ذرت ۴. برنج

۱۵- بر اساس روش حداکثر حداکثرها (بدبینی) بهترین محصول برای کشت کدام است؟

۱. گندم ۲. جو ۳. ذرت ۴. برنج

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۸۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان  
رشته تحصیلی/کد درس: ۱۳۱۴۲۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۴۱۶-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۵۸۵-۱۲۱۸۰۹۹  
۱۴۱۱۵۵۷-۱۳۱۴۰۵۸-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۲۶

۱۶- کدام یک از مدل‌های تصمیم‌گیری نشان می‌دهد که چگونه مدیران به طور واقعی تصمیم‌گیری می‌کنند نه اینکه آنان چگونه باید تصمیم بگیرند؟

۱. مدل کلاسیک      ۲. مدل اداری      ۳. مدل عینی      ۴. مدل عقلایی

۱۷- کدام یک از معایب تصمیم‌گیری گروهی، ممکن است منجر به مصالحه‌ای شود که تصمیمی بهینه را برای سازمان در بر نداشته باشد؟

۱. تسلط اقلیت      ۲. فشار برای هماهنگی      ۳. افزایش مشروعیت      ۴. مسئولیت مبهم

۱۸- در کدام یک از فنون تصمیم‌گیری گروهی، نظرات صاحب‌نظران درباره یک مسأله را با ارسال پرسشنامه جویا می‌شوند و در این روش افراد برخورد رویاروی با یکدیگر ندارند؟

۱. فن دلفی      ۲. گروه اسمی      ۳. طوفان مغزی      ۴. تفکر گروهی

۱۹- کدام یک از انواع هدفها را مدیران عالی با همکاری مدیران میانی تعیین و شعبه‌های سازمانی آنها را پیگیری می‌کنند؟

۱. هدفهای عملیاتی      ۲. هدفهای راهکاری      ۳. هدفهای کوتاه مدت      ۴. هدفهای راهبردی

۲۰- کدام یک از برنامه‌های همیشگی، اقدامات الزامی ویژه‌ای را معین می‌کنند و نشان می‌دهند که عضو سازمان چه باید بکند و چه نباید بکند و در کاربرد آنها هیچ آزادی عملی وجود ندارد؟

۱. قوانین      ۲. روش‌ها      ۳. خط مشیها      ۴. رویه‌ها

۲۱- در کدام یک از مراحل فرایند مدیریت بر مبنای هدف، مدیران در باره «چه کسی، چه چیزی، چه وقت، کجا و چگونه» و جزییاتی که برای نیل به هر هدف مورد نیاز است تصمیم می‌گیرند؟

۱. هدف گذاری      ۲. برنامه ریزی      ۳. اجرای برنامه‌ها      ۴. ارزیابی عملکرد

۲۲- کدام گزینه از ویژگیهای سازمان (ساختار) غیررسمی به شمار می‌آید؟

۱. شفاهی بودن روابط سازمانی      ۲. غیرشخصی بودن      ۳. آرمانی بودن      ۴. محدود بودن به طراحی مشاغل

۲۳- در کدام یک از مراحل سازمانده کلیه کارها به وظایفی که افراد و گروهها بتوانند به طور منطقی و به راحتی از عهده اجرای آنها بر آیند تقسیم می‌شود؟

۱. مرحله ی اول (تقسیم کار)      ۲. مرحله ی دوم (هماهنگی)      ۳. مرحله ی سوم (سلسله مراتب)      ۴. مرحله ی چهارم (واحدسازی)

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۸۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان  
رشته تحصیلی/کد درس: ۱۳۱۴۲۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۴۱۶-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۵۸۵-۱۲۱۸۰۹۹  
۱۴۱۱۵۵۷-۱۳۱۴۰۵۸-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۲۶

۲۴- کدام یک از انواع واحدسازی، بر طبق مراحل اصلی کار، تولید محصولات و خدمات سازماندهی می شود؟

۱. بر اساس مشتری      ۲. بر اساس محصول      ۳. بر اساس فرایند تولید      ۴. بر اساس منطقه

۲۵- زنجیره فرماندهی بر کدام دو اصل زیر استوار است؟

۱. وحدت فرماندهی و حیطه مدیریت      ۲. سلسله مراتب و وحدت جهت  
۳. وحدت فرماندهی و سلسله مراتب      ۴. وحدت فرماندهی و انضباط

۲۶- فرایند تلفیق واحدهای مجزا از یکدیگر برای پیگیری کارآمد تحقق هدفهای سازمانی چه نامیده می شود؟

۱. برنامه ریزی      ۲. هماهنگی      ۳. هدایت      ۴. نظارت

۲۷- کدام گزینه از فرضیه های نظریه X می باشد؟

۱. کنترل به وسیله ی خویشتن در سازمان ضروری است.      ۲. اغلب مردم تمایل اندکی به پذیرش مسئولیت دارند.  
۳. اغلب مردم در کار خود خلاق و رهبر هستند.      ۴. انگیزش در سطوح اجتماعی و احترام ایجاد می شود.

۲۸- کدام یک از نیازهای سلسله مراتب مازلو، چنانچه توسط سازمان ارضا نشوند اعضای سازمان ممکن است پی در پی غایب شوند، بهره وری کاهش یابد و فشار روحی کارکنان بالا رود؟

۱. نیازهای احترام      ۲. نیازهای خودیابی      ۳. نیازهای شناختی      ۴. نیازهای اجتماعی

۲۹- نارضایتی کارکنان مربوط به کدام یک از نیازهای مطرح شده در نظریه دو عاملی انگیزش است؟

۱. عوامل بهداشتی      ۲. عوامل برانگیزاننده      ۳. عوامل محرک      ۴. عوامل محتوایی

۳۰- در مطالعات دانشگاه اوهایو، کدام سبک رهبری به عنوان بهترین سبک انتخاب شد؟

۱. ساخت دهی کم - مراعات کم      ۲. ساخت دهی کم - مراعات زیاد  
۳. ساخت دهی زیاد - مراعات کم      ۴. ساخت دهی زیاد - مراعات زیاد

۳۱- در کدام یک از مراحل بلوغ در نظریه چرخه زندگی، افراد توانایی دارند اما مایل نیستند آنچه را که رهبر می خواهد انجام دهند؟

۱. بلوغ یک      ۲. بلوغ دو      ۳. بلوغ سه      ۴. بلوغ چهار

۳۲- کدام نوع از الگوهای ارتباط سازمانی (شبکه های ارتباطی) رسمی، به روشنی وظیفه رهبر و سایر اعضا را تعیین می کنند و به کنترل هزینه ها یاری می رسانند؟

۱. شبکه های متمرکز      ۲. شبکه های حلقه ای      ۳. شبکه های همه جانبه      ۴. شبکه های غیرمتمرکز

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۸۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۳۱۴۲۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۴۱۶-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۵۸۵-۱۲۱۸۰۹۹

۱۴۱۱۵۵۷-۱۳۱۴۰۵۸-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۲۶

۳۳- «مقایسه بین آنچه هست و آنچه باید باشد»، به تعریف کدام یک از گزینه های زیر اشاره دارد؟

۱. برنامه ریزی      ۲. سازماندهی      ۳. هدایت      ۴. نظارت

۳۴- «هدایت سرپرست»، مشهورترین شکل کدام یک از انواع نظارت است؟

۱. نظارت همزمان      ۲. نظارت پیشگیرانه      ۳. نظارت گذشته نگر      ۴. نظارت آینده نگر

۳۵- اولین مرحله از مراحل فرایند خلاقیت کدام است؟

۱. آمادگی      ۲. نهفتگی      ۳. اشراق      ۴. اثبات

وضعیت کلید	پاسخ صحیح	شماره سوال
عادی	ب	1
عادی	الف	2
عادی	ب	3
عادی	ج	4
عادی	ج	5
عادی	د	6
عادی	الف	7
عادی	د	8
عادی	د	9
عادی	ج	10
عادی	ج	11
عادی	ب	12
عادی	الف	13
عادی	الف	14
عادی	د	15
عادی	ب	16
عادی	ب	17
عادی	الف	18
عادی	ب	19
عادی	الف	20
عادی	ب	21
عادی	الف	22
عادی	الف	23
عادی	ج	24
عادی	ج	25
عادی	ب	26
عادی	ب	27
عادی	د	28
عادی	الف	29
عادی	د	30
عادی	ج	31
عادی	الف	32
عادی	د	33
عادی	الف	34
عادی	الف	35

# 00-01-2





تعداد سوالات : تستی : ۳۰ تشریحی : ۶ زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۶۰ تشریحی : ۶۰ سري سوال : یک ۱

عنوان درس : اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و نظریه سازمان، اصول مدیریت

رشته تحصیلی : د درس : ۱۳۱۴۲۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۴۱۶-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۵۸۵-۱۲۱۸۰۹۹

۱۲۱۸۰۲۶-۱۴۱۱۵۵۷-۱۳۱۴۰۵۸-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۰۲۶

۱ - کدام یک از منابع قدرت بر مبنای تمایل نفوذپذیر به شناختن یا سرمشق قرار دادن نفوذکننده قرار دارد؟

۱. قدرت تخصص ۲. قدرت مرجع ۳. قدرت قانونی ۴. قدرت پاداش

۲ - آن دسته از واحدهای سازمانی که وظایف آنها اجرایی است و آن دسته از واحدهایی که وظایف مشورتی، برنامه ریزی و

خدمات تخصصی برای کمک به واحدهای دیگر را انجام می دهند به ترتیب چه نامیده می شوند؟

۱. صف-ستاد ۲. ستاد-صف ۳. عمومی-تخصصی ۴. عمومی-شخصی

۳ - هماهنگی میان سرپرستان عمومی، چه نوع هماهنگی به شمار می آید؟

۱. عمودی ۲. مورب ۳. متمرکز ۴. افقی

۴ - کدام یک از الگوهای جدید واحدسازی، به علت داشتن انعطاف بسیار زیاد، امکان حداکثر استفاده از نیروها و منابع سازمان

را فراهم می سازد و از محبوس شدن نیروها در خانه های ثابت سازمانی جلوگیری می کند؟

۱. سازمان بر مبنای پروژه ۲. سازمان مجازی ۳. سازمان ماتریسی ۴. سازمان موقتی ویژه

۵ - کدام یک از عوامل زیر موجب افزایش حیطة نظارت می گردد؟

۱. پیچیدگی کار ۲. استاندارد کردن کار ۳. کارکنان کم تجربه ۴. پراکندگی کارکنان

۶ - کدام یک از انواع نیازها دارای ماهیتی زیستی (فیزیولوژیکی) بوده و سرشتی محدود دارند؟

۱. نیازهای ابتدایی ۲. نیازهای ثانوی ۳. نیازهای عمومی ۴. نیازهای اجتماعی

۷ - با ارضای کدام یک از نیازهای سلسله مراتب مازلو، در فرد احساس اتکای به نفس، اعتبار، قدرت و تسلط به وجود می آید و

فرد به این احساس دست می یابد که فردی مفید است و اثرهایی در محیط خود می گذارد؟

۱. نیازهای احترام ۲. نیازهای خودیابی ۳. نیازهای ایمنی ۴. نیازهای زیستی

۸ - کدام یک از نیازهای مطرح شده در نظریه دوعاملی انگیزش، در سطح عالیت نیازها نمایان می شوند و به محتوای کار مربوط

می شوند؟

۱. عوامل بهداشتی ۲. عوامل برانگیزاننده ۳. عوامل ابقاء کننده ۴. عوامل نگهدارنده

۹ - کدام یک از انواع برنامه ها به مدیران نمی گویند چه باید بکنند بلکه به آنها می گویند چه می توانند بکنند و برای

تصمیمهای آنها محدودیت هایی ایجاد می کنند؟

۱. قوانین ۲. روشها ۳. خط مشیها ۴. طرحها

تعداد سوالات : تستی : ۳۰ تشریحی : ۶ زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۶۰ تشریحی : ۶۰ سري سوال : ۱ یک

عنوان درس : اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و نظریه سازمان، اصول مدیریت

رشته تحصیلی : د درس : ۱۳۱۴۲۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۴۱۶-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۵۸۵-۱۲۱۸۰۹۹

۱۴۱۱۵۵۷-۱۳۱۴۰۵۸-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۲۶۱

۱۰ - کدام یک از شیوه های تهیه و تنظیم جدول زمانی، در صورتی مفید است که فعالیتها یا پروژه ها زمان بندی محدود داشته و از هم مستقل باشند؟

۱. فن بازنگری و ارزیابی برنامه
۲. نمودار برآورد
۳. پرت
۴. نمودار گانت

۱۱ - کدام گزینه از ویژگیهای سازمانهای (ساختارهای) غیر رسمی است؟

۱. روابط مکتوب است
۲. به کمک نمودار تشریح می شود
۳. ماهیتی شخصی دارد
۴. آرمانی است

۱۲ - ارائه درسها و دوره های آموزشی متناسب با گروههای مختلف دانشجویان توسط دانشگاه ها، نمونه ای از کدام نوع واحدسازی است؟

۱. بر اساس محصول
۲. بر اساس وظیفه
۳. بر اساس مشتری
۴. بر اساس منطقه

۱۳ - چگونگی تخصیص منابع سازمانی، چگونگی برخورد با نقص خط تولید و ارائه محصولی جدید در بازار مستلزم اتخاذ کدام یک از انواع تصمیم ها می باشد؟

۱. برنامه ریزی شده
۲. برنامه ریزی نشده
۳. خوش ساختار
۴. عملیاتی

۱۴ - در کدام یک از فنون تصمیم گیری گروهی، برای تصمیم گیری در یک مورد خاص، گروهی از افراد صاحب نظر را انتخاب می کنند و نظرات آنها را با پرسشنامه ای جویا می شوند؟

۱. فن دلفی
۲. گروه اسمی
۳. طوفان مغزی
۴. ملاقاتهای الکترونیکی

۱۵ - کدام یک از سطوح برنامه ها نسبت به برنامه های دیگر دید بلندمدت تری دارند و افقهای دورتری را در سازمان مطرح می سازند و فراگیر هستند؟

۱. برنامه های عملیاتی
۲. برنامه های راهکاری
۳. برنامه های کوتاه مدت
۴. برنامه های راهبردی

۱۶ - کدام دسته از نظریه های انگیزش، نیازها را فقط جزئی از فرایندی محسوب می کنند که در آن افراد تصمیم می گیرند چگونه رفتار کنند یعنی بر چگونگی انگیزش و مراحلی که اتفاق می افتد تا فردی برانگیخته شود تاکید می ورزد؟

۱. نظریه های محتوایی
۲. نظریه های فرایندی
۳. نظریه های سنتی
۴. نظریه های سیستمی

تعداد سوالات : تستی : ۳۰ تشریحی : ۶ زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۶ تشریحی : ۶ سري سوال : ۱ یک

عنوان درس : اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و نظریه سازمان، اصول مدیریت

رشته تحصیلی : د درس : ۱۳۱۴۲۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۴۱۶-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۵۸۵-۱۲۱۸۰۹۹

۱۴۱۱۵۵۷-۱۳۱۴۰۵۸-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۲۶

۱۷- در کدام یک از راهبردهای نو در زمینه طراحی شغل، عمق شغل افزایش می یابد و به مجری آن امکان می دهد فعالیت کاملی را با آزادی، استقلال و مسئولیت بیشتر انجام دهد؟

۱. غنی سازی شغل      ۲. توسعه شغل      ۳. چرخش شغلی      ۴. وقت کار شناور

۱۸- کدام یک از گزینه های زیر، به سه متغیر مهم برای تعیین وضعیت در نظریه اقتضایی فیدلر اشاره می نماید؟

۱. محیط سازمان، ساختار سازمان و قدرت مقام      ۲. روابط رهبر- پیرو، ساختاروظیفه و قدرت مقام  
۳. اندازه سازمان، ساختار سازمان و قدرت مدیر      ۴. استراتژی سازمان، ساختار وظیفه و قدرت مدیر

۱۹- اطلاعات رمزگذاری شده که فرستنده می خواهد آن را مبادله کند چه نامیده می شود؟

۱. پیام      ۲. مجرای ارتباط      ۳. پارازیت      ۴. بازخورد

۲۰- کدام نوع از الگوهای ارتباط سازمانی (شبکه های ارتباطی) رسمی، به کلیه اعضاء امکان می دهند که تخصص هایشان را با هم مبادله کنند که این امر موجب ترویج خلاقیت و نوآوری می شود؟

۱. شبکه های متمرکز      ۲. شبکه های ستاره ای  
۳. شبکه های زنجیره ای      ۴. شبکه های غیرمتمرکز

۲۱- اگر عملکرد سازمان همیشه بیشتر یا کمتر از استاندارد باشد کدام گزینه باید توسط مدیران مورد بررسی قرار گیرد؟

۱. تغییر استاندارد ها      ۲. تأیید عملکرد      ۳. سنجش عملکرد      ۴. افزایش دقت

۲۲- کدام یک از انواع نظارت بر اساس داده ها صورت می گیرد و منظور از آن کاهش اشتباهات و به حداقل رساندن اقدامات اصلاحی است؟

۱. نظارت همزمان      ۲. نظارت زمان وقوع      ۳. نظارت گذشته نگر      ۴. نظارت آینده نگر

۲۳- این موضوع که بعضی از افراد خلاق مسأله ای را که روی آن کار می کنند به عمد کنار می گذارند تا برای حل مسأله آمادگی کافی یابند، اشاره به کدام یک از مراحل فرایند خلاقیت دارد؟

۱. آمادگی      ۲. نهفتگی      ۳. اشراق      ۴. اثبات

۲۴- در کدام گزینه به یکی از دو مفهوم کلیدی دارای اهمیت در تعریف سازمان اشاره شده است؟

۱. اهداف گروهی      ۲. نظارت مستمر      ۳. انگیزش      ۴. ساختار پراکنده

۲۵- کدام یک از مهارتهای مورد نیاز مدیران، خصوصاً برای مدیران عالی سازمان که باید اهداف وسیع و برنامه های بلندمدت سازمان را برای آینده طرح ریزی کنند ضروری است؟

۱. مهارتهای انسانی      ۲. مهارتهای فنی      ۳. مهارتهای اداری      ۴. مهارتهای عملیاتی

تعداد سوالات : تستی : ۳۰ تشریحی : ۶ زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۶۰ تشریحی : ۶۰ سري سوال : ۱ یک

عنوان درس : اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و نظریه سازمان، اصول مدیریت

رشته تحصیلی / درس : ۱۳۱۴۲۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۴۱۶-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۵۸۵-۱۲۱۸۰۹۹

۱۴۱۱۵۵۷-۱۳۱۴۰۵۸-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۲۶

۲۶ - کدام گزینه یکی از نقشهای تصمیم گیری مدیران می باشد؟

۱. ارزیاب      ۲. آشوب زدایی      ۳. توزیع کننده      ۴. سخنگو

۲۷ - بر طبق کدام یک از اصول مدیریت، مواد و نیروی انسانی باید در جای مناسب خود در سازمان قرار گیرند و در زمان مناسب از آنها استفاده شود؟

۱. سلسله مراتب      ۲. انضباط      ۳. تقسیم کار      ۴. نظم

۲۸ - کدامیک از ویژگیهای مدیریت بوروکراتیک موجب افزایش عینیت مدیران و به حداقل رساندن فردگرایی در آنان می شود؟

۱. تقسیم کار      ۲. سلسله مراتب      ۳. منطقی بودن      ۴. غیرشخصی بودن

۲۹ - پژوهشگران هاثورن برای توضیح رفتار کارکنان، توجه خود را به چه عواملی معطوف کردند؟

۱. عوامل مادی و اقتصادی      ۲. عوامل فرهنگی و سیاسی  
۳. عوامل روانی و اجتماعی      ۴. عوامل زمینه ای و محیطی

۳۰ - کدامیک از گزینه های زیر از تفاوتهای سازمانهای نوع L و Z به شمار می آید؟

۱. استخدام برای همه عمر خدمتی      ۲. مسئولیت فردی  
۳. تصمیم گیری مشارکتی      ۴. ارزشیابی و ترفیع کند

وضعیت کلید	پاسخ صحیح	شماره سوال
عادی	ب	1
عادی	الف	2
عادی	د	3 :
عادی	ج	4 :
عادی	ب	5
عادی	الف	6
عادی	الف	7
عادی	ب	8
عادی	ج	9
عادی	د	10
عادی	ج	11
عادی	ج	12
عادی	ب	13 :
عادی	الف	14
عادی	د	15 :
عادی	ب	16
عادی	الف	17
عادی	ب	18 :
عادی	الف	19
عادی	د	20
عادی	الف	21
عادی	د	22
عادی	ب	23
عادی	الف	24
عادی	ج	25
عادی	ب	26
عادی	د	27
عادی	د	28
عادی	ج	29 :
عادی	ب	30

# 98-99-3



تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و نظریه سازمان، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۲۲۱۴-۱۲۱۸۵۸۵-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۲۶-۱۴۱۱۵۵۷-۱۳۱۴۰۵۸-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۱۸۱۸۲-۱۳۱۴۲۳۱-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۱۸۴۱۶-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۱۸۳۸۶-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۱۸۴۱۶-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۰۰۷

۱- هماهنگی میان سرپرستان عمومی، چه نوع هماهنگی به شمار می آید؟

۱. عمودی ۲. مورب ۳. متمرکز ۴. افقی

۲- کدام یک از انواع نیازها دارای ماهیتی زیستی (فیزیولوژیکی) بوده و سرشتی محدود دارند؟

۱. نیازهای ابتدایی ۲. نیازهای ثانوی ۳. نیازهای عمومی ۴. نیازهای اجتماعی

۳- کدام گزینه از فرضیه های نظریه X می باشد؟

۱. اغلب مردم در کار خود بسیار خلاق هستند  
۲. انگیزش فقط در سطوح فیزیولوژیکی و تأمین ایجاد می شود  
۳. کار برای اغلب مردم مانند بازی امری طبیعی است  
۴. اغلب مردم تمایل بسیار زیادی به پذیرش مسئولیت دارند

۴- با ارضای کدام یک از نیازهای سلسله مراتب مازلو، در فرد احساس اتکای به نفس، اعتبار، قدرت و تسلط به وجود می آید و فرد به این احساس دست می یابد که فردی مفید است و اثرهایی در محیط خود می گذارد؟

۱. نیازهای احترام ۲. نیازهای خودیابی ۳. نیازهای ایمنی ۴. نیازهای زیستی

۵- کدام یک از نیازهای مطرح شده در نظریه دو عاملی انگیزش، در سطح عالیت نیازها نمایان می شوند و به محتوای کار مربوط می شوند؟

۱. عوامل بهداشتی ۲. عوامل برانگیزاننده ۳. عوامل ابقاء کننده ۴. عوامل نگهدارنده

۶- کدام دسته از نظریه های انگیزش، نیازها را فقط جزئی از فرایندی محسوب می کنند که در آن افراد تصمیم می گیرند چگونه رفتار کنند یعنی بر چگونگی انگیزش و مراحل که اتفاق می افتد تا فردی برانگیخته شود تأکید می ورزد؟

۱. نظریه های محتوایی ۲. نظریه های فرایندی ۳. نظریه های سنتی ۴. نظریه های سیستمی

۷- در کدام یک از راهبردهای نو در زمینه طراحی شغل، عمق شغل افزایش می یابد و به مجری آن امکان می دهد فعالیت کاملی را با آزادی، استقلال و مسئولیت بیشتر انجام دهد؟

۱. غنی سازی شغل ۲. توسعه شغل ۳. چرخش شغلی ۴. وقت کار شناور

۸- در کدام یک از سبک های رهبری مطرح شده در شبکه مدیریت، توجه بیشتر به تولید و توجه کمتر به انسان صورت می پذیرد؟

۱. مدیریت باشگاهی (1.9)  
۲. مدیریت میانه رو (5.5)  
۳. مدیریت گروهی (9.9)  
۴. سبک اقتدار-اطاعت (9.1)



تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و نظریه سازمان، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۲۲۱۴-۱۲۱۸۵۸۵-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۲۶-۱۴۱۱۵۵۷-۱۳۱۴۰۵۸-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۱۸۱۸۲-۱۳۱۴۲۳۱-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶

۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۴۱۶-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۳۸۶-۵-۱۲۱۸۰۰۷

۹- کدام یک از گزینه های زیر، به سه متغیر مهم برای تعیین وضعیت در نظریه اقتضایی فیدلر اشاره می نماید؟

۱. محیط سازمان، ساختار سازمان و قدرت مقام
۲. روابط رهبر- پیرو، ساختاروظیفه و قدرت مقام
۳. اندازه سازمان، ساختار سازمان و قدرت مدیر
۴. استراتژی سازمان، ساختار وظیفه و قدرت مدیر

۱۰- اطلاعات رمزگذاری شده که فرستنده می خواهد آن را مبادله کند چه نامیده می شود؟

۱. پیام
۲. مجرای ارتباط
۳. پارازیت
۴. بازخورد

۱۱- کدام نوع از الگوهای ارتباط سازمانی (شبکه های ارتباطی) رسمی، به کلیه اعضاء امکان می دهند که تخصص هایشان را با هم مبادله کنند که این امر موجب ترویج خلاقیت و نوآوری می شود؟

۱. شبکه های متمرکز
۲. شبکه های ستاره ای
۳. شبکه های زنجیره ای
۴. شبکه های غیرمتمرکز

۱۲- اگر عملکرد سازمان همیشه بیشتر یا کمتر از استاندارد باشد کدام گزینه باید توسط مدیران مورد بررسی قرار گیرد؟

۱. تغییر استاندارد ها
۲. تأیید عملکرد
۳. سنجش عملکرد
۴. افزایش دقت

۱۳- کدام یک از انواع نظارت بر اساس داده ها صورت می گیرد و منظور از آن کاهش اشتباهات و به حداقل رساندن اقدامات اصلاحی است؟

۱. نظارت همزمان
۲. نظارت زمان وقوع
۳. نظارت گذشته نگر
۴. نظارت آینده نگر

۱۴- این موضوع که بعضی از افراد خلاق مسأله ای را که روی آن کار می کنند به عمد کنار می گذارند تا برای حل مسأله آمادگی کافی یابند، اشاره به کدام یک از مراحل فرایند خلاقیت دارد؟

۱. آمادگی
۲. نهفتگی
۳. اشراق
۴. اثبات

۱۵- کدام یک از مهارتهای مورد نیاز مدیران، خصوصاً برای مدیران عالی سازمان که باید اهداف وسیع و برنامه های بلندمدت سازمان را برای آینده طرح ریزی کنند ضروری است؟

۱. مهارتهای انسانی
۲. مهارتهای فنی
۳. مهارتهای اداری
۴. مهارتهای عملیاتی

۱۶- کدام گزینه یکی از نقشهای تصمیم گیری مدیران می باشد؟

۱. ارزیاب
۲. آشوب زدایی
۳. توزیع کننده
۴. سخنگو

۱۷- بر طبق کدام یک از اصول مدیریت، مواد و نیروی انسانی باید در جای مناسب خود در سازمان قرار گیرند و در زمان مناسب از آنها استفاده شود؟

۱. سلسله مراتب
۲. انضباط
۳. تقسیم کار
۴. نظم

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و نظریه سازمان، اصول رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۲۲۱۴-۱۲۱۸۵۸۵-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۲۶-۱۴۱۱۵۵۷-۱۳۱۴۰۵۸-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۱۸۱۸۲-۱۳۱۴۲۳۱-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۴۱۶-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۳۸۶-۵-۱۲۱۸۰۰۷

۱۸- کدامیک از ویژگیهای مدیریت بوروکراتیک موجب افزایش عینیت مدیران و به حداقل رساندن فردگرایی در آنان می شود؟

۱. تقسیم کار      ۲. سلسله مراتب      ۳. منطقی بودن      ۴. غیرشخصی بودن

۱۹- پژوهشگران هاثورن برای توضیح رفتار کارکنان، توجه خود را به چه عواملی معطوف کردند؟

۱. عوامل مادی و اقتصادی      ۲. عوامل فرهنگی و سیاسی  
۳. عوامل روانی و اجتماعی      ۴. عوامل زمینه ای و محیطی

۲۰- کدامیک از گزینه های زیر از تفاوت های سازمانهای نوع J و Z به شمار می آید؟

۱. استخدام برای همه عمر خدمتی      ۲. مسئولیت فردی  
۳. تصمیم گیری مشارکتی      ۴. ارزشیابی و ترفیع کند

۲۱- چگونگی تخصیص منابع سازمانی، چگونگی برخورد با نقص خط تولید و ارائه محصولی جدید در بازار مستلزم اتخاذ کدام یک از انواع تصمیم ها می باشد؟

۱. برنامه ریزی شده      ۲. برنامه ریزی نشده      ۳. خوش ساختار      ۴. عملیاتی

ماتریس زیر در رابطه با میزان سود دهی حاصل از تأسیس فروشگاه در ۴ شهر در شرایط مختلف رشد جمعیت در دست است. با توجه به اطلاعات آن به سوالات پاسخ دهید (دقت کنید برای یافتن پاسخ صحیح ممکن است به برخی اطلاعات نیاز نباشد).

شرایط محیطی	میزان سود در رشد کم جمعیت (میلیون تومان)	میزان سود در رشد متوسط جمعیت (میلیون تومان)	میزان سود در رشد زیاد جمعیت (میلیون تومان)
مکان فروشگاه			
لنگرود	5	6	8
بابل	3	5	7
قائم شهر	4	7	9
ساری	2	4	6
احتمال وقوع	0/20	0/30	0/50

۲۲- بر اساس روش حداکثر حداکثرها (خوش بینانه) بهترین مکان برای تأسیس فروشگاه کدام شهر است؟

۱. لنگرود      ۲. بابل      ۳. قائم شهر      ۴. ساری

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و نظریه سازمان، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۲۲۱۴-۱۲۱۸۵۸۵-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۲۶-۱۴۱۱۵۵۷-۱۳۱۴۰۵۸-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۱۸۱۸۲-۱۳۱۴۲۳۱-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶

۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۴۱۶-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۳۸۶-۵-۱۲۱۸۰۰۷

۲۳- بر اساس روش حداکثر حداقلها (بدبینی) بهترین مکان برای تأسیس فروشگاه کدام شهر است؟

۱. لنگرود ۲. بابل ۳. قائمشهر ۴. ساری

۲۴- در تصمیم گیری گروهی، وقتی اعضای یک گروه یکدیگر را رودررو ملاقات می کنند و در مقابل یکدیگر واکنش نشان می دهند (از ابراز عقیده خودداری می کنند و بر دیگر اعضای گروه برای حصول توافق فشار می آورند) زمینه ای را برای چه چیز ایجاد می کنند؟

۱. تحول گروهی ۲. تفکر گروهی ۳. افزایش مشروعیت ۴. تسلط اقلیت

۲۵- در کدام یک از فنون تصمیم گیری گروهی، برای تصمیم گیری در یک مورد خاص، گروهی از افراد صاحب نظر را انتخاب می کنند و نظرات آنها را با پرسشنامه ای جویا می شوند؟

۱. فن دلفی ۲. گروه اسمی ۳. طوفان مغزی ۴. ملاقاتهای الکترونیکی

۲۶- در کدام گزینه به یکی از دو مفهوم کلیدی دارای اهمیت در تعریف سازمان اشاره شده است؟

۱. اهداف گروهی ۲. نظارت مستمر ۳. انگیزش ۴. ساختار پراکنده

۲۷- کدام یک از سطوح برنامه ها نسبت به برنامه های دیگر دید بلندمدت تری دارند و افقهای دورتری را در سازمان مطرح می سازند و فراگیر هستند؟

۱. برنامه های عملیاتی ۲. برنامه های راهکاری ۳. برنامه های کوتاه مدت ۴. برنامه های راهبردی

۲۸- کدام یک از انواع برنامه ها به مدیران نمی گویند چه باید بکنند بلکه به آنها می گویند چه می توانند بکنند و برای تصمیمهای آنها محدودیت هایی ایجاد می کنند؟

۱. قوانین ۲. روشها ۳. خط مشیها ۴. طرحها

۲۹- کدام یک از شیوه های تهیه و تنظیم جدول زمانی، در صورتی مفید است که فعالیتها یا پروژه ها زمان بندی محدود داشته و از هم مستقل باشند؟

۱. فن بازنگری و ارزیابی برنامه ۲. نمودار برآورد ۳. پرت ۴. نمودار گانت

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و نظریه سازمان، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۲۲۱۴-۱۲۱۸۵۸۵-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۲۶-۱۴۱۱۵۵۷-۱۳۱۴۰۵۸-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۱۸۱۸۲-۱۳۱۴۲۳۱-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶

۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۴۱۶-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۳۸۶-۵-۱۲۱۸۰۰۷

۳۰- کدام گزینه از ویژگیهای سازمانهای (ساختارهای) غیر رسمی است؟

۱. روابط مکتوب است
۲. به کمک نمودار تشریح می شود
۳. ماهیتی شخصی دارد
۴. آرمانی است

۳۱- ارائه درسها و دوره های آموزشی متناسب با گروههای مختلف دانشجویان توسط دانشگاه ها، نمونه ای از کدام نوع واحدسازی است؟

۱. بر اساس محصول
۲. بر اساس وظیفه
۳. بر اساس مشتری
۴. بر اساس منطقه

۳۲- کدام یک از الگوهای جدید واحدسازی، به علت داشتن انعطاف بسیار زیاد، امکان حداکثر استفاده از نیروها و منابع سازمان را فراهم می سازد و از محبوس شدن نیروها در خانه های ثابت سازمانی جلوگیری می کند؟

۱. سازمان بر مبنای پروژه
۲. سازمان مجازی
۳. سازمان ماتریسی
۴. سازمان موقتی ویژه

۳۳- کدام یک از عوامل زیر موجب افزایش حیطه نظارت می گردد؟

۱. پیچیدگی کار
۲. استاندارد کردن کار
۳. کارکنان کم تجربه
۴. پراکندگی کارکنان

۳۴- کدام یک از منابع قدرت بر مبنای تمایل نفوذپذیر به شناختن یا سرمشق قرار دادن نفوذکننده قرار دارد؟

۱. قدرت تخصص
۲. قدرت مرجع
۳. قدرت قانونی
۴. قدرت پاداش

۳۵- آن دسته از واحدهای سازمانی که وظایف آنها اجرایی است و آن دسته از واحدهایی که وظایف مشورتی، برنامه ریزی و

خدمات تخصصی برای کمک به واحدهای دیگر را انجام می دهند به ترتیب چه نامیده می شوند؟

۱. صف-ستاد
۲. ستاد-صف
۳. عمومی-تخصصی
۴. عمومی-شخصی

# 98-99-1



تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و نظریه سازمان، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۲۲۱۴-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۵۸۵-۱۲۱۸۴۱۶-۱۲۱۸۳۸۶-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۰۷

۵-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۲۲۳۱۰-۱۳۱۴۰۵۳-۱۳۱۴۰۵۸-۱۳۱۴۲۳۱-۱۴۱۱۵۵۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۲۱۸۰۰۷

۱- مدیران در این سطح مستقیماً مسئول تولید کالاها و خدمات هستند؟

۱. عملیاتی ۲. عالی ۳. میانی ۴. وظیفه ای

۲- از اواخر کدام قرن، چهار وظیفه برنامه ریزی، سازماندهی، هدایت و نظارت برای مدیر تعیین کرده اند؟

۱. ۱۸ ۲. ۱۹ ۳. ۲۰ ۴. ۲۱

۳- کدام مورد عبارت است از رفتار مورد انتظار از شخصی که پستی را اشغال کرده است؟

۱. هدایت ۲. خلاقیت ۳. نقش ۴. سازماندهی

۴- کدام مورد جز نقش های تصمیم گیری است؟

۱. سخنگو ۲. نوآور ۳. ارزیاب ۴. تشریفاتی

۵- حق تقدس پادشاهان، مثالی برای کدامیک از انواع اختیار است؟

۱. شخصیتی ۲. عقلایی - قانونی ۳. سنتی ۴. منطقی بودن

۶- کدام مورد، مکمل اصل وحدت فرماندهی است؟

۱. تقسیم کار ۲. ابتکار ۳. خط فرمان ۴. اختیار

۷- مدیریت کمی، چند شاخه اصلی دارد؟

۱. ۳ ۲. ۴ ۳. ۵ ۴. ۶

۸- کدام مورد کلید نظارت سیستم است و برای حفظ تعادل پویای سیستم ضروری است؟

۱. مرز سیستم ۲. جریان ۳. بازخورد ۴. هم افزایی

۹- کدام مورد رکن اساسی کلیه وظایف و فعالیتهای مدیریتی به شمار می رود؟

۱. نظارت ۲. سازماندهی ۳. برنامه ریزی ۴. تصمیم گیری

۱۰- کدام مورد عبارت است از موقعیت های مختلفی که نتایج حاصل از راه های ممکن در تصمیم گیری را تحت تاثیر قرار می دهد؟

۱. آینده نگری ۲. شرایط محیطی ۳. اطلاعات ۴. دانش مدیریت

۱۱- در این شیوه بهترین نتیجه از بین بهترین نتایج راههای ممکن در شرایط محیطی مورد نظر انتخاب می شود؟

۱. حداکثر حداقلها ۲. ارزش مورد انتظار ۳. تعیین معیار ۴. حداقل حداقلها



تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و نظریه سازمان، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۲۲۱۴-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۵۸۵-۱۲۱۸۴۱۶-۱۲۱۸۳۸۶-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۲۶

۱۲۱۸۰۹۷-۱۴۱۱۵۵۷-۱۳۱۴۲۳۱-۱۳۱۴۰۵۸-۱۳۱۴۰۵۳-۱۳۱۴۰۳۱۰-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۲۱۸۷-۵-۱۲۱۸۰۰۷

۱۲- اولین مرحله از مراحل فرایند عقلایی تصمیم گیری چه نام دارد؟

۱. ارزیابی راه حل ها ۲. اتخاذ تصمیم ۳. تعریف مساله ۴. اجرای تصمیم

۱۳- در کدامیک از فنون تصمیم گیری گروهی، افراد لزوماً یکدیگر را نمی شناسند و برخورد رویارویی با هم ندارند؟

۱. گروه اسمی ۲. ملاقاتهای الکترونیکی ۳. طوفان مغزی ۴. فن دلفی

۱۴- کدام مورد، تصویری استوار، از وضعیت آینده بلند مدت سازمان را ترسیم می کند؟

۱. اهداف ۲. مأموریت ۳. رسالت ۴. استراتژی

۱۵- کدام مورد راهنمای تصمیم گیری اند و چارچوب وسیعی را ایجاد می کنند تا مدیران در محدوده آن تصمیمهای آتی را اتخاذ کنند؟

۱. خط مشی ها ۲. پروژه ها ۳. طرح ها ۴. روش ها

۱۶- کدام مورد نمونه ای از واقعیت هستند و روابط بین متغیرها را نشان می دهند؟

۱. فعالیت ۲. عملکرد ۳. مدل ها ۴. رویداد

۱۷- از نظر تاریخی گفته می شود که ساختار ..... سازمان احتمالاً از ساختار فرماندهی ارتش اقتباس شده است.

۱. هم مرکز ۲. دایره ای ۳. افقی ۴. هرمی

۱۸- کدامیک از انواع شیوه های واحدسازی به توجه و پافشاری بر هدف های کلی سازمان نیاز دارد؟

۱. فرایند تولید ۲. وظیفه ای ۳. بر اساس محصول ۴. جغرافیایی

۱۹- مطابق کدام نظریه، اختیار از سطوح بالای سازمانی ناشی می شود؟

۱. کلاسیک ۲. مدیریت علمی ۳. بوروکراسی ۴. پذیرش

۲۰- کدام مورد نقطه ای است که اختیار و مسئولیت در آنجا با هم تلاقی می کنند؟

۱. اهداف ۲. انتقال ۳. اطمینان ۴. پاسخگویی

۲۱- کدام مورد اطمینان می دهد که هماهنگی مورد نیاز در اجرای کلیه مراحل کاری تحقق یافته است؟

۱. تصمیم گیری ۲. نظارت ۳. خط مشی ها ۴. تخصیص شدن



تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و نظریه سازمان، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۲۲۱۴-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۵۸۵-۱۲۱۸۴۱۶-۱۲۱۸۳۸۶-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۲۶

۱۲۱۸۰۹۷-۱۴۱۱۵۵۷-۱۳۱۴۲۳۱-۱۳۱۴۰۵۸-۱۳۱۴۰۵۳-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۲۲۱۸۷-۵-۱۲۱۸۰۰۷

۲۲- این نوع هماهنگی مربوط به هماهنگی بین فعالیتهای مدیر و زیر دستانش می شود؟

۱. عمودی ۲. کم ۳. مورب ۴. افقی

۲۳- سومین وظیفه مدیر کدام است؟

۱. ارزیابی ۲. برنامه ریزی ۳. هدایت ۴. نظارت

۲۴- کدام مورد مربوط به نظریه Y است؟

۱. اغلب مردم جاه طلب نیستند و ترجیح می دهند هدایت شوند.  
۲. برای اغلب مردم کار ذاتاً مطلوب است.  
۳. انگیزش فقط در سطوح فیزیولوژیکی و تامین ایجاد می شود.  
۴. اگر شرایط مطلوب باشد کار مثل بازی طبیعی است.

۲۵- کدام مورد مربوط به عوامل بهداشتی در نظریه دو عاملی انگیزش است؟

۱. شناسایی ۲. شان و مقام ۳. مسئولیت ۴. رشد و توسعه

۲۶- کدام سبک توجه بیشتر به تولید و توجه کمتر به انسان دارد؟

۱. ۱ و ۹ ۲. ۱ و ۱ ۳. ۹ و ۱ ۴. ۹ و ۹

۲۷- در کدام سبک هرسی و بلانچارد، وظیفه مداری زیاد - رابطه مداری زیاد است؟

۱. مشارکتی ۲. تفویضی ۳. متقاعد کننده ۴. آمرانه

۲۸- در این نوع ارتباط، بازخورد های آنی امکان پذیر است؟

۱. کتبی ۲. کلامی ۳. الکترونیکی ۴. شفاهی

۲۹- در این شبکه یکی از اعضای سازمان افراد دیگر را انتخاب می کند و خبر را به آنان می رساند؟

۱. تصادفی ۲. خوشه ای ۳. تابشی ۴. رشته ای

۳۰- مدیریت میانی مسئول کنترل نظارت :

۱. راهبردی است ۲. راهکاری است ۳. همزمان است ۴. عملیاتی است

۳۱- اغلب متفکران، ظهور این مرحله از مراحل فرایند خلاقیت را ناگهانی می دانند؟

۱. اشراق ۲. اثبات ۳. نهفتگی ۴. آمادگی

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و نظریه سازمان، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۲۲۱۴-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۵۸۵-۱۲۱۸۴۱۶-۱۲۱۸۳۸۶-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۲۶

۱۲۱۸۰۹۷-۱۴۱۱۵۵۷-۱۳۱۴۲۳۱-۱۳۱۴۰۵۸-۱۳۱۴۰۵۳-۱۳۱۴۰۳۱۰-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۲۱۸۷-۵-۱۲۱۸۰۰۷

۳۲- این نظریه شدت انگیزش، یعنی میزان تمایل فرد به بروز یک رفتار را مطرح می کند؟

۱. نیازهای اکتسابی
۲. رشد یافتگی
۳. انتظار
۴. تعیین هدف

۳۳- اولین کوشش اساسی برای رفع کسالت آوری شغل، کدام بود؟

۱. توسعه شغل
۲. غنی سازی شغل
۳. وقت کاری شناور
۴. چرخش کاری

۳۴- در کدام ساختار، نیروهای متخصص سازمان در خزانه های تخصصی قرار می گیرند؟

۱. بوروکراسی
۲. ماتریسی
۳. پروژه ای
۴. ادھوکراسی

۳۵- کدام مورد شامل عده افراد و تعداد واحدهایی است که به طور مستقیم به یک مدیر گزارش می دهند؟

۱. عدم تمرکز
۲. زنجیره فرماندهی
۳. حیطه نظارت
۴. سلسله مراتب

# 1218102 - 98-99-1

شماره سوال	پاسخ صحیح	وضعیت کلید
۱	الف	عادی
۲	ب	عادی
۳	ج	عادی
۴	ب	عادی
۵	ج	عادی
۶	ج	عادی
۷	الف	عادی
۸	ج	عادی
۹	د	عادی
۱۰	ب	عادی
۱۱	الف	عادی
۱۲	ج	عادی
۱۳	د	عادی
۱۴	ب	عادی
۱۵	الف	عادی
۱۶	ج	عادی
۱۷	د	عادی
۱۸	ب	عادی
۱۹	الف	عادی
۲۰	د	عادی
۲۱	ب	عادی
۲۲	الف	عادی
۲۳	ج	عادی
۲۴	د	عادی
۲۵	ب	عادی
۲۶	الف	عادی
۲۷	ج	عادی
۲۸	د	عادی
۲۹	ب	عادی
۳۰	ب	عادی
۳۱	الف	عادی
۳۲	ج	عادی
۳۳	د	عادی
۳۴	ب	عادی
۳۵	ج	عادی

# 97-98-3



تعداد سوالات: تستی: ۳۴ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰ سری سوال: یک ۱

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۵۸۵-۱۲۱۸۴۱۶-۱۲۱۸۳۸۶-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۲۲۳۱۰-۱۳۱۴۰۵۳-۱۳۱۴۰۵۸-۱۴۱۱۵۵۷-۱۲۱۸۰۲۶ ۱۲۱۸۰۰۷

۱- کدام سطح از مدیران بطور مستقیم مسئول تولید کالاها و خدمات هستند؟

۱. مدیران میانی ۲. مدیران وظیفه ای ۳. مدیران عملیاتی ۴. مدیران عالی

۲- کدام مهارت برای مدیران عالی سازمان که باید هدف های وسیع و برنامه های بلندمدت سازمان را برای آینده طرح ریزی کنند ضروری است؟

۱. مهارت ادراکی ۲. مهارت فنی ۳. مهارت تصمیم گیری ۴. مهارت انسانی

۳- این نقش شامل جستجو، دریافت و انتخاب اطلاعات است.

۱. نقش رابط ۲. نقش سخنگو ۳. نقش ارزیاب ۴. نقش توزیع کننده

۴- کدام گزینه از نقش های ارتباطی مدیران محسوب می شود؟

۱. نقش سخنگو ۲. نقش مذاکره کننده ۳. نقش توزیع کننده ۴. نقش تشریفاتی

۵- تیلور با استفاده از کدام گزینه، حرکات فیزیکی کارگر را در حال انجام وظیفه بررسی و اندازه گیری می کرد سپس نتیجه این بررسی را تحلیل و حرکات زایدی را که موجب کاهش تولید و افزایش هزینه و زمان می شود را حذف می کرد؟

۱. مطالعه انگیزه های فردی ۲. مطالعه سرپرستی ۳. مطالعه انگیزه های گروهی ۴. مطالعه زمان و حرکت

۶- کدام اصل مدیریت اشاره به آن دارد که هر عضو سازمان فقط باید از یک مقام بالاتر دستور بگیرد و در برابر او مسئول باشد؟

۱. وحدت جهت ۲. وحدت فرماندهی ۳. حیطة نظارت ۴. نظم

۷- کدام گزینه به معنای " هر مجموعه بزرگتر از اجزای تشکیل دهنده آن است " می باشد؟

۱. بهره وری ۲. هم افزایی ۳. اثربخشی ۴. کارایی

۸- در نگرش اقتضایی، بهترین راه حل مساله های مدیریتی جزء کدامیک از گزینه های زیر است؟

۱. درک جنبه اجتماعی سازمان ۲. متناسب با مورد عام، بهترین اقدام را انجام دادن ۳. درک عاطفه ها و انتظارات کارکنان و مدیران ۴. پاسخ به خصوصیات منحصر به فرد موقعیتی است که مدیر با آن مواجه می شود



تعداد سوالات: تستی: ۳۴ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۵۸۵-۱۲۱۸۴۱۶-۱۲۱۸۳۸۶-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۰۷ ۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۲۲۳۱۰-۱۳۱۴۰۵۳-۱۳۱۴۰۵۸-۱۴۱۱۵۵۷-۱۲۱۸۰۲۶

۱۷- برای یکپارچه کردن فعالیت های واحدها در قالبی منسجم، ساز و کارهایی تنظیم و اثربخشی این یکپارچگی و تلفیق پی گیری می شود، مفهوم کدام گزینه است؟

۱. هدایت ۲. هماهنگی ۳. تقسیم کار ۴. برنامه ریزی

۱۸- سازمان ماتریسی براساس چه نوع سازماندهی بوجود می آید؟

۱. پروژه و محصول ۲. ارباب رجوع و وظیفه ۳. پروژه و تخصص ۴. پروژه و وظیفه

۱۹- چه عواملی در تعیین حیطه نظارت موثرند؟

۱. پیچیدگی کار، استاندارد کردن، سطح مهارت  
۲. توان مالی، پیچیدگی کار، استاندارد کردن  
۳. استاندارد کردن، دیدگاه مشتریان، اولویت های شخصی  
۴. پیچیدگی کار، غیراستاندارد کردن، نیازهای شخصی کارکنان

۲۰- گزینه صحیح در خصوص تفاوت قدرت و اختیار کدام است؟

۱. قدرت، همان اختیار است و به معنای حق عمل کردن یا دستور دادن است.  
۲. قدرت، مفهومی محدودتر از اختیار دارد و به معنای حقی است که در سازمان به پستی می دهند.  
۳. اختیار مفهومی وسیع تر از قدرت دارد و به معنای حقی است که در سازمان به پستی می دهند.  
۴. اختیار مفهومی محدودتر از قدرت دارد و به معنای حق عمل کردن یا دستور دادن است.

۲۱- کدام عبارت از اصول واگذاری اختیار است؟

۱. واگذاری اختیار باید با نظارت توأم باشد  
۲. واگذاری اختیار با تعهدپذیری افراد ارتباط دارد  
۳. واگذاری اختیار با اصل هماهنگی ارتباط دارد  
۴. واگذاری اختیار قابل فسخ نیست

۲۲- کدام گزینه، وظیفه هایی می باشند که بطور غیرمستقیم در تامین اهداف سازمانی نقش دارند؟

۱. وظایف صف ۲. وظایف خط آتش  
۳. وظایف ستاد ۴. وظایف مدیران خط اول



تعداد سوالات: تستی: ۳۴ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۵۸۵-۱۲۱۸۴۱۶-۱۲۱۸۳۸۶-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۰۷ ۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۲۲۳۱۰-۱۳۱۴۰۵۳-۱۳۱۴۰۵۸-۱۴۱۱۵۵۷-۱۲۱۸۰۲۶

۲۳- کدام عبارت در مورد سلسله مراتب نیازهای مازلو صحیح است؟

۱. نیاز ارضا شده برانگیزاننده است

۲. نیاز ارضا شده برانگیزاننده نیست

۳. در یک زمان همه نیازها بر رفتار فرد اثر می گذارند

۴. نیازهای سطح بالا قبل از نیازهای سطح پایین باید ارضا شوند

۲۴- کدام مورد از عوامل بهداشتی محسوب می شود؟

۱. کیفیت سرپرستی

۲. مسئولیت

۳. رشد و توسعه

۴. موفقیت کاری

۲۵- در کدام گزینه با اضافه کردن مسئولیت، شغل به صورت عمودی توسعه می یابد؟

۱. غنی سازی شغلی

۲. چرخش کاری

۳. توسعه شغلی

۴. وقت کاری شناور

۲۶- در کدام سبک شبکه مدیریت توجه بیش تر به انسان و توجه کمتر به تولید شده است؟

۱. سبک (1-9)

۲. سبک (9-1)

۳. سبک (1-1)

۴. سبک (9-9)

۲۷- براساس نظریه اقتضایی در صورتی که موقعیت بسیار مطلوب یا بسیار نامطلوب باشد کدامیک از سبک های رهبری اثربخش است؟

۱. رابطه مدار

۲. مشارکتی

۳. وظیفه مدار

۴. متقاعد کننده

۲۸- کدام شبکه ارتباطی غیرمتمرکز می باشد؟

۱. حلقه ای

۲. زنجیره ای

۳. Y

۴. ستاره ای

۲۹- از خصوصیات عمده شبکه ارتباط سازمانی غیر رسمی چیست؟

۱. ریاست عالی سازمان می تواند آن را کنترل کند

۲. ریاست عالی سازمان نمی تواند آن را کنترل کند

۳. با قاعده و نظم در سازمان ظاهر می شود و به کار می رود

۴. به طور وسیع برای خدمت به منافع کل سازمان به کار می رود

۳۰- اگر عملکرد سازمان همیشه بیش تر یا کمتر از استاندارد باشد، مدیران به کدامیک از اقدام های زیر دست می زنند؟

۱. تغییر استاندارد

۲. تأیید عملکرد

۳. اقدام اصلاحی

۴. یافتن استاندارد کیفی

تعداد سوالات: تستی: ۳۴ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۵۸۵-۱۲۱۸۴۱۶-۱۲۱۸۳۸۶-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۰۷ ۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۲۲۳۱۰-۱۳۱۴۰۵۳-۱۳۱۴۰۵۸-۱۴۱۱۵۵۷-۱۲۱۸۰۲۶

۳۱- هدایت سرپرست چه نوع نظارتی است؟

۱. نظارت آینده نگر ۲. نظارت همزمان ۳. نظارت راهکاری ۴. نظارت گذشته نگر

۳۲- از ویژگی های افراد خلاق چیست؟

۱. سهولت کار را بر پیچیدگی آن ترجیح می دهند ۲. بیش تر تمایل به استقلال دارند ۳. معمولاً از موقعیت اجتماعی خود راضی اند ۴. انگیزش درونی برای آنان چندان اهمیتی ندارد

۳۳- برنامه های سازمانی برای اینکه بتوانند راه را برای نوآوری مطلوب هموار کنند، کدامیک از ویژگی های زیر را باید داشته باشند؟

۱. جسور، واقع بینانه، انعطاف پذیر ۲. راهبردی، واقع بینانه، انعطاف پذیر ۳. عملیاتی، جسور، انعطاف پذیر ۴. راهکاری، انعطاف پذیر، واقع بینانه

۳۴- کدام گزینه از موانع فردی خلاقیت محسوب می شود؟

۱. قوانین ۲. آداب و رسوم ۳. مطابقت ۴. عدم انعطاف پذیری

# 1218102 - 97-98-3

وضعیت کلید	پاسخ صحیح	شماره سوال
عادی	ج	۱
عادی	الف	۲
عادی	ج	۳
عادی	د	۴
عادی	د	۵
عادی	ب	۶
عادی	ب	۷
عادی	د	۸
عادی	ب	۹
عادی	د	۱۰
عادی	ج	۱۱
عادی	الف	۱۲
عادی	د	۱۳
عادی	د	۱۴
عادی	ج	۱۵
عادی	الف	۱۶
عادی	ب	۱۷
عادی	د	۱۸
عادی	الف	۱۹
عادی	د	۲۰
عادی	الف	۲۱
عادی	ج	۲۲
عادی	ب	۲۳
عادی	الف	۲۴
عادی	الف	۲۵
عادی	الف	۲۶
عادی	ج	۲۷
عادی	الف	۲۸
عادی	ب	۲۹
عادی	الف	۳۰
عادی	ب	۳۱
عادی	ب	۳۲
عادی	الف	۳۳
عادی	د	۳۴

# 97-98-2



تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۲۲۱۴-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۵۸۵-۱۲۱۸۴۱۶-۱۲۱۸۳۸۶-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۱۸۰۰۷

۱۲۱۸۰۰۷ ۱۲۱۸۰۲۶ ۱۴۱۱۵۵۷-۱۳۱۴۰۵۸-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۲۱۸۷-۵

۱- روشن ترین عامل برای تشکیل هر سازمانی کدامیک از موارد زیر است؟

۱. اهداف ۲. برنامه ۳. منابع ۴. مدیر

۲- کدامیک از موارد زیر از ذینفعان داخلی سازمان محسوب می شوند؟

۱. مشتریان ۲. سازمانهای دولتی ۳. صاحبان سهام ۴. اتحادیه ها

۳- فرایند ارزیابی ، مقایسه و اصلاح مربوط به کدام وظیفه مدیر است؟

۱. سازماندهی ۲. هدایت ۳. نظارت ۴. برنامه ریزی

۴- کدام یک از موارد زیر از نقش های اطلاعاتی مدیر است؟

۱. نقش رهبری ۲. نقش توزیع کننده ۳. نقش آشوب زدایی ۴. نقش مذاکره کننده

۵- کدام اصل مدیریت حاصل اطاعت و تعهد نسبت به توافق های مدیر با کارکنان و بیشتر نتیجه توان رهبری مدیر است؟

۱. تقسیم کار ۲. جبران خدمات کارکنان

۳. انصاف ۴. انضباط

۶- حق تقدس پادشاهان و قدرت جادویی پزشکان قبیله ، مثالی از کدام نوع اختیار است؟

۱. اختیار سنتی ۲. اختیار شخصیتی

۳. اختیار عقلایی و قانونی ۴. اختیار مشروع

۷- کدامیک از موارد زیر کلید نظارت سیستم است و برای حفظ تعادل و پویایی سیستم ضروری است؟

۱. محیط ۲. مرز سیستم ۳. هم افزایی ۴. بازخورد

۸- شعار کدام نگرش این است : (( هرچیزی به موقعیت بستگی دارد ))؟

۱. نگرش کلاسیک ۲. نگرش نئوکلاسیک ۳. نگرش سیستمی ۴. نگرش اقتضایی

۹- در این روش تصمیم گیری ، باید به عنوان بهترین تصمیم ، بهترین را از میان بدترین ها انتخاب کرد؟

۱. حداکثر حداقلها ۲. ارزش مورد انتظار ۳. ماتریس تصمیم گیری ۴. حداقل حداقلها

۱۰- هدف کدام فن تصمیم گیری ، نگرش بهبود حل مساله با یافتن راه حل های جدید و غیر معمول است؟

۱. فن طوفان مغزی ۲. فن روش گروه اسمی

۳. فن دلفی ۴. فن ملاقاتهای الکترونیکی

تعداد سوالات : تستی : ۳۵ تشریحی : ۰

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۶۰ تشریحی : ۰

سری سوال : ۱ یک

عنوان درس : اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی / کد درس : ۱۲۲۲۱۴-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۵۸۵-۱۲۱۸۴۱۶-۱۲۱۸۳۸۶-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۰۷

۱۲۱۸۰۲۶-۱۴۱۱۵۵۷-۱۳۱۴۰۵۸-۱۳۱۴۰۵۳-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۰۷

۱۱- کدام یک از موارد زیر اساسی ترین وظیفه در میان وظایف مدیریتی است؟

۱. تصمیم گیری ۲. برنامه ریزی ۳. هدایت ۴. نظارت

۱۲- کدام نوع از هدفها را مدیریت عالی سازمان تعیین می کند و به عنوان هدفهای رسمی اعلام می شود؟

۱. هدفهای راهبردی ۲. هدفهای راهکاری ۳. هدفهای عملیاتی ۴. هدفهای استراتژیک

۱۳- کدام برنامه ها ممکن است بیش از پنج سال طول بکشد؟

۱. برنامه بلند مدت ۲. برنامه میان مدت ۳. برنامه کوتاه مدت ۴. برنامه عملیاتی

۱۴- این تعریف مربوط به کدامیک از گزینه های زیر است (( راهنمای تصمیم گیری اند و چها چوب وسیعی را ایجاد می کنند ))؟

۱. طرح ۲. پروژه ۳. خط مشی ۴. قوانین

۱۵- در کدام فرایند مدیریت بر مبنای هدف ، خود کنترلی موجب می شود مدیران مهارتهایشان را به نفع سازمان به جریان اندازند و در نتیجه مهارتهای آنان پرورش می یابد؟

۱. تعیین هدفها ۲. برنامه ریزی ۳. اجراء برنامه ها ۴. ارزیابی عملکرد

۱۶- کدام نوع پیش بینی به عنوان مبنای پیش بینی سازمانی ، خط راهنمای بنیادی برای برنامه ریزی در سازمان بکار می رود؟

۱. پیش بینی فروش ۲. پیش بینی فنی ۳. پیش بینی روند اجتماعی ۴. پیش بینی روند اقتصادی

۱۷- این نوع واحد سازمانی به ندرت به عنوان ساختار سازمانی اصلی به کار می رود؟

۱. واحدسازی براساس مشتری ۲. واحدسازی براساس فرایند تولید ۳. واحد سازی بر اساس محصول ۴. واحدسازی براساس منطقه

۱۸- به کدام نوع سازماندهی واحد سازی تیمی نیز گفته می شود؟

۱. سازمان های ماتریسی یا خزانه ای ۲. سازمان ها برمبنای پروژه ای ۳. سازمان موقتی یا ویژه ۴. سازمان بوروکراسی

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۲۲۱۴-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۵۸۵-۱۲۱۸۴۱۶-۱۲۱۸۳۸۶-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۰۷

۱۲۱۸۰۲۶-۱۴۱۱۵۵۷-۱۳۱۴۰۵۸-۱۳۱۴۰۵۳-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۰۷

۱۹- هدف این نوع سازمانها کوششی در جهت تخفیف قید و بندهای سخت بوروکراسی ها و توجه به ارزشهای انسان در سازمان است؟

۱. سازمان های پروژه ای

۲. سازمان های ماتریسی

۳. سازمان های موقت و ویژه

۴. سازمان های تیمی

۲۰- زنجیره فرماندهی بر اساس کدام دو اصل استوار است؟

۱. وحدت فرماندهی و حیطه نظارت

۲. وحدت فرماندهی و سلسله مراتب

۳. حیطه نظارت و قدرت اختیار

۴. حیطه نظارت و سلسله مراتب فرماندهی

۲۱- کدام نوع قدرت ممکن است از سوی یک شخص یا یک گروه اعمال شود؟

۱. قدرت پاداش

۲. قدرت اجبار

۳. قدرت قانونی

۴. قدرت مرجع

۲۲- کدام نوع ستاد شامل کسانی می شود که خدمات آنان بطور کل در جهت تسهیل و کمک به افراد خاص در سازمان صورت می گیرد؟

۱. ستاد عمومی

۲. ستاد شخصی

۳. ستاد تخصصی

۴. ستاد مشورتی

۲۳- مسئولیت اصلی برای تحقق کدامیک از هماهنگی های زیر به عهده مدیر کارخانه است؟

۱. هماهنگی عمودی

۲. هماهنگی افقی

۳. هماهنگی مورب

۴. هماهنگی زیاد

۲۴- ارضای کدام نیاز از سلسله مراتب نیازهای مازلو در فرد احساس، اتکای به نفس، اعتبار، قدرت و تسلط به وجود می آورد؟

۱. نیازهای زیستی

۲. نیازهای ایمنی

۳. نیازهای اجتماعی

۴. نیازهای احترام

۲۵- چهار چوب کدام نظریه انگیزشی با سلسله مراتب نیازهای مازلو مطابقت دارد؟

۱. نظریه ای. آر. جی

۲. نظریه رشد یافتگی - رشد نیافتگی

۳. نظریه دو عاملی انگیزشی

۴. نظریه اکتسابی

۲۶- کدام نوع نیاز به معنی جلب دوستی و ایجاد ارتباط با دیگران است؟

۱. نیاز به وابستگی

۲. نیاز به قدرت

۳. نیاز به موفقیت

۴. نیاز به خودیابی

۲۷- حذف پیامد نامطلوب یک رفتار را چه می نامیم؟

۱. تقویت مثبت

۲. تقویت منفی

۳. قانون اثر

۴. خاموش سازی



تعداد سوالات : تستی : ۳۵ تشریحی : ۰

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۶۰ تشریحی : ۰

سری سوال : ۱ یک

عنوان درس : اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی / کد درس : ۱۲۲۲۱۴-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۵۸۵-۱۲۱۸۴۱۶-۱۲۱۸۳۸۶-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۰۷

۱۲۱۸۰۲۶-۱۴۱۱۵۵۷-۱۳۱۴۰۵۸-۱۳۱۴۰۵۳-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۰۷

۲۸- در شبکه مدیریت کدام سبک توجه بیشتری به انسان و توجه کمتری به تولید را نشان می دهد؟

۱. سبک ۱ و ۹      ۲. سبک ۱ و ۹      ۳. سبک ۵ و ۵      ۴. سبک ۹ و ۹

۲۹- بر اساس نظریه ی اقتضایی فیدلر در صورتی که موقعیت بسیار مطلوب یا بسیار نامطلوب باشد کدام سبک رهبری اثربخش است؟

۱. رهبری رابطه مدار      ۲. رهبری وظیفه گرا      ۳. رهبری مشارکتی      ۴. رهبری متقاعد کننده

۳۰- در کدام سبک رهبری هرسی-بلانچارد وظایف مداری زیاد - رابطه مداری کم است؟

۱. سبک آمرانه      ۲. سبک متقاعد کننده      ۳. سبک مشارکتی      ۴. سبک تفویضی

۳۱- مکالمه تلفنی ، ملاقات های خصوصی ، کنفرانس های تلفنی جزء کدام نوع ارتباط می باشد؟

۱. کلامی      ۲. غیر کلامی      ۳. شفاهی      ۴. کتبی

۳۲- در کدامیک از گزینه های زیر ارتباط اطلاعات در عرض واحدهای سازمانی به صورت جانبی یا اریبی جریان می یابد؟

۱. ارتباط افقی      ۲. ارتباط متقابل      ۳. ارتباط پایین به بالا      ۴. ارتباط بالا به پایین

۳۳- درک نکردن کدامیک از ویژگیهای نظامهای نظارتی کارآمد ، موجب اشتباهات غیرضروری ، دلسردی کارکنان و سرانجام نادیده گرفتن نظام مزبور می شود؟

۱. انعطاف پذیری      ۲. قابلیت درک      ۳. معیار منطقی      ۴. اجرای اقدام اصلاحی

۳۴- اگر داده های آماری به صورت ..... ارائه شوند، اکثر مدیران می توانند آنها را بهتر درک کنند.

۱. گزارش های تحلیلی      ۲. حسابرسی عملیات      ۳. نمودار و یا شکل های ترسیمی      ۴. نمودار گانت

۳۵- در کدامیک از مراحل فرایند خلاق نوعی توقف در کار دیده می شود و فرد هیچ گونه تلاشی برای رسیدن به نتیجه انجام نمی دهد؟

۱. آمادگی      ۲. نهفتگی      ۳. اشراف      ۴. اثبات

## 1218102 - 97-98-2

وضعیت کلید	پاسخ صحیح	شماره سوال
عادی	الف	۱
عادی	ج	۲
عادی	ج	۳
عادی	ب	۴
عادی	د	۵
عادی	الف	۶
عادی	د	۷
عادی	د	۸
عادی	الف	۹
عادی	الف	۱۰
عادی	ب	۱۱
عادی	الف	۱۲
عادی	الف	۱۳
عادی	ج	۱۴
عادی	ج	۱۵
عادی	الف	۱۶
عادی	الف	۱۷
عادی	ب	۱۸
عادی	ج	۱۹
عادی	ب	۲۰
عادی	د	۲۱
عادی	ب	۲۲
عادی	الف	۲۳
عادی	د	۲۴
عادی	ج	۲۵
عادی	الف	۲۶
عادی	ب	۲۷
عادی	الف	۲۸
عادی	ب	۲۹
عادی	الف	۳۰
عادی	ج	۳۱
عادی	الف	۳۲
عادی	ب	۳۳
عادی	ج	۳۴
عادی	ب	۳۵

# 97-98-1



تعداد سوالات: تستی: ۳۴ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۲۲۱۴-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۵۸۵-۱۲۱۸۴۱۶-۱۲۱۸۳۸۶-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۱۸۰۰۷  
۵-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۲۲۳۱۰-۱۳۱۴۰۵۳-۱۳۱۴۰۵۸-۱۴۱۱۵۵۷-۱۲۱۸۰۰۷

۱- کدام گزینه جزو عوامل محیطی با تاثیر غیر مستقیم بر سازمان هستند؟

۱. صاحبان سهام ۲. اتحادیه های کارگری ۳. رقیبان ۴. عوامل اجتماعی

۲- تعیین وظایفی که میتوانند با هم یک گروه شغلی تشکیل دهند مشخصه کدام یک از انواع وظایف مدیر است؟

۱. برنامه ریزی ۲. سازماندهی ۳. هدایت ۴. نوآوری

۳- در این نقش مدیران به حل مشکلاتی نظیر اعتصاب کارگری، ورشکستگی عرضه کنندگان، فسخ قراردادها توسط مشتریان می پردازد و نمی گذارند تبدیل به بحران شود.

۱. مذاکره کننده ۲. ارزیاب ۳. آشوب زدا ۴. تشریفات

۴- هدف از کدام شیوه در بهترین روش انجام کار: کارآمدتر کردن شغل، حذف تلاش فیزیکی زائد و اختصاص رشته ای از فعالیتهاست که زمان، هزینه و تلاشهای مورد نیاز را برای تولید هر محصول به حداقل رساند؟

۱. مطالعات زمان و حرکت ۲. سرپرستی تخصصی ۳. انگیزه های فردی ۴. مطالعات روحیه کار گروهی

۵- این خصوصیت مدیریت بوروکراتیک؛ مربوط به استفاده از کارآترین وسیله برای نیل به اهداف سازمانی است؟

۱. منطقی بودن (عقلانیت) ۲. اختیار ۳. غیر شخصی بودن ۴. قوانین و مقررات

۶- درس دادن، تجربیات آزمایشگاهی و تکالیف و امتحان، نمونه هایی از کدامیک از ارکان سیستم، در سیستم دانشگاه است؟

۱. داده ۲. ستاده ۳. فرآیند عملیات ۴. بازخور

۷- خصوصیت سازمانی مسئولیت در انواع سازمانهای ژاپنی، آمریکایی و نوع Z به ترتیب چگونه است؟

۱. گروهی - فردی - گروهی ۲. فردی - گروهی - گروهی ۳. گروهی - فردی - فردی ۴. گروهی - گروهی - فردی

۸- در کدامیک از شرایط تصمیم گیری، بیشترین تصمیم را مدیران خط اول می گیرند؟

۱. شرایط مخاطره ۲. شرایط عدم اطمینان ۳. شرایط ابهام ۴. شرایط اطمینان

تعداد سوالات: تستی: ۳۴ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۲۲۱۴-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۵۸۵-۱۲۱۸۴۱۶-۱۲۱۸۳۸۶-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۰۷

۱۲۱۸۰۰۷-۵-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۲۲۳۱۰-۱۳۱۴۰۵۳-۱۳۱۴۰۵۸-۱۴۱۱۵۵۷

۹- کدام گزینه به محدودیتهای راه حلهای حل مساله اشاره می کند؟

۱. عوامل اقتصادی، محیطی، انسانی، فیزیکی، اقتدار

۲. عوامل فیزیکی، عوامل اقتصادی، محیطی، انسانی

۳. عوامل محیطی، انسانی، فیزیکی، اقتدار

۴. عوامل اقتدار، عوامل اقتصادی، محیطی، انسانی

۱۰- تفاوت در اعضای یک گروه از نظر سطح سازمانی، تجربه، آگاهی نسبت به مساله و تاثیرگذاری بر سایر اعضا و حتی

مهارتهای کلامی؛ سبب بروز کدام یک از معایب تصمیم گیری گروهی می گردد؟

۱. فشار برای هماهنگی

۲. تسلط اقلیت

۳. مسئولیت ابهام

۴. افزایش مشروعیت

۱۱- این روش جدیدترین شیوه تصمیم گیری گروهی است و روش گروه اسمی را با فناوری پیشرفته کامپیوتر درهم می آمیزد.

۱. طوفان مغزی

۲. گروه اسمی

۳. فن دلفی

۴. ملاقاتهای الکترونیکی

۱۲- در یک هتل زنجیره ای «فرستادن فاکتور بانک برای مشتریان در طول یک هفته بعد از رویداد» جزء کدامیک از اهداف سازمانی است؟

۱. ماموریت

۲. هدف راهبردی

۳. هدف راهکاری

۴. هدف عملیاتی

۱۳- «ساختار مذهب» در دنیای غرب، دارای چه ساختار سازمانی است؟

۱. نمودار هرمی

۲. نمودار افقی

۳. نمودار دایره ای یا هم مرکز

۴. نمودار متداخل

۱۴- این ساختار در سازمانهایی قابل استفاده است که دارای برنامه های کوتاه مدت و موقت است؟

۱. ادھو اکراسی

۲. ماتریسی

۳. پروژه

۴. واحدسازی بر اساس مشتری

۱۵- اگر عده زیادی رئیس دستور دهند، نتیجه احتمالی چنین کاری سردرگمی، تضاد و دلسردی زیر دستان است؛ بنابراین جهت جلوگیری از چنین مواردی کدام اصل رعایت می گردد؟

۱. اصل وحدت فرماندهی

۲. اصل سلسله مراتب

۳. اصل تمرکز

۴. اصل حیطه نظارت

تعداد سوالات: تستی: ۳۴ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۲۲۱۴-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۵۸۵-۱۲۱۸۴۱۶-۱۲۱۸۳۸۶-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۰۷

۱۴۱۱۵۵۷-۱۳۱۴۰۵۸-۱۳۱۴۰۵۳-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۲۱۸۷-۵-۱۲۱۸۰۰۷

۱۶- گزینه صحیح را انتخاب کنید.

« هرچه حیطه نظارت وسیع تر باشد سازمان.....؛ و زمانی که کارکنان آموزش دیده و با تجربه باشد حیطه نظارت..... می باشد»

۱. کوتاه تر - وسیع تر      ۲. بلندتر - وسیع تر      ۳. کوتاه تر - محدودتر      ۴. بلندتر - محدودتر

۱۷- حقی است که در سازمان به پست داده می شود تا فرد بتواند بر مبنای آن قوه تشخیص خود را برای اتخاذ تصمیم هایی جهت تاثیر بر دیگران بکار ببندد؟

۱. قدرت      ۲. اختیار      ۳. اجبار      ۴. نفوذ

۱۸- مشاوران رئیس سازمان، منشی مخصوص، آجودانهای فرماندهان نظامی نمونه هایی از کارکنان..... می باشد.

۱. کارکنان ستاد عمومی      ۲. کارکنان صف      ۳. کارکنان ستاد تخصصی      ۴. کارکنان ستاد شخصی

۱۹- این نوع از هماهنگی بین مدیران عالی سازمان برقرار می گردد؟

۱. هماهنگی عمودی      ۲. هماهنگی افقی      ۳. هماهنگی مورب      ۴. هماهنگی مدور

۲۰- کارآمدترین شیوه برای اجرای وظایف کارکنان بوده و فرضیه اصلی این الگو این بود که مدیران بهتر از کارگران، کار را می شناسند؟

۱. الگوی سنتی      ۲. الگوی روابط انسانی      ۳. الگوی منابع انسانی      ۴. الگوی مگ گریگور

۲۱- مدیران معاصر برای زیر دستان خود از الگوی..... استفاده می کنند. اما برای خودشان از الگوی..... استفاده می کنند.

۱. الگوی سنتی - الگوی روابط انسانی      ۲. الگوی منابع انسانی - الگوی روابط انسانی      ۳. الگوی روابط انسانی - الگوی سنتی      ۴. الگوی روابط انسانی - الگوی منابع انسانی

۲۲- کدام یک از نیازهای مازلو جزء نیازهای برانگیزاننده تئوری دو عاملی قرار می گیرد؟

۱. نیازهای فیزیولوژی      ۲. نیاز ایمنی      ۳. نیاز اجتماعی      ۴. نیاز خودیابی

۲۳- به راهبردی گفته می شود که برای از بین بردن کسالت ناشی از آسان تر کردن و تخصصی کردن کار پدید آمده است.

۱. توسعه شغل      ۲. غنای شغل      ۳. چرخش شغلی      ۴. طراحی شغل

تعداد سوالات: تستی: ۳۴ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۲۲۱۴-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۵۸۵-۱۲۱۸۴۱۶-۱۲۱۸۳۸۶-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۰۷

۱۲۱۸۰۰۷-۵-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۲۲۳۱۰-۱۳۱۴۰۵۳-۱۳۱۴۰۵۸-۱۴۱۱۵۵۷

۲۴- کدام گزینه بیشترین تاثیر را بر انگیزش و عملکرد فردی کارکنان را دارد؟

۱. خط مشی های پرسنلی مانند مرخصی ها
۲. نظام پاداش نظیر ترفیع
۳. فرهنگ سازمانی
۴. جو سازمانی

۲۵- در این سبک رهبری کارآیی در عملیات نتیجه تنظیم شرایط به گونه ای است که دخالت عوامل انسانی به حداقل کاهش یابد؟

۱. ۱-۱ مدیریت بی خاصیت
۲. ۱-۹ مدیریت باشگاهی
۳. ۱-۹ مدیریت اقتدار - اطاعت
۴. ۹-۹ مدیریت گروهی

۲۶- طبق نظریه هرسی - بلانچارد در این سطح از بلوغ سازمانی افراد هم توانایی دارند و هم مایل اند آنچه را که از آنان خواسته می شود انجام دهند.

۱. بلوغ سطح ۱
۲. بلوغ سطح ۲
۳. بلوغ سطح ۳
۴. بلوغ سطح ۴

۲۷- این گونه از ارتباطات در فرهنگهای گوناگون متفاوت است به همین جهت ممکن است به درستی فهمیده یا به طور صحیح تعبیر و تفسیر نشود؟

۱. ارتباطات غیرکلامی
۲. ارتباطات شفاهی
۳. ارتباطات کتبی
۴. ارتباطات الکترونیکی

۲۸- مدیران سازمان معمولاً از این نوع ارتباطات استفاده کرده و در این نوع ارتباطات اطلاعات بیشتر در عرض واحدهای سازمانی به صورت جانبی یا اریبی جریان دارد؟

۱. ارتباط از پایین به بالا
۲. ارتباط از بالا به پایین
۳. ارتباط افقی
۴. ارتباطات متداخل

۲۹- این الگوهای ارتباطی در گروههایی که باید مسائل پیچیده و متنوع را حل کنند، کارایی دارد. شرکتهای تویوتا، هوندا و نیسان از این الگوهای ارتباطی استفاده می کنند.

۱. شبکه متمرکز
۲. شبکه غیر متمرکز
۳. الگوی زنجیره ای
۴. الگوی ستاره ای

۳۰- این نوع نظارت بر تحقق هدفها و اجرای برنامه ها و بودجه واحد که تحت تاثیر نیروی داخلی سازمان و مسائل سازمان قرار می گیرند، تاکید دارد و مدیریت میانی مسئول کنترل آن است.

۱. نظارت راهبردی
۲. نظارت راهکاری
۳. نظارت عملیاتی
۴. نظارت همزمان



تعداد سوالات : تستی : ۳۴ تشریحی : ۰

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۷۰ تشریحی : ۰

سری سوال : ۱ یک

عنوان درس : اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی / کد درس : ۱۲۲۲۱۴-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۵۸۵-۱۲۱۸۴۱۶-۱۲۱۸۳۸۶-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۰۷

۱۲۱۸۰۰۷-۵-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۲۲۳۱۰-۱۳۱۴۰۵۳-۱۳۱۴۰۵۸-۱۴۱۱۵۵۷

۳۱- کدام گزینه در برگیرنده حوزه های مورد نظارت مدیران نیست؟

۱. افراد      ۲. منابع مالی      ۳. عملیات      ۴. زندگی شخصی افراد

۳۲- در این روش خلاقیت گروهی؛ رهبر گروه نقش حیاتی بر عهده دارد و فقط شخص رهبر نسبت به ماهیت خاص مساله آگاهی دارد؟

۱. توفان مغزی      ۲. تلفیق نامتجانسها      ۳. تمثيل سازی      ۴. تشبیه

۳۳- « سازمان از نزدیک بر محیط نظارت دارد و در برابر دگرگونیهای محیطی به سرعت واکنش نشان می دهد» باز گو کننده کدام بعد فرهنگ سازمانی زمینه ساز خلاقیت می باشد؟

۱. پذیرش ابهام      ۲. تحمل مخاطره      ۳. تحمل تعارض      ۴. تاکید بر نظام باز

۳۴- این بعد از موانع اجتماعی خلاقیت به علت ترس از متفاوت بودن با دیگران پدید می آید.

۱. قوانین      ۲. شغل      ۳. مطابقت      ۴. آداب و رسوم

# 1218102 - 97-98-1

شماره سوال	پاسخ صحیح	وضعیت کلید
۱	د	عادی
۲	ب	عادی
۳	ج	عادی
۴	الف	عادی
۵	الف	عادی
۶	ج	عادی
۷	ج	عادی
۸	د	عادی
۹	الف	عادی
۱۰	ب	عادی
۱۱	د	عادی
۱۲	د	عادی
۱۳	الف	عادی
۱۴	ب	عادی
۱۵	الف	عادی
۱۶	الف	عادی
۱۷	ب	عادی
۱۸	د	عادی
۱۹	ب	عادی
۲۰	الف	عادی
۲۱	د	عادی
۲۲	د	عادی
۲۳	الف	عادی
۲۴	ب	عادی
۲۵	ج	عادی
۲۶	د	عادی
۲۷	الف	عادی
۲۸	ج	عادی
۲۹	ب	عادی
۳۰	ب	عادی
۳۱	د	عادی
۳۲	ب	عادی
۳۳	د	عادی
۳۴	ج	عادی

# 96-97-3



تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۳۱۴۰۵۸-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۲۲۱۸۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۰۲-۱۴۱۱۵۵۷-۱۲۱۸۴۱۶-۱۲۱۸۳۸۶-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۰۳۳-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۵۸۵

۱- در کدام گزینه به یکی از دو مفهوم کلیدی دارای اهمیت در تعریف سازمان اشاره شده است؟

۱. اهداف گروهی      ۲. نظارت مستمر      ۳. انگیزش      ۴. ساختار پراکنده

۲- کدام یک از مهارت‌های مورد نیاز مدیران، خصوصاً برای مدیران عالی سازمان که باید اهداف وسیع و برنامه های بلندمدت سازمان را برای آینده طرح ریزی کنند ضروری است؟

۱. مهارت‌های انسانی      ۲. مهارت‌های فنی      ۳. مهارت‌های اداری      ۴. مهارت‌های عملیاتی

۳- کدام گزینه یکی از نقش‌های تصمیم گیری مدیران می باشد؟

۱. ارزیاب      ۲. آشوب زدایی      ۳. توزیع کننده      ۴. سخنگو

۴- بر طبق کدام یک از اصول مدیریت، مواد و نیروی انسانی باید در جای مناسب خود در سازمان قرار گیرند و در زمان مناسب از آنها استفاده شود؟

۱. سلسله مراتب      ۲. انضباط      ۳. تقسیم کار      ۴. نظم

۵- کدامیک از ویژگی‌های مدیریت بوروکراتیک موجب افزایش عینیت مدیران و به حداقل رساندن فردگرایی در آنان می شود؟

۱. تقسیم کار      ۲. سلسله مراتب      ۳. منطقی بودن      ۴. غیر شخصی بودن

۶- پژوهشگران هاثورن برای توضیح رفتار کارکنان، توجه خود را به چه عواملی معطوف کردند؟

۱. عوامل مادی و اقتصادی      ۲. عوامل فرهنگی و سیاسی      ۳. عوامل روانی و اجتماعی      ۴. عوامل زمینه ای و محیطی

۷- کدامیک از گزینه های زیر از تفاوت‌های سازمانهای نوع J و Z به شمار می آید؟

۱. استخدام برای همه عمر خدمتی      ۲. مسئولیت فردی      ۳. تصمیم گیری مشارکتی      ۴. ارزشیابی و ترفیع کند

۸- چگونگی تخصیص منابع سازمانی، چگونگی برخورد با نقص خط تولید و ارائه محصولی جدید در بازار مستلزم اتخاذ کدام یک از انواع تصمیم ها می باشد؟

۱. برنامه ریزی شده      ۲. برنامه ریزی نشده      ۳. خوش ساختار      ۴. عملیاتی

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۳۱۴۰۵۸-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۲۲۱۸۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۰۲-۱۴۱۱۵۵۷-۱۲۱۸۴۱۶-۱۲۱۸۳۸۶

۱۲۱۸۰۹۷-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۵۸۵-۱۲۱۸۰۰۷

ماتریس زیر در رابطه با میزان سود دهی حاصل از تأسیس فروشگاه در ۴ شهر در شرایط مختلف رشد جمعیت در دست است. با توجه به اطلاعات آن به سوالات پاسخ دهید (دقت کنید برای یافتن پاسخ صحیح ممکن است به برخی اطلاعات نیاز نباشد).

شرایط محیطی	میزان سود در رشد کم جمعیت (میلیون تومان)	میزان سود در رشد متوسط جمعیت (میلیون تومان)	میزان سود در رشد زیاد جمعیت (میلیون تومان)
لنگرود	۵	۶	۸
بابل	۳	۵	۷
قائم شهر	۴	۷	۹
ساری	۲	۴	۶
احتمال وقوع	۰/۲۰	۰/۳۰	۰/۵۰

۹- بر اساس روش حداکثر حداکثرها (خوش بینانه) بهترین مکان برای تأسیس فروشگاه کدام شهر است؟

۱. لنگرود      ۲. بابل      ۳. قائم شهر      ۴. ساری

۱۰- بر اساس روش حداکثر حداکثرها (بدبینی) بهترین مکان برای تأسیس فروشگاه کدام شهر است؟

۱. لنگرود      ۲. بابل      ۳. قائم شهر      ۴. ساری

۱۱- در تصمیم گیری گروهی، وقتی اعضای یک گروه یکدیگر را رودررو ملاقات می کنند و در مقابل یکدیگر واکنش نشان می دهند (از ابراز عقیده خودداری می کنند و بر دیگر اعضای گروه برای حصول توافق فشار می آورند) زمینه ای را برای چه چیز ایجاد می کنند؟

۱. تحول گروهی      ۲. تفکر گروهی      ۳. افزایش مشروعیت      ۴. تسلط اقلیت

۱۲- در کدام یک از فنون تصمیم گیری گروهی، برای تصمیم گیری در یک مورد خاص، گروهی از افراد صاحب نظر را انتخاب می کنند و نظرات آنها را با پرسشنامه ای جویا می شوند؟

۱. فن دلفی      ۲. گروه اسمی      ۳. طوفان مغزی      ۴. ملاقاتهای الکترونیکی

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی/کد درس: ۱۳۱۴۰۵۸-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۲۲۱۸۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۰۲-۱۴۱۱۵۵۷-۱۲۱۸۴۱۶-۱۲۱۸۳۸۶-۱۲۱۸۰۹۷-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۵۸۵-۱۲۱۸۰۰۷

۱۳- کدام یک از سطوح برنامه ها نسبت به برنامه های دیگر دید بلندمدت تری دارند و افقهای دورتری را در سازمان مطرح می سازند و فراگیر هستند؟

۱. برنامه های عملیاتی
۲. برنامه های راهکاری
۳. برنامه های کوتاه مدت
۴. برنامه های راهبردی

۱۴- کدام یک از انواع برنامه ها به مدیران نمی گویند چه باید بکنند بلکه به آنها می گویند چه می توانند بکنند و برای تصمیمهای آنها محدودیت هایی ایجاد می کنند؟

۱. قوانین
۲. روشها
۳. خط مشیها
۴. طرحها

۱۵- کدام یک از شیوه های تهیه و تنظیم جدول زمانی، در صورتی مفید است که فعالیتها یا پروژه ها زمان بندی محدود داشته و از هم مستقل باشند؟

۱. فن بازنگری و ارزیابی برنامه
۲. نمودار برآورد
۳. پرت
۴. نمودار گانت

۱۶- کدام گزینه از ویژگیهای سازمانهای (ساختارهای) غیر رسمی است؟

۱. روابط مکتوب است
۲. به کمک نمودار تشریح می شود
۳. ماهیتی شخصی دارد
۴. آرمانی است

۱۷- ارائه درسها و دوره های آموزشی متناسب با گروههای مختلف دانشجویان توسط دانشگاه ها، نمونه ای از کدام نوع واحدسازی است؟

۱. بر اساس محصول
۲. بر اساس وظیفه
۳. بر اساس مشتری
۴. بر اساس منطقه

۱۸- کدام یک از الگوهای جدید واحدسازی، به علت داشتن انعطاف بسیار زیاد، امکان حداکثر استفاده از نیروها و منابع سازمان را فراهم می سازد و از محبوس شدن نیروها در خانه های ثابت سازمانی جلوگیری می کند؟

۱. سازمان بر مبنای پروژه
۲. سازمان مجازی
۳. سازمان ماتریسی
۴. سازمان موقتی ویژه

۱۹- کدام یک از عوامل زیر موجب افزایش حیطه نظارت می گردد؟

۱. پیچیدگی کار
۲. استاندارد کردن کار
۳. کارکنان کم تجربه
۴. پراکندگی کارکنان

۲۰- کدام یک از منابع قدرت بر مبنای تمایل نفوذپذیر به شناختن یا سرمشق قرار دادن نفوذکننده قرار دارد؟

۱. قدرت تخصص
۲. قدرت مرجع
۳. قدرت قانونی
۴. قدرت پاداش

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی/کد درس: ۱۳۱۴۰۵۸-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۲۲۱۸۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۰۲-۱۴۱۱۵۵۷-۱۲۱۸۴۱۶-۱۲۱۸۳۸۶-۱۲۱۸۰۹۷-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۵۸۵-۱۲۱۸۰۰۷

۲۱- آن دسته از واحدهای سازمانی که وظایف آنها اجرایی است و آن دسته از واحدهایی که وظایف مشورتی، برنامه ریزی و خدمات تخصصی برای کمک به واحدهای دیگر را انجام می دهند به ترتیب چه نامیده می شوند؟

۱. صف-ستاد      ۲. ستاد-صف      ۳. عمومی-تخصصی      ۴. عمومی-شخصی

۲۲- هماهنگی میان سرپرستان عمومی، چه نوع هماهنگی به شمار می آید؟

۱. عمودی      ۲. مورب      ۳. متمرکز      ۴. افقی

۲۳- کدام یک از انواع نیازها دارای ماهیتی زیستی (فیزیولوژیکی) بوده و سرشتی محدود دارند؟

۱. نیازهای ابتدایی      ۲. نیازهای ثانوی      ۳. نیازهای عمومی      ۴. نیازهای اجتماعی

۲۴- کدام گزینه از فرضیه های نظریه X می باشد؟

۱. اغلب مردم در کار خود بسیار خلاق هستند  
۲. انگیزش فقط در سطوح فیزیولوژیکی و تأمین ایجاد می شود  
۳. کار برای اغلب مردم مانند بازی امری طبیعی است  
۴. اغلب مردم تمایل بسیار زیادی به پذیرش مسئولیت دارند

۲۵- با ارضای کدام یک از نیازهای سلسله مراتب مازلو، در فرد احساس اتکای به نفس، اعتبار، قدرت و تسلط به وجود می آید و فرد به این احساس دست می یابد که فردی مفید است و اثرهایی در محیط خود می گذارد؟

۱. نیازهای احترام      ۲. نیازهای خودیابی      ۳. نیازهای ایمنی      ۴. نیازهای زیستی

۲۶- کدام یک از نیازهای مطرح شده در نظریه دوعاملی انگیزش، در سطح عالیت نیازها نمایان می شوند و به محتوای کار مربوط می شوند؟

۱. عوامل بهداشتی      ۲. عوامل برانگیزاننده      ۳. عوامل ابقاء کننده      ۴. عوامل نگهدارنده

۲۷- کدام دسته از نظریه های انگیزش، نیازها را فقط جزیی از فرایندی محسوب می کنند که در آن افراد تصمیم می گیرند چگونه رفتار کنند یعنی بر چگونگی انگیزش و مراحلی که اتفاق می افتد تا فردی برانگیخته شود تأکید می ورزد؟

۱. نظریه های محتوایی      ۲. نظریه های فرایندی      ۳. نظریه های سنتی      ۴. نظریه های سیستمی

۲۸- در کدام یک از راهبردهای نو در زمینه طراحی شغل، عمق شغل افزایش می یابد و به مجری آن امکان می دهد فعالیت کاملی را با آزادی، استقلال و مسئولیت بیشتر انجام دهد؟

۱. غنی سازی شغل      ۲. توسعه شغل      ۳. چرخش شغلی      ۴. وقت کار شناور



تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۳۱۴۰۵۸-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۲۲۱۸۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۰۲-۱۴۱۱۵۵۷-۱۲۱۸۴۱۶-۱۲۱۸۳۸۶

۱۲۱۸۰۹۷-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۵۸۵-۱۲۱۸۰۰۷

۲۹- در کدام یک از سبک های رهبری مطرح شده در شبکه مدیریت، توجه بیشتر به تولید و توجه کمتر به انسان صورت می پذیرد؟

۱. مدیریت باشگاهی (1.9)

۲. مدیریت میانه رو (5.5)

۳. مدیریت گروهی (9.9)

۴. سبک اقتدار-اطاعت (9.1)

۳۰- کدام یک از گزینه های زیر، به سه متغیر مهم برای تعیین وضعیت در نظریه اقتضایی فیدلر اشاره می نماید؟

۱. محیط سازمان، ساختار سازمان و قدرت مقام

۲. روابط رهبر- پیرو، ساختاروظیفه و قدرت مقام

۳. اندازه سازمان، ساختار سازمان و قدرت مدیر

۴. استراتژی سازمان، ساختار وظیفه و قدرت مدیر

۳۱- اطلاعات رمزگذاری شده که فرستنده می خواهد آن را مبادله کند چه نامیده می شود؟

۱. پیام

۲. مجرای ارتباط

۳. پارازیت

۴. بازخورد

۳۲- کدام نوع از الگوهای ارتباط سازمانی (شبکه های ارتباطی) رسمی، به کلیه اعضاء امکان می دهند که تخصص هایشان را با هم مبادله کنند که این امر موجب ترویج خلاقیت و نوآوری می شود؟

۱. شبکه های متمرکز

۲. شبکه های ستاره ای

۳. شبکه های زنجیره ای

۴. شبکه های غیرمتمرکز

۳۳- اگر عملکرد سازمان همیشه بیشتر یا کمتر از استاندارد باشد کدام گزینه باید توسط مدیران مورد بررسی قرار گیرد؟

۱. تغییر استاندارد ها

۲. تأیید عملکرد

۳. سنجش عملکرد

۴. افزایش دقت

۳۴- کدام یک از انواع نظارت بر اساس داده ها صورت می گیرد و منظور از آن کاهش اشتباهات و به حداقل رساندن اقدامات اصلاحی است؟

۱. نظارت همزمان

۲. نظارت زمان وقوع

۳. نظارت گذشته نگر

۴. نظارت آینده نگر

۳۵- این موضوع که بعضی از افراد خلاق مسأله ای را که روی آن کار می کنند به عمد کنار می گذارند تا برای حل مسأله آمادگی کافی یابند، اشاره به کدام یک از مراحل فرایند خلاقیت دارد؟

۱. آمادگی

۲. نهفتگی

۳. اشراق

۴. اثبات

# 1218102 - 96-97-3

وضعیت کلید	پاسخ صحیح	شماره سوال
عادی	الف	۱
عادی	ج	۲
عادی	ب	۳
عادی	د	۴
عادی	د	۵
عادی	ج	۶
عادی	ب	۷
عادی	ب	۸
عادی	ج	۹
عادی	الف	۱۰
عادی	ب	۱۱
عادی	الف	۱۲
عادی	د	۱۳
عادی	ج	۱۴
عادی	د	۱۵
عادی	ج	۱۶
عادی	ج	۱۷
عادی	ج	۱۸
عادی	ب	۱۹
عادی	ب	۲۰
عادی	الف	۲۱
عادی	د	۲۲
عادی	الف	۲۳
عادی	ب	۲۴
عادی	الف	۲۵
عادی	ب	۲۶
عادی	ب	۲۷
عادی	الف	۲۸
عادی	د	۲۹
عادی	ب	۳۰
عادی	الف	۳۱
عادی	د	۳۲
عادی	الف	۳۳
عادی	د	۳۴
عادی	ب	۳۵

# 96-97-2



تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۳۱۴۰۵۸-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۲۲۱۸۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۰۲-۱۴۱۱۵۵۷-۱۲۱۸۴۱۶-۱۲۱۸۳۸۶-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۰۳۳-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۵۸۵

۱- کدام یک از گزینه های زیر از عوامل محیطی است که تاثیر غیر مستقیم بر سازمان دارد؟

۱. رسانه ها      ۲. صاحبان سهام      ۳. دولت      ۴. عوامل اجتماعی

۲- کدام یک از وجوه مشترک سازمانها، روشنترین عامل برای تشکیل هر سازمانی است؟

۱. برنامه      ۲. مدیر      ۳. هدف      ۴. منابع

۳- مدیری است که مسئولیت کلیه وظایف و فعالیتهای یک واحد یا یک سازمان را برعهده دارد و معمولاً دو یا چند بخش را با هم هماهنگ می کند.

۱. مدیر عمومی      ۲. مدیر وظیفه ای      ۳. مدیر تخصصی      ۴. مدیر عالی

۴- مدیران با داشتن کدام یک از مهارتها می توانند نیازها و انگیزه های افراد را درک و آنان را تشویق کنند تا بدون نگرانی در تصمیم گیری ها مشارکت داشته باشند؟

۱. مهارت های ادراکی      ۲. مهارت های انسانی      ۳. مهارت های ارتباطی      ۴. مهارت های فنی

۵- کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده ی نقشی است که در آن مدیران اطلاعات را به افراد خارج از سازمان بخصوص مقام های بالاتر، سیاست مداران و مانند آن منتقل می کنند؟

۱. نقش سخنگو      ۲. نقش رابط      ۳. نقش مذاکره کننده      ۴. نقش توزیع کننده

۶- اعضای سازمان باید به قوانین و مقررات سازمان احترام بگذارند و از مقام بالاتر خود در محدوده مقررات اطاعت کنند مربوط به کدام گزینه است؟

۱. وحدت فرماندهی      ۲. نظم      ۳. تمرکز      ۴. انضباط

۷- در کدام یک از ویژگی های مدیریت بوروکراتیک، همه تصمیم ها باید سازمان را به طور مستقیم به سوی اهدافش هدایت کند و از کارآترین وسیله برای نیل به اهداف سازمانی استفاده کرد ؟

۱. غیر شخصی بودن      ۲. منطقی بودن      ۳. ساختار سلسله مراتبی      ۴. تعهد برای کار مادام العمر

۸- کدام یک از روشهای کمی مدیریت بر مجموعه ای از فنون ریاضی تاکید دارد ؟

۱. بهره وری      ۲. کارایی      ۳. کارآمدی      ۴. علم مدیریت

۹- راهنمای تصمیم گیری اند و چارچوب وسیعی را ایجاد می کنند که مدیران باید در محدوده ی آنها تصمیمات آتی را اتخاذ کنند.

۱. روش      ۲. قوانین      ۳. خط مشی ها      ۴. رویه

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۳۱۴۰۵۸-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۲۲۱۸۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۰۲-۱۴۱۱۵۵۷-۱۲۱۸۴۱۶-۱۲۱۸۳۸۶

۱۲۱۸۰۹۷-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۵۸۵-۱۲۱۸۰۰۷

۱۰- کدام یک از گزینه های زیر را مسئولان به طور قانونی بنیان می گذارند و در آن تعداد مشاغل، حدود وظایف و اختیارات و چگونگی اجرای آن را مشخص می کنند؟

۱. نمودار سازمانی غیررسمی

۲. ساختار غیر رسمی

۳. انطباق سازمانی

۴. ساختار رسمی

۱۱- کدام یک از انواع واحد سازی را گاهی واحد سازی نوع عملیات یا تخصص نیز می نامند؟

۱. واحد سازی براساس مشتری

۲. واحد سازی براساس وظیفه

۳. واحد سازی براساس محصول

۴. واحد سازی براساس منطقه

۱۲- کدام یک از نیاز های زیر سرشتی نامحدود دارد و شامل نیاز به وابستگی، تعلق، قدرت، شهرت و موفقیت می شود؟

۱. نیاز ثانویه

۲. نیاز ابتدایی

۳. نیاز عمومی

۴. نیاز فیزیولوژیک

۱۳- "پژوهشگران دریافتند که کسالت آور بودن و تکراری بودن بسیاری از وظایف، انگیزش را کاهش می دهد در حالی که ارتباطات اجتماعی موجب ایجاد انگیزش و ادامه آن می شود" مربوط به کدام یک از الگوهای زیر می باشد؟

۱. الگوی منابع انسانی

۲. الگوی سنتی

۳. الگوی روابط انسانی

۴. الگوی ویژگی های شغلی

۱۴- هدایت سرپرست به عنوان مشهورترین شکل کدام نوع نظارت مطرح است؟

۱. نظارت راهکاری

۲. نظارت همزمان

۳. نظارت آینده نگر

۴. نظارت گذشته نگر

۱۵- هدف اولیه هر موسسه تجاری کسب سود است. مدیران برای تحقق این هدف، چه چیزی را نظارت می کنند؟

۱. اطلاعات

۲. عملیات

۳. منابع مالی

۴. افراد

۱۶- مدیران مجبور شده اند برای توانمند کردن سازمان جهت پاسخ گویی به محیط کدام یک از گزینه های زیر را پی بگیرند تا بتوانند چالشهای فردی و گروهی را که موجب انگیزش کارکنان و علاقه بیشتر مدیران به موفقیت می شود تحریک کنند؟

۱. تغییر محیط

۲. تغییر سلیقه ی مصرف کنندگان

۳. بازار جهانی شدن

۴. تغییر خلاق

۱۷- در کدام مرحله از فرایند خلاقیت افراد باید ابزاری در اختیار داشته باشند که فوراً افکار خلاق خود را یادداشت کنند؟

۱. اشراق

۲. آمادگی

۳. اثبات

۴. نهفتگی

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی/کد درس: ۱۳۱۴۰۵۸-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۲۲۱۸۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۰۲-۱۴۱۱۵۵۷-۱۲۱۸۴۱۶-۱۲۱۸۳۸۶-۱۲۱۸۰۹۷-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۵۸۵-۱۲۱۸۰۰۷

۱۸- کدام گزینه عامل اصلی برنامه ریزی موثر به شمار می رود؟

۱. مهندسين به طور گروهی
۲. مهندسين به طور فردی
۳. مدیران به طور فردی
۴. مدیران به طور گروهی

۱۹- مسئول تعیین مأموریت سازمان به عهده کیست؟

۱. مدیران عالی، میانی و عملیات
۲. مدیران عالی
۳. مدیران میانی
۴. مدیران عملیاتی

۲۰- کدام گزینه از مزایای تصمیم گیری گروهی به شمار می رود؟

۱. تسلط اکثریت
۲. کاهش فشار گروهی
۳. مسئولیت شفاف
۴. افزایش مشروعیت

۲۱- تکنیک پرت در صورتی مفید است که فعالیتها یا پروژه های زمان بندی شده ..... و ..... باشد.

۱. محدود- از هم مستقل
۲. نامحدود- از هم مستقل
۳. نامحدود- وابسته به هم
۴. محدود- وابسته به هم

۲۲- کدام گزینه از ویژگی های سازمان ادوکراسی است؟

۱. اختیارات متمرکز
۲. گروه های کاری رسمی
۳. تصمیم گیریهای مستقل
۴. کنترل های عمومی بیشتر

۲۳- نظریه پردازان سنتی مدیریت معتقد بودند که عده زیر دستانی که به مدیر گزارش می دهند می توانند چند نفر باشند؟

۱. بین ۴ تا ۱۲ نفر
۲. بین ۴ تا ۱۰ نفر
۳. بین ۱۰ تا ۲۴ نفر
۴. بین ۶ تا ۲۴ نفر

۲۴- نقطه ای است که اختیار و مسئولیت در آنجا باهم تلاقی می کنند.

۱. قدرت
۲. پاسخگویی
۳. انضباط
۴. حیطه مدیریت

۲۵- کدام گزینه از عوامل انگیزنده در نظریه دو عاملی انگیزش است؟

۱. شرایط کار
۲. دستمزد
۳. مسئولیت
۴. امنیت شغلی

۲۶- بیشتر هماهنگی ها در فعالیتهای سازمان یافته ناشی از چیست؟

۱. تلاشهای مدیریتی
۲. برنامه ریزی
۳. همفکری کارکنان
۴. تلاش های داوطلبانه

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۳۱۴۰۵۸-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۲۲۱۸۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۰۲-۱۴۱۱۵۵۷-۱۲۱۸۴۱۶-۱۲۱۸۳۸۶

۱۲۱۸۰۹۷-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۵۸۵-۱۲۱۸۰۰۷

۲۷- عبارت است از تمایل اساسی به نظم، تعادل و ظرایف زندگی.

۱. نیازهای شناختی
۲. نیازهای خودیابی
۳. نیاز به زیبایی شناسی
۴. انطباط

۲۸- ژاپن کدام مورد از ارتباطات الکترونیکی را به عنوان اساس راهبرد صنعتی برای قرن ۲۱ اختصاص داده است؟

۱. باز طراحی ساختار سازمانهای دولتی
۲. افزایش تولید داخلی
۳. توسعه صادرات
۴. ارتباطات از راه دور

۲۹- در روش تلفیق نامتجانسها برای خلاقیت گروهی، چه کسی نسبت به ماهیت خاص مسئله آگاهی دارد؟

۱. فقط رهبر
۲. رهبر و مدیران میانی
۳. همه اعضای جلسه
۴. همه اعضای سازمان

۳۰- کدام مورد زیر برای هر سازمان مانند جریان خون در بدن انسان است؟

۱. ارتباطات
۲. انگیزش
۳. اطلاعات
۴. سرمایه مالی

۳۱- مسیر ممتد خلاقیت و نوآوری با کدام مورد زیر آغاز می شود؟

۱. ارتباطات
۲. برنامه ریزی
۳. انگیزش
۴. طراحی ساختار

۳۲- کدام گزینه به عنوان اساس نظارت مدیریتی محسوب می شود؟

۱. ارزیابی عملکرد
۲. خلاقیت
۳. انگیزش
۴. اطلاعات

۳۳- کدام سبک مدیریتی در نظریه چرخه زندگی از وظیفه مداری و رابطه مداری زیادی برخوردار است؟

۱. سبک مشارکتی
۲. سبک متقاعد کننده
۳. سبک تفویضی
۴. سبک آمرانه

۳۴- کارخانه های اتومبیل سازی ژاپنی در آمریکا مانند هوندا و نیسان به ترتیب از کدام الگوی ارتباطی استفاده می کند؟

۱. الگوی ارتباط متمرکز-الگوی ارتباط متمرکز
۲. الگوی ارتباط متمرکز-الگوی ارتباط غیرمتمرکز
۳. الگوی ارتباط غیر متمرکز-الگوی ارتباط غیرمتمرکز
۴. الگوی ارتباط غیر متمرکز-الگوی ارتباط متمرکز

۳۵- در شبکه مدیریت، سبک ۹-۱ بیانگر کدام سبک مدیریتی است؟

۱. مدیریت بی خاصیت
۲. مدیریت باشگاهی
۳. مدیریت میانه رو
۴. مدیریت اقتدار-اطلاعات



## 1218102 - 96-97-2

شماره سوال	پاسخ صحیح	وضعیت کلید
1	د	عادی
2	ج	عادی
3	الف	عادی
4	ب	عادی
5	الف	عادی
6	د	عادی
7	ب	عادی
8	د	عادی
9	ج	عادی
10	د	عادی
11	ب	عادی
12	الف	عادی
13	ج	عادی
14	ب	عادی
15	ج	عادی
16	د	عادی
17	الف	عادی
18	ج	عادی
19	ب	عادی
20	د	عادی
21	الف	عادی
22	ج	عادی
23	الف	عادی
24	ب	عادی
25	ج	عادی
26	د	عادی
27	ج	عادی
28	د	عادی
29	الف	عادی
30	الف	عادی
31	ب	عادی
32	د	عادی
33	ب	عادی
34	ج	عادی
35	ب	عادی

# 95-96-3



تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰:

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰: تشریحی: ۰:

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۱۸۰۶۴، ۱۲۱۸۰۹۱، ۱۲۱۸۰۹۶، ۱۲۱۸۰۹۷، ۱۲۱۸۰۹۹، ۱۲۱۸۱۰۱، ۱۲۱۸۱۰۲، ۱۲۱۸۱۱۸، ۱۲۱۸۱۸۲، ۱۲۱۸۳۸۶، ۱۲۱۸۵۸۵، ۱۲۱۸۷۲۳، ۱۲۲۱۰۳: ۱۲۱۸۰۰۷، ۱۲۱۸۰۲۶، ۱۷۱۲۱۳۹، ۱۴۱۱۵۵۷، ۱۳۱۴۰۵۸، ۱۳۱۴۰۵۳، ۱۲۲۲۳۱۰، ۱۲۲۲۱۸۷، ۱۲۲۲۱۴۵، ۳

۱- دو مفهوم کلیدی دارای اهمیت در تعریف سازمان در کدام گزینه مطرح شده است؟

۱. ساختار منظم و از پیش تعیین شده و اهداف گروهی
۲. ساختار منظم و از پیش تعیین شده و نظارت مستمر
۳. هدایت از طریق انگیزش و اهداف گروهی
۴. ساختار پراکنده و غیر رسمی و اهداف گروهی

۲- کدام یک از مهارت‌های مورد نیاز مدیران، توانایی هماهنگ کردن و وحدت همه فعالیتها و مشاهده سازمان بصورت یک کل در محیط آن و پیش بینی روابط متقابل بخشهای مختلف را به مدیر می دهد؟

۱. مهارت‌های انسانی
۲. مهارت‌های فنی
۳. مهارت‌های اداری
۴. مهارت‌های عملیاتی

۳- کدام گزینه یکی از نقشهای تصمیم گیری مدیران می باشد؟

۱. ارزیاب
۲. نوآور
۳. توزیع کننده
۴. سخنگو

۴- طبق کدام یک از اصول مدیریت، هر بخش از فعالیتهای سازمان که هدف واحدی دارد باید فقط تحت یک برنامه و به وسیله یک مدیر هدایت شود؟

۱. سلسله مراتب
۲. انضباط
۳. تقسیم کار
۴. وحدت جهت

۵- در سازمان اداری یا بوروکراسی، روابط اختیار بر چه مبنایی قرار دارد؟

۱. سنت ها
۲. شخصیت افراد
۳. ارزشها
۴. قوانین

۶- کدامیک از گزینه های زیر نشان داد که رعایت افراد و احترام به آنها به عنوان انسان، به همان اندازه که اوقات استراحت، شرایط فیزیکی کار و حتی پول برای بهره وری اهمیت دارند، از اولویت برخوردار است؟

۱. نظریه بوروکراسی
۲. مدیریت علمی
۳. تجارب هاثورن
۴. مدیریت اداری

۷- جمله «اگر همه قسمت‌های یک مؤسسه کوچک، با یک واحد مالی کار کنند، کارایی آنها بیشتر از زمانی خواهد بود که هر قسمت برای خود بخش مالی جداگانه ای داشته باشد»، به کدام یک از مفاهیم کلیدی سیستم اشاره دارد؟

۱. هم افزایی
۲. بازخورد
۳. جریان
۴. اثربخشی

۸- کدامیک از گزینه های زیر از خصویات سازمانهای نوع Z به شمار می آید؟

۱. مسئولیت گروهی
۲. مسئولیت فردی
۳. تصمیم گیری فردی
۴. کنترل صریح و رسمی

۹- برای حل مسأله ای که به اندازه کافی تکرار نشود تا بتوان برای آن خط مشی تعیین کرد یا آن قدر مهم باشد که به برخورد خاصی نیاز داشته باشد، به کدام نوع تصمیم گیری نیاز است؟

۱. برنامه ریزی شده
۲. برنامه ریزی نشده
۳. سازماندهی شده
۴. عملیاتی

تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰: تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۱۸۰۶۴، ۱۲۱۸۰۹۱، ۱۲۱۸۰۹۶، ۱۲۱۸۰۹۷، ۱۲۱۸۰۹۹، ۱۲۱۸۱۰۱، ۱۲۱۸۱۰۲، ۱۲۱۸۱۱۸، ۱۲۱۸۱۸۲، ۱۲۱۸۳۸۶، ۱۲۱۸۵۸۵، ۱۲۱۸۷۲۳، ۱۲۲۱۰۳

۱۲۱۸۰۰۷ ۳، ۱۲۲۲۱۴۵، ۱۲۲۲۱۸۷، ۱۲۲۲۳۱۰، ۱۳۱۴۰۵۳، ۱۳۱۴۰۵۸، ۱۴۱۱۵۵۷، ۱۷۱۲۱۳۹، ۱۲۱۸۰۲۶

ماتریس زیر در رابطه با میزان سودهای حاصل از تأسیس فروشگاه در ۴ شهر در شرایط مختلف رشد جمعیت در دست است. با توجه به اطلاعات آن به سوالات پاسخ دهید (دقت کنید برای یافتن پاسخ صحیح ممکن است به برخی اطلاعات نیاز نباشد).

شرایط محیطی مکان فروشگاه	میزان سود در رشد کم جمعیت (میلیون تومان)	میزان سود در رشد متوسط جمعیت (میلیون تومان)	میزان سود در رشد زیاد جمعیت (میلیون تومان)
لنگرود	2	6	11
رودسر	3	8	9
قائم شهر	4	5	6
سوادکوه	6	7	8
احتمال وقوع	20/0	30/0	50/0

۱۰- بر اساس روش حداکثر حداکثرها (خوش بینانه) بهترین مکان برای تأسیس فروشگاه کدام شهر است؟

۱. لنگرود      ۲. رودسر      ۳. سوادکوه      ۴. قائم شهر

۱۱- بر اساس روش حداکثر حداکثرها (بدبینی) بهترین مکان برای تأسیس فروشگاه کدام شهر است؟

۱. لنگرود      ۲. رودسر      ۳. سوادکوه      ۴. قائم شهر

۱۲- دو عامل کلیدی برای تصمیم گیری واقعی که در مدل اداری مطرح شده است کدامند؟

۱. عقلانیت محدود و مسأله یابی      ۲. رضایتمندی و ارزیابی راه حل  
۳. اجرای تصمیم و بازخورد      ۴. عقلانیت محدود و رضایتمندی

۱۳- کدام گزینه یکی از معایب اصلی تصمیم گیری گروهی به شمار می آید؟

۱. ارائه راه حل‌های بیشتر      ۲. مسئولیت مبهم  
۳. افزایش مشروعیت      ۴. ارائه اطلاعات بیشتر

۱۴- در کدام یک از فنون تصمیم گیری گروهی، افراد لزوماً یکدیگر را نمی شناسند و برخورد رویاروی با یکدیگر ندارند؟

۱. فن دلفی      ۲. گروه اسمی  
۳. طوفان مغزی      ۴. ملاقاتهای الکترونیکی

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۱۸۰۶۴، ۱۲۱۸۰۹۱، ۱۲۱۸۰۹۶، ۱۲۱۸۰۹۷، ۱۲۱۸۰۹۹، ۱۲۱۸۱۰۱، ۱۲۱۸۱۰۲، ۱۲۱۸۱۱۸، ۱۲۱۸۱۸۲، ۱۲۱۸۳۸۶، ۱۲۱۸۵۸۵، ۱۲۱۸۷۲۳، ۱۲۲۱۰۳  
۱۲۱۸۰۰۷، ۱۲۲۲۱۴۵، ۱۲۲۲۱۸۷، ۱۲۲۲۳۱۰، ۱۳۱۴۰۵۳، ۱۳۱۴۰۵۸، ۱۴۱۱۵۵۷، ۱۷۱۲۱۳۹، ۱۲۱۸۰۲۶

۱۵- کدام یک از انواع برنامه ها فراگیر بوده و در سطوح عالی سازمان شکل می گیرند؟

۱. برنامه های عملیاتی
۲. برنامه های راهکاری
۳. برنامه های کوتاه مدت
۴. برنامه های راهبردی

۱۶- کدام یک از انواع برنامه ها نشان می دهند که عضو سازمان چه باید و چه نباید انجام دهد و در این راه هیچ تعبیر و تفسیری را مجاز نمی داند؟

۱. خط مشی
۲. روش
۳. قانون
۴. طرح

۱۷- کدام گزینه عبارت است از فرایندی که به وسیله آن مدیران و کارکنان باهم هدفها، مسئولیت ها برای تحقق آنها و ابزارهایی برای ارزیابی عملکرد فردی و گروهی را تعیین و تعریف می کنند؟

۱. مدیریت بر مبنای فرایند
۲. مدیریت عملیاتی
۳. مدیریت بر مبنای هدف
۴. مدیریت بر مبنای داده

۱۸- اگر مدیری بخواهد برای پروژه های بزرگی مانند یک سازمان یا تولید یک محصول که مستلزم هماهنگی صدها یا هزاران فعالیت است برنامه ریزی کند، برای تهیه و تنظیم جدول زمانی از کدام شیوه باید استفاده نماید؟

۱. نمودار گانت
۲. نمودار برآورد
۳. فن بحرانی
۴. فن بازنگری و ارزیابی برنامه

۱۹- کدام گزینه از ویژگیهای سازمانهای (ساختارهای) غیر رسمی است؟

۱. روابط مکتوب است
۲. غیر شخصی است
۳. بیانگر حالت واقعی است
۴. آرمانی است

۲۰- در کدام یک از مراحل سازماندهی برای یکپارچه کردن فعالیتهای واحدها در قالبی منسجم، ساز و کارهایی تنظیم و اثربخشی این یکپارچگی و تلفیق پی گیری می شود؟

۱. تقسیم کار
۲. واحدسازی
۳. سلسله مراتب
۴. هماهنگی

۲۱- در کدام یک از انواع واحدسازی، مشاغل را بر اساس کالاها و خدماتی که ارائه می دهند گروه بندی می کنند؟

۱. بر اساس مشتری
۲. بر اساس وظیفه
۳. بر اساس محصول
۴. بر اساس منطقه

تعداد سوالات : تستی : ۴۰ : تشریحی : ۰ زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۷۰ : تشریحی : ۰ سری سوال : ۱ یک

عنوان درس : اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی / کد درس : ۱۲۱۸۰۶۴، ۱۲۱۸۰۹۱، ۱۲۱۸۰۹۶، ۱۲۱۸۰۹۷، ۱۲۱۸۰۹۹، ۱۲۱۸۱۰۱، ۱۲۱۸۱۰۲، ۱۲۱۸۱۱۸، ۱۲۱۸۱۸۲، ۱۲۱۸۳۸۶، ۱۲۱۸۵۸۵، ۱۲۱۸۷۲۳، ۱۲۲۱۰۳

۱۲۱۸۰۰۷ ۳، ۱۲۲۲۱۴۵، ۱۲۲۲۱۸۷، ۱۲۲۲۳۱۰، ۱۳۱۴۰۵۳، ۱۳۱۴۰۵۸، ۱۴۱۱۵۵۷، ۱۷۱۲۱۳۹، ۱۲۱۸۰۲۶

۲۲- در کدام یک از الگوهای جدید واحدسازی، ضعف یک واحدکل نظام را تحت تأثیر قرار نمی دهد و مسأله حسابرسی مسئولیتها در آن به سادگی قابل پیگیری است؟

۱. سازمان بر مبنای پروژه
۲. سازمان ماتریسی
۳. سازمان خزانه ای
۴. سازمان موقتی ویژه

۲۳- کدام یک از عوامل زیر موجب کاهش حیطه نظارت می گردد؟

۱. استاندارد کردن کار
۲. پیچیدگی کار
۳. کارکنان با تجربه
۴. مدیران ماهر

۲۴- گزینه درست را انتخاب کنید.

۱. اختیار مفهومی بسیار وسیع تر از قدرت دارد
۲. قدرت مفهومی بسیار وسیعتر از اختیار دارد
۳. قدرت و اختیار هیچ گونه تفاوتی با هم ندارند
۴. اختیار هیچ گونه ارتباطی با قدرت ندارد

۲۵- وظایفی که به طور مستقیم در تأمین هدفهای سازمان نقش تعیین کننده دارند و وظایفی که به طور غیر مستقیم در تأمین هدفهای سازمان نقش دارند به ترتیب چه نامیده می شوند؟

۱. صف-ستاد
۲. ستاد-صف
۳. عمومی-تخصصی
۴. عمومی-شخصی

۲۶- کدام یک از انواع هماهنگی به هماهنگی میان همکاران، کارکنان یک سطح از سلسله مراتب سازمانی و میان واحدهای مختلف مربوط می شود؟

۱. عمودی
۲. مورب
۳. متمرکز
۴. افقی

۲۷- کدام یک از انواع نیازها دارای ماهیتی اجتماعی-روانی بوده و سرشتی نامحدود دارند؟

۱. نیازهای ابتدایی
۲. نیازهای ثانوی
۳. نیازهای جسمانی
۴. نیازهای فیزیولوژیک

۲۸- کدام گزینه از فرضیه های نظریه Y می باشد؟

۱. اغلب مردم قابلیت اندکی برای خلاقیت دارند
۲. انگیزش فقط در سطوح فیزیولوژیکی و تأمین ایجاد می شود
۳. کار مانند بازی و استراحت امری طبیعی است
۴. اغلب مردم تمایل اندکی به پذیرش مسئولیت دارند

تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰: تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۱۸۰۶۴، ۱۲۱۸۰۹۱، ۱۲۱۸۰۹۶، ۱۲۱۸۰۹۷، ۱۲۱۸۰۹۹، ۱۲۱۸۱۰۱، ۱۲۱۸۱۰۲، ۱۲۱۸۱۱۸، ۱۲۱۸۱۸۲، ۱۲۱۸۳۸۶، ۱۲۱۸۵۸۵، ۱۲۱۸۷۲۳، ۱۲۲۱۰۳

۱۲۱۸۰۰۷ ۳، ۱۲۲۲۱۴۵، ۱۲۲۲۱۸۷، ۱۲۲۲۳۱۰، ۱۳۱۴۰۵۳، ۱۳۱۴۰۵۸، ۱۴۱۱۵۵۷، ۱۷۱۲۱۳۹، ۱۲۱۸۰۲۶

۲۹- کدام یک از نیازهای سلسله مراتب مازلو در صورتی که زیاد باشد، باعث می شود تا فرد از کار در مجاورت دیگران لذت ببرد؟

۱. نیازهای احترام
۲. نیازهای خودیابی
۳. نیازهای شناختی
۴. نیازهای اجتماعی

۳۰- کدام یک از نیازهای مطرح شده در نظریه دو عاملی انگیزش، به نیازهای سطح پایین تر مربوط می شوند و شامل عوامل محیط کار می باشند؟

۱. عوامل بهداشتی
۲. عوامل انگیزاننده
۳. عوامل ارضاءکننده
۴. عوامل رشد

۳۱- بر اساس کدام نظریه افراد نسبت نتایج حاصل از کار به داده های خود را با نسبت نتایج به داده های افرادی که اعتقاد دارند در موقعیت مشابه هستند با هم مقایسه می کنند؟

۱. نظریه انتظار
۲. نظریه برابری
۳. نظریه تعیین هدف
۴. نظریه مازلو

۳۲- در کدام یک از راهبردهای نو در زمینه طراحی شغل، عمق شغل افزایش می یابد و به کارکنان اختیار داده می شود که بعضی از کارهایی را که معمولاً سرپرستان آنها انجام می دهند بر عهده گیرند؟

۱. غنی سازی شغل
۲. توسعه شغل
۳. چرخش شغلی
۴. وقت کار شناور

۳۳- در کدام یک از سبک های رهبری مطرح شده در شبکه مدیریت، توجه بیشتر به انسان و توجه کمتر به تولید صورت می پذیرد؟

۱. مدیریت باشگاهی (1.9)
۲. مدیریت میانه رو (5.5)
۳. مدیریت گروهی (9.9)
۴. سبک اقتدار-اطاعت (9.1)

۳۴- کدام یک از گزینه های زیر، یکی از سه متغیر مهم برای تعیین وضعیت در نظریه اقتضایی فیدلر می باشد؟

۱. محیط سازمان
۲. ساختار وظیفه
۳. استراتژی سازمان
۴. اهداف سازمان

۳۵- در نظریه چرخه زندگی سبک مناسب رهبری برای مرحله بلوغ سه کدام است؟

۱. متقاعد کننده
۲. تفویضی
۳. آمرانه
۴. مشارکتی

۳۶- کدام یک از گزینه های زیر، نوعی ارتباط کلامی می باشد؟

۱. حالت چهره
۲. طنین صدا
۳. ارتباط شفاهی
۴. حرکات دست



تعداد سوالات : تستی : ۴۰ : تشریحی : ۰

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۷۰ : تشریحی : ۰

سری سوال : ۱ یک

عنوان درس : اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی / کد درس : ۱۲۱۸۰۶۴، ۱۲۱۸۰۹۱، ۱۲۱۸۰۹۶، ۱۲۱۸۰۹۷، ۱۲۱۸۰۹۹، ۱۲۱۸۱۰۱، ۱۲۱۸۱۰۲، ۱۲۱۸۱۱۸، ۱۲۱۸۱۸۲، ۱۲۱۸۳۸۶، ۱۲۱۸۵۸۵، ۱۲۱۸۷۲۳، ۱۲۲۱۰۳

۱۲۱۸۰۰۷ ۳، ۱۲۲۲۱۴۵، ۱۲۲۲۱۸۷، ۱۲۲۲۳۱۰، ۱۳۱۴۰۵۳، ۱۳۱۴۰۵۸، ۱۴۱۱۵۵۷، ۱۷۱۲۱۳۹، ۱۲۱۸۰۲۶

۳۷- کدام نوع از الگوهای ارتباط سازمانی (شبکه های ارتباطی) رسمی، در گروههایی که باید مسائل پیچیده و متنوع را حل کنند کارایی دارند؟

۱. شبکه های متمرکز
۲. شبکه های ستاره ای
۳. شبکه های زنجیره ای
۴. شبکه های غیرمتمرکز

۳۸- هدایت سرپرست، مشهورترین شکل از کدام یک از انواع نظارت می باشد؟

۱. نظارت همزمان
۲. نظارت داده بنیاد
۳. نظارت گذشته نگر
۴. نظارت آینده نگر

۳۹- کدام گزینه نتیجه پردازش، ارتباط دادن یا خلاصه کردن داده های خام برای پدید آوردن دانش و آگاهی است؟

۱. اطلاعات
۲. راهبردها
۳. رفتارها
۴. داده ها

۴۰- کدام یک از مراحل فرایند خلاقیت توأم با جنبه های عاطفی است چون فرد با تحقق مسأله ای که از آن جدا بوده است احساس لذت می کند و انگیزه تلاش و کار او بیشتر می شود؟

۱. آمادگی
۲. نهفتگی
۳. اشراق
۴. اثبات

# 1218102 - 95-96-3

وضعیت کلید	پاسخ صحیح	شماره سوال
عادی	الف	۱
عادی	ج	۲
عادی	ب	۳
عادی	د	۴
عادی	د	۵
عادی	ج	۶
عادی	الف	۷
عادی	ب	۸
عادی	ب	۹
عادی	الف	۱۰
عادی	ج	۱۱
عادی	د	۱۲
عادی	ب	۱۳
عادی	الف	۱۴
عادی	د	۱۵
عادی	ج	۱۶
عادی	ج	۱۷
عادی	د	۱۸
عادی	ج	۱۹
عادی	د	۲۰
عادی	ج	۲۱
عادی	الف	۲۲
عادی	ب	۲۳
عادی	ب	۲۴
عادی	الف	۲۵
عادی	د	۲۶
عادی	ب	۲۷
عادی	ج	۲۸
عادی	د	۲۹
عادی	الف	۳۰
عادی	ب	۳۱
عادی	الف	۳۲
عادی	الف	۳۳
عادی	ب	۳۴
عادی	د	۳۵
عادی	ج	۳۶
عادی	د	۳۷
عادی	الف	۳۸
عادی	الف	۳۹
عادی	ج	۴۰

# 95-96-2



تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰: زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰: تشریحی: ۰: سری سوال: یک ۱

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۱۸۰۶۴، ۱۲۱۸۰۹۱، ۱۲۱۸۰۹۶، ۱۲۱۸۰۹۷، ۱۲۱۸۰۹۹، ۱۲۱۸۱۰۱، ۱۲۱۸۱۰۲، ۱۲۱۸۱۱۸، ۱۲۱۸۱۸۲، ۱۲۱۸۳۸۶، ۱۲۱۸۵۸۵، ۱۲۱۸۷۲۳، ۱۲۲۱۰۳  
۱۲۱۸۰۰۷، ۱۲۱۸۰۲۶، ۱۷۱۲۱۳۹، ۱۴۱۱۵۵۷، ۱۳۱۴۰۵۸، ۱۳۱۴۰۵۳، ۱۲۲۲۳۱۰، ۱۲۲۲۱۸۷، ۱۲۲۲۱۴۵، ۳

۱- جوامع امروزی چه نامیده می شود؟

۱. جوامع اطلاعاتی ۲. جوامع سازمانی ۳. جوامع پیچیده ۴. جوامع مجازی

۲- "..... گردهمایی خلاق است که صرفاً با هدف ایجاد فهرستی از اندیشه ها-اندیشه هایی که می توان آنها را به عنوان سرنخی برای حل مسئله به کار بر تشکیل می شود."

۱. روش گروه اسمی ۲. شیوه داستان سازی  
۳. روش تلفیق نامتجانسها ۴. جلسات توفان مغزی

۳- "..... به معنای شیوه نظام یافته اجرای فعالیتهاست."

۱. مدیریت ۲. رهبری ۳. فرآیند ۴. برنامه

۴- تعیین اینکه در سازمان چه کسی به چه کسی گزارش دهد، مربوط به کدام وظیفه مدیر است؟

۱. برنامه ریزی ۲. نظارت ۳. هدایت ۴. سازماندهی

۵- مدیران به منظور ایفای کدام نقش، اطلاعات را به افراد خارج از سازمان، خصوصاً مقامهای بالاتر، سیاستمداران و مانند آنها منتقل می کنند؟

۱. نقش سخنگو ۲. نقش توزیع کننده ۳. نقش ارزیاب ۴. نقش رابط

۶- طبق کدام یک از گزینه های زیر عقیده بر این است که پول انگیزه ایجاد می کند و فرض می شود که کارگران افرادی منطقی هستند؟

۱. مطالعات زمان و حرکت ۲. سرپرستی تخصصی  
۳. انگیزه های فردی ۴. اصول مدیریت علمی

۷- کدام یک از موانع اجتماعی خلاقیت به علت ترس از متفاوت بود با دیگران پدید می آید؟

۱. آداب و رسوم ۲. مطابقت  
۳. قوانین ۴. ترس از عدم استقبال اجتماعی

۸- ارتباط مدیر-زیردست موجب رضای کدام یک از گزینه های زیر می شود؟

۱. نیازهای شناسایی، اجتماعی و احترام ۲. نیازهای احترام، اجتماعی و زیستی  
۳. نیازهای زیستی، تعلق و ایمنی ۴. نیازهای شناسایی، احساس تعلق و ایمنی

تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰: زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰: تشریحی: ۰: سری سوال: ۱: یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۱۸۰۶۴، ۱۲۱۸۰۹۱، ۱۲۱۸۰۹۶، ۱۲۱۸۰۹۷، ۱۲۱۸۰۹۹، ۱۲۱۸۱۰۱، ۱۲۱۸۱۰۲، ۱۲۱۸۱۱۸، ۱۲۱۸۱۸۲، ۱۲۱۸۳۸۶، ۱۲۱۸۵۸۵، ۱۲۱۸۷۲۳، ۱۲۲۱۰۳

۱۲۱۸۰۰۷ ۳، ۱۲۲۲۱۴۵، ۱۲۲۲۱۸۷، ۱۲۲۲۳۱۰، ۱۳۱۴۰۵۳، ۱۳۱۴۰۵۸، ۱۴۱۱۵۵۷، ۱۷۱۲۱۳۹، ۱۲۱۸۰۲۶

۹- پذیرش کدام نوع اختیار ناشی از سنتها و آداب و رسوم است؟

۱. اختیار سنتی
۲. اختیار عقلانی - قانونی
۳. اختیار شخصیتی
۴. اختیار سازمانی

۱۰- کدام یک از گزینه های زیر از نتایج دور سوم مطالعات هاثورن به شمار می آید؟

۱. سازمانها علاوه بر جنبه اقتصادی، دارای جنبه های سیاسی و اجتماعی اند
۲. سازمانها علاوه بر جنبه اجتماعی، دارای جنبه های اقتصادی و سیاسی اند
۳. سازمانها علاوه بر جنبه اقتصادی، دارای جنبه های اجتماعی و احساسی اند
۴. سازمانها علاوه بر جنبه احساسی، دارای جنبه های اقتصادی و اجتماعی اند

۱۱- کدام یک از گزینه های زیر برای حفظ تعادل پویای سیستم ضروری است؟

۱. جریان
۲. هم افزایی
۳. همکاری متقابل
۴. بازخورد

۱۲- "نگرش اقتضایی بر پایه نگرش ..... بنا شده است و بر جزییات روابط بین اجزای سیستم تمرکز دارد".

۱. موقعیتی
۲. سیستمی
۳. سنتی
۴. نئوکلاسیک

۱۳- ارزشیابی و ترفیع سریع از خصوصیات کدام سازمانها می باشد؟

۱. سازمانهای نوع A
۲. سازمانهای نوع J
۳. سازمانهای نوع Z
۴. سازمانهای نوع A و Z

۱۴- شیوه حداکثر حداکثرها، در کدام شرایط تصمیم گیری کاربرد دارد؟

۱. اطمینان
۲. ابهام
۳. مخاطره
۴. عدم اطمینان

۱۵- در صورتی که مدیر بالاتر اجزای راه حلی را غیرممکن بداند، نشانگر کدام محدودیت راه حل مسأله می باشد؟

۱. عوامل زیستی یا انسانی
۲. عوامل اقتدار
۳. عوامل فیزیکی
۴. عوامل اقتصادی

۱۶- "تسلط اقلیت" و "مسئولیت مبهم"، از معایب اصلی کدام سبک تصمیم گیری است؟

۱. تصمیم گیری عقلانی
۲. تصمیم گیری اداری
۳. تصمیم گیری متمرکز
۴. تصمیم گیری گروهی

۱۷- اهدافی که مدیران عالی با همکاری مدیران میانی تعیین و واحدها و شعبه ها سازمانی آنها را پی گیری می نمایند، چه نام دارد؟

۱. اهداف راهبردی
۲. اهداف راهکاری
۳. اهداف عملیاتی
۴. اهداف وظیفه ای

تعداد سوالات : تستی : ۴۰ : تشریحی : ۰ زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۷۰ : تشریحی : ۰ سری سوال : ۱ یک

عنوان درس : اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی / کد درس : ۱۲۱۸۰۶۴، ۱۲۱۸۰۹۱، ۱۲۱۸۰۹۶، ۱۲۱۸۰۹۷، ۱۲۱۸۰۹۹، ۱۲۱۸۱۰۱، ۱۲۱۸۱۰۲، ۱۲۱۸۱۱۸، ۱۲۱۸۱۸۲، ۱۲۱۸۳۸۶، ۱۲۱۸۵۸۵، ۱۲۱۸۷۲۳، ۱۲۲۱۰۳

۱۲۱۸۰۰۷ ۳، ۱۲۲۲۱۴۵، ۱۲۲۲۱۸۷، ۱۲۲۲۳۱۰، ۱۳۱۴۰۵۳، ۱۳۱۴۰۵۸، ۱۴۱۱۵۵۷، ۱۷۱۲۱۳۹، ۱۲۱۸۰۲۶

۱۸- "..... برنامه ای همیشگی هستند که شیوه ای مشخص یا گامهایی معین برای اجرای فعالیتهای آینده برقرار می کنند و مراحلی را که طی آن فعالیتی مشخص باید اجرا شود روشن می سازند."

۱. روشها ۲. قوانین ۳. خط مشی ها ۴. موقعیتهای

۱۹- کدام ابزار تصمیم گیری به مدیران کمک می کند تا پروژه ها را با فعالیتهای متعدد برنامه ریزی و به راحتی تکمیل هر فعالیت را پی گیری نمایند؟

۱. جدول زمانی ۲. نمودار گانت

۳. فن بازنگری و ارزیابی برنامه ۴. مسیر بحرانی

۲۰- در صورتی که زمان بدینانه یک فعالیت ۴ ماه، زمان خوش بینانه تکمیل آن ۲ ماه و محتمل ترین زمان ۳ ماه باشد. زمان مورد انتظار برای تکمیل آن فعالیت چقدر است؟

۱. ۱ ۲. ۲ ۳. ۳ ۴. ۴

۲۱- کدام یک از گزینه های زیر اهداف راهبردی ویژه ای را معین می کنند، اهدافی که غالباً کمی است و برای دوره زمانی خاصی تعیین می شوند؟

۱. مدیران عالی و میانی ۲. مدیران عالی  
۳. مدیران میانی و خط اول ۴. مدیران خط اول و کارکنان

۲۲- جریان عمودی اختیار و ارتباط در کدام نمودارها قابل مشاهده می باشد؟

۱. نمودارهای افقی ۲. نمودارهای دایره ای ۳. نمودارهای هم مرکز ۴. نمودارهای هرمی

۲۳- در کدام مرحله از فرآیند سازماندهی دسته بندی افراد و وظایف موجب واحدسازی می شود؟

۱. مرحله اول ۲. مرحله دوم ۳. مرحله سوم ۴. مرحله چهارم

۲۴- در کدام سبک واحدسازی، تطبیق سریع سازمان با تغییرات محیطی دشوار است؟

۱. واحدسازی بر اساس محصول ۲. واحدسازی بر اساس وظیفه  
۳. واحدسازی جغرافیایی یا منطقه ای ۴. واحدسازی بر اساس مشتری

۲۵- کدام سبک واحدسازی تشریک مساعی محلی را در تصمیم گیریها تشویق می کند و موجب بهبود در هماهنگی فعالیت های محلی می شود؟

۱. واحدسازی جغرافیایی یا منطقه ای ۲. واحدسازی بر اساس مشتری  
۳. واحدسازی بر اساس محصول ۴. واحدسازی بر اساس وظیفه

تعداد سوالات : تستی : ۴۰ : تشریحی : ۰ زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۷۰ : تشریحی : ۰ سری سوال : ۱ یک

عنوان درس : اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی / کد درس : ۱۲۱۸۰۶۴، ۱۲۱۸۰۹۱، ۱۲۱۸۰۹۶، ۱۲۱۸۰۹۷، ۱۲۱۸۰۹۹، ۱۲۱۸۱۰۱، ۱۲۱۸۱۰۲، ۱۲۱۸۱۱۸، ۱۲۱۸۱۸۲، ۱۲۱۸۳۸۶، ۱۲۱۸۵۸۵، ۱۲۱۸۷۲۳، ۱۲۲۱۰۳  
۱۲۱۸۰۰۷ ۳، ۱۲۲۲۱۴۵، ۱۲۲۲۱۸۷، ۱۲۲۲۳۱۰، ۱۳۱۴۰۵۳، ۱۳۱۴۰۵۸، ۱۴۱۱۵۵۷، ۱۷۱۲۱۳۹، ۱۲۱۸۰۲۶

۲۶- کدام ساختار سازمانی به جای طرفداری از ساختار مکانیکی و بوروکراسی اداری، از ساختار آزاد و ضوابط محدود حمایت می کند؟

۱. سازمان ماتریسی یا خزانه ای
۲. سازمان بر مبنای پروژه
۳. سازمان موقتی ویژه یا ادهوکراسی
۴. سازمان مشتری محور

۲۷- الگوی چند سطحی که ناشی از تعیین حیطه نظارت و زنجیره فرماندهی است چه نام دارد؟

۱. حیطه نظارت
۲. ساختار سازمانی
۳. خط فرمان
۴. سلسله مراتب

۲۸- کدام یک از گزینه های زیر از شیوه های استفاده از ساختار سازمانی برای نهادی کردن خلاقیت و نوآوری محسوب می شود؟

۱. افراد به جای روشهای کار، بر اساس نتایج عملکردشان ارزیابی شوند

۲. عدم واگذاری اختیار به کارکنان

۳. قوانین رسمی بیشتری بر کار سازمان حاکم باشد

۴. مشاغل سازمان کاملاً مشخص و تعریف شده باشد

۲۹- "در حیطه نظارت ..... عده زیادی به یک مدیر گزارش می دهند و مدیر که نمی تواند تمام تصمیمها را به تنهایی اتخاذ کند مجبور است بخشی از اختیار خود را برای تصمیم گیری واگذار کند. پس ..... ایجاد می شود."

۱. محدود-عدم تمرکز
۲. محدود-تمرکز
۳. گسترده-عدم تمرکز
۴. گسترده-تمرکز

۳۰- کدام یک از گزینه های زیر در بهترین شکل شامل ارزیابی عملیات به طور کلی و سنجش نتایج واقعی در مقایسه با نتایج برنامه ریزی شده است؟

۱. گزارشها و تحلیلهای ویژه
۲. مشاهده شخصی
۳. داده های آماری
۴. حسابرسی عملیاتی

۳۱- کدام گزینه از اصول واگذاری اختیار صحیح به شمار می رود؟

۱. واگذاری نسبت به کل اختیار ممکن است
۲. واگذاری اختیار باید با نظارت توأم باشد
۳. واگذاری اختیار غیرقابل فسخ است
۴. واگذاری اختیار از واگذار کننده، سلب مسئولیت می کند

۳۲- ستادی که خدمات آن به طور کلی در جهت تسهیل و کمک به افراد خاص در سازمان صورت می گیرد، چه نامیده می شود؟

۱. ستاد تخصصی
۲. ستاد عمومی
۳. ستاد شخصی
۴. ستاد خدماتی



تعداد سوالات : تستی : ۴۰ : تشریحی : ۰ : زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۷۰ : تشریحی : ۰ : سری سوال : ۱ یک

عنوان درس : اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی / کد درس : ۱۲۱۸۰۶۴، ۱۲۱۸۰۹۱، ۱۲۱۸۰۹۶، ۱۲۱۸۰۹۷، ۱۲۱۸۰۹۹، ۱۲۱۸۱۰۱، ۱۲۱۸۱۰۲، ۱۲۱۸۱۱۸، ۱۲۱۸۱۸۲، ۱۲۱۸۳۸۶، ۱۲۱۸۵۸۵، ۱۲۱۸۷۲۳، ۱۲۲۱۰۳

۱۲۱۸۰۰۷ ۳، ۱۲۲۲۱۴۵، ۱۲۲۲۱۸۷، ۱۲۲۲۳۱۰، ۱۳۱۴۰۵۳، ۱۳۱۴۰۵۸، ۱۴۱۱۵۵۷، ۱۷۱۲۱۳۹، ۱۲۱۸۰۲۶

۳۳- کدام یک از گزینه های زیر عمدتاً ماهیت زیستی (فیزیولوژیک) و سرشتی محدود دارند؟

۱. نیازهای ابتدایی
۲. نیازهای عمومی
۳. نیازهای ثانوی
۴. نیازهای اجتماعی

۳۴- مولفه نیاز به قدرت در نظریه نیازهای اکتسابی چند شکل دارد؟

۱. ۲ شکل: قدرت فردی و گروهی
۲. ۵ شکل: قدرت پاداش، اجبار، قانونی، تخصص و مرجع
۳. ۲ شکل: قدرت شخصی و سازمانی
۴. ۵ شکل: قدرت تنبیه، پاداش، رسمی، پذیرش و مرجع

۳۵- کدام گزینه پیامدهای رفتار گذشته و تاثیر آن بر اعمال آینده در فرایندی آموزشی ادواری را در کانون توجه قرار می دهد؟

۱. قانون اثر
۲. نظریه تقویت
۳. نظریه X
۴. نظریه Y

۳۶- کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده سبک متقاعد کننده رهبری می باشد؟

۱. وظیفه مداری زیاد - رابطه مداری زیاد
۲. وظیفه مداری زیاد - رابطه مداری کم
۳. وظیفه مداری کم - رابطه مداری زیاد
۴. وظیفه مداری کم - رابطه مداری کم

۳۷- فرآیندی که در آن اطلاعات را به شکلی در می آورند تا سایرین بتوانند آن را دریافت و درک کنند، چه نامیده می شود؟

۱. پارازیت
۲. بازخورد
۳. رمز گشایی
۴. رمز گذاری

۳۸- در کدام یک از الگوهای درخت انگوری یکی از اعضای سازمان خبری را به طور غیررسمی به فرد دیگری می دهد و او آن خبر را به فرد سوم منتقل می کند؟

۱. شبکه تابشی
۲. شبکه رشته ای
۳. شبکه تصادفی
۴. شبکه خوشه ای

۳۹- مطلوبترین نوع نظارت، کدام است؟

۱. گذشته نگر
۲. همزمان
۳. راهبردی
۴. آینده نگر

۴۰- فرآیند تکامل بخشیدن به دیدگاههای بدیع و تخیلی درباره موقعیتهای مختلف چه نامیده می شود؟

۱. خلاقیت
۲. نوآوری
۳. کارآفرینی
۴. برونسپاری

## 1218102 - 95-96-2

شماره سوال	پاسخ صحیح	وضعیت کلید
۱	ب	عادی
۲	د	عادی
۳	ج	عادی
۴	د	عادی
۵	الف	عادی
۶	ج	عادی
۷	ب	عادی
۸	د	عادی
۹	الف	عادی
۱۰	ج	عادی
۱۱	ج	عادی
۱۲	ب	عادی
۱۳	الف	عادی
۱۴	د	عادی
۱۵	ب	عادی
۱۶	د	عادی
۱۷	ب	عادی
۱۸	الف	عادی
۱۹	ب	عادی
۲۰	ج	عادی
۲۱	الف	عادی
۲۲	د	عادی
۲۳	ب	عادی
۲۴	ب	عادی
۲۵	الف	عادی
۲۶	ج	عادی
۲۷	ب	عادی
۲۸	الف	عادی
۲۹	ج	عادی
۳۰	د	عادی
۳۱	ب	عادی
۳۲	ج	عادی
۳۳	الف	عادی
۳۴	ج	عادی
۳۵	ب	عادی
۳۶	الف	عادی
۳۷	د	عادی
۳۸	ب	عادی
۳۹	د	عادی
۴۰	الف	عادی

# 95-96-1



تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰: زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۵: تشریحی: ۰: سری سوال: یک ۱

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۸-۱۷۱۲۱۳۹

۱- کدام یک از گزینه های زیر از ذینفعان داخلی با تاثیر مستقیم بر سازمان شمرده می شود؟

۱. گروه های بامناف ویژه
۲. صاحبان سهام
۳. مشتریان
۴. دولت

۲- کدام یک از گزینه های زیر درستترین تعریف را از "نقش" ارائه می دهد؟

۱. رفتاری که از شخص تصمیم گیرنده انتظار می رود.
۲. رفتاری که هنگام برنامه ریزی از هریک از کارکنان انتظار می رود.
۳. رفتاری که هنگام اجرای برنامه از مدیر انتظار می رود.
۴. رفتار مورد انتظار از شخصی که پستی را اشغال کرده است.

۳- کدام یک از گزینه های زیر به طور مستقیم مسئول تولید کالاها و خدمات هستند؟

۱. مدیران میانی
۲. مدیران عالی
۳. مدیران عمومی
۴. مدیران عملیاتی

۴- کدام یک از گزینه های زیر به مدیر امکان می دهد نیازها و انگیزه های افراد را درک و آنان را تشویق کنند تا بدون نگرانی در تصمیم گیری ها مشارکت داشته باشند؟

۱. مهارت ادراکی
۲. مهارت فنی
۳. مهارت انسانی
۴. مهارت تصمیم گیری

۵- کدام یک از گزینه های زیر شاید مهم ترین نقش مدیریتی باشد، زیرا مدیران اطلاعات را برای ایفای این نقش ها به کار می برند تا زمان و چگونگی تعهد سازمان را در نیل به اهداف و فعالیت های مورد نظر تعیین کنند؟

۱. نقش های ارتباطی
۲. نقش های اطلاعاتی
۳. نقش های تصمیم گیری
۴. نقش های رهبری

۶- برای اجرای کدام یک از گزینه های زیر مدیر با ایجاد انگیزه در زیر دستان فعالیت های آنان را جهت می دهد، موثرترین مجاری ارتباط را انتخاب و تعارض میان اعضای سازمان را برطرف می کند؟

۱. برنامه ریزی
۲. نظارت
۳. هدایت
۴. سازماندهی

۷- در نظریه مدیریت علمی، شیوه های مورد نظر برای تعیین بهترین روش اجرای کار کدام گزینه می باشد؟

۱. سرپرستی تخصصی، مطالعه زمان و حرکت، تقسیم کار
۲. سرپرستی تخصصی، مطالعه زمان و حرکت، انگیزه های فردی
۳. انگیزه های فردی، وحدت فرماندهی، سرپرستی تخصصی
۴. انگیزه های فردی، اصل سلسله مراتب، مطالعه زمان و حرکت

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۸-۱۷۱۲۱۳۹

۸- عدم رعایت کدام یک از اصول مدیریت اداری موجب تضاد و کشمکش و ضعف و انضباط و به خطر افتادن اصل اختیار در سازمان می شود؟

۱. اصل وحدت فرماندهی
۲. اصل اختیار
۳. اصل وحدت جهت
۴. اصل انضباط

۹- کدام یک از ویژگی های مدیریت بوروکراتیک عینیت مدیران را افزایش می دهد و فردگرایی آنان را به حداقل می رساند؟

۱. قوانین و مقررات
۲. تقسیم کار
۳. غیر شخصی بودن
۴. ساختار اختیار

۱۰- کدام یک از گزینه های زیر از نتایج دور سوم مطالعات هاثورن به شمار می رود؟

۱. عوامل فیزیکی محل کار در عملکرد کارگران مؤثر است.
۲. وابستگی های اجتماعی بین کارکنان از شرایط کار مهم تر است.
۳. روحیه بالا به عنوان عامل افزایش بهره وری شناخته شد.
۴. سازمان ها علاوه بر جنبه اقتصادی دارای جنبه های اجتماعی و احساسی اند.

۱۱- در این نگرش مدیریتی شیوه های کمی برای افزایش بهره وری و کارآیی در تولید کالاها و خدمات به کار می رود؟

۱. مدیریت عملیاتی
۲. علم مدیریت
۳. نگرش سیستمی
۴. نگرش اقتضایی

۱۲- کدام یک از گزینه های زیر به معنای دستیابی به هدف ها با حداقل منابع است؟

۱. اثربخشی
۲. بهره وری
۳. کارآیی
۴. کارآمدی

۱۳- سازمان سیستمی اجتماعی است که مرزهای آن قابل رویت نیست. مرزهای سازمان برپایه کدام یک از گزینه های زیر قرار دارد؟

۱. ساختار سازمانی
۲. عوامل فیزیکی
۳. محیط
۴. ارتباطات

۱۴- در کدام یک از گزینه های زیر بهترین راه حل برای مسائل مدیریتی راه حلی است که به خصوصیات منحصر به فرد موقعیتی که مدیر با آن مواجه است پاسخ دهد؟

۱. نگرش سیستمی
۲. نگرش اقتضایی
۳. نگرش کمی
۴. نگرش رفتاری

۱۵- کدام یک از گزینه های زیر بیشتر در شرایط اطمینان تصمیم می گیرند؟

۱. مدیران عالی
۲. مدیران وظیفه ای
۳. مدیران عملیاتی
۴. مدیران عمومی

تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۵: تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۲۶

۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۸-۱۷۱۲۱۳۹

۱۶- کدام یک از گزینه های زیر از ابزارهای کمی تصمیم گیری است که به مدیران کمک می کند تا نتایج احتمالی دو یا چند راه حل را که با توجه به شرایط متفاوت آینده می توانند اختلاف داشته باشند باهم مقایسه کنند؟

۱. نمودار گانت
۲. نقطه سر به سر
۳. درخت تصمیم
۴. ماتریس سود

۱۷- کدام یک از گزینه های زیر دو عامل کلیدی برای تصمیم گیری واقعی در مدل اداری رانشان می دهد؟

۱. عقلانیت نامحدود و رضایتمندی
۲. عقلانیت محدود و رضایتمندی
۳. بهینه یابی و رضایتمندی
۴. بهینه یابی و عقلانیت محدود

۱۸- کدام یک از گزینه های زیر اعلانیه اهداف زیربنا، و حوزه منحصر به فرد عملیات سازمان است که آن را از سایر سازمان های مشابه متمایز می کند؟

۱. بیانیه ماموریت
۲. هدف های راهبردی
۳. هدف های بلندمدت
۴. هدف های کوتاه مدت

۱۹- در کدام یک از مراحل مدیریت بر مبنای هدف مدیران به اطلاعاتی درباره پیشرفت کارشان نیاز دارند تا بتوانند خود را با برنامه ها تطبیق دهند؟

۱. مرحله تعیین هدف ها
۲. مرحله برنامه ریزی
۳. مرحله اجرا
۴. مرحله ارزیابی عملکرد

۲۰- کدام یک از گزینه های زیر از برنامه های همیشگی است که به مدیران نمی گویند چه باید بکنند، بلکه به آنان می گویند چه می توانند بکنند، بنابراین برای تصمیم های آنان محدودیت هایی ایجاد می کنند؟

۱. خط مشی ها
۲. پروژه ها
۳. روش ها
۴. طرح ها

۲۱- کدام یک از گزینه های زیر از ویژگی های ساختار غیررسمی به شمار می رود؟

۱. چگونگی عملکرد سازمان را به طور واقعی نشان می دهد.
۲. ساختار سازمانی را به صورت آرمانی نشان می دهد.
۳. ماهیت ساختار سازمانی جنبه غیرشخصی پیدا می کند.
۴. روابط سازمانی به طور مکتوب برای کارکنان مطرح می شود.

۲۲- در کدام یک از گزینه های زیر ارتباطات عمودی با ارتباطات افقی آمیخته می شوند و ارتباط نزدیک تر و موثرتری بین اعضای سازمان برقرار می شود؟

۱. سازمان پروژه ای
۲. سازمان موقتی ویژه
۳. سازمان فرآیندی
۴. سازمان ماتریسی



تعداد سوالات : تستی : ۴۰ : تشریحی : ۰ زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۷۵ : تشریحی : ۰ سری سوال : ۱ یک

عنوان درس : اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی / کد درس : ۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۸-۱۷۱۲۱۳۹

۲۳- کدام یک از گزینه های زیر به معنای انتقال قسمتی از اختیارات و وظایف خاص مدیر و رهبر سازمان به زیردستان و مدیران واحد های تابع، به منظور تسریع در اجرای امور و تحقق به موقع هدف های سازمان است؟

۱. عدم تمرکز ۲. واگذاری اختیار ۳. پاسخگویی ۴. مسئولیت

۲۴- کدام یک از گزینه های زیر بر مبنای تمایل نفوذ پذیر به شناختن یا سرمشق قرار دادن نفوذ کننده قرارداد دارد؟

۱. قدرت مرجع ۲. قدرت قانونی ۳. قدرت اجبار ۴. قدرت تخصص

۲۵- کدام یک از گزینه های زیر شامل آن دسته از کارکنانی می شود که وظیفه اصلی آنان برنامه ریزی، هماهنگی، و طراحی عملیات است و به طور مستقیم با بالاترین مقام اجرایی سازمان ارتباط دارند؟

۱. ستاد شخصی ۲. ستاد تخصصی ۳. ستاد عمومی ۴. ستاد مشورتی

۲۶- کدام یک از گزینه های زیر مهم ترین ابزار هماهنگی مدیر محسوب می شود؟

۱. تقسیم کار ۲. حیطه نظارت ۳. سلسله مراتب ۴. زنجیره فرماندهی

۲۷- کدام یک از گزینه های زیر از فرضیه های اساسی سلسله نیازهای مازلو است؟

۱. نیاز ارضا شده برانگیزاننده نیست.  
۲. نیاز ارضا شده برانگیزاننده است.  
۳. در یک زمان همه نیازها بر رفتار فرد اثر می گذارند.  
۴. نیازهای سطح بالا قبل از نیازهای سطح پایین باید ارضا شوند.

۲۸- کدام یک از گزینه های زیر به تمایل نفوذ بردیگران و اعمال کنترل شدید بر محیط اجتماعی و فیزیکی اشاره دارد؟

۱. نیاز به وابستگی ۲. نیاز به قدرت ۳. نیاز به موفقیت ۴. نیاز به احترام

۲۹- کدام یک از گزینه های زیر به معنای رفتاری است که رهبر هنگامی که اعضای سازمان را در جهتی مناسب هدایت می کند از خود بروز می دهد؟

۱. سبک رهبری ۲. وظیفه رهبری ۳. نقش رهبری ۴. رفتار رهبری

۳۰- این راهبرد انگیزشی به فرضیه های مدیران درباره طبیعت انسانی مربوط می شود؟

۱. ارتباط مدیریتی ۲. نظریه X و Y ۳. طراحی شغل ۴. نظریه تقویت



تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۵: تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۸-۱۷۱۲۱۳۹

۳۱- کدام یک از گزینه های زیر جز آن دسته از ویژگی های سازمان است که ممکن است بتواند جایگزین رهبری شوند؟

۱. آموزش
۲. گرایش حرفه ای
۳. وجود مقررات و روش ها
۴. بی تفاوتی نسبت به پاداش های سازمان

۳۲- در این شبکه یکی از اعضای سازمان افراد دیگر را انتخاب می کند و خبر را به آنان می رساند؟

۱. رشته ای
۲. تصادفی
۳. تابشی
۴. خوشه ای

۳۳- نظارت آینده نگر مستلزم تحقق کدام یک از گزینه های زیر است که اجرای آن رابادشواری موجه می کند و به همین جهت مدیران اغلب از نظارت های همزمان و گذشته نگر استفاده می کنند؟

۱. آموزش مهارت های لازم
۲. کسب اطلاعات به موقع و دقیق
۳. تدارک تجهیزات ضروری
۴. تصمیم گیری به موقع و سریع

۳۴- کدام یک از گزینه های زیر بر تحقق هدف ها و اجرای برنامه ها و بودجه واحد، که تحت تاثیر نیروهای داخلی و مسائل خارجی سازمان قرار می گیرند، تاکید دارد؟

۱. نظارت راهبردی
۲. نظارت راهکاری
۳. نظارت عملیاتی
۴. نظارت یکپارچه

۳۵- روشن ترین راه برای حصول اطمینان ..... و ارزیابی عملکرد کارکنان توسط مدیران است.

۱. کنترل کیفیت محصولات و خدمات
۲. ارزیابی اثربخشی سازمان
۳. اعمال سرپرستی مستقیم
۴. بررسی نسبت های مالی

۳۶- کدامیک از گزینه های زیر به طور منظم به وسیله عده ای از موسسان ارزیابی می شود؟

۱. اطلاعات
۲. عملیات
۳. کنترل کیفیت
۴. عملکرد سازمان

۳۷- تبدیل داده ها به اطلاعات معنی دار همیشه وظیفه ای آسان و روشن نیست. دانستن اینکه چه چیزی برای هر

تصمیم گیرنده ای در سازمان بامعنی است مستلزم شناخت دقیق کدامیک از گزینه های زیر است؟

۱. محیط داخلی و خارجی سازمان
۲. ساختار سازمان
۳. سیستم های اطلاعاتی سازمان
۴. فرهنگ سازمان

۳۸- بعضی افراد قادر نیستند با موقعیت های مبهم، پیچیده و غیر مطمئن مواجه شوند و نیاز شدید به نظم و ترتیب دارند، در این حالت با چه مانعی در خلاقیت روبرو خواهند شد؟

۱. رویگردانی از ابهامات
۲. نداشتن اعتماد به نفس
۳. عدم انعطاف پذیری
۴. عادات

تعداد سوالات : تستی : ۴۰ : تشریحی : ۰

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۷۵ : تشریحی : ۰

سری سوال : ۱ یک

عنوان درس : اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی / کد درس : ۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۲۶

۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۸-۱۷۱۲۱۳۹

۳۹- کدام یک از گزینه های زیر از مشخصات فرهنگ سازمانی می باشد که زمینه ساز ایجاد خلاقیت در سازمان است؟

۱. عدم تحمل تعارض و پذیرش ابهام

۲. تحمل تعارض و تاکید بر نظام بسته

۳. تاکید بر نظام باز و تحمل غیر عملی بودن

۴. نظارتهای خارجی کم و پذیرش ابهام

۴۰- هدف کدام یک از انواع خلاقیت گروهی بهبود حل مسئله با یافتن راه حل های جدید و غیر معمول است؟

۱. داستان سازی

۲. توفان مغزی

۳. تصویرسازی

۴. تلفیق نامتجانس ها

# 1218102 - 95-96-1

وضعیت کلید	پاسخ صحیح	شماره سوال
عادی	ب	۱
عادی	د	۲
عادی	د	۳
عادی	ج	۴
عادی	ج	۵
عادی	ج	۶
عادی	ب	۷
عادی	الف	۸
عادی	ج	۹
عادی	د	۱۰
عادی	الف	۱۱
عادی	ج	۱۲
عادی	د	۱۳
عادی	ب	۱۴
عادی	ج	۱۵
عادی	د	۱۶
عادی	ب	۱۷
عادی	الف	۱۸
عادی	ج	۱۹
عادی	الف	۲۰
عادی	الف	۲۱
عادی	د	۲۲
عادی	ب	۲۳
عادی	الف	۲۴
عادی	ج	۲۵
عادی	د	۲۶
عادی	الف	۲۷
عادی	ب	۲۸
عادی	الف	۲۹
عادی	ب	۳۰
عادی	ج	۳۱
عادی	د	۳۲
عادی	ب	۳۳
عادی	ب	۳۴
عادی	ج	۳۵
عادی	د	۳۶
عادی	الف	۳۷
عادی	الف	۳۸
عادی	د	۳۹
عادی	ب	۴۰

# 94-95-3



تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰:

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰: تشریحی: ۰:

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶

۱۲۱۸۰۰۷-۱۷۱۲۱۳۹-۱۳۱۴۰۵۸-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۰۹۷-۲۲۲۱۸۷

۱- روشن ترین عامل برای تشکیل هر سازمانی کدام است؟

۱. ساختار ۲. اهداف ۳. منابع ۴. انگیزش

۲- کدامیک از گزینه های زیر عبارت است از رفتار مورد انتظار از شخصی که پست را اشغال کرده است؟

۱. حرفه ۲. مهارت ۳. نقش ۴. پست

۳- مدیران عملیاتی بیشتر به کدام یک از مهارت های زیر نیاز دارند؟

۱. مهارت های ادراکی ۲. مهارت های انگیزشی ۳. مهارت های انسانی ۴. مهارت های فنی

۴- نقش سخنگو و توزیع کننده به ترتیب جزو کدامیک از نقش های مدیریتی است؟

۱. نقش های اطلاعاتی - ارتباطی ۲. نقش های اطلاعاتی - اطلاعاتی ۳. نقش های ارتباطی - ارتباطی ۴. نقش های ارتباطی - تصمیم گیری

۵- هدف این نظریه این بود که جنبه های مختلف رابطه میان ماشین - کارگر را تعریف کند؟

۱. نظریه مدیریت اداری ۲. مدیریت بوروکراسی ۳. نظریه مدیریت علمی ۴. نگرش رفتاری

۶- کدامیک از گزینه های زیر به معنای «هر مجموعه بزرگتر از اجزای تشکیل دهنده آن است» می باشد؟

۱. کارایی ۲. اثربخشی ۳. هم افزایی ۴. بهره وری

۷- کدام گزینه از خصوصیات سازمان های ژاپنی است؟

۱. تصمیم گیری فردی ۲. روند شغلی تخصصی ۳. کنترل تلویحی و غیر رسمی ۴. مسئولیت فردی

۸- مدل کلاسیک تصمیم گیری بر این فرض استوار است که نگرش مدیران در تصمیم گیری:

۱. عقلایی و ذهنی است ۲. عقلایی و عینی است ۳. احساسی و عینی است ۴. احساسی و ذهنی است

۹- از ماتریس سود در کدام موقعیت های تصمیم گیری استفاده می شود؟

۱. کاملاً مبهم ۲. نسبتاً مبهم ۳. نسبتاً مشکل ۴. نسبتاً آسان

تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰:

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰: تشریحی: ۰:

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶

۱۲۱۸۰۰۷-۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۸-۱۷۱۲۱۳۹

۱۰- نتیجه مطالعات و بررسی ها نشان می دهد که مدیران چند درصد از وقت خود را در جلسات می گذرانند؟

۱. بیش از ۴۰ درصد      ۲. بیش از ۶۰ درصد      ۳. ۴۰ درصد      ۴. حداکثر ۶۰ درصد

۱۱- کدام گزینه از مزایای تصمیم گیری گروهی است؟

۱. کاهش مشروعیت      ۲. تسلط اکثریت  
۳. ایجاد راه حل های بیشتر      ۴. مسئولیت شفاف

۱۲- برنامه ریزی اقتضایی برای وقایعی اجرا می شود که احتمال وقوع :

۱. زیادی دارد      ۲. کمتری دارد      ۳. صفر است      ۴. حتمی است

۱۳- مرحله دوم فرایند مدیریت بر مبنای هدف کدام گزینه است؟

۱. هدف گذاری      ۲. اجرای برنامه ها      ۳. ارزیابی عملکرد      ۴. برنامه ریزی

۱۴- تکنیک پرت در چه صورتی مفید است؟

۱. فعالیتها یا پروژه های زمان بندی شده محدود و از هم مستقل باشد  
۲. فعالیتها یا پروژه های زمان بندی شده نامحدود و از هم مستقل باشد  
۳. فعالیتها یا پروژه های زمان بندی شده نامحدود و به هم وابسته باشد  
۴. فعالیتها یا پروژه های زمان بندی شده محدود و به هم وابسته باشد

۱۵- کدام گزینه بیانگر ماهیت سازمان غیر رسمی است؟

۱. شخصی      ۲. گروهی      ۳. اجتماعی      ۴. سازمانی

۱۶- رایج ترین نوع واحد سازی چه نام دارد؟

۱. واحد سازی وظیفه ای      ۲. واحد سازی محصولی  
۳. واحد سازی منطقه ای      ۴. واحد سازی فرایندی

۱۷- ادھوکراسی از چه نوع ساختاری حمایت می کند؟

۱. ساختار آزاد و ضوابط محدود      ۲. ساختار آزاد و ضوابط نامحدود  
۳. ساختار بسته و ضوابط نامحدود      ۴. ساختار بسته و ضوابط محدود

تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰: زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰: تشریحی: ۰: سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۰۷-۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۸-۱۷۱۲۱۳۹

۱۸- تمرکز موجب می شود سلسله مراتب ..... شود.

۱. کمتر ۲. حذف ۳. بیشتر ۴. دچار تغییر

۱۹- مطابق نظریه پردازان کلاسیک، اختیار به چه چیزی مربوط می شود؟

۱. خصوصیات شخصی افراد ۲. خصوصیات سازمانی ۳. جو کار گروهی ۴. پست افراد در سازمان

۲۰- کدام مورد نقطه ای است که اختیار و مسولیت در آنجا با هم تلاقی می کنند؟

۱. قدرت ۲. پاسخگویی ۳. بازخورد ۴. حیطه نظارت

۲۱- کدامیک از گزینه های زیر عبارت است از فرایند تلفیق فعالیت های واحد های مجزا از یکدیگر برای پیگیری کارآمد تحقق هدف های سازمانی؟

۱. برنامه ریزی ۲. سازماندهی ۳. هماهنگی ۴. هدایت

۲۲- بیشتر هماهنگی ها در فعالیت های سازمان یافته ناشی از چیست؟

۱. مهارتهای مدیریتی ۲. طراحی ساختار ۳. تلاش های داوطلبانه ۴. سیاستهای مدیریت

۲۳- نظریه پذیرش، مبنای اختیار را در چه می داند؟

۱. نفوذ پذیری ۲. سیاست های مدیریتی ۳. مهارتهای مدیریتی ۴. انسجام سازمانی

۲۴- نیاز های ثانوی چه ماهیتی دارند؟

۱. اجتماعی - فرهنگی ۲. اجتماعی - سیاسی ۳. اجتماعی - روانی ۴. فرهنگی - سیاسی

۲۵- نظریه های محتوایی انگیزش، بر چه نوع نیازهایی تاکید دارد؟

۱. نیازهای درونی ۲. نیازهای برونی ۳. نیازهای فرهنگی ۴. نیازهای ذهنی

۲۶- زیر دستانی که نیازهای شدید ..... دارند معمولاً مبتکر نیستند.

۱. ایمنی ۲. زیبا شناختی ۳. اجتماعی ۴. احترام



تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰:

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰: تشریحی: ۰:

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۰۷-۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۸-۱۷۱۲۱۳۹

۲۷- کدام گزینه از عوامل انگیزنده در نظریه دو عاملی انگیزش می باشد؟

۱. کیفیت سرپرستی      ۲. امنیت شغلی      ۳. رشد و توسعه      ۴. شان و مقام

۲۸- براساس کدام مورد زیر، رفتاری که تشویق می شود تمایل به تکرار و رفتاری که تنبیه می شود تمایل به حذف دارد؟

۱. نظریه برابری      ۲. قانون اثر      ۳. نظریه انتظار      ۴. قانون پذیرش

۲۹- کدام گزینه بیشترین تاثیر را بر انگیزش و عملکرد فردی کارکنان دارد؟

۱. مدیریت مشارکتی      ۲. احساس عدالت      ۳. بازخورد      ۴. نظام پاداش

۳۰- در این سبک از شبکه مدیریت، توجه بیشتر به تولید و توجه کمتر به انسان است؟

۱. سبک ۱-۹      ۲. سبک ۱-۱      ۳. سبک ۵-۵      ۴. سبک ۹-۹

۳۱- براساس الگوی فیدلر در کدامیک از موقعیتهای زیر، رهبران رابطه مدار عملکرد بهتری خواهند داشت؟

۱. موقعیت چهار      ۲. موقعیت سه      ۳. موقعیت دو      ۴. موقعیت یک

۳۲- کشور ژاپن، کدامیک از گزینه های زیر را به عنوان اساس راهبرد صنعتی برای قرن بیست و یکم اختصاص داده است؟

۱. انگیزش      ۲. طراحی ساختار      ۳. نگرش سیستمی      ۴. ارتباطات از راه دور

۳۳- کارخانه های هوندا و نیسان از چه الگوی ارتباطی استفاده می کنند؟

۱. الگوی ارتباطی غیر متمرکز      ۲. الگوی ارتباطی متمرکز  
۳. الگوی ارتباطی کاملاً متمرکز      ۴. الگوی ترکیبی متمرکز و غیر متمرکز

۳۴- مطلوب ترین نوع نظارت کدام است؟

۱. نظارت گذشته نگر      ۲. نظارت آینده نگر      ۳. نظارت حال نگر      ۴. نظارت راهبردی

۳۵- راهبردهای نظارتی غالباً بازتاب ..... است.

۱. هماهنگی      ۲. ساختار سازمانی  
۳. سیاست های مدیریتی      ۴. ارزیابی عملکرد

۳۶- کدام گزینه اساس نظارت مدیریتی است؟

۱. قوانین      ۲. ارتباطات  
۳. اطلاعات      ۴. سیاست های مدیریتی

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶

۱۲۱۸۰۰۷-۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۸-۱۷۱۲۱۳۹

۳۷- ساختار سازمانی و اطلاعات چه ارتباطی با هم دارند؟

۱. ارتباط نزدیکی با هم دارند
۲. ارتباط عکس دارند
۳. ارتباط ضعیف دارند
۴. هیچ ارتباطی با هم ندارند

۳۸- سومین مرحله از مراحل فرایند خلاقیت چه نام دارد؟

۱. نهفتگی
۲. اشراق
۳. اثبات
۴. آمادگی

۳۹- مسیر ممتد خلاقیت و نوآوری با کدام مورد زیر آغاز می شود؟

۱. برنامه ریزی
۲. سازماندهی
۳. نظارت
۴. انگیزش

۴۰- کدامیک از گزینه های زیر در مورد توفان مغزی صحیح است؟

۱. عقاید فردی بهتر است
۲. توجه به ارزش ها بهتر است
۳. کیفیت مورد نظر است
۴. انتقاد ممنوع است

# 1218102 - 94-95-3

وضعیت کلید	پاسخ صحیح	شماره سوال
عادی	ب	1
عادی	ج	2
عادی	د	3
عادی	ب	4
عادی	ج	5
عادی	ج	6
عادی	ج	7
عادی	ب	8
عادی	د	9
عادی	الف	10
عادی	ج	11
عادی	ب	12
عادی	د	13
عادی	الف	14
عادی	الف	15
عادی	الف	16
عادی	الف	17
عادی	ج	18
عادی	د	19
عادی	ب	20
عادی	ج	21
عادی	ج	22
عادی	الف	23
عادی	ج	24
عادی	الف	25
عادی	الف	26
عادی	ج	27
عادی	ب	28
عادی	د	29
عادی	الف	30
عادی	الف	31
عادی	د	32
عادی	الف	33
عادی	ب	34
عادی	ج	35
عادی	ج	36
عادی	الف	37
عادی	ب	38
عادی	الف	39
عادی	د	40

# 94-95-2



تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰:

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰: تشریحی: ۰:

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶

۱۲۱۸۰۰۷ ۱۳۱۴۰۵۸-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۰۹۷-۲۲۲۱۸۷

۱- کدام یک از گزینه های زیر از عوامل محیط خارجی است که تاثیر غیرمستقیم بر سازمان دارد؟

۱. رسانه ها ۲. صاحبان سهام ۳. دولت ۴. عوامل اجتماعی

۲- کدام یک از وجوه اشتراک سازمان ها، روشنترین عامل برای تشکیل هر سازمانی است؟

۱. برنامه ۲. مدیر ۳. هدف ۴. منابع

۳- کدام یک از گزینه های زیر مدیری است که مسئولیت کلیه وظایف و فعالیت های یک واحد یا یک سازمان را بر عهده دارد؟

۱. مدیر عمومی ۲. مدیر وظیفه ای ۳. مدیر تخصصی ۴. مدیر عالی

۴- در صورت وجود کدام یک از گزینه های زیر در مدیران آنان می توانند نیازها و انگیزه های افراد را درک، و آنان را تشویق کنند تا بدون نگرانی در تصمیم گیری ها مشارکت داشته باشند؟

۱. مهارت ادراکی ۲. مهارت انسانی ۳. مهارت انگیزشی ۴. مهارت فنی

۵- کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده نقشی است که در آن مدیران اطلاعات را به افراد خارج از سازمان، بخصوص مقام های بالاتر، سیاست مداران و مانند آن منتقل می کنند؟

۱. نقش سخنگو ۲. نقش رابط ۳. نقش مذاکره کننده ۴. نقش توزیع کننده

۶- کدام یک از گزینه های زیر از اهداف مطالعه زمان و حرکت در نظریه مدیریت علمی به شمار می آید؟

۱. انتخاب راه مناسب برای عرضه مواد خام ۲. ارائه سرپرستی تخصصی به کارگران

۳. افزایش تلاش های فیزیکی لازم ۴. حذف تلاش های فیزیکی زائد

۷- در نظریه مدیریت اداری کدام یک از گزینه های زیر علت عدم توجه مدیران و دانشگاه ها به مدیریت محسوب می شود؟

۱. نداشتن مهارت های مدیریتی ۲. نداشتن توانایی های مدیریت

۳. نداشتن اصول مدیریت ۴. نداشتن نظریه مدیریت

۸- در کدام یک از ویژگی های مدیریت بوروکراتیک همه تصمیم ها باید سازمان را به طور مستقیم به سوی اهدافش هدایت کند؟

۱. غیرشخصی بودن ۲. منطقی بودن

۳. ساختار سلسله مراتبی ۴. تعهد برای کار مادام العمر

تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰: تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶

۱۲۱۸۰۰۷ ۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۸

۹- کدام یک از گزینه های زیر در نهضت روابط انسانی نادیده گرفته شده است؟

۱. کل سازمان رسمی و روابط آن با محیط اجتماعی

۲. کارآیی مدیریت سازمان و ارتباط آن با محیط اجتماعی

۳. ارضای نیازهای گروهی و ارتباط آن با مدیریت سازمان

۴. ارضای نیازهای فردی و ارتباط آن با مدیریت سازمان

۱۰- کدام یک از گزینه های زیر امروزه به عنوان جزو جدانشدنی همه وظایف مدیریتی در کلیه سطوح بیشتر سازمان ها به چشم می خورد تا مدیران بتوانند جزییات بسیاری درباره سازمان، مشتریان و محیط به دست آورند؟

۱. علم مدیریت

۲. مدیریت عملیاتی

۳. پژوهش عملیاتی

۴. سیستم های اطلاعاتی مدیریت

۱۱- سازمان سیستمی اجتماعی است که مرزهای آن قابل رویت نیست. مرزهای سازمان برپایه کدام یک از گزینه های زیر قرار دارد؟

۱. ساختار سازمانی

۲. عوامل فیزیکی

۳. ارتباطات

۴. محیط

۱۲- در کدام یک از گزینه های زیر بهترین راه حل برای مسایل مدیریتی آن است که به خصوصیات منحصر به فرد موقعیتی که مدیر با آن مواجه است پاسخ دهد؟

۱. نگرش سیستمی

۲. نگرش کمی

۳. نگرش اقتضایی

۴. نگرش علمی

۱۳- کدام یک از گزینه های زیر بیشتر در شرایط اطمینان تصمیم می گیرند؟

۱. مدیران عالی

۲. مدیران وظیفه ای

۳. مدیران خط اول

۴. مدیران عمومی

۱۴- استفاده از درخت تصمیم به عنوان ابزاری برای تصمیم گیری چه وقت می تواند کارآمد باشد؟

۱. وقتی مدیران در شرایط عدم اطمینان باید تصمیم بگیرند.

۲. وقتی مدیران در شرایط ابهام باید تصمیم بگیرند.

۳. وقتی مدیران با مسایلی مواجهند که مستلزم تصمیم گیری درباره آینده است.

۴. وقتی مدیران با مسایلی مواجهند که مستلزم تصمیم گیری درباره زمان حال است.

تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰:

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰: تشریحی: ۰:

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶

۱۲۱۸۰۰۷ ۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۸

۱۵- کدام یک از گزینه های زیر مزایای اصلی روش ملاقات های الکترونیکی را نشان می دهد؟

۱. گمنامی، سرعت ودقت
۲. گمنامی، سرعت ودرستکاری
۳. صراحت، سرعت ودقت
۴. صراحت، سرعت ودرستکاری

۱۶- برای تحقق کدامیک از گزینه های زیر بخش های مختلف و کارکنان شاغل در واحدهای تخصصی تلاش می کنند؟

۱. هدف های راهبردی
۲. مأموریت سازمان
۳. هدف های راهکاری
۴. هدف های عملیاتی

۱۷- موسسان، هیئت مدیره، و مدیران عالی برای تحقق کدام یک از گزینه های زیر بیانیه ماموریت تنظیم می کنند؟

۱. انتقال موثر آرمان های سازمانی و انتشار آن بین کارکنان
۲. تغییر در محیط و دگرگونی نیازها
۳. گسترش منحصر به فرد عملیات سازمان
۴. انتقال موثر افکار و ارزش های مدیران

۱۸- در کدامیک از مراحل مدیریت بر مبنای هدف مدیران به اطلاعاتی درباره پیشرفت کارشان نیاز دارند تا بتوانند خود را با برنامه ها تطبیق دهند؟

۱. مرحله تعیین هدف ها
۲. مرحله برنامه ریزی
۳. مرحله اجرا
۴. مرحله ارزیابی عملکرد

۱۹- در فن بازنگری و ارزیابی برنامه کدامیک از گزینه های زیر اجزای اصلی تشکیل دهنده برنامه یا پروژه به شمار می رود که از یک زمان مشخص شروع می شود و در زمان معینی خاتمه می یابند؟

۱. رویداد
۲. فعالیت
۳. مسیر بحرانی
۴. عملکرد

۲۰- کدام یک از گزینه های زیر به معنای عده افراد و تعداد واحدهایی است که به طور مستقیم به یک مدیر گزارش می دهند؟

۱. حیطه نظارت
۲. سلسله مراتب
۳. زنجیره فرماندهی
۴. ساختار عمودی

۲۱- کدامیک از گزینه های زیر به معنای آن است که هر یک از کارکنان باید تشویق و تحسین یا سرزنش ناشی از نتایج حاصل از اجرای وظایف خود را بپذیرد؟

۱. مسئولیت
۲. پاسخگویی
۳. واگذاری اختیار
۴. قدرت پاداش



تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰:

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰: تشریحی: ۰:

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶

۱۲۱۸۰۰۷ ۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۸

۲۲- در کدام یک از گزینه های زیر ضعف یک واحد کل سیستم را تحت تاثیر قرار نمی دهد و سنجش و مقایسه واحدها با توجه به امکانات و منابع مصرف شده در هر واحد به سهولت انجام می شود؟

۱. سازمان منطقه ای
۲. سازمان پروژه ای
۳. سازمان موقتی ویژه
۴. سازمان بوروکراتیک

۲۳- کدام یک از گزینه های زیر بر مبنای توانایی نفوذکننده برای تنبیه نفوذپذیر جهت عدم تطابق با شرایط قرارداد؟

۱. قدرت قانونی
۲. قدرت پاداش
۳. قدرت اجبار
۴. قدرت تخصص

۲۴- کدام یک از گزینه های زیر شامل آن دسته از کارکنانی می شود که وظیفه اصلی آنان برنامه ریزی، هماهنگی، و طراحی عملیات است و به طور مستقیم با بالاترین مقام اجرایی سازمان ارتباط دارند؟

۱. ستاد شخصی
۲. ستاد تخصصی
۳. ستاد خدماتی
۴. ستاد عمومی

۲۵- دروظیفه برنامه ریزی کدام یک از گزینه های زیر جهت هماهنگی رادرسازمان روشن می کند؟

۱. اهداف سازمانی
۲. راهبردهای سازمانی
۳. طرح های سازمانی
۴. خط مشی های سازمانی

۲۶- افراد با داشتن کدام یک از گزینه های زیر ترجیح می دهند به جای واگذاری نتیجه کار به شانس و تصادف روی مشکل خود کارکنند و از حل یک مشکل بیش از دریافت پاداش آن به هیجان می آیند؟

۱. نیاز به قدرت
۲. نیاز به وابستگی
۳. نیاز به خودیابی
۴. نیاز به موفقیت

۲۷- کدام یک از گزینه های زیر شدت انگیزش، یعنی میزان تمایل فرد به بروز یک رفتار را مطرح می کند. هرچه این تمایل افزایش یا کاهش یابد، شدت انگیزش نیز نسبت به آن نوسان پیدا می کند؟

۱. نظریه دوعاملی انگیزش
۲. نظریه نیازهای اکتسابی
۳. نظریه برابری
۴. نظریه انتظار

۲۸- کدام یک از گزینه های زیر یکی از عوامل انگیزاننده درنظریه دوعاملی انگیزش محسوب می شود؟

۱. دستمزد
۲. شان و مقام
۳. رشد و توسعه
۴. امنیت شغلی

تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰: زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰: تشریحی: ۰: سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۰۷ ۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۸

۲۹- از نظریه تقویت برای تغییر چه چیزی استفاده می شود و به آن چه می گویند؟

۱. برای تغییر رفتار انسانی استفاده نمی شود و به آن قانون اثر می گویند
۲. برای تشویق رفتار انسانی استفاده می شود و به آن قانون اثر می گویند
۳. برای تغییر رفتار انسانی استفاده می شود و به آن اصلاح رفتار می گویند
۴. برای تشویق رفتار انسانی استفاده نمی شود و به آن اصلاح رفتار می گویند

۳۰- کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده عوامل خنثی کننده رهبری است؟

۱. رهبر منزوی از پیروان
۲. گروه های کاری متحد و منسجم
۳. وظایف معمولی و یکنواخت
۴. قدرت نامحدود برای رهبر

۳۱- در نظریه چرخه زندگی، به دلیل کدام یک از گزینه های زیر در مرحله اول بلوغ، رهبر باید دستور عمل های روشن و مشخصی به پیروان خود بدهد؟

۱. افراد توانایی ندارند، تمایلی هم به قبول مسئولیت در آنان نیست.
۲. افراد توانایی ندارند، اما تمایل دارند وظایف ضروری کار خود را انجام دهند.
۳. افراد توانایی دارند، اما تمایل ندارند آنچه را رهبر می خواهد انجام دهند.
۴. افراد هم توانایی دارند و هم تمایل دارند آنچه از آنان خواسته می شود انجام دهند.

۳۲- کدام یک از گزینه های زیر در ایجاد تفاهم عمومی بین واحدها و گروه ها به کارکنان و مدیران کمک می کند؟

۱. ارتباط بالا به پایین
۲. ارتباط پایین به بالا
۳. ارتباط عمودی
۴. ارتباط افقی

۳۳- کدام یک از الگوهای ارتباط سازمانی رسمی به کلیه اعضا امکان می دهد تخصص هایشان را با هم مبادله کنند، که این امر موجب ترویج خلاقیت و نوآوری می شود؟

۱. الگوی حلقه ای
۲. الگوی ستاره ای
۳. الگوی Y
۴. الگوی زنجیره ای

۳۴- نظارت آینده نگر مستلزم تحقق کدام یک از گزینه های زیر است که اجرای آن رابادشواری موجه می کند، به همین جهت مدیران اغلب از نظارت های همزمان و گذشته نگر استفاده می کنند؟

۱. آموزش مهارت های لازم
۲. کسب اطلاعات به موقع و دقیق
۳. تدارک تجهیزات ضروری
۴. تصمیم گیری به موقع و سریع

تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰:

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰: تشریحی: ۰:

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶

۱۲۱۸۰۰۷ ۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۸

۳۵- بر اساس کدام یک از گزینه های زیر نظام های نظارتی کارآمد به دلیل بی ثباتی محیط سازمان ها باید بتوانند با شرایط و فرصت های جدید خود را تطبیق دهند؟

۱. به هنگامی
۲. معیار منطقی
۳. انعطاف پذیری
۴. عینیت و قابلیت اندازه گیری

۳۶- کدام یک از گزینه های زیر شکل بهتری برای ارائه داده های آماری است و باعث درک بهتر آنها می شود؟

۱. نمودار و شکلهای ترسیمی
۲. نمودار گانت
۳. حسابرسی عملیات
۴. گزارشهای تحلیلی

۳۷- مدیران، مؤسسان، مشتریان و مراجعان، تحلیل گران اوراق بهادار، سرمایه گذاران، وام دهندگان و عرضه کنندگان و حتی دولت به کدام یک از گزینه های زیر علاقه مندند، آن را ارزیابی می کنند و نشانه اثربخشی سازمان می دانند؟

۱. کارکنان سازمان
۲. منابع مالی سازمان
۳. اطلاعات سازمان
۴. عملکرد سازمان

۳۸- کدام یک از گزینه های زیر مرحله فعالی از خلاقیت است که به کوششی مستمر و پی گیر نیاز دارد، و فراتر از نشستن و منتظر وقوع چیزی ماندن است؟

۱. آمادگی
۲. نهفتگی
۳. اشراق
۴. اثبات

۳۹- کدام یک از عوامل زیر در صورت داشتن مشخصه هایی مثل پذیرش ابهام، نظارتهای خارجی کم، تحمل مخاطره و... می تواند زمینه ایجاد خلاقیت در سازمان را فراهم کند؟

۱. برنامه ریزی سازمانی
۲. ساختار سازمانی
۳. ارتباط سازمانی
۴. فرهنگ سازمانی

۴۰- کدام یک از گزینه های زیر از ویژگی های مدیران خلاق به شمار می آید؟

۱. از تشویق و تنبیه به طور مساوی استفاده می کند.
۲. با کارکنان مشورت و به رشد اجتماعی آنان کمک می کند.
۳. از اجرای کارهای جاری و یکنواخت خسته نمی شود.
۴. پر انرژی و با هیجان است ولی هیجان خود را به دیگران منتقل نمی کند.

## 1218102 - 94-95-2

شماره سوال	پاسخ صحیح	وضعیت کلید
1	د	عادي
2	ج	عادي
3	الف	عادي
4	ب	عادي
5	الف	عادي
6	د	عادي
7	د	عادي
8	ب	عادي
9	الف	عادي
10	د	عادي
11	ج	عادي
12	ج	عادي
13	ج	عادي
14	ج	عادي
15	ب	عادي
16	د	عادي
17	الف	عادي
18	ج	عادي
19	ب	عادي
20	الف	عادي
21	ب	عادي
22	ب	عادي
23	ج	عادي
24	د	عادي
25	الف	عادي
26	د	عادي
27	د	عادي
28	ج	عادي
29	ج	عادي
30	الف	عادي
31	الف	عادي
32	د	عادي
33	الف	عادي
34	ب	عادي
35	ج	عادي
36	الف	عادي
37	د	عادي
38	الف	عادي
39	د	عادي
40	ب	عادي

# 94-95-1



تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰: تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶

۱۲۱۸۰۰۷ ۱۳۱۴۰۵۸-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۰۹۷-۲۲۲۱۸۷

۱- کدام یک از گزینه های زیر از وجوه اشتراک سازمان ها و روشنترین عامل برای تشکیل هر سازمانی است؟

۱. برنامه ۲. مدیر ۳. هدف ۴. منابع

۲- کدام یک از گزینه های زیر اهداف، خط مشی ها و راهبردها را تدوین و واکنش های سازمان را در برابر محیط معین می کنند؟

۱. مدیران عمومی ۲. مدیران عالی ۳. مدیران وظیفه ای ۴. مدیران میانی

۳- مدیرانی که ..... خوبی دارند می توانند نیازها و انگیزه های افراد را درک و آنان را تشویق کنند تا بدون نگرانی در تصمیم گیریها مشارکت داشته باشند؟

۱. مهارت اداری ۲. مهارت فنی ۳. مهارت تصمیم گیری ۴. مهارت های انسانی

۴- در کدامیک از گزینه های زیر مدیر تعیین می کند که چه کسی به چه کسی گزارش می دهد و تصمیمهای سازمان در کجا اتخاذ می شود؟

۱. سازماندهی ۲. هدایت ۳. برنامه ریزی ۴. نظارت

۵- کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده نقشی است که در آن مدیران اطلاعات را به افراد خارج از سازمان، خصوصاً مقام های بالاتر، سیاستمداران و مانند آن منتقل می کنند؟

۱. نقش سخنگو ۲. نقش رابطه ۳. نقش مذاکره کننده ۴. نقش توزیع کننده

۶- کدام یک از گزینه های زیر یکی از اهداف مطالعه زمان و حرکت در نظریه مدیریت علمی به شمار می رود؟

۱. انتخاب راه مناسب برای عرضه مواد خام ۲. حذف تلاش فیزیکی زائد ۳. افزایش تلاش های فیزیکی لازم ۴. ارائه سرپرستی تخصصی به کارگران

۷- کدامیک از گزینه های زیر در اصول مدیریت مکمل اصل وحدت فرماندهی است و ارتباط سازمانی و انتقال اطلاعات و دستورها از طریق آن صورت می گیرد؟

۱. سلسله مراتب ۲. وحدت جهت ۳. اختیار ۴. تقسیم کار

تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰: تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶

۱۲۱۸۰۰۷ ۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۸

۸- کدام یک از ویژگی های مدیریت بوروکراتیک موجب می شود مدیران و کارکنان وظایفی را انجام دهند که متناسب با ویژگی ها و تخصص آنان تعیین شده است؟

۱. ساختار سلسله مراتبی
۲. ساختار اختیار
۳. تقسیم کار
۴. قوانین و مقررات

۹- کدامیک از گزینه های زیر جزء اندیشه هایی است که نهضت روابط انسانی مبلغ آن شد؟

۱. در مدیریت و سازماندهی از افراد فقط استفاده شود.
۲. اهمیت و جایگاه افراد در سازمان شناخته شود.
۳. با تغییر در ساختار سازمان، امکان آزادی عمل و ابتکار به گروهها داده شود.
۴. هدفهای سازمانها در جهت رفاه کارکنان مورد تجدید نظر قرار گیرد.

۱۰- کدام یک از گزینه های زیر امروزه به عنوان جزء جدانشدنی همه وظایف مدیریتی و در کلیه سطوح بیشتر سازمانها به چشم می خورد؟

۱. علم مدیریت
۲. مدیریت عملیاتی
۳. پژوهش عملیاتی
۴. سیستم های اطلاعاتی مدیریت

۱۱- وقتی سازمان به عنوان سیستم طرح می شود هدف این است که بر نقش حساس و اساسی کدام یک از گزینه های زیر تاکید شود؟

۱. جریان مواد و کالاها
۲. جریان انرژی
۳. جریان اطلاعاتی
۴. جریان منابع انسانی

۱۲- کدام یک از گزینه های زیر از خصوصیات عمده نظریه Z (سازمانهای نوع Z) می باشد؟

۱. مسئولیت گروهی
۲. استخدام کوتاه مدت
۳. کنترل صریح و رسمی
۴. استخدام برای همه عمر خدمتی

۱۳- در شرایط اطمینان، کدام یک از گزینه های زیر عامل مهم در تصمیم گیری است؟

۱. ارزش مورد انتظار
۲. تعیین معیار برای تصمیم گیری
۳. شیوه حداکثر حداکثرها
۴. شیوه حداکثر حداقلها



تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰: تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶

۱۲۱۸۰۰۷ ۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۸

۱۴- کدامیک از گزینه های زیر، یعنی انتخاب بهترین راه حل در شرایط موجود، نه بهترین و عالیترین راه حل؟

۱. تصمیم رضایتمندانه
۲. تصمیم گیری بر اساس بهینه یابی
۳. تصمیم شرایط مخاطره
۴. تصمیم بر اساس شیوه حداکثر حداکثرها

۱۵- کدام یک از گزینه های زیر از معایب اصلی تصمیم گیری گروهی بشمار می آید؟

۱. مسئولیت مبهم
۲. افزایش مشروعیت
۳. پذیرش بهتر یک راه حل
۴. ایجاد راه حل های بیشتر

۱۶- کدامیک از گزینه های زیر در مورد بیانیه ماموریت سازمانی صحیح است؟

۱. موجب انتقال موثر آرمان های سازمانی می شود.
۲. موجب تغییر در محیط و دگرگونی نیازها می شود.
۳. موجب گسترش منحصر به فرد عملیات سازمان می شود.
۴. موجب تشابه سبک مدیریت مدیران مختلف می شود.

۱۷- کدام یک از گزینه های زیر برنامه هایی همیشگی اند که اقدامات الزامی ویژه ای را معین می کنند و راهنمای عمل اند؟

۱. برنامه های راهبردی
۲. قوانین
۳. تاکتیک ها
۴. خط مشی ها

۱۸- در کدام یک از مراحل فرایند مدیریت بر مبنای هدف، مدیران درباره ی (( چه کسی، چه چیزی، چه وقت، کجا و چگونه )) و جزئیاتی که برای نیل به هر هدف مورد نیاز است، تصمیم می گیرند؟

۱. مرحله هدفگذاری
۲. مرحله اجرا
۳. مرحله ارزیابی عملکرد
۴. مرحله برنامه ریزی

۱۹- کدام یک از گزینه های زیر ابزاری است که به مدیران کمک می کند تا پروژه ها را با فعالیت های متعدد برنامه ریزی و به راحتی تکمیل هر فعالیت را پیگیری کنند تا متوجه شوند سازمان عقب تر از جدول زمان بندی است یا مطابق آن پیش می رود؟

۱. نمودار نقطه سر به سر
۲. فن بازنگری و ارزیابی برنامه
۳. نمودار گانت
۴. ماتریس سود

تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰: تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۰۷ ۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۸

۲۰- کدام یک از گزینه های زیر شامل عده افراد و تعداد واحدهایی است که به طور مستقیم به یک مدیر گزارش می دهند؟

۱. حیطه نظارت ۲. سلسله مراتب ۳. زنجیره فرماندهی ۴. تمرکز

۲۱- کدامیک از گزینه های زیر از مزایای واگذاری اختیار می باشد؟

۱. واگذاری اختیار موجب عدم اتخاذ تصمیم های معتبر می شود.  
۲. واگذاری اختیار نگرانی و ترس را در کارکنان افزایش می دهد.  
۳. واگذاری اختیار موجب کمبود وقت مدیران عالی سازمان می شود.  
۴. واگذاری اختیار به تصمیم گیری سرعت می بخشد.

۲۲- در کدام یک از گزینه های زیر ضعف یک واحد کل نظام را تحت تاثیر قرار نمی دهد؟

۱. سازمان ماتریسی ۲. سازمان بر مبنای پروژه  
۳. سازمان ادوکراسی ۴. سازمان بوروکراسی

۲۳- ۲۳- کدام یک از گزینه های زیر بر مبنای توانایی نفوذکننده برای تنبیه نفوذپذیر جهت عدم تطابق با شرایط قرارداد؟

۱. قدرت قانونی ۲. قدرت پاداش ۳. قدرت اجبار ۴. قدرت تخصص

۲۴- کدام یک از گزینه های زیر شامل آن دسته از کارکنانی می شود که وظیفه اصلی آنان برنامه ریزی، هماهنگی، و طراحی عملیات است و به طور مستقیم با بالاترین مقام اجرایی سازمان ارتباط دارند؟

۱. ستاد شخصی ۲. ستاد تخصصی ۳. ستاد خدماتی ۴. ستاد عمومی

۲۵- در کدام یک از گزینه های زیر، هماهنگی میان استفاده کنندگان و خدمت دهندگان با شناخت، مذاکره و تلاش های داوطلبانه امکانپذیر است؟

۱. هماهنگی مورب ۲. هماهنگی افقی ۳. هماهنگی عمودی ۴. هماهنگی زیاد

۲۶- کارکنان سازمانها کدامیک از نیازهای خود را در قالب تقاضا برای داشتن شغلی ثابت با مزایای خدمات درمانی، دوره بیکاری و بازنشستگی بیان می کنند؟

۱. نیازهای ایمنی ۲. نیازهای زیستی ۳. نیازهای اجتماعی ۴. نیازهای احترام

۲۷- کدام یک از گزینه های زیر از عوامل بهداشتی در نظریه دو عاملی انگیزش است؟

۱. موفقیت و پیشرفت کاری ۲. کار تلاش برانگیز  
۳. امنیت شغلی ۴. رشد و توسعه

تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰: تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶

۱۲۱۸۰۰۷ ۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۸

۲۸- در کدامیک از مراحل بلوغ در آخرین بخش نظریه هرسی - بلانچارد، افراد توانایی دارند اما مایل نیستند آنچه را که رهبر می خواهد انجام دهند؟

۱. بلوغ سه ۲. بلوغ یک ۳. بلوغ چهار ۴. بلوغ دو

۲۹- در کدامیک از گزینه های زیر به کارکنان اختیار داده می شود که بعضی از کارهایی را که معمولاً سرپرستان آنان انجام می دهند بر عهده گیرند؟

۱. توسعه شغل ۲. غنی سازی شغل ۳. وقت کاری شناور ۴. چرخش کاری

۳۰- کدام یک از گزینه های زیر در ایجاد تفاهم عمومی بین واحدها و گروه ها به کارکنان و مدیران کمک می کند که بدون آشفتگی خاطر به وظایف خاص خود پردازند؟

۱. ارتباط بالا به پایین ۲. ارتباط پایین به بالا ۳. ارتباط جانبی ۴. ارتباط افقی

۳۱- کدامیک از گزینه های زیر جزء شبکه های ارتباطی غیر متمرکز می باشد؟

۱. زنجیره ای ۲. ستاره ای ۳. Y ۴. همه جانبه

۳۲- وقتی استانداردها معین شدند، مدیران بر اساس قاعده ای منظم باید فرایندی را برای ..... زیر دستان تنظیم کنند.

۱. تایید عملکرد ۲. سنجش عملکرد

۳. مقایسه عملکرد با استانداردها جهت ۴. اقدام اصلاحی

۳۳- کدامیک از ویژگیهای نظامهای نظارتی نادرست مانع ابتکار عمل می شود، مشکلات روحی ایجاد می کند، سازمان را به سوی تشریفات زائد فراوان پیش می برد و موجب کندی تصمیم گیری و اجرا می شود؟

۱. نظارت بیش از حد و نظارت کمتر از حد ۲. نظارت های ناهماهنگ ۳. عدم توانایی در تمایز نظارت ها ۴. عینیت و قابلیت اندازه گیری

۳۴- روشن ترین راه برای حصول اطمینان از عملکرد افراد کدام یک از گزینه های زیر است؟

۱. کنترل کیفیت محصولات و خدمات ۲. ارزیابی اثر بخشی سازمان ۳. اعمال سرپرستی مستقیم ۴. بررسی نسبت های مالی

۳۵- این نوع نظارت چارچوبهای زمانی کوتاه تری مانند هفتگی، ماهانه و فصلی دارد؟

۱. نظارت راهبردی ۲. نظارت همزمان ۳. نظارت راهکاری ۴. نظارت عملیاتی

تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰: تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶

۱۲۱۸۰۰۷ ۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۸

۳۶- بر اساس کدام یک از ویژگی های اطلاعات مفید، اطلاعات باید به شکلی ارائه شود که تصمیم گیرنده بتواند به طور موثری از آن استفاده کند؟

۱. مختصر باشد      ۲. مربوط باشد      ۳. کامل باشد      ۴. دقیق باشد

۳۷- در کدامیک از مراحل فرایند خلاقیت، ظاهراً نوعی توقف در کار دیده می شود و فرد هیچ گونه تلاشی برای رسیدن به نتیجه انجام نمی دهد؟

۱. آمادگی      ۲. نهفتگی      ۳. اشراق      ۴. اثبات

۳۸- کدام یک از گزینه های زیر از ویژگی های افراد خلاق به شمار می آید؟

۱. انگیزش بیرونی برای آنان امری حیاتی است.      ۲. به طور معمول از موقعیت اجتماعی خود راضی اند.  
۳. خود را مشابه دیگران می بینند.      ۴. صاحبان قدرت را به آسانی زیر سوال می برند.

۳۹- (( میزان قوانین، مقررات، خط مشیها و سایر نظارتهای مشابه بسیار کم است )) مربوط به کدامیک از مشخصات فرهنگ سازمانی می شود؟

۱. تحمل مخاطره      ۲. پذیرش ابهام  
۳. تحمل تعارض      ۴. نظارتهای خارجی کم

۴۰- کدام یک از گزینه های زیر از ویژگی های مدیران خلاق به شمار می آید؟

۱. تنها از مغز همکاران خود بهره می گیرند و به عواطف آنها کاری ندارند.  
۲. از اجرای کارهای جاری و یکنواخت خسته نمی شود.  
۳. با کارکنان مشورت و به رشد اجتماعی آنان کمک می کند.  
۴. توجه زیادی نسبت به رخدادهای محیطی ( فرصتها - تهدیدها ) ندارند.

# 1218102 - 94-95-1

شماره سوال	پاسخ صحیح	وضعیت کلید
1	ج	عادی
2	ب	عادی
3	د	عادی
4	الف	عادی
5	الف	عادی
6	ب	عادی
7	الف	عادی
8	ج	عادی
9	د	عادی
10	د	عادی
11	ج	عادی
12	د	عادی
13	ب	عادی
14	الف	عادی
15	الف	عادی
16	الف	عادی
17	ب	عادی
18	د	عادی
19	ج	عادی
20	الف	عادی
21	د	عادی
22	ب	عادی
23	ج	عادی
24	د	عادی
25	الف	عادی
26	الف	عادی
27	ج	عادی
28	الف	عادی
29	ب	عادی
30	د	عادی
31	د	عادی
32	ب	عادی
33	الف	عادی
34	ج	عادی
35	ج	عادی
36	الف	عادی
37	ب	عادی
38	د	عادی
39	د	عادی
40	ج	عادی

# 93-94-3



تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰:

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰: تشریحی: ۰:

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶

۱۲۱۸۰۰۷ ۱۳۱۴۰۵۸-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۰۹۷-۲۲۲۱۸۷

۱- اتحادیه های کارگری و انجمنهای مذهبی جز کدام دسته از سازمانهای زیر می باشند؟

۱. سازمانهای غیرانتفاعی
۲. سازمانهای دولتی و خصوصی
۳. سازمانهای تولیدی و خدماتی
۴. سازمانهای انتفاعی

۲- کدام یک از عوامل زیر جز عوامل مشترک سازمانها نمی باشد؟

۱. هدف
۲. محیط
۳. برنامه
۴. منابع

۳- کدام یک از گزینه های زیر از ذینفعان داخلی سازمان محسوب می شود؟

۱. مشتریان
۲. رسانه ها
۳. رقیبان
۴. صاحبان سهام

۴- کدام مدیران در شغل خود با عدم اطمینان زیاد و پراکندگی بسیار و حجم زیادی از اطلاعات مواجه اند؟

۱. مدیران عمومی
۲. مدیران وظیفه ای
۳. مدیران میانی
۴. مدیران عملیاتی

۵- نقش نوآور جز کدام دسته از نقشهای مدیریت می باشد؟

۱. نقشهای اطلاعاتی
۲. نقشهای ارتباطی
۳. نقشهای تصمیم گیری
۴. نقشهای انسانی

۶- سرپرستی تخصصی در کدام نظریه مطرح شد؟

۱. مدیریت اداری
۲. مدیریت علمی
۳. مدیریت بوروکراتیک
۴. نهضت روابط انسانی

۷- کدام یک از گزینه های زیر از مشخصات مدیریت بوروکراتیک می باشد؟

۱. غیرشخصی بودن
۲. وحدت فرماندهی
۳. ابتکار
۴. انضباط

۸- نهضت روابط انسانی با اجرای آزمایش ها تئورن در چه سال هایی آغاز شد؟

۱. از ۱۹۲۳ تا ۱۹۳۳
۲. از ۱۹۲۴ تا ۱۹۳۳
۳. از ۱۹۲۳ تا ۱۹۳۲
۴. از ۱۹۲۴ تا ۱۹۳۲

۹- فکر بنیادی کدام نگرش این است که مدیر باید کار را به وسیله افراد دیگر انجام دهد؟

۱. نگرش رفتاری
۲. جنبش روابط انسانی
۳. مدیریت علمی
۴. مدیریت اداری



تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰: تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶

۱۲۱۸۰۰۷ ۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۸

۱۰- علم مدیریت جز کدام نگرش مدیریت می باشد؟

۱. نگرش رفتاری      ۲. نگرش سیستمی      ۳. نگرش اقتضایی      ۴. نگرش کمی

۱۱- "..... مجموعه ای از اجزاست که با ارتباط و پیوند متقابل یک ..... واحد را تشکیل می دهند و نقش معینی را ایفا می کنند."

۱. سیستم - سازمان      ۲. سیستم - کل      ۳. سازمان - سیستم      ۴. سازمان - کل

۱۲- این عبارت که "هر چیزی به موقعیت بستگی دارد"، شعار کدام نگرش می باشد؟

۱. نگرش اقتضایی      ۲. نگرش کمی      ۳. نگرش سیستمی      ۴. نگرش رفتاری

۱۳- کدام یک از گزینه های زیر جز خصوصیت سازمانهای نوع Z می باشد؟

۱. مسئولیت گروهی      ۲. ارزشیابی و ترفیع سریع      ۳. تصمیم گیری مشارکتی      ۴. توجه به نقش فرد در سازمان

۱۴- اولین مرحله در فرایند عقلایی تصمیم گیری کدام است؟

۱. ارزیابی راه حل      ۲. ایجاد راه حل      ۳. اتخاذ تصمیم      ۴. تعریف مسئله

۱۵- کدام مدل نشان می دهد مدیران به طور واقعی تصمیم گیری می کنند؟

۱. مدل عقلایی تصمیم گیری      ۲. مدل کلاسیک      ۳. مدل اداری      ۴. مدل روابط انسانی

۱۶- اگر هزینه ثابت تولید کالایی ۶۰۰۰ ریال و فروش واحد آن ۳۰ ریال و هزینه متغیر برای هر واحد از آن ۱۰ ریال باشد، میزان فروش را در نقطه سر به سر به دست آورید؟

۱. ۹۰۰۰      ۲. ۶۰۰۰      ۳. ۱۰۰۰۰      ۴. ۸۰۰۰

۱۷- کدام یک از گزینه های زیر از معایب تصمیم گیری گروهی می باشد؟

۱. راه حل های بیشتر      ۲. صرف وقت      ۳. اطلاعات زیاد      ۴. افزایش مشروعیت

۱۸- در کدام فن تصمیم گیری گروهی کمیت ارایه عقیده مورد تاکید است؟

۱. گروه اسمی      ۲. فن دلفی      ۳. طوفان مغزی      ۴. ملاقاتهای الکترونیکی

تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰: زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰: تشریحی: ۰: سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۰۷ ۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۸

۱۹- فرایند برنامه ریزی با چه مرحله ای آغاز می شود؟

۱. هدف ۲. برنامه ۳. اجرا ۴. ماموریت

۲۰- برنامه های همیشگی و یکباری مربوط به کدام ابعاد برنامه ها می باشد؟

۱. بعد سطح ۲. بعد زمان ۳. بعد قلمرو ۴. بعد استمرار

۲۱- دومین مرحله در فرایند مدیریت بر مبنای هدف کدام است؟

۱. هدف گذاری ۲. اجرای برنامه ۳. برنامه ریزی ۴. ارزیابی عملکرد

۲۲- ضعف اساسی کدام ابزار برنامه ریزی این است که روابط متقابل فعالیتها را که باید اجرا شوند روشن نمی کند؟

۱. جدول زمانی ۲. نمودار گانت ۳. شبکه پرت ۴. نمودار نقطه سر به سر

۲۳- دومین مرحله فرایند سازماندهی کدام مرحله می باشد؟

۱. واحدسازی ۲. تقسیم کار ۳. سلسله مراتب ۴. هماهنگی

۲۴- کدام واحد سازی به مزایای اقتصادی دست می یابد و فناوری تخصصی را به کار می برد؟

۱. واحد سازی بر اساس مشتری ۲. واحد سازی بر اساس فرایند تولید ۳. واحد سازی بر اساس محصول ۴. واحد سازی جغرافیایی

۲۵- در کدام ساختار ارتباطات عمودی و سلسله مراتبی با ارتباطات افقی آمیخته می شوند و نوعی روابط گروهی در پروژه ها به وجود می آید؟

۱. سازمان بر مبنای پروژه ۲. سازمان بوروکراسی ۳. سازمان ماتریسی ۴. ساختار ادھوکراسی

۲۶- کدام یک از عوامل زیر جزء خصوصیات نظام ادھوکراتیک می باشد؟

۱. برنامه ریزی بلند مدت ۲. سازماندهی رسمی ۳. کنترل جامع ۴. رهبری غالباً مشارکتی

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶

۱۲۱۸۰۰۷ ۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۸

۲۷- کدام گزینه صحیح می باشد؟

۱. اگر حیطه نظارت گسترده باشد عدم تمرکز ایجاد می شود.
۲. اگر حیطه نظارت محدود باشد عدم تمرکز ایجاد می شود.
۳. اگر حیطه نظارت محدود باشد ساختار تخت ایجاد می شود.
۴. اگر حیطه نظارت گسترده باشد ساختار بلند ایجاد می شود.

۲۸- طبق کدام نظریه مبنای اختیار بیشتر در نفوذ پذیر است تا نفوذ کننده؟

۱. نظریه کلاسیک
۲. نظریه پذیرش
۳. نظریه اختیار
۴. نظریه قدرت

۲۹- کدام ستاد وقتی ضرورت می یابد که سازمان از پیچیدگی خاص و کثرت وظایف برخوردار باشد؟

۱. ستاد شخصی
۲. ستاد تخصصی
۳. ستاد عمومی
۴. ستاد خدماتی

۳۰- ارضای کدام یک از نیازهای زیر در فرد احساس اتکای به نفس، اعتبار، قدرت و تسلط به وجود می آورد؟

۱. خودیابی
۲. شناختی
۳. اجتماعی
۴. احترام

۳۱- کدام یک از عوامل زیر جزء انگیزنده ها در نظریه دو عاملی انگیزش می باشد؟

۱. شناسایی
۲. دستمزد
۳. امنیت شغلی
۴. شرایط کار

۳۲- فرایند محرک-پاسخ-پیامد-پاسخ آینده مربوط به کدام نظریه می باشد؟

۱. نظریه رفتاری
۲. نظریه تقویت
۳. نظریه X
۴. نظریه Y

۳۳- در شبکه مدیریت کدام سبک توجه به تولید بیشتر و توجه به انسان کمتر است؟

۱. سبک ۱،۹
۲. سبک ۹،۹
۳. سبک ۹،۱
۴. سبک ۱،۱

۳۴- طبق نظریه اقتضایی فیدلر در موقعیت بسیار مطلوب و بسیار نامطلوب سبک رهبری چگونه است؟

۱. وظیفه مدار
۲. رابطه مدار
۳. متقاعدکننده
۴. تفویضی

۳۵- کدام شبکه ارتباطی غیرمتمرکز می باشد؟

۱. حلقه ای
۲. زنجیره ای
۳. Y
۴. ستاره ای

۳۶- طبق نظریه چرخه زندگی در مرحله سوم بلوغ کدام سبک مورد استفاده قرار می گیرد؟

۱. تفویضی
۲. متقاعدکننده
۳. مشارکتی
۴. آمرانه

تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰:

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰: تشریحی: ۰:

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶

۱۲۱۸۰۰۷ ۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۸

۳۷- در کدام مرحله فرایند نظارت، استانداردها تعیین می شوند؟

۱. مرحله اول      ۲. مرحله دوم      ۳. مرحله سوم      ۴. مرحله چهارم

۳۸- مطلوب ترین نوع نظارت کدام است؟

۱. آینده نگر      ۲. گذشته نگر      ۳. همزمان      ۴. هر سه مورد

۳۹- اغلب متفکران ظهور کدام مرحله از فرایند خلاقیت را ناگهانی می دانند؟

۱. آمادگی      ۲. اشراق      ۳. اثبات      ۴. نهفتگی

۴۰- در کدام روش اعتقاد بر این است که خلاقیت از سازماندهی مجدد روابط میان افکار به ظاهر غیر مرتبط ناشی می شود؟

۱. داستان سازی      ۲. توفان مغزی      ۳. تلفیق نامتجانسها      ۴. گروه اسمی

# 1218102 - 93-94-3

وضعیت کلید	پاسخ صحیح	شماره سوال
عادی	الف	1
عادی	ب	2
عادی	د	3
عادی	الف	4
عادی	ج	5
عادی	ب	6
عادی	الف	7
عادی	د	8
عادی	الف	9
عادی	د	10
عادی	ب	11
عادی	الف	12
عادی	ج	13
عادی	د	14
عادی	ج	15
عادی	الف	16
عادی	ب	17
عادی	ج	18
عادی	د	19
عادی	د	20
عادی	ج	21
عادی	ب	22
عادی	الف	23
عادی	ب	24
عادی	ج	25
عادی	د	26
عادی	الف	27
عادی	ب	28
عادی	ج	29
عادی	د	30
عادی	الف	31
عادی	ب	32
عادی	ج	33
عادی	الف	34
عادی	الف	35
عادی	ج	36
عادی	الف	37
عادی	الف	38
عادی	ب	39
عادی	ج	40

# 93-94-2



تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰:

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰: تشریحی: ۰:

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶

۱۲۱۸۰۰۷ ۱۳۱۴۰۵۸ ۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۰۹۷-۲۲۲۱۸۷

۱- مدیران عمومی در شغل خود با کدام مورد زیر روبرو هستند؟

۱. اطمینان زیاد
۲. حجم زیادی از اطلاعات
۳. پراکندگی کم
۴. حجم محدودی از اطلاعات

۲- روشن ترین عامل برای تشکیل هر سازمان چیست؟

۱. برنامه
۲. منابع
۳. هدف
۴. مدیر

۳- کدام گزینه زیر جزء نقشهای اطلاعاتی به شمار می رود؟

۱. نقش رابط
۲. نقش مذاکره کننده
۳. نقش آشوب زدا
۴. نقش سخنگو

۴- هدف اصلی کدام نگرش مدیریت، کاربرد روش علمی برای حل مسایل فنی در سطح وسیع است؟

۱. نگرش رفتاری
۲. نگرش علمی
۳. نگرش مدیریت علمی
۴. نگرش کمی

۵- مهمترین عوامل برای ایجاد و تقویت روحیه چیست؟

۱. وحدت فرماندهی و ارتباط شفاهی
۲. سلسله مراتب و نظم
۳. انصاف و ابتکار عمل
۴. تمرکز و ارتباط شفاهی

۶- نگرش اقتضایی بر پایه کدام نگرش زیر بنا شده است؟

۱. نگرش سیستمی
۲. نگرش رفتاری
۳. نگرش علم مدیریت
۴. نگرش مدیریت علمی

۷- مدیران غالباً با مسائلی مواجه می شوند که :

۱. بد ساختارند
۲. تکراری و مبهم هستند
۳. خوش ساختارند
۴. خوش ساختار و مبهم هستند

۸- کدام مورد عبارتست از "مجموع حاصل ضرب احتمال وقوع شرایط محیطی در نتیجه پیش بینی شده در راه حل"؟

۱. ارزش واقعی
۲. ارزش مورد انتظار
۳. زیان خالص
۴. زیان مورد انتظار

۹- قبل از بررسی راه حل های مختلف، مدیران باید از چند محدودیت در رابطه با راه حل های حل مسئله آگاه باشند؟

۱. سه محدودیت
۲. چهار محدودیت
۳. پنج محدودیت
۴. شش محدودیت



تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰:

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰: تشریحی: ۰:

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶

۱۲۱۸۰۰۷ ۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۸

۱۰- کدام گزینه از معایب اصلی تصمیم گیری گروهی است؟

۱. تسلط اکثریت      ۲. صرف وقت      ۳. کاهش مشروعیت      ۴. مسولیت شفاف

۱۱- جدیدترین شیوه تصمیم گیری گروهی کدام است؟

۱. روش طوفان مغزی      ۲. روش دلفی  
۳. روش گروه اسمی      ۴. ملاقاتهای الکترونیکی

۱۲- کدام مورد، تصویری استوار از وضعیت آینده بلند مدت سازمان را ترسیم می کند؟

۱. اهداف عملیاتی      ۲. ماموریت      ۳. اهداف راهکاری      ۴. خط مشی ها

۱۳- کدام مورد زیر به تصمیم گیری نیاز ندارد؟

۱. قانون      ۲. برنامه های میان مدت  
۳. تغییر روش      ۴. طراحی مجدد ساختار

۱۴- معمولاً، مدیران عملکرد مدیریت بر مبنای هدف را در کدام بازه زمانی ارزیابی می کنند؟

۱. یک دوره یک ساله      ۲. یک دوره چهار ساله      ۳. یک دوره سه ساله      ۴. یک دوره پنج ساله

۱۵- نمودار گانت در کدام شرایط زیر مفید خواهد بود؟

۱. به برنامه ریزی پیچیده نیاز باشد.      ۲. زمان فعالیت ها نامحدود باشد.  
۳. فعالیت ها از هم مستقل باشند.      ۴. فعالیت ها به هم وابسته باشند.

۱۶- در دنیای غرب، ساختار مذهب نیز ..... است.

۱. غیر سلسله مراتبی      ۲. سلسله مراتبی      ۳. پیچیده      ۴. مبهم

۱۷- هر اندازه پیشرفت علم و فناوری تخصصهای بیشتری را در رشته های مختلف علوم مطرح می کند، کاربرد این نوع تقسیم کار بیشتر می شود:

۱. واحد سازی براساس وظیفه      ۲. واحد سازی براساس منطقه  
۳. واحد سازی براساس مشتری      ۴. واحد سازی براساس ادھوکرایی

۱۸- براساس اعتقاد نظریه پردازان سنتی مدیریت، عده زیردستانی که به مدیر گزارش می دهند می توانند چند تن باشند؟

۱. بین ۴ تا ۷ نفر      ۲. بین ۴ تا ۱۰ نفر      ۳. بین ۴ تا ۱۲ نفر      ۴. بین ۸ تا ۱۸ نفر

تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰:

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰: تشریحی: ۰:

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶

۱۲۱۸۰۰۷ ۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۸

۱۹- امروز، در سازمانها محدوده حیطه نظارت توسط کدام عامل زیر تعیین می شود؟

۱. خط مشی صنعت
۲. شرایط اقتضایی سازمان
۳. شرایط سیاسی جامعه
۴. شرایط اجتماعی

۲۰- نقطه ای که اختیار و مسئولیت در آنجا با هم تلاقی می کنند چه نام دارد؟

۱. پاسخگویی
۲. بازخورد
۳. قدرت
۴. هدف

۲۱- کدام گزینه در مورد واگذاری اختیار صحیح می باشد؟

۱. واگذاری اختیار سلب مسئولیت می کند.
۲. واگذاری اختیار با نظارت مخالف است.
۳. واگذاری اختیار غیر قابل فسخ است.
۴. واگذاری اختیار قابل فسخ است.

۲۲- کدامیک از گزینه های زیر صحیح می باشد؟

۱. وظایف واحدهای صف وظایف اجرایی است.
۲. وظایف واحدهای صف وظایف مشورتی است.
۳. وظایف واحدهای ستاد وظایف اجرایی است.
۴. وظایف واحدهای صف و ستاد وظایف مشورتی است.

۲۳- کدام مورد زیر اساس هماهنگی به شمار می رود؟

۱. تقسیم کار
۲. همکاری
۳. حیطه نظارت
۴. وحدت فرماندهی

۲۴- مدیران در صورت درک نکردن کدام مورد زیر نمی توانند از انگیزش، رهبری و ارتباطات استفاده کنند؟

۱. فرایند سازماندهی
۲. تفاوت های علمی کارکنان
۳. پیچیدگی ها و تفاوت های فردی
۴. اختیار و مسئولیت

۲۵- زیر دستانی که نیازهای شدید ایمنی دارند معمولاً:

۱. مبتکر هستند
۲. مبتکر نیستند
۳. مشتاق تغییرند
۴. قانون گریزند

۲۶- براساس کدام نظریه زیر، نیازها به سه دسته (زیستی، تعلق و رشد) تقسیم می شوند؟

۱. نظریه سلسله مراتب مازلو
۲. نظریه دو عاملی انگیزش
۳. نظریه رشد یافتگی و رشد نیافتگی
۴. نظریه ای. ار. جی

۲۷- کدامیک از گزینه های زیر، جزء عوامل بهداشتی در نظریه دو عاملی انگیزش می باشد؟

۱. رشد و توسعه
۲. شناسایی
۳. روابط متقابل فردی
۴. مسئولیت

تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰: زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰: تشریحی: ۰: سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۰۷ ۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۸

۲۸- تنبیه فرد برای اینکه رفتار نامطلوب خود را ادامه ندهد:

۱. توسعه شغلی نام دارد.
۲. تقویت مثبت نام دارد.
۳. تقویت منفی نام دارد.
۴. بازخورد نام دارد.

۲۹- کدام مورد زیر بیشترین تاثیر را بر انگیزش و عملکرد فردی کارکنان دارد؟

۱. نظام پاداش
۲. تنوع وظایف
۳. میزان مسئولیت
۴. فرهنگ سازمانی

۳۰- کدام نوع از مدیران در بلند مدت رهبر به حساب می آیند؟

۱. همه مدیران عملیاتی
۲. همه مدیران ستادی
۳. بیشتر مدیران و کارکنان فعال
۴. بیشتر مدیران فعال

۳۱- براساس الگوی فیدلر، می توان پیش بینی کرد در ..... رهبران رابطه مدار، عملکرد بهتری خواهند داشت.

۱. موقعیت های ۱ و ۲ و ۳
۲. موقعیت های ۲ و ۳ و ۴
۳. موقعیت های ۴ و ۵ و ۶
۴. موقعیت های ۱ و ۲ و ۷ و ۸

۳۲- اشاره غیر کلامی چند درصد معنی احساس پیام را در خود دارد؟

۱. بیش از ۲۰ درصد
۲. بیش از ۳۰ درصد
۳. بیش از ۷۰ درصد
۴. بیش از ۹۰ درصد

۳۳- فرایند تبدیل پیام به اطلاعات را چه می گویند؟

۱. رمز گشایی
۲. ارتباطات
۳. مدیریت اطلاعات
۴. رمز گذاری

۳۴- کدامیک از گزینه های زیر صحیح می باشد؟

۱. شبکه های ارتباطی در همه سازمانها متمرکز است.
۲. شبکه های ارتباطی در همه سازمانها غیر متمرکز است.
۳. اعضا در شبکه های متمرکز غالبا ناراضی هستند.
۴. اعضا در شبکه های متمرکز غالبا راضی هستند.

۳۵- کدام گزینه چارچوب زمانی نظارت راهکاری را بیان می کند؟

۱. روزانه، هفتگی، ماهانه
۲. هفتگی، ماهانه، فصلی
۳. ماهانه، فصلی، سالانه
۴. یک ساله، پنج ساله

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶

۱۲۱۸۰۰۷ ۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۸

۳۶- راهبردهای نظارتی غالباً بازتاب کدام مورد زیر است؟

۱. ساختار سازمانی
۲. برنامه ریزی
۳. مکانیزم هماهنگی سازمانی
۴. فرآیند آموزش کارکنان

۳۷- کدام گزینه اساس نظارت مدیریتی است؟

۱. ارتباطات
۲. انگیزش
۳. ساختار سازمانی
۴. اطلاعات

۳۸- بر اساس کدامیک از گزینه های زیر، اطلاعات باید شامل کلیه مواردی باشد که مدیر در تصمیم گیری باید آنها را مورد توجه قرار دهد؟

۱. کامل بودن
۲. مختصر بودن
۳. به هنگام بودن
۴. دقیق بودن

۳۹- کدامیک از گزینه های زیر از قوانین شیوه توفان مغزی می باشد؟

۱. عقاید باید مورد نقد و بررسی قرار گیرند.
۲. افراد برای اصلاح عقاید خودشان تشویق می شوند.
۳. کمیت و قابلیت اجرای اندیشه ها مورد نظر است.
۴. افراد برای اصلاح عقاید دیگران تشویق می شوند.

۴۰- اغلب متفکران، ظهور این مرحله از فرآیند خلاقیت را ناگهانی می دانند.

۱. اثبات
۲. آمادگی
۳. نهفتگی
۴. اشراق

## 1218102 - 93-94-2

شماره سوال	پاسخ صحیح	وضعیت کلید
1	ج	عادی
2	ج	عادی
3	د	عادی
4	ب	عادی
5	الف	عادی
6	الف	عادی
7	الف	عادی
8	ب	عادی
9	ج	عادی
10	ب	عادی
11	د	عادی
12	ب	عادی
13	الف	عادی
14	الف	عادی
15	ج	عادی
16	ب	عادی
17	الف	عادی
18	ج	عادی
19	ج	عادی
20	الف	عادی
21	د	عادی
22	الف	عادی
23	ب	عادی
24	ج	عادی
25	ب	عادی
26	د	عادی
27	ج	عادی
28	ب	عادی
29	الف	عادی
30	د	عادی
31	ج	عادی
32	د	عادی
33	الف	عادی
34	ج	عادی
35	ب	عادی
36	الف	عادی
37	د	عادی
38	الف	عادی
39	د	عادی
40	د	عادی

# 93-94-1



سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۰۹۷-۲۲۲۱۸۷

۱- کدام یک از انواع سازمانها معمولاً به جای کسب سود، با اهداف اجتماعی، فرهنگی، مذهبی و سیاسی تشکیل می شوند؟

۱. سازمانهای تولیدی
۲. سازمانهای انتفاعی
۳. سازمانهای غیرانتفاعی
۴. سازمانهای خدماتی

۲- کدام یک از انواع مدیران مسئول کلیه وظایف و فعالیتهایی هستند که در یک واحد یا یک سازمان انجام می شود و معمولاً دو یا چند بخش را با هم هماهنگ می کنند؟

۱. مدیران عمومی
۲. مدیران تخصصی
۳. مدیران عملیاتی
۴. مدیران وظیفه ای

۳- کدام یک از گزینه های زیر جزء نقش های تصمیم گیری مدیران می باشد؟

۱. ارزیاب
۲. رابط
۳. مذاکره کننده
۴. سخنگو

۴- کدام یک از اصول مدیریت، حاصل اطاعت و تعهد نسبت به توافقهایی مدیر با کارکنان و بیشتر نتیجه توان رهبری مدیر است؟

۱. اختیار
۲. انضباط
۳. وحدت فرماندهی
۴. تمرکز

۵- مجموعه ای از اجزا که با ارتباط و پیوند متقابل یک کل واحد را تشکیل می دهند و نقش معینی را ایفا می کنند، چه نامیده می شود؟

۱. سازمان
۲. محیط
۳. سیستم
۴. نگرش

۶- کدام گزینه کلید نظارت سیستم بوده و برای حفظ تعادل پویای سیستم ضروری است؟

۱. بازخورد
۲. جریان
۳. مرز سیستم
۴. هم افزایی

۷- کدام یک از گزینه های زیر بیانگر خصوصیات سازمانهای نوع Z است؟

۱. تصمیم گیری مشارکتی، مسئولیت گروهی، کنترل تلویحی
۲. تصمیم گیری مشارکتی، مسئولیت فردی، ارزشیابی و ترفیع کند
۳. تصمیم گیری فردی، مسئولیت فردی، روند شغلی تخصصی
۴. تصمیم گیری فردی، مسئولیت گروهی، روند شغلی غیرتخصصی

۸- تصمیمهای برنامه ریزی شده و تصمیمهای برنامه ریزی نشده به ترتیب برای حل چه مسائلی به کار می روند؟

۱. غیرتکراری - تکراری
۲. خاص - عمومی
۳. خوش ساختار - بد ساختار
۴. بد ساختار - خوش ساختار



تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰: تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول

رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶

۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۰۹۷-۱۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۰۷

۹- کدام یک از گزینه های زیر عامل مهم در تصمیم گیری در شرایط اطمینان است؟

۱. ارزش مورد انتظار ۲. ماتریس تصمیم گیری

۳. شیوه حداکثر حداکثرها ۴. تعیین معیار برای تصمیم گیری

۱۰- در کدام یک از شیوه های تصمیم گیری در شرایط عدم اطمینان، بهترین نتیجه از بین بهترین نتایج راههای ممکن در شرایط محیطی مورد نظر انتخاب می شود؟

۱. شیوه ارزش مورد انتظار ۲. شیوه حداقل حداقلها

۳. شیوه تعیین معیار ۴. شیوه حداکثر حداکثرها

۱۱- کدام یک از ابزارهای کمی تصمیم گیری به مدیران کمک می کند تا نتایج احتمالی دو یا چند راه حل را که با توجه به شرایط متفاوت آینده می توانند اختلاف داشته باشند باهم مقایسه کنند؟

۱. ماتریس سود ۲. تحلیل نقطه سر به سر

۳. درخت تصمیم ۴. فن دلفی

۱۲- در کدام یک از فنون تصمیم گیری گروهی، کمیت ارائه عقاید مورد تأکید است و هر چه عقاید بنیادی تر باشند بهتر است؟

۱. گروه اسمی ۲. طوفان مغزی

۳. ملاقاتهای الکترونیکی ۴. فن دلفی

۱۳- کدام یک از هدفها را در سازمان مدیران عالی با همکاری مدیران میانی تعیین و واحدها و شعبه های سازمانی آنها را پیگیری می کنند؟

۱. هدفهای راهکاری ۲. هدفهای راهبردی ۳. هدفهای عملیاتی ۴. هدفهای آینده نگر

۱۴- کدام یک از گزینه های زیر شامل هدفها و برنامه های راهکاری است و محدوده ای زمانی بین یک تا پنج سال دارد؟

۱. برنامه های بلند مدت ۲. برنامه های میان مدت

۳. برنامه های عملیاتی ۴. برنامه های راهبردی

۱۵- برنامه های همیشگی که اقدامات الزامی ویژه ای را معین می کنند و برخلاف خط مشی ها که راهنمای تصمیم گیری هستند، راهنمای عمل اند، چه نامیده می شوند؟

۱. طرح ها ۲. پروژه ها ۳. قوانین ۴. روش ها

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی / کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۳۸۶-۱۲۱۸۰۰۷ ۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳

۱۶- در کدام یک از شیوه های پیش بینی فروش، مدیران فرض می کنند که روندهای گذشته بدون تغییر در آینده ادامه می یابد؟

۱. نظرات هیئت اجرایی مدیران

۲. برآورد نیروی فروش

۳. تحلیل توالی زمانی

۴. پیش بینی روند اجتماعی

۱۷- مزیت اصلی کدام یک از گزینه های زیر تعیین و نشان دادن فعالیتهای متوالی و متقارن و چگونگی احتساب زمان آنهاست؟

۱. شبکه پرت

۲. ماتریس سود

۳. نمودار نقطه سر به سر

۴. نمودار گانت

۱۸- کدام یک از گزینه های زیر ویژگی ساختارهای رسمی را نشان می دهد؟

۱. بیانگر حالت واقعی است و چگونگی عملکرد سازمان را نشان می دهد.

۲. مدیر روابط سازمانی را به طور شفاهی برای کارکنان توضیح می دهد.

۳. ماهیت آن شخصی است و نشان دهنده روابط اجتماعی افراد است.

۴. آرمانی اند زیرا سازمان آنگونه که پیش بینی شده است عمل نمی کند.

۱۹- در کدام یک از مراحل فرایند سازماندهی، کلیه کارها به وظایفی که افراد و گروهها بتوانند به طور منطقی و به راحتی از عهده اجرای آنها برآیند تقسیم می شود و مرحله "تقسیم کار" نامیده می شود؟

۱. مرحله اول

۲. مرحله دوم

۳. مرحله سوم

۴. مرحله چهارم

۲۰- کدام یک از انواع واحدسازی را گاهی واحدسازی بر اساس نوع عملیات، یا تخصص نیز می نامند؟

۱. واحدسازی بر اساس منطقه

۲. واحدسازی بر اساس محصول

۳. واحدسازی بر اساس وظیفه

۴. واحدسازی بر اساس مشتری

۲۱- در کدام یک از انواع واحدسازی، مشکلات ناشی از سلسله مراتب و کندی ارتباطات به حداقل ممکن کاهش می یابد؟

۱. سازمان ماتریسی

۲. سازمان موقتی ویژه

۳. سازمان بوروکراسی

۴. سازمان بر مبنای پروژه

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی / کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۳۸۶-۱۲۱۸۰۰۷ ۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳

۲۲- کدام یک از گزینه های زیر در خصوص تمرکز در سازمان صحیح است؟

۱. تمرکز وقتی تحقق می یابد که اختیار از سطوح عالی مدیریت سلب شود.
۲. در تمرکز حداقل میزان اختیار توسط مدیریت به زیردستان واگذار می شود.
۳. هر چه اختیار بیشتری به سطوح پایین مدیریت واگذار شود تمرکز بیشتر خواهد شد.
۴. در تمرکز بیشترین تعداد فعالیتهای شغلی به زیردستان واگذار می شود.

۲۳- وقتی قدرت بر مبنای توانایی نفوذکننده برای تنبیه نفوذپذیر جهت عدم تطابق با شرایط قرار دارد اعمال می شود، کدام یک از منابع قدرت تحقق یافته است؟

۱. قدرت پاداش
۲. قدرت اجبار
۳. قدرت قانونی
۴. قدرت تخصص

۲۴- اعمال اختیار کدام یک از اختیارات ستادی، بیش از هر نوع اختیار ستادی دیگر، اختیارات مدیران صف را محدود می کند؟

۱. اختیارات ستاد خدماتی
۲. اختیارات ستاد مشورتی
۳. اختیارات ستاد نظارت
۴. اختیارات ستاد وظیفه ای

۲۵- در کدام یک از انواع هماهنگی، کارکنان سطوح مختلف سازمان بدون طی کردن زنجیره فرماندهی به خدمات مشابهی دسترسی پیدا می کنند؟

۱. هماهنگی مورب
۲. هماهنگی افقی
۳. هماهنگی عمودی
۴. هماهنگی سطحی

۲۶- مطابق کدام یک از گزینه های زیر، کسالت آور و تکراری بودن بسیاری از وظایف انگیزش را کاهش می دهد، در حالی که ارتباطات اجتماعی موجب ایجاد انگیزش و ادامه آن می شود؟

۱. الگوی منابع انسانی
۲. الگوی روابط انسانی
۳. الگوی سنتی
۴. الگوی اقتضایی

۲۷- میل رسیدن به حد کمالی که فرد قابلیت رسیدن به آن را دارد، نشان دهنده کدام نیاز است؟

۱. نیازهای شناختی
۲. نیازهای زیبایی شناسی
۳. نیازهای خودیابی
۴. نیازهای اجتماعی

۲۸- چارچوب نظریه دوعاملی انگیزش با کدام یک از گزینه های زیر مطابقت دارد؟

۱. سلسله مراتب نیازهای مازلو
۲. نظریه انگیزش انتظار
۳. نظریه تعیین هدف
۴. نظریه برابری

تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰: زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰: تشریحی: ۰: سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی/ کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۳۸۶-۱۲۱۸۰۰۷ ۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۹۷-۱۳۱۴۰۵۳

۲۹- کدام گزینه از راهبردهای پیشین (قدیمی) از بین بردن کسالت ناشی از آسانتر کردن و تخصصی کردن کار می باشد؟

۱. برنامه ریزی شغل ۲. غنی سازی شغل ۳. توسعه شغل ۴. وقت کاری شناور

۳۰- در شبکه مدیریت، در کدام یک از سبک ها عملکرد مناسب سازمانی با ایجاد توازن بین روحیه خوب در افراد و اجرای کار امکان پذیر می شود؟

۱. سبک ۵-۵ ۲. سبک ۱-۱ ۳. سبک ۹-۱ ۴. سبک ۱-۹

۳۱- در کدام یک از سبک های رهبری، رهبر در رابطه با کار و در زمینه حمایت از کارکنان هیچ دستورالعمل یا بخشنامه ای صادر نمی کند؟

۱. سبک مشارکتی ۲. سبک آمرانه ۳. سبک متقاعد کننده ۴. سبک تفویضی

۳۲- در کدام یک از انواع ارتباطات بازخوردهای آنی امکان پذیر است؟

۱. ارتباطات کتبی ۲. ارتباطات شفاهی ۳. ارتباطات الکترونیکی ۴. ارتباطات غیرکلامی

۳۳- در کدام شبکه ارتباط غیررسمی، احتمال تحریف پیام ها بیشتر است؟

۱. شبکه تابشی ۲. شبکه رشته ای ۳. شبکه تصادفی ۴. شبکه خوشه ای

۳۴- در فرایند نظارت کارآمد، زمانی که مغایرتی بین عملکرد و استاندارد مشاهده شود و بخواهند عملکرد سازمانی را در جهت استانداردها پیش ببرند، کدام گزینه صورت می گیرد؟

۱. اقدام اصلاحی ۲. تغییر استانداردها ۳. تأیید عملکرد ۴. سنجش عملکرد

۳۵- کدام یک از گزینه های زیر چارچوبی بلندمدت دارد که در آن نظارت می تواند به تناسب طبیعت کسب و کار، از یک فصل تا یک دهه ادامه داشته باشد؟

۱. نظارت عملیاتی ۲. نظارت راهکاری ۳. نظارت راهبردی ۴. نظارت کوتاه مدت

۳۶- بر اساس کدام یک از ویژگی های نظامهای نظارتی کارآمد، نظارتهای باید استانداردهایی را تقویت کنند که بدون تشویق روحیه فریبکاری در کارکنان، آنها را وادار سازد تا به سطوح اجرایی بالاتر بروند؟

۱. معیار منطقی ۲. قابلیت درک ۳. انعطاف پذیری ۴. قابلیت اندازه گیری

تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰: زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰: تشریحی: ۰: سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و تئوری سازمان، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول رشته تحصیلی / کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۳۸۶-۱۳۱۴۰۵۳-۱۲۱۸۰۹۷-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۱۸۰۰۷

۳۷- کدام یک از ابزارهای غیربودجه ای در نظارت مدیریتی، در بهترین شکل شامل ارزیابی عملیات به طور کلی و سنجش نتایج واقعی در مقایسه با نتایج برنامه ریزی شده است؟

۱. داده های آماری

۲. گزارش ها و تحلیل های ویژه

۳. حسابرسی عملیات

۴. مشاهده شخصی

۳۸- در کدام مرحله از فرایند خلاقیت نوعی توقف در کار دیده می شود و فرد هیچ گونه تلاشی برای رسیدن به نتیجه انجام نمی دهد؟

۱. اشراق

۲. اثبات

۳. نهفتگی

۴. آمادگی

۳۹- در کدام یک از گزینه های زیر اعتقاد بر این است که خلاقیت از سازماندهی مجدد روابط میان افکار به ظاهر غیرمرتبط ناشی می شود و از گروه خواسته می شود عمداً از قیاس و استعاره بهره گیرند تا بتوانند دیدگاهها و نظرات جدید پدید آورند؟

۱. توفان مغزی

۲. تلفیق نامتجانسها

۳. فن دلفی

۴. داستان سازی

۴۰- کدام یک از گزینه های زیر از موانع فردی خلاقیت می باشد؟

۱. شغل

۲. ترس از عدم استقبال اجتماعی

۳. قوانین

۴. عدم انعطاف پذیری

# 1218102 - 93-94-1

وضعیت کلید	پاسخ صحیح	شماره سوال
عادی	د	1
عادی	الف	2
عادی	ج	3
عادی	ب	4
عادی	ج	5
عادی	الف	6
عادی	ب	7
عادی	ج	8
عادی	د	9
عادی	د	10
عادی	الف	11
عادی	ب	12
عادی	الف	13
عادی	ب	14
عادی	ج	15
عادی	ج	16
عادی	د	17
عادی	د	18
عادی	الف	19
عادی	ج	20
عادی	د	21
عادی	ب	22
عادی	ب	23
عادی	د	24
عادی	الف	25
عادی	ب	26
عادی	ج	27
عادی	الف	28
عادی	ج	29
عادی	الف	30
عادی	د	31
عادی	ب	32
عادی	ب	33
عادی	الف	34
عادی	ج	35
عادی	الف	36
عادی	ج	37
عادی	ج	38
عادی	ب	39
عادی	د	40

# 92-93-2





تعداد سوالات: تستی: ۳۸ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۵ تشریحی: ۰ سری سوال: یک ۱

**عنوان درس:** اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - مدیریت دولتی - مدیریت سیستمهای اطلاعاتی، مدیریت دولتی - مدیریت مالی دولتی مدیریت دولتی - مدیریت منابع انسانی، مدیریت دولتی - تشکیلات و روشها، مدیریت دولتی - مدیریت تحول، مدیریت دولتی مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - مدیریت فناوری، ۱۲۱۸۰۲۶ - اطلاعات ۱۲۱۸۰۹۷ - مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - علوم کامپیوتر (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۱ - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۲ - مدیریت اجرایی، مدیریت اجرایی مجازی، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۱۸ - علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) ۱۲۱۸۱۸۲ - مدیریت منابع انسانی - منابع انسانی اسلامی ۱۲۱۸۳۸۶ - حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ - علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷ - علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی)، علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری) ۱۲۲۲۳۱۰

۱- کدام یک از گزینه های زیر به طور مستقیم مسئول تولید کالاها و خدمات هستند، وقت کمی را با مدیران بالاتر یا افراد خارج از سازمان می گذرانند و با محیط کاری خود کاملاً ارتباط دارند؟

۱. مدیران میانی ۲. مدیران عالی ۳. مدیران عمومی ۴. مدیران عملیاتی

۲- کدام یک از گزینه های زیر توانایی تحلیل موقعیت و تعیین زمینه مسائل و تدوین برنامه مناسب را به مدیر می دهد؟

۱. مهارت های ادراکی ۲. مهارت های انسانی ۳. مهارت های فنی ۴. مهارت های مدیریتی

۳- برای اجرای کدام یک از گزینه های زیر، "مدیر با ایجاد انگیزه در زیر دستان فعالیت های آنان را جهت می دهد و موثرترین مجاری ارتباط را انتخاب و تعارض میان اعضای سازمان را برطرف می کند؟"

۱. برنامه ریزی ۲. نظارت ۳. هدایت ۴. سازماندهی

۴- مدیران برای اینکه بتوانند اطلاعات مفید مورد نیاز را از داخل و خارج جمع آوری و از میان آن ها اطلاعات مورد نیاز خود را انتخاب کنند، کدام یک از گزینه های زیر تحقق می یابد؟

۱. نقش های ارتباطی - رابط ۲. نقش های تصمیم گیری - آشوب زدا ۳. نقش های اطلاعاتی - ارزیاب ۴. نقش های اطلاعاتی - توزیع کننده

۵- کدام یک از گزینه های زیر از اصول مدیریت به شمار می رود؟

۱. بررسی و اندازه گیری حرکات فیزیکی و حذف حرکات زائد برای کاهش هزینه تولید ۲. مسئولیت کارکنان برای انتخاب شغل و پرورش خود به بهترین وجه ممکن ۳. پرورش و ترغیب هریک از کارکنان در جهت کسب حداکثر کارایی ۴. همکاری صمیمانه مدیریت با کارکنان برای اطمینان از اجرای کار بر اساس اصول علمی

تعداد سوالات: تستی: ۳۸ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

**عنوان درس:** اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - ، مدیریت دولتی - مدیریت سیستمهای اطلاعاتی، مدیریت دولتی - مدیریت مالی دولتی، مدیریت دولتی - مدیریت منابع انسانی، مدیریت دولتی - تشکیلات و روشها، مدیریت دولتی - مدیریت تحول، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۶ - ، مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - ، حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - ، علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - ، مدیریت فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۰۹۷ - ، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - ، علوم کامپیوتر (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۱ - ، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۲ - ، مدیریت اجرایی، مدیریت اجرایی مجازی، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۱۸ - ، علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) ۱۲۱۸۱۸۲ - ، مدیریت منابع انسانی - منابع انسانی اسلامی ۱۲۱۸۳۸۶ - ، حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ - ، علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - ، علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷ - ، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی)، علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری) ۱۲۲۲۳۱۰

۶- براساس کدام یک از اصول مدیریت اداری، "هر بخش از فعالیت های سازمانی که هدف واحدی دارد باید تنها تحت یک برنامه قرار گیرد و به وسیله یک مدیر هدایت شود"؟

۱. اصل وحدت جهت
۲. اصل وحدت فرماندهی
۳. اصل سلسله مراتب
۴. اصل انضباط

۷- در کدام یک از ویژگی های مدیریت بوروکراتیک، همه تصمیم ها باید سازمان را به طور مستقیم به سوی اهدافش هدایت کند؟

۱. غیرشخصی بودن
۲. منطقی بودن
۳. ساختار سلسله مراتبی
۴. تعهد برای کار مادام العمر

۸- کدام یک از گزینه های زیر در نهضت روابط انسانی نادیده گرفته شده است؟

۱. کل سازمان رسمی و روابط آن با محیط اجتماعی
۲. کارآیی مدیریت سازمان و ارتباط آن با محیط اجتماعی
۳. ارضای نیازهای گروهی و ارتباط آن با مدیریت سازمان
۴. ارضای نیازهای فردی و ارتباط آن با مدیریت سازمان

۹- کدام یک از گزینه های زیر به معنای دستیابی به هدف ها با حداقل منابع است؟

۱. اثربخشی
۲. بهره وری
۳. کارآیی
۴. کارآمدی

۱۰- سازمان سیستمی اجتماعی است که مرزهای آن قابل رویت نیست. مرزهای سازمان بر پایه کدام یک از گزینه های زیر قرار دارد؟

۱. ساختار سازمانی
۲. عوامل فیزیکی
۳. محیط
۴. ارتباطات

تعداد سوالات: تستی: ۳۸ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۵ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

**عنوان درس:** اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - ، مدیریت دولتی - مدیریت سیستمهای اطلاعاتی، مدیریت دولتی - مدیریت مالی دولتی، مدیریت دولتی - مدیریت منابع انسانی، مدیریت دولتی - تشکیلات و روشها، مدیریت دولتی - مدیریت تحول، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۶ - ، مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - ، حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - ، علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - ، مدیریت فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۰۹۷ - ، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - ، علوم کامپیوتر (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۱ - ، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۲ - ، مدیریت اجرایی، مدیریت اجرایی مجازی، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۱۸ - ، علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) ۱۲۱۸۱۸۲ - ، مدیریت منابع انسانی - منابع انسانی اسلامی ۱۲۱۸۳۸۶ - ، حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ - ، علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - ، علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷ - ، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی)، علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری) ۱۲۲۲۳۱۰

۱۱- جوهر اساسی کدام یک از گزینه های زیر این است که، " اعمال مدیریت به طور کلی ناشی از الزامات محیط خارجی سازمان، تکنولوژی و افرادی است که برای سازمان کار می کنند؟

۱. نگرش سیستمی      ۲. نگرش اقتضایی      ۳. نگرش رفتاری      ۴. نگرش محیطی

۱۲- کدام یک از گزینه های زیر مستلزم قضاوت شخصی مدیران، بینش و بصیرت و توانایی های خاص آنان در اتخاذ تصمیم است؟

۱. تصمیم گیری برنامه ریزی نشده      ۲. تصمیم گیری در شرایط مخاطره  
۳. تصمیم گیری برنامه ریزی شده      ۴. تصمیم گیری در شرایط عدم اطمینان

۱۳- استفاده از درخت تصمیم به عنوان ابزاری برای تصمیم گیری چه وقت می تواند کارآمد باشد؟

۱. وقتی مدیران در شرایط عدم اطمینان باید تصمیم بگیرند.  
۲. وقتی مدیران در شرایط ابهام باید تصمیم بگیرند.  
۳. وقتی مدیران با مسایلی مواجهند که مستلزم تصمیم گیری درباره آینده است.  
۴. وقتی مدیران با مسایلی مواجهند که مستلزم تصمیم گیری درباره زمان حال است.

۱۴- کدام یک از گزینه های زیر مزایای اصلی روش ملاقات های الکترونیکی را نشان می دهد؟

۱. گمنامی، سرعت و دقت      ۲. گمنامی، سرعت و درستکاری  
۳. صراحت، سرعت و دقت      ۴. صراحت، سرعت و درستکاری

تعداد سوالات: تستی: ۳۸ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۵ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

**عنوان درس:** اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - ، مدیریت دولتی - مدیریت سیستمهای اطلاعاتی، مدیریت دولتی - مدیریت مالی دولتی، مدیریت دولتی - مدیریت منابع انسانی، مدیریت دولتی - تشکیلات و روشها، مدیریت دولتی - مدیریت تحول، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۶ - ، مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - ، حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - ، علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - ، مدیریت فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۰۹۷ - ، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - ، علوم کامپیوتر (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۱ - ، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۲ - ، مدیریت اجرایی، مدیریت اجرایی مجازی، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۱۸ - ، علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) ۱۲۱۸۱۸۲ - ، مدیریت منابع انسانی - منابع انسانی اسلامی ۱۲۱۸۳۸۶ - ، حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ - ، علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - ، علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷ - ، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی)، علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری) ۱۲۲۲۳۱۰

۱۵- کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده برنامه هایی است که هدف ها و خطوط کلی فعالیت ها و ماموریت های سازمان را در بلندمدت تعیین می کند؟

۱. برنامه های همیشگی
۲. شرح وظایف سازمان
۳. برنامه های راهبردی سازمان
۴. ماموریت سازمان

۱۶- کدام یک از گزینه های زیر از برنامه های همیشگی است که شیوه ای مشخص یا گام های معین برای اجرای فعالیت های آینده برقرار می کنند؟

۱. روش ها
۲. قوانین
۳. طرح ها
۴. پروژه ها

۱۷- کدام یک از گزینه های زیر از مزایای مدیریت بر مبنای هدف به شمار می رود؟

۱. بر نیت و ویژگی های شخصیتی خوب مدیران تاکید دارد.
۲. برنامه ریزی و نظارت را در یک نظام منطقی ترکیب می کند.
۳. با مشارکت کارکنان در تعیین اهداف، نظارت مدیریت را تشویق می کند.
۴. سازمان را به از بین بردن سلسله مراتب هدف ها ترغیب می کند.

۱۸- در فن بازرگاری و ارزیابی برنامه کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده آغاز و پایان یک فعالیت است؟

۱. مسیر بحرانی
۲. عملکرد
۳. فعالیت
۴. رویداد

۱۹- کدام یک از گزینه های زیر از نتایج تقسیم کار در سازمان به شمار می رود؟

۱. تخصصی شدن کار و افزایش انگیزه
۲. افزایش کارآیی و افزایش انگیزه
۳. تخصصی شدن کار و افزایش کارآیی
۴. افزایش انگیزه و افزایش بهره وری

تعداد سوالات: تستی: ۳۸ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۵ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

**عنوان درس:** اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - ، مدیریت دولتی - مدیریت سیستمهای اطلاعاتی، مدیریت دولتی - مدیریت مالی دولتی، مدیریت دولتی - مدیریت منابع انسانی، مدیریت دولتی - تشکیلات و روشها، مدیریت دولتی - مدیریت تحول، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۶ - ، مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - ، حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - ، علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - ، مدیریت فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۰۹۷ - ، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - ، علوم کامپیوتر (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۱ - ، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۲ - ، مدیریت اجرایی، مدیریت اجرایی مجازی، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۱۸ - ، علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) ۱۲۱۸۱۸۲ - ، مدیریت منابع انسانی - منابع انسانی اسلامی ۱۲۱۸۳۸۶ - ، حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ - ، علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - ، علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷ - ، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی)، علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری) ۱۲۲۲۳۱۰

۲۰- کدام یک از گزینه های زیر به معنای تعهد مستخدم در اجرای وظایف محول است؟

۱. پاسخگویی
۲. اجرای وظایف
۳. مسئولیت
۴. واگذاری اختیار

۲۱- در کدام یک از گزینه های زیر ارتباطات عمودی با ارتباطات افقی آمیخته می شوند و ارتباط نزدیک تر و موثرتری بین اعضای سازمان برقرار می شود؟

۱. سازمان پروژه ای
۲. سازمان موقتی ویژه
۳. سازمان فرآیندی
۴. سازمان ماتریسی

۲۲- کدام یک از گزینه های زیر بر اجبار نفوذپذیر به پذیرش قدرت دلالت دارد؟

۱. قدرت قانونی
۲. قدرت اجبار
۳. قدرت مرجع
۴. قدرت تخصص

۲۳- وقتی اختیار تصمیم گیری خارج از سلسله مراتب رسمی و تنها برای فعالیت های ویژه به فردی واگذار شود، کدام یک از گزینه های زیر مصداق پیدا می کند؟

۱. اختیار ستاد خدماتی
۲. اختیار ستاد وظیفه ای
۳. اختیار ستاد نظارتی
۴. اختیار ستاد شخصی

۲۴- به دلیل کدام یک از گزینه های زیر در بیشتر سازمان ها، اغلب هماهنگی ها ماهیتی داوطلبانه دارند؟

۱. هماهنگی داوطلبانه با خصوصیات طبیعی افراد هماهنگ است.
۲. هماهنگی داوطلبانه با خصوصیات طبیعی سازمان هماهنگ است.
۳. هماهنگی داوطلبانه با کلیه فعلیت های سازمانی سازگار است.
۴. هماهنگی داوطلبانه با سلسله مراتب سازمانی سازگار است.



تعداد سوالات: تستی: ۳۸ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۵ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

**عنوان درس:** اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - ، مدیریت دولتی - مدیریت سیستمهای اطلاعاتی، مدیریت دولتی - مدیریت مالی دولتی، مدیریت دولتی - مدیریت منابع انسانی، مدیریت دولتی - تشکیلات و روشها، مدیریت دولتی - مدیریت تحول، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۶ - ، مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - ، حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - ، علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - ، مدیریت فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۰۹۷ - ، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - ، علوم کامپیوتر (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۱ - ، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۲ - ، مدیریت اجرایی، مدیریت اجرایی مجازی، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۱۸ - ، علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) ۱۲۱۸۱۸۲ - ، مدیریت منابع انسانی - منابع انسانی اسلامی ۱۲۱۸۳۸۶ - ، حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ - ، علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - ، علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷ - ، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی)، علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری) ۱۲۲۲۳۱۰

۲۵- براساس کدام یک از گزینه های زیر رفتاری که تشویق می شود تمایل به تکرار دارد و رفتاری که تنبیه می شود تمایل به حذف دارد؟

۱. نظریه تقویت ۲. قانون اثر ۳. غنی سازی شغل ۴. توسعه شغل

۲۶- کدام یک از گزینه های زیر یکی از عوامل انگیزاننده در نظریه دوعاملی انگیزش محسوب می شود؟

۱. دستمزد ۲. شان و مقام ۳. رشد و توسعه ۴. امنیت شغلی

۲۷- کدام یک از گزینه های زیر بر این فرض استوار است که رهبری موفقیت آمیز مستلزم ترکیب منحصر به فردی از رهبران، پیروان و موقعیت های رهبری است؟

۱. نظریه های اقتضایی رهبری ۲. نظریه های رفتاری رهبری ۳. نظریه های خصوصیات شخصی رهبری ۴. نظریه چرخه زندگی رهبری

۲۸- کدام یک از گزینه های زیر موجب فرصت دادن به کارکنان برای پرسش سوال ها و بیان اعتراضات می شود؟

۱. ارتباط پایین به بالا ۲. ارتباط بالا به پایین ۳. ارتباط مورب ۴. ارتباط افقی

۲۹- در کدام یک از شبکه های ارتباط سازمانی غیررسمی، یکی از اعضای سازمان افراد دیگر را انتخاب می کند و خبر را به آنان می رساند. اطلاعات در این شبکه فقط بین افراد انتخاب شده در گردش است؟

۱. شبکه تصادفی ۲. شبکه رشته ای ۳. شبکه خوشه ای ۴. شبکه تابشی

۳۰- نظارت آینده نگر مستلزم تحقق کدام یک از گزینه های زیر است که اجرای آن را با دشواری مواجه می کند، به همین جهت مدیران اغلب از نظارت های همزمان و گذشته نگر استفاده می کنند؟

۱. آموزش مهارت های لازم ۲. کسب اطلاعات به موقع و دقیق ۳. تدارک تجهیزات ضروری ۴. تصمیم گیری به موقع و سریع

تعداد سوالات: تستی: ۳۸ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۵ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

**عنوان درس:** اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - ، مدیریت دولتی - مدیریت سیستمهای اطلاعاتی، مدیریت دولتی - مدیریت مالی دولتی، مدیریت دولتی - مدیریت منابع انسانی، مدیریت دولتی - تشکیلات و روشها، مدیریت دولتی - مدیریت تحول، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۶ - ، مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - ، حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - ، علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - ، مدیریت فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۰۹۷ - ، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - ، علوم کامپیوتر (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۱ - ، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۲ - ، مدیریت اجرایی، مدیریت اجرایی مجازی، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۱۸ - ، علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) ۱۲۱۸۱۸۲ - ، مدیریت منابع انسانی - منابع انسانی اسلامی ۱۲۱۸۳۸۶ - ، حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ - ، علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - ، علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷ - ، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی)، علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری) ۱۲۲۲۳۱۰

۳۱- در کدام مرحله از فرآیند نظارت، مدیران از تقویت مثبت استفاده و کارکنان را برای تداوم مستمر کار ترغیب می کنند؟

۱. تغییر استانداردها
۲. مقایسه عملکرد با استاندارد
۳. اقدام اصلاحی
۴. تایید عملکرد

۳۲- براساس کدام یک از ویژگی های نظام های نظارتی کارآمد، نظارت ها باید استانداردهایی را تقویت کنند که بدون تشویق روحیه فریبکاری در کارکنان، آنان را وادار سازد تا به سطوح اجرایی بالاتر بروند؟

۱. معیار منطقی
۲. قابلیت درک
۳. انعطاف پذیری
۴. عینیت و قابلیت اندازه گیری

۳۳- اگر نظام های نظارتی به طور نامناسب طراحی شده باشند و احتمالاً پیام های نامربوط برای کارکنان بفرستند، کدام یک از ویژگی های نظام های نظارتی نادرست تحقق می یابد؟

۱. نظارت بیش از حد
۲. نظارت های ناهماهنگ
۳. نظارت کمتر از حد
۴. عدم توانایی در تمایز نظارت ها

۳۴- یکی از دشوارترین جنبه های مدیریت اطلاعات تصمیم گیری درباره کدام یک از ویژگی های اطلاعات مفید است؟

۱. اطلاعات مختصر باشد
۲. اطلاعات مربوط باشد
۳. اطلاعات کامل باشد
۴. اطلاعات دقیق باشد

۳۵- کدام یک از گزینه های زیر مرحله فعالی از خلاقیت است که به کوششی مستمر و پی گیر نیاز دارد و فراتر از نشستن و منتظر وقوع چیزی ماندن است؟

۱. آمادگی
۲. نهفتگی
۳. اشراق
۴. اثبات



تعداد سوالات: تستی: ۳۸ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

**عنوان درس:** اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - ، مدیریت دولتی - مدیریت سیستمهای اطلاعاتی، مدیریت دولتی - مدیریت مالی دولتی، مدیریت دولتی - مدیریت منابع انسانی، مدیریت دولتی - تشکیلات و روشها، مدیریت دولتی - مدیریت تحول، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۶ - ، مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - ، حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - ، علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - ، مدیریت فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۰۹۷ - ، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - ، علوم کامپیوتر (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۱ - ، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۲ - ، مدیریت اجرایی، مدیریت اجرایی مجازی، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۱۸ - ، علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) ۱۲۱۸۱۸۲ - ، مدیریت منابع انسانی - منابع انسانی اسلامی ۱۲۱۸۳۸۶ - ، حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) چندبخشی، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ - ، علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - ، علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷ - ، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی)، علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری) ۱۲۲۲۳۱۰

۳۶- کدام یک از گزینه های زیر از ویژگی های افراد خلاق محسوب می شود؟

۱. سهولت کار را بر پیچیدگی آن ترجیح می دهند.
۲. به طور معمول از موقعیت اجتماعی خود راضی اند.
۳. بیشتر تمایل به استقلال دارند.
۴. انگیزش درونی برای آنان چندان اهمیت ندارد.

۳۷- هدف کدام یک از انواع خلاقیت گروهی بهبود حل مسئله با یافتن راه حل های جدید و غیر معمول است؟

۱. تلفیق نامتجانس ها
۲. داستان سازی
۳. تصویرسازی
۴. توفان مغزی

۳۸- وقتی گفته می شود باید مسائل غیرقابل پیش بینی که اغلب در فرآیند خلاقیت و نوآوری ظاهر می شوند مورد توجه قرار گیرند، به نقش کدام یک از گزینه های زیر در خلاقیت سازمانی اشاره می شود؟

۱. نقش فرهنگ سازمانی
۲. نقش ساختار سازمانی
۳. نقش برنامه ریزی سازمانی
۴. نقش سیستم های سازمانی

## 1218102 - 92-93-2

وضعیت کلید	پاسخ صحیح	شماره سوال
عادی	د	1
عادی	الف	2
عادی	ج	3
عادی	ج	4
عادی	د	5
عادی	الف	6
عادی	ب	7
عادی	الف	8
عادی	ج	9
عادی	د	10
عادی	ب	11
عادی	الف	12
عادی	ج	13
عادی	ب	14
عادی	ج	15
عادی	الف	16
عادی	ب	17
عادی	د	18
عادی	ج	19
عادی	ج	20
عادی	د	21
عادی	الف	22
عادی	ب	23
عادی	الف	24
عادی	ب	25
عادی	ج	26
عادی	الف	27
عادی	الف	28
عادی	ج	29
عادی	ب	30
عادی	د	31
عادی	الف	32
عادی	ب	33
عادی	ب	34
عادی	الف	35
عادی	ج	36
عادی	د	37
عادی	ج	38

# 92-93-1



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: یک ۱

**عنوان درس:** اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - مدیریت دولتی - مدیریت سیستمهای اطلاعاتی، مدیریت دولتی - مدیریت مالی دولتی مدیریت دولتی - مدیریت منابع انسانی، مدیریت دولتی - تشکیلات و روشها، مدیریت دولتی - مدیریت تحول، مدیریت دولتی مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - مدیریت فناوری، - ۱۲۱۸۰۲۶ اطلاعات ۱۲۱۸۰۹۷ - مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - علوم کامپیوتر (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۱ - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۲ - مدیریت اجرایی، مدیریت اجرایی مجازی، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۱۸ - علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) ۱۲۱۸۱۸۲ - حسابداری (چندبخشی)، علوم (اقتصادی (نظری) (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی) مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ - علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷ - علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی)، علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری) ۱۲۲۲۳۱۰

۱- در کدام نقش مدیران غالباً به عنوان آگاه ترین عضو گروه مطرح می شوند؟

۱. نقش ارزیاب ۲. نقش سخنگو ۳. نقش آشوب زدا یی ۴. نقش رهبری

۲- مهارت های ادراکی برای کدام نوع از مدیران ضروری است؟

۱. مدیران عملیاتی ۲. مدیران میانی ۳. مدیران عالی ۴. مدیران عملیاتی و میانی

۳- کانون توجه نظریه مدیریت علمی بر کدام مورد زیر متمرکز بود؟

۱. ساختار سازمانی ۲. سطح مدیران عالی سازمان ۳. برنامه ریزی سازمانی ۴. سطح عملیاتی سازمان

۴- براساس نظریه مدیریت بوروکراتیک کدام گزینه به عنوان خطوط راهنمای اصلی برای تعریف و کنترل رفتار همه کارکنان هنگام اجرای وظایف مطرح است؟

۱. ساختار سلسله مراتبی ۲. خط مشی ها ۳. قوانین و مقررات ۴. رویه ها

۵- در کوشش هایی که در نهضت روابط انسانی صورت گرفت کدام مورد زیر نادیده گرفته شد؟

۱. کل سازمان رسمی و روابط آن با محیط فرهنگی ۲. کل سازمان رسمی و روابط آن با محیط اجتماعی ۳. کل سازمان غیر رسمی و روابط آن با محیط اجتماعی ۴. کل سازمان غیر رسمی و روابط آن با محیط اقتصادی

۶- در کدامیک از گزینه های زیر فرایند تصمیم گیری، زمان بر است؟

۱. مدیریت آمریکایی ۲. مدیریت ژاپنی ۳. مدیریت عالی ۴. مدیریت برنامه ریزی

تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰: زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰: تشریحی: ۰: سری سوال: ۱ یک

**عنوان درس:** اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - ، مدیریت دولتی - مدیریت سیستمهای اطلاعاتی، مدیریت دولتی - مدیریت مالی دولتی، مدیریت دولتی - مدیریت منابع انسانی، مدیریت دولتی - تشکیلات و روشها، مدیریت دولتی - مدیریت تحول، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۶ - ، مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - ، حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - ، علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - ، مدیریت فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۰۹۷ - ، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - ، علوم کامپیوتر (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۱ - ، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۲ - ، مدیریت اجرایی، مدیریت اجرایی مجازی، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۱۸ - ، علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) ۱۲۱۸۱۸۲ - ، حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ - ، علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - ، علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷ - ، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی)، علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری) ۱۲۲۲۳۱۰

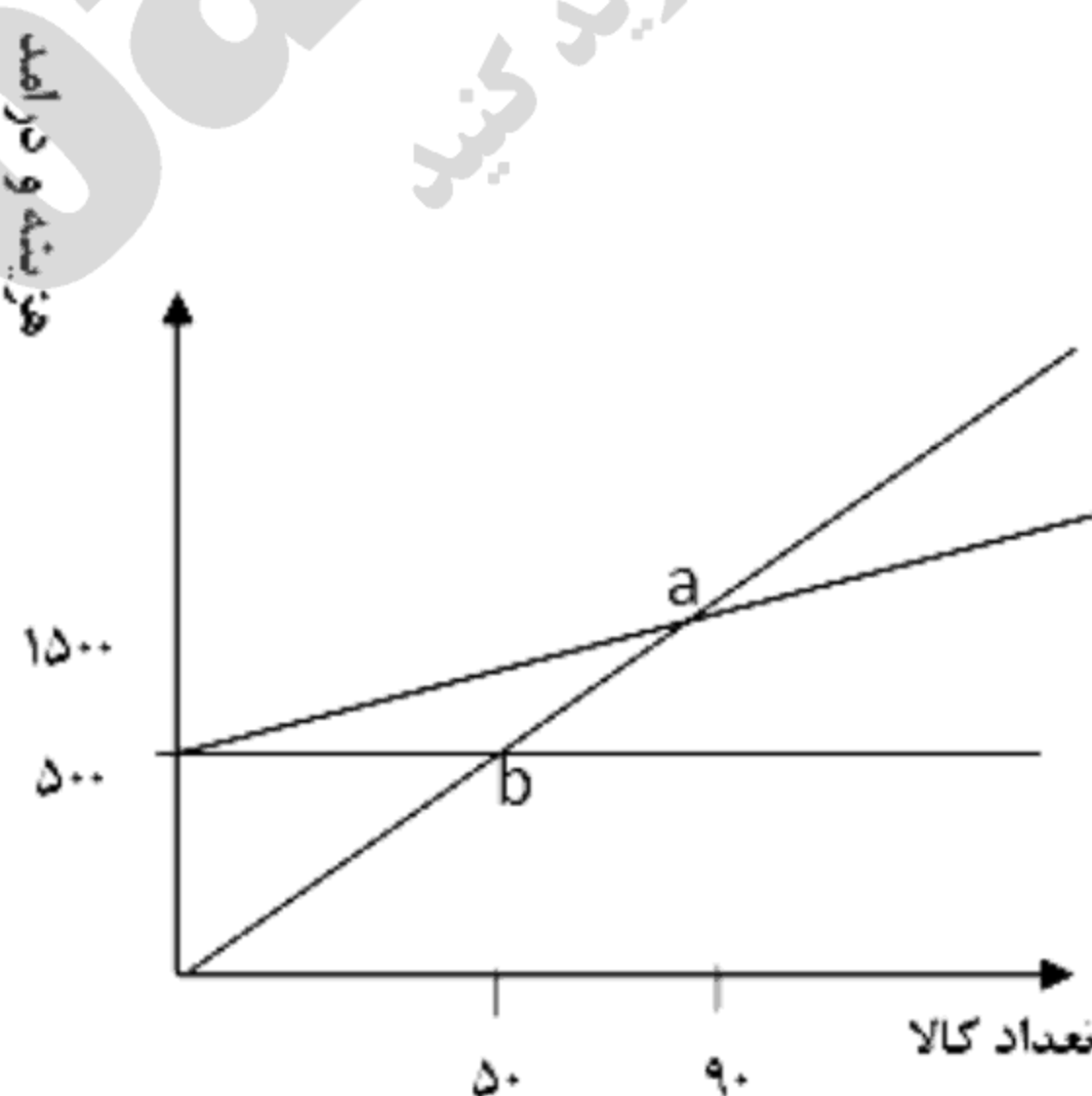
۷- سیستم های بسته بیشتر به کدام نوع سیستم ها اطلاق می شود؟

۱. سیستم های ترمودینامیک در علوم اجتماعی
۲. سیستم های مکانیکی در علوم اجتماعی
۳. سیستم های سازمانی در علوم طبیعی
۴. سیستم های مکانیکی در فیزیک و علوم تجربی

۸- کدام یک از گزینه های زیر اساس برنامه ریزی به شمار می آید؟

۱. رهبری
۲. هدایت
۳. تصمیم گیری
۴. سازماندهی

۹- نمودار نقطه سر به سر یک شرکت تولیدی در زیر آمده است کدام مقدار تولید زیر برای شرکت سود آور است؟ (a نقطه برخورد منحنی درآمد کل و هزینه کل و b نقطه برخورد (درآمد کل و هزینه ثابت است))



۱. ۱۰۰
۲. ۵۰۰
۳. ۱۵۰۰
۴. ۷۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰: زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰: تشریحی: ۰: سری سوال: ۱ یک

**عنوان درس:** اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - ، مدیریت دولتی - مدیریت سیستمهای اطلاعاتی، مدیریت دولتی - مدیریت مالی دولتی، مدیریت دولتی - مدیریت منابع انسانی، مدیریت دولتی - تشکیلات و روشها، مدیریت دولتی - مدیریت تحول، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۶ - ، مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - ، حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - ، علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - ، مدیریت فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۰۹۷ - ، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - ، علوم کامپیوتر (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۱ - ، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۲ - ، مدیریت اجرایی، مدیریت اجرایی مجازی، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۱۸ - ، علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) ۱۲۱۸۱۸۲ - ، حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ - ، علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - ، علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷ - ، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی)، علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری) ۱۲۲۲۳۱۰

۱۰- با توجه به جدول اطلاعات ماتریس سود، کدام راهکار بر اساس شیوه حد اکثر حد اکثر ها انتخاب می شوند؟

راهکار	میزان سود در شرایط تقاضای کم	میزان سود در شرایط تقاضای متوسط	میزان سود در شرایط تقاضای زیاد
اول	۶	۷	۹
دوم	۶	۹	۱۱
سوم	۷	۹	۱۲

۱. راهکار اول ۲. راهکار سوم ۳. راهکار دوم ۴. راهکار چهارم

۱۱- مدیران چند درصد از وقت شان را در جلسات می گذرانند؟

۱. بیست درصد ۲. سی درصد ۳. بیش از چهل درصد ۴. بیش از بیست درصد

۱۲- کدام گزینه سلسله مراتب هدف ها را صحیح نشان می دهد؟

۱. بیانیه ماموریت - هدف های راهبردی - هدف های راهکاری - هدف های عملیاتی  
۲. بیانیه ماموریت - هدف های راهکاری - هدف های راهبردی - هدف های عملیاتی  
۳. بیانیه ماموریت - هدف های عملیاتی - هدف های راهکاری - هدف های راهبردی  
۴. هدف های راهکاری - هدف های راهبردی - بیانیه ماموریت - هدف های عملیاتی

۱۳- اعضای گروه ضربت از کدام قسمت سازمان می باشند؟

۱. از افراد بخش تولید ۲. از افراد بخش برنامه ریزی  
۳. از افراد بخش مالی ۴. از قسمت های مختلف سازمان



تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰: زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰: تشریحی: ۰: سری سوال: ۱ یک

**عنوان درس:** اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - ، مدیریت دولتی - مدیریت سیستمهای اطلاعاتی، مدیریت دولتی - مدیریت مالی دولتی، مدیریت دولتی - مدیریت منابع انسانی، مدیریت دولتی - تشکیلات و روشها، مدیریت دولتی - مدیریت تحول، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۶ - ، مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - ، حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - ، علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - ، مدیریت فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۰۹۷ - ، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - ، علوم کامپیوتر (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۱ - ، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۲ - ، مدیریت اجرایی، مدیریت اجرایی مجازی، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۱۸ - ، علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) ۱۲۱۸۱۸۲ - ، حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ - ، علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - ، علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷ - ، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی)، علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری) ۱۲۲۲۳۱۰

۱۴- آخرین مرحله فرایند مدیریت بر مبنای هدف کدام است؟

۱. برنامه ریزی ۲. ارزیابی عملکرد ۳. نظارت و کنترل ۴. اجرای برنامه

۱۵- کدام گزینه از اجزای اصلی تشکیل دهنده یک برنامه یا پروژه است؟

۱. مسیر بحرانی ۲. رویداد ۳. شبکه ۴. فعالیت

۱۶- کدام گزینه صحیح بیان شده است؟

۱. نمودار هرمی قدیمی ترین نوع نمودار است که بسیار مورد استفاده قرار گرفته است  
۲. نمودار هرمی قدیمی ترین نوع نمودار است که خیلی جزئی مورد استفاده قرار گرفته است  
۳. نمودار افقی قدیمی ترین نوع نمودار است که بسیار جزئی مورد استفاده قرار گرفته است  
۴. نمودار دایره ای قدیمی ترین نوع نمودار است که بسیار جزئی مورد استفاده قرار گرفته است

۱۷- آخرین مرحله در سازماندهی کدام است ؟

۱. تقسیم کار ۲. مشخص کردن ارتباط بین افراد  
۳. هماهنگی ۴. دسته بندی افراد و وظایف

۱۸- کدام گزینه از معایب واحد سازی براساس فرآیند تولید است؟

۱. هماهنگی واحد ها دشوار است ۲. مسولیت سود دهی با کارکنان عملیاتی است  
۳. مزایای اقتصادی در بر ندارد ۴. برای پرورش مدیران تخصصی نا مناسب است

۱۹- خزانه در سازمان ماتریسی تحت نظر چه کسی قرار دارند؟

۱. مدیر کنترل کیفیت ۲. مدیر سازمان  
۳. سرپرستان خط تولید ۴. مهندسين تولید



تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰: زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰: تشریحی: ۰: سری سوال: ۱ یک

**عنوان درس:** اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - ، مدیریت دولتی - مدیریت سیستمهای اطلاعاتی، مدیریت دولتی - مدیریت مالی دولتی، مدیریت دولتی - مدیریت منابع انسانی، مدیریت دولتی - تشکیلات و روشها، مدیریت دولتی - مدیریت تحول، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۶ - ، مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - ، حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - ، علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - ، مدیریت فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۰۹۷ - ، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - ، علوم کامپیوتر (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۱ - ، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۲ - ، مدیریت اجرایی، مدیریت اجرایی مجازی، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۱۸ - ، علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) ۱۲۱۸۱۸۲ - ، حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ - ، علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - ، علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷ - ، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی)، علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری) ۱۲۲۲۳۱۰

۲۰- عبارت تست از عده افراد یا افراد واحدهایی که به طور مستقیم به یک مدیر گزارش دهند.

۱. تمرکز
۲. ارتفاع سلسله مراتب
۳. حیطه نظارت
۴. گروه ضربت
- ۲۱- نقطه ای که اختیار و مسئولیت در آنجا با هم تلاقی می کنند؟
۱. پاسخگویی
۲. قدرت
۳. تعهد
۴. تقسیم کار
- ۲۲- کدام گزینه از وظایف واحدهای صفی است؟
۱. وظایف برنامه ریزی
۲. خدمات تخصصی
۳. وظایف مشورتی
۴. وظایف اجرایی
- ۲۳- در بیشتر سازمانها هماهنگی ها چه ماهیتی دارد؟
۱. اجباری
۲. داوطلبانه
۳. برنامه ریزی شده
۴. رسمی
- ۲۴- قوانینی از قبیل ((کسی که زود تر بیاید، زودتر کارش انجام می شود)) ممکن است راهگشای ..... باشد
۱. هماهنگی مورب
۲. هماهنگی افقی
۳. هماهنگی ضعیف
۴. هماهنگی عمودی

۲۵- مدیران در صورت درک نکردن کدام مورد زیر نمی توانند از انگیزش، رهبری و ارتباطات استفاده کنند؟

۱. نگرش های فردی
۲. پیچیدگی و تفاوت های فردی
۳. نگرش های گروهی
۴. فرهنگ و تفاوت های فردی

۲۶- کدام گزینه از عوامل بهداشتی در نظریه دو عاملی انگیزش است؟

۱. مسئولیت
۲. رشد و توسعه
۳. پیشرفت کاری
۴. امنیت شغلی

تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰: زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰: تشریحی: ۰: سری سوال: ۱ یک

**عنوان درس:** اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - ، مدیریت دولتی - مدیریت سیستمهای اطلاعاتی، مدیریت دولتی - مدیریت مالی دولتی، مدیریت دولتی - مدیریت منابع انسانی، مدیریت دولتی - تشکیلات و روشها، مدیریت دولتی - مدیریت تحول، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۶ - ، مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - ، حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - ، علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - ، مدیریت فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۰۹۷ - ، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - ، علوم کامپیوتر (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۱ - ، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۲ - ، مدیریت اجرایی، مدیریت اجرایی مجازی، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۱۸ - ، علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) ۱۲۱۸۱۸۲ - ، حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ - ، علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - ، علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷ - ، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی)، علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری) ۱۲۲۲۳۱۰

۲۷- نظریه انتظار بر کدام فرض زیر استوار است؟

۱. نیازهای سطح بالا علت رفتار انسان هستند
۲. نیازهای اولیه علت رفتار انسان هستند
۳. نیاز به موفقیت علت رفتار انسان است
۴. نیازهای احساس شده علت رفتار انسان هستند

۲۸- کدام گزینه از مزایای وقت کاری شناور است؟

۱. توانایی در هماهنگی پروژه ها
۲. دسترسی به افراد مهم در زمانهای خاص
۳. افزایش تولید
۴. سهولت در برنامه ریزی جدولهای کاری

۲۹- براساس کدام مورد زیر، رفتاری که تشویق می شود تمایل به تکرار و رفتاری که تنبیه می شود تمایل به حذف دارد؟

۱. نظریه روابط انسانی
۲. قانون اثر
۳. نظریه تعیین هدف
۴. نظریه انتظار

۳۰- در سبک ۱-۹ شبکه مدیریت کارایی در عملیات نتیجه تنظیم شرایط به گونه ای است که .....

۱. دخالت دولت به حداقل کاهش یابد
۲. دخالت عوامل انسانی به حداقل کاهش یابد
۳. دخالت تکنولوژی به حداقل کاهش یابد
۴. قدرت و اختیار کارکنان افزایش یابد

۳۱- عبارت است از توانایی و تمایل افراد برای قبول مسئولیت در جهت هدایت رفتار خود.

۱. انگیزش
۲. استقلال
۳. بلوغ
۴. اختیار

۳۲- کارآمدترین مدیران چه کسانی هستند؟

۱. کسانی که ارتباطات را درک می کنند
۲. کسانی که نیازها را درک می کنند
۳. کسانی که مسئولیت پذیرند
۴. کسانی که تفاوت ها را تشخیص می دهند

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

**عنوان درس:** اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - ، مدیریت دولتی - مدیریت سیستمهای اطلاعاتی، مدیریت دولتی - مدیریت مالی دولتی، مدیریت دولتی - مدیریت منابع انسانی، مدیریت دولتی - تشکیلات و روشها، مدیریت دولتی - مدیریت تحول، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۶ - ، مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - ، حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - ، علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - ، مدیریت فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۰۹۷ - ، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - ، علوم کامپیوتر (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۱ - ، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۲ - ، مدیریت اجرایی، مدیریت اجرایی مجازی، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۱۸ - ، علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) ۱۲۱۸۱۸۲ - ، حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ - ، علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - ، علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷ - ، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی)، علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری) ۱۲۲۲۳۱۰

۳۳- کارخانه های اتومبیل سازی ژاپنی هوندا و تویوتا که در آمریکا فعالیت می کنند به ترتیب از کدام الگوی ارتباطی استفاده می کنند؟

۱. الگوی ارتباطی متمرکز - غیر متمرکز
۲. الگوی ارتباطی متمرکز - متمرکز
۳. الگوی ارتباطی غیرمتمرکز - متمرکز
۴. الگوی ارتباطی غیرمتمرکز - غیر متمرکز

۳۴- بخش اصلی فرآیند نظارت چیست؟

۱. روش نظارت
۲. اعمال اقدامات اصلاحی مورد نیاز
۳. تعیین مسئولین
۴. تعیین استانداردها

۳۵- مشهور ترین شکل نظارت همزمان کدام گزینه است؟

۱. استفاده از مشاوران خارجی
۲. استفاده از ناظرین بیرونی
۳. نظارت غیر مستقیم
۴. هدایت سرپرست

۳۶- در شرکتی تولیدی و توزیعی که کلیه واحدهای عملیاتی آن شرایط کاری مشابهی دارند و اعمال نظام واحد نظارتی را بر آن امکان پذیر می سازد کلید موفقیت مدیریت اعمال کدام نظام نظارتی است؟

۱. نظارتی غیر متمرکز
۲. نظارت آینده نگر
۳. نظارتی متمرکز
۴. نظارت همزمان

۳۷- هدف اولیه هر موسسه تجاری کدام است؟

۱. نوآوری
۲. کاهش هزینه ها
۳. توسعه و گسترش فعالیتها
۴. کسب سود

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

**عنوان درس:** اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - ، مدیریت دولتی - مدیریت سیستمهای اطلاعاتی، مدیریت دولتی - مدیریت مالی دولتی، مدیریت دولتی - مدیریت منابع انسانی، مدیریت دولتی - تشکیلات و روشها، مدیریت دولتی - مدیریت تحول، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۶ - ، مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - ، حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - ، علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - ، مدیریت فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۰۹۷ - ، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - ، علوم کامپیوتر (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۱ - ، مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۲ - ، مدیریت اجرایی، مدیریت اجرایی مجازی، مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۱۸ - ، علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) ۱۲۱۸۱۸۲ - ، حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ - ، علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - ، علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷ - ، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی)، علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری) ۱۲۲۲۳۱۰

۳۸- کدام گزینه در مورد مرحله اشراق در فرآیند خلاقیت صحیح بیان شده است؟

۱. توام با جنبه های سیاسی و اجتماعی است
۲. چندین سال طول می کشد
۳. فاقد جنبه های عاطفی است
۴. ناگهانی است

۳۹- کدام گزینه از ویژگی های افراد خلاق است؟

۱. به ندرت از موقعیت اجتماعی خود راضی اند
۲. خود را متفاوت از دیگران نمی بینند
۳. مخاطره پذیر نیستند
۴. زمان کمتری را صرف کار خود می کنند

۴۰- کدام مورد زیر از موانع اجتماعی خلاقیت است؟

۱. عدم اعتماد به نفس
۲. عدم انعطاف پذیری
۳. عادت
۴. مطابقت

# 1218102 - 92-93-1

شماره سوال	پاسخ صحیح	وضعیت کلید
1	الف	عادی
2	ج	عادی
3	د	عادی
4	ج	عادی
5	ب	عادی
6	ب	عادی
7	د	عادی
8	ج	عادی
9	الف	عادی
10	د	عادی
11	ب	عادی
12	الف	عادی
13	د	عادی
14	ب	عادی
15	د	عادی
16	الف	عادی
17	ج	عادی
18	الف	عادی
19	ب	عادی
20	ج	عادی
21	الف	عادی
22	د	عادی
23	ب	عادی
24	الف	عادی
25	ب	عادی
26	د	عادی
27	د	عادی
28	ج	عادی
29	ب	عادی
30	ب	عادی
31	ج	عادی
32	الف	عادی
33	د	عادی
34	ب	عادی
35	د	عادی
36	ج	عادی
37	د	عادی
38	د	عادی
39	الف	عادی
40	د	عادی

# 91-92-3





تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰  
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰: تشریحی: ۰  
سری سوال: یک ۱

**عنوان درس:** اصول مدیریت، اصول سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و مدیریت، مبانی سازمان و مدیریت (فناوری اطلاعات رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی (گرایش تشکیلات و روشها)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت تحول)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی)، مدیریت دولتی مدیریت فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۰۹۷ -، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ -، علوم کامپیوتر، - ۱۲۱۸۰۲۶ مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۲ -، مدیریت بازرگانی، مدیریت بازرگانی (کاردانی)، مدیریت، - ۱۲۱۸۱۰۱ اجرایی (ارشد)، مدیریت اجرایی مجازی ۱۲۱۸۱۱۸ -، حسابداری (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳)

۱- در کدام گزینه اطاعت از اختیار به معنی اطاعت از قانون است؟

۱. اختیار شخصیتی
۲. اختیار سنتی
۳. اختیار عقلایی - قانونی
۴. اختیار کاریزماتیک

۲- کدام گزینه صحیح نیست؟

۱. فناوری شیوه ای است که برای تبدیل داده های سازمان به بازده به کار می رود.
۲. فناوری فقط ماشین نیست .
۳. به طور کلی فناوری عبارت است از ماشین .
۴. فناوری عبارت است از دانش ، ابزار و شیوه هایی که برای تغییر شکل مواد خام به کالای ساخته شده یا خدمات بکار می رود.

۳- در کدام نوع تصمیمات آزادی ما محدود می شود و این تصمیمات برای حل چه مسائلی بکار می روند؟

۱. تصمیم های برنامه ریزی نشده - بد ساختار
۲. تصمیم های برنامه ریزی شده - خوش ساختار
۳. تصمیم های برنامه ریزی نشده - خوش ساختار
۴. تصمیم های برنامه ریزی شده - بد ساختار

۴- عامل مهم در تصمیم گیری در شرایط اطمینان چیست؟

۱. تعیین ارزش مورد انتظار
۲. تعیین میزان سود دهی
۳. تعیین میزان مخاطره
۴. تعیین معیار برای تصمیم گیری

۵- ایجاد راه حل ها ، در فرآیند تصمیم گیری عقلایی ، چندمین گام محسوب می شود ؟

۱. اولین گام
۲. دومین گام
۳. سومین گام
۴. چهارمین گام

۶- اگر هزینه ثابت تولید کالایی یک ۵۰۰۰ ریال ، و فروش واحد آن ۲۰ ریال و هزینه متغیر یک واحد از آن ۱۰ ریال باشد ، در آمد حاصل از فروش یک واحد کالا چقدر است ؟

۱. ۲۴۰۰ ریال
۲. ۱۰۰۰۰ ریال
۳. ۲۰۰ ریال
۴. ۲۰۰۰۰ ریال



تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰: زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰: تشریحی: ۰: سری سوال: ۱ یک

**عنوان درس:** اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و مدیریت، مبانی سازمان و مدیریت (فناوری اطلاعات رشته تحصیلی/ کد درس: مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی (گرایش تشکیلات و روشها)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت تحول)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی)، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۶ - مدیریت فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۰۹۷ - مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - علوم کامپیوتر ۱۲۱۸۱۰۱ - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۲ - مدیریت بازرگانی، مدیریت بازرگانی (کاردانی)، مدیریت اجرایی (ارشد)، مدیریت اجرایی مجازی ۱۲۱۸۱۱۸ - حسابداری (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ (چندبخشی)

۷- اگر مدیری بخواهد برای آینده تصمیم بگیرد، بهتر است از کدام مدل استفاده کند؟

۱. ماتریس سود ۲. برنامه ریزی شده ۳. درخت تصمیم ۴. برنامه ریزی نشده

۸- کدام یک از موارد زیر جزو عوامل خارجی با تاثیر مستقیم بر سازمان تلقی نمی گردد؟

۱. ارزشهای اجتماعی ۲. رقیبان ۳. عرضه کنندگان ۴. رسانه ها

۹- کدام یک از گزینه های زیر علت نیاز به خلاقیت در سازمان به شمار می رود؟

۱. نیاز به کارایی بیشتر ۲. نیاز به سازگاری با تحولات شتابان محیط ۳. نیاز به رعایت حال مشتری ۴. نیاز به آموزش بیشتر کارکنان

۱۰- کدام گزینه جزو شاخه های مدیریت کمی محسوب نمی گردد؟

۱. علم مدیریت ۲. مدیریت عملیاتی ۳. سیستم های اطلاعاتی مدیریت ۴. نگرش سیستمی

۱۱- در کدام سیستم مرزها قابل انعطافند و تشخیص آن ها دشوار است؟

۱. سیستم های باز ۲. سیستم های بسته ۳. سیستم های فرعی ۴. سیستم های اطلاعاتی مدیریت

۱۲- کدام گزینه در رابطه با نمودار گانت صدق نمی کند؟

۱. فعالیت های متوالی و متقارن را نشان می دهد. ۲. معمولاً در برنامه ریزی پروژه به کار می رود. ۳. زمان لازم و وضعیت جاری هر فعالیت را نشان می دهد. ۴. بیانگر زمان خوشبینانه، محتمل و بدبینانه می باشد.

تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰: زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰: تشریحی: ۰: سری سوال: ۱ یک

**عنوان درس:** اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و مدیریت، مبانی سازمان و مدیریت (فناوری اطلاعات رشته تحصیلی/ کد درس: مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی (گرایش تشکیلات و روشها)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت تحول)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی)، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۶ - مدیریت فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۰۹۷ - مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - علوم کامپیوتر ۱۲۱۸۱۰۱ - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۲ - مدیریت بازرگانی، مدیریت بازرگانی (کاردانی)، مدیریت اجرایی (ارشد)، مدیریت اجرایی مجازی ۱۲۱۸۱۱۸ - حسابداری (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ (چندبخشی)

۱۳- این تعریف مربوط به کدام گزینه است؟

فرآیند تعیین موارد استفاده از کلیه منابع موجود در نظام مدیریت به طور منظم.

۱. برنامه ریزی      ۲. سازماندهی      ۳. هدایت      ۴. نظارت

۱۴- در کدام نوع واحدسازی هماهنگی واحد ها دشوار است؟

۱. واحدسازی بر اساس فرایند تولید      ۲. واحدسازی بر اساس مشتری  
۳. واحدسازی بر اساس محصول      ۴. واحدسازی منطقه ای

۱۵- کدام گزینه در سازمان همه افراد را با سرپرستانشان، از بالاترین تا پایین ترین سطح به هم پیوند می دهد؟

۱. سلسله مراتب      ۲. وحدت فرماندهی      ۳. زنجیره فرماندهی      ۴. حیطة نظارت

۱۶- این تعریف مربوط به کدام گزینه است؟ : " به معنای تعهد مستخدم در اجرای وظایف محول است؟

۱. اختیار      ۲. وظیفه      ۳. تخصص      ۴. مسئولیت

۱۷- در شبکه مدیریت، کدام یک از سبک ها متضمن نتایج بهتر، سلامت بیشتر روحی و جسمی و ارائه راه حل موثرتر برای تعارضات است؟

۱. سبک ۵-۵      ۲. سبک ۹-۱      ۳. سبک ۹-۹      ۴. سبک ۱-۹

۱۸- اختیارات کدام نوع ستاد بیش از هر نوع اختیار ستادی دیگر، اختیارات مدیران صف را محدود می کند؟

۱. ستاد وظیفه ای      ۲. ستاد نظارت      ۳. ستاد مشورتی      ۴. ستاد تخصصی

۱۹- بر اساس کدام نظریه، رفتاری که تشویق می شود تمایل به تکرار دارد و رفتاری که تنبیه می شود تمایل به حذف دارد.

۱. نظریه تقویت      ۲. قانون اثر      ۳. غنی سازی شغلی      ۴. توسعه شغل

۲۰- در فعالیت های سازمان یافته بیشتر هماهنگی ها ناشی از چیست؟

۱. هماهنگ کننده      ۲. مدیریت  
۳. روابط عمومی      ۴. تلاش های داوطلبانه

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

**عنوان درس:** اصول مدیریت، اصول سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و مدیریت، مبانی سازمان و مدیریت (فناوری اطلاعات رشته تحصیلی/ کد درس: مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی (گرایش تشکیلات و روشها)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت تحول)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی)، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۶ - مدیریت فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۰۹۷ - مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - علوم کامپیوتر ۱۲۱۸۱۰۱ - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۲ - مدیریت بازرگانی، مدیریت بازرگانی (کاردانی)، مدیریت اجرایی (ارشد)، مدیریت اجرایی مجازی ۱۲۱۸۱۱۸ - حسابداری (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ (چندبخشی)

۲۱- کدام یک از وظایف مدیریت شامل انگیزش، رهبری و ارتباط است؟

۱. برنامه ریزی ۲. هدایت ۳. سازماندهی ۴. نظارت

۲۲- کدام یک از افراد زیر، به مشوق های خارجی نیاز ندارند و از درون برانگیخته می شوند.

۱. افرادی که دارای بلوغ سیاسی خوبی هستند. ۲. افرادی که دارای بلوغ روانی خوبی هستند. ۳. افرادی که دارای بلوغ سنی خوبی هستند. ۴. افرادی که دارای بلوغ شغلی خوبی هستند.

۲۳- کدام نیاز میل رسیدن به حد کمالی است که فرد قابلیت رسیدن به آن را دارد؟

۱. نیاز های احترام ۲. نیاز های شناختی ۳. نیاز به زیبایی شناسی ۴. نیاز های خودیابی

۲۴- در بحث از تفاوت رهبر و مدیر کدام یک از گزینه های زیر صحیح نمی باشد؟

۱. توانایی تاثیر گذاری مدیر بر مبنای اختیار رسمی است که از پست سازمانی ولی رهبر منصوب می گردد یا از دورن گروه پدید می آید. ۲. رهبری اساساً بر موضوع های رفتاری تاکید دارد در حالی که مدیر هم به موضوع های رفتاری و هم غیر رفتاری توجه دارد. ۳. در سازمان، رهبری حوزه ای وسیعتر از مدیریت دارد اما فعالیت های رهبری و مدیریت فعالیت های یکسانی هستند. ۴. مدیران قدرت قانونی دارند و می توانند در مواقع ضروری به دیگران پاداش دهند و یا آن ها را تنبیه کنند.

۲۵- کدام یک از گزینه های زیر به کلیه اعضا امکان می دهد تخصصهایشان را با هم مبادله کنند که این امر موجب ترویج خلاقیت و نوآوری می شود؟

۱. الگوی زنجیره ای ۲. الگوی ستاره ای ۳. الگوی حلقه ای ۴. الگوی Y

تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰  
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰: تشریحی: ۰  
سری سوال: ۱ یک

**عنوان درس:** اصول مدیریت، اصول سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و مدیریت، مبانی سازمان و مدیریت (فناوری اطلاعات رشته تحصیلی/ کد درس: مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی (گرایش تشکیلات و روشها)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت تحول)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی)، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۶ - مدیریت فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۰۹۷ - مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - علوم کامپیوتر ۱۲۱۸۱۰۱ - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۲ - مدیریت بازرگانی، مدیریت بازرگانی (کاردانی)، مدیریت اجرایی (ارشد)، مدیریت اجرایی مجازی ۱۲۱۸۱۱۸ - حسابداری (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ (چندبخشی)

۲۶- بر اساس کدام نظریه، بسیاری از سازمانها انتظار دارند که کارکنان آنها به جای این که مانند بزرگسالان رفتار کنند، نظیر انسان نابالغ عمل کنند؟

۱. تئوری X و Y  
۲. نظریه رشد یافتگی و رشد نیافتگی

۳. نظریه نیازهای اکتسابی  
۴. نظریه دو عاملی

۲۷- افراد با داشتن کدام نیاز طرفدار مشاغل هستند که بتوانند با دیگران کار کنند؟

۱. نیاز به موفقیت  
۲. نیاز به وابستگی  
۳. نیاز به خودیابی  
۴. نیاز به احترام

۲۸- کدام نظریه شدت انگیزش، یعنی میزان تمایل فرد به بروز یک رفتار را مطرح می کند؟

۱. نظریه انتظار  
۲. نظریه تقویت  
۳. نظریه برابری  
۴. نظریه تعیین هدف

۲۹- اولین کوشش اساسی برای رفع کسالت آوری شغل کدام مورد است؟

۱. غنی سازی شغل  
۲. توسعه شغلی  
۳. وقت کاری شناور  
۴. چرخش شغلی

۳۰- به کدامیک از گزینه های زیر، سبک رهبری باشگاهی اطلاق می شود؟

۱. سبک ۱ و ۱  
۲. سبک ۱ و ۹  
۳. سبک ۵ و ۵  
۴. سبک ۹ و ۹

۳۱- مطلوب ترین نوع نظارت کدام است؟

۱. حال نگر  
۲. گذشته نگر  
۳. آینده نگر  
۴. عملیاتی

تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰: زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰: تشریحی: ۰: سری سوال: ۱ یک

**عنوان درس:** اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و مدیریت، مبانی سازمان و مدیریت (فناوری اطلاعات رشته تحصیلی/ کد درس: مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی (گرایش تشکیلات و روشها)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت تحول)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی)، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۶ - مدیریت فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۰۹۷ - مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - علوم کامپیوتر ۱۲۱۸۱۰۱ - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۲ - مدیریت بازرگانی، مدیریت بازرگانی (کاردانی)، مدیریت اجرایی (ارشد)، مدیریت اجرایی مجازی ۱۲۱۸۱۱۸ - حسابداری (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ (چندبخشی)

۳۲- کدام مورد از ویژگی نظام های نظارتی نادرست تلقی می گردد؟

۱. عدم توانایی در تمایز نظارت ها
۲. پیوستگی با برنامه ریزی
۳. انعطاف پذیری
۴. تأکید بر موارد استثنا

۳۳- کدام نظریه بر موقعیتهایی که در آن رهبر به اتخاذ تصمیم می پردازد تأکید دارد؟

۱. نظریه رفتار رهبری
۲. نظریه چرخه زندگی
۳. نظریه پیوستار رهبری
۴. نظریه اقتضایی فیدلر

۳۴- کدام یک از موارد زیر از ابزارهای غیر بودجه ای تلقی می گردد؟

۱. داده های مربوط به کسب درآمد و هزینه
۲. تحلیل های سیاسی
۳. برنامه های مالی بودجه
۴. گزارشها و تحلیل های ویژه

۳۵- کارکنان در کدام سطح بلوغ، توانایی دارند اما مایل نیستند آنچه را که رهبر می خواهد انجام دهند؟

۱. بلوغ ۱
۲. بلوغ ۲
۳. بلوغ ۳
۴. بلوغ ۴

۳۶- برای بلوغ سطح ۲ و ۳ به ترتیب کدام سبک رهبری مناسبند؟

۱. مشارکتی - متقاعدکننده
۲. مشارکتی - متقاعدکننده
۳. تفویضی - آمرانه
۴. مشارکتی - آمرانه

تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰: زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰: تشریحی: ۰: سری سوال: ۱ یک

**عنوان درس:** اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و مدیریت، مبانی سازمان و مدیریت (فناوری اطلاعات رشته تحصیلی/ کد درس: مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی (گرایش تشکیلات و روشها)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت تحول)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی)، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۶ - مدیریت فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۰۹۷ - مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - علوم کامپیوتر ۱۲۱۸۱۰۱ - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۲ - مدیریت بازرگانی، مدیریت بازرگانی (کاردانی)، مدیریت اجرایی (ارشد)، مدیریت اجرایی مجازی ۱۲۱۸۱۱۸ - حسابداری (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ (چندبخشی)

۳۷- کدام گزینه صحیح است؟

۱. مدیریت نقطه آغاز خلاقیت موفق است بنابراین نیاز به پرورش و توسعه دارد.
۲. کارآفرینی نقطه آغاز نوآوری موفق است بنابراین نیاز به پرورش و توسعه دارد.
۳. خلاقیت نقطه آغاز نوآوری موفق است بنابراین نیاز به پرورش و توسعه دارد.
۴. نوآوری نقطه آغاز خلاقیت موفق است بنابراین نیاز به پرورش و توسعه دارد.

۳۸- کدام یک از گزینه های زیر به معنای نظام معنایی مشترک در سازمان است ؟

۱. ارزش های سازمان
۲. ساختار سازمان
۳. فرهنگ سازمان
۴. خلاقیت سازمان

۳۹- در کدام یک از روشهای زیر اطلاعاتی که مدیر کسب می کند بسیار با ارزش است و کسی نمی تواند اهمیت آنرا نادیده بگیرد؟

۱. گزارش ها و تحلیل های ویژه
۲. حسابرسی عملیات
۳. داده های آماری
۴. مشاهده شخصی

۴۰- این که داده های نظارتی باید به طور مستمر و به اندازه کافی برای مدیران مسئول فراهم شود ، مربوط با کدام ویژگی نظام های نظارتی کارآمد است ؟

۱. دقت
۲. به هنگامی
۳. قابلیت درک
۴. عینیت



# 1218102 - 91-92-3

شماره سوال	پاسخ صحیح	وضعیت کلید
1	ج	عادی
2	ج	عادی
3	ب	عادی
4	د	عادی
5	ب	عادی
6	ب	عادی
7	ج	عادی
8	الف	عادی
9	ب	عادی
10	د	عادی
11	الف	عادی
12	د	عادی
13	ب	عادی
14	الف	عادی
15	ج	عادی
16	د	عادی
17	ج	عادی
18	الف	عادی
19	ب	عادی
20	د	عادی
21	ب	عادی
22	ب	عادی
23	د	عادی
24	ج	عادی
25	ج	عادی
26	ب	عادی
27	ب	عادی
28	الف	عادی
29	د	عادی
30	ب	عادی
31	ج	عادی
32	الف	عادی
33	ج	عادی
34	د	عادی
35	ج	عادی
36	ب	عادی
37	ج	عادی
38	ج	عادی
39	د	عادی
40	ب	عادی



# 91-92-2



تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰: زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰: تشریحی: ۰: سری سوال: یک ۱

**عنوان درس:** اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی (گرایش (تشکیلات و روشها)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت تحول)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی) ۱۲۱۸۰۲۶ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - علوم کامپیوتر (چندبخشی) علوم کامپیوتر ۱۲۱۸۱۰۱ - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۲ - مدیریت بازرگانی، مدیریت، (اجرایی (ارشد)، مدیریت اجرایی مجازی ۱۲۱۸۱۱۸ - علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) ۱۲۱۸۱۸۲ - حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ - علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - علوم اجتماعی (برنامه ریزی)، اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷ - علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری)، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی) ۱۲۲۲۳۱۰

۱- کدام گزینه زیر از وجوه مشترک سازمانها می باشد؟

۱. منابع ۲. خدمات ۳. تولید ۴. فروش

۲- کدام یک از گزینه های زیر جزء نیازهایی هستند که شرایط محیطی انسان را توصیف می کنند و وظیفه اصلی آنها ممانعت از نارضایتی شغلی است؟

۱. عوامل بهداشتی ۲. عوامل محرک ۳. عوامل اجتماعی ۴. عوامل زیستی

۳- کدام یک از گزینه های زیر توانایی تحلیل موقعیت و تعیین ریشه مسائل و تدوین برنامه مناسب را به مدیر می دهد؟

۱. مهارت انسانی ۲. مهارت فنی ۳. مهارت ادراکی ۴. مهارت سازمانی

۴- افراد با داشتن کدام یک از گزینه های زیر، غالباً سعی می کنند تا سایر افراد را به طور مستقیم از طریق خواسته ها یا بحث های شخصی تحت تاثیر قرار دهند؟

۱. نیاز به موفقیت ۲. نیاز به احترام ۳. نیاز به وابستگی ۴. نیاز به قدرت

۵- اگر مدیری بخواهد طرح جدیدی آغاز کند، به تغییر و اصلاح سازمانش پردازد، فعالیتهای سازمان را بسنجد، بازار نویی را بیازماید یا به شغل و کسب جدیدی وارد شود باید چه نقشی را ایفا نماید؟

۱. نوآور ۲. ارزیاب ۳. رهبری ۴. تصمیم گیری

۶- فرض کدام یک از نظریه های زیر بر این است که "افراد علاقمند هستند در ارتباط با دیگران رفتار مناسبی با آنان شود؟"

۱. نظریه انتظار ۲. نظریه برابری ۳. نظریه تعیین هدف ۴. نظریه مازلو

۷- بر اساس نظریه مدیریت علمی کدام یک از گزینه های زیر موجب برانگیختن کارگران می شود؟

۱. تامین منافع شخصی ۲. فشار گروه ۳. انگیزه های مالی ۴. ابزار استاندارد شده

تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰: زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰: تشریحی: ۰: سری سوال: ۱ یک

**عنوان درس:** اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی (گرایش تشکیلات و روشها)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت تحول)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی) ۱۲۱۸۰۲۶ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - علوم کامپیوتر (چندبخشی)، علوم کامپیوتر ۱۲۱۸۱۰۱ - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۲ - مدیریت بازرگانی، مدیریت اجرایی (ارشد)، مدیریت اجرایی مجازی ۱۲۱۸۱۱۸ - علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) ۱۲۱۸۱۸۲ - حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ - علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷ - علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری)، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی) ۱۲۲۲۳۱۰

۸- کدام یک از گزینه های زیر راهبردی است که برای از بین بردن کسالت ناشی از آسانتر کردن و تخصصی کردن کار پدید آمده است؟

۱. غنی سازی شغل      ۲. وقت کاری شناور      ۳. چرخش کاری      ۴. توسعه شغل

۹- کدام یک از گزینه های زیر از مشخصات مدیریت بروکراتیک نمی باشد؟

۱. قوانین و مقررات      ۲. خط و مشی ها و رویه ها      ۳. غیر شخصی بودن      ۴. تقسیم کار

۱۰- فرهنگ سازمانی (هنجارها، ارزشها و باورهای مشترک اعضای سازمان)، جزو کدام یک از متغیرهای موثر بر انگیزش سازمانی است؟

۱. خصوصیات فردی      ۲. خصوصیات شغلی      ۳. خصوصیات موقعیت کاری      ۴. خصوصیات عملکردی

۱۱- "..... مجموعه ای از اجزاست که با ارتباط و پیوند متقابل یک ..... واحد را تشکیل می دهد و نقش ..... را ایفا می کند."

۱. سیستم - سازمان - تصمیم گیری      ۲. سیستم - کل - تصمیم گیری      ۳. سازمان - سیستم - معینی      ۴. سیستم - کل - معینی

۱۲- اقدامات و فعالیت هایی که رهبر برای هماهنگ کردن کار اعضای گروه (سازمان) انجام می دهد، چه نامیده می شود؟

۱. رفتار رهبری      ۲. سبک رهبری      ۳. نقش رهبری      ۴. وظیفه رهبری

تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰: زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰: تشریحی: ۰: سری سوال: ۱ یک

**عنوان درس:** اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی (گرایش تشکیلات و روشها)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت تحول)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی) ۱۲۱۸۰۲۶ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - علوم کامپیوتر (چندبخشی) (علوم کامپیوتر ۱۲۱۸۱۰۱ - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۲ - مدیریت بازرگانی، مدیریت اجرایی (ارشد)، مدیریت اجرایی مجازی ۱۲۱۸۱۱۸ - علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) ۱۲۱۸۱۸۲ - حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی) (مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ - علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷ - علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری)، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی) ۱۲۲۲۳۱۰

۱۳- "نگرش اقتضائی بر پایه نگرش ..... بنا شده است". گزینه صحیح را برای کامل کردن عبارت انتخاب کنید.

۱. سازمانی ۲. سیستمی ۳. مدیریتی ۴. محیطی

۱۴- در کدام یک از سبک های اصلی رهبری، عملکرد مناسب سازمانی با ایجاد توازن بین روحیه خوب در افراد و اجرای کار امکان پذیر می شود؟

۱. سبک مدیریت باشگاهی ۲. سبک مدیریت بی خاصیت ۳. سبک مدیریت میانه رو ۴. سبک اقتدار- اطاعت

۱۵- کدام گزینه از خصوصیات سازمان نوع Z می باشد؟

۱. ارزشیابی و ترفیع کند ۲. روند شغلی غیر تخصصی ۳. استخدام کوتاه مدت ۴. توجه به نقش فرد در سازمان

۱۶- طبق نظریه فیدلر در خصوص سبک رهبری، در موقعیت های بسیار مطلوب یا بسیار نامطلوب کدام یک از سبک های رهبری اثربخش است؟

۱. رابطه مدار ۲. گروهی ۳. مشارکتی ۴. وظیفه مدار

۱۷- کدام نوع تصمیم گیری نیاز به بینش و بصیرت و قضاوت شخصی مدیر دارد؟

۱. تصمیم گیری ساختاری ۲. تصمیم گیری غیر ساختاری ۳. تصمیم گیری برنامه ریزی شده ۴. تصمیم گیری برنامه ریزی نشده

تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰: زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰: تشریحی: ۰: سری سوال: ۱ یک

**عنوان درس:** اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی (گرایش تشکیلات و روشها)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت تحول)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی) ۱۲۱۸۰۲۶ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - علوم کامپیوتر (چندبخشی) (علوم کامپیوتر ۱۲۱۸۱۰۱ - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۲ - مدیریت بازرگانی، مدیریت اجرایی (ارشد)، مدیریت اجرایی مجازی ۱۲۱۸۱۱۸ - علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) ۱۲۱۸۱۸۲ - حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ - علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷ - علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری)، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی) ۱۲۲۲۳۱۰

۱۸- در کدام یک از مراحل بلوغ از دید هرسی - بلانچارد، افراد توانایی ندارند اما مایل اند وظایف ضروری کار خود را انجام دهند؟

۱. بلوغ یک      ۲. بلوغ دو      ۳. بلوغ سه      ۴. بلوغ چهار

۱۹- در شرایط عدم اطمینان برای تصمیم گیری از کدام یک از گزینه های زیر استفاده می شود؟

۱. شیوه حداقل حداکثرها      ۲. تعیین معیار  
۳. شیوه حداکثر حداکثرها      ۴. شیوه حداقل حداقلها

۲۰- محدودیت عمده کدام یک از انواع ارتباط، طبیعت گذرا و موقتی آن است که موجب تعبیر نادرست می شود و ممکن است یادآوری مجدد آن به طور صحیح صورت نگیرد؟

۱. ارتباط شفاهی      ۲. ارتباط کتبی      ۳. ارتباط الکترونیکی      ۴. ارتباط غیر کلامی

۲۱- کدام گزینه چهارمین مرحله از فرایند تصمیم گیری عقلایی می باشد؟

۱. ایجاد راه حلها      ۲. ارزیابی راه حلها      ۳. اجرای تصمیم      ۴. اتخاذ تصمیم

۲۲- فرآیندی که در آن اطلاعات را به شکلی در می آورند تا سایرین بتوانند آن را دریافت و درک کنند، چه نامیده می شود؟

۱. رمزگذاری      ۲. رمزگشایی      ۳. بازخورد      ۴. درک پیام

۲۳- کدام گزینه از مزایای تصمیم گیری گروهی می باشد؟

۱. افزایش مشروعیت      ۲. صرف وقت      ۳. تسلط اقلیت      ۴. مسئولیت مبهم

۲۴- مدیران برای تبادل اطلاعات، حل مسائل و ایجاد تفاهم، از چه نوع ارتباطی استفاده می کنند؟

۱. ارتباط بالا به پایین      ۲. ارتباط پایین به بالا      ۳. ارتباط افقی      ۴. ارتباط متقابل



تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰: زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰: تشریحی: ۰: سری سوال: ۱ یک

**عنوان درس:** اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی (گرایش تشکیلات و روشها)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت تحول)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی) ۱۲۱۸۰۲۶ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - علوم کامپیوتر (چندبخشی) (علوم کامپیوتر ۱۲۱۸۱۰۱ - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۲ - مدیریت بازرگانی، مدیریت اجرایی (ارشد)، مدیریت اجرایی مجازی ۱۲۱۸۱۱۸ - علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) ۱۲۱۸۱۸۲ - حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ - علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷ - علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری)، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی) ۱۲۲۲۳۱۰

۲۵- کدام یک از گزینه های زیر نشان می دهد که عضو سازمان چه باید بکند و چه نباید انجام دهد و در این راه هیچ تعبیر و تفسیری مجاز نمی داند؟

۱. خط و مشی ها ۲. روشها ۳. طرحها ۴. قوانین

۲۶- کدام یک از گزینه های زیر، جزو شبکه های غیرمتمرکز ارتباط رسمی سازمان می باشد؟

۱. الگوی ستاره ای ۲. الگوی همه جانبه ۳. الگوی Y ۴. الگوی زنجیره ای

۲۷- "..... شیوه هایی هستند که مدیران می توانند برای پدید آوردن برنامه ها از آنها مدد بگیرند."

۱. ابزارهای برنامه ریزی ۲. اجرای برنامه ریزی ۳. مراحل برنامه ریزی ۴. هدفهای برنامه ریزی

۲۸- زمانی که مغایرتی بین عملکرد و استاندارد مشاهده شود و بخواهند عملکرد سازمانی را در جهت استانداردها پیش ببرند، کدام یک از گزینه های زیر انجام می شود؟

۱. مقایسه عملکرد با استاندارد ۲. تغییر استاندارد ۳. تایید عملکرد ۴. اقدام اصلاحی

۲۹- کدام یک از ویژگیهای زیر از مشخصات سازمان غیر رسمی به شمار می آید؟

۱. روابط مکتوب است ۲. غیر شخصی است ۳. بیانگر حالت واقعی هستند ۴. آرمانی هستند

۳۰- کدام نوع نظارت بعد از هر اقدامی به عمل می آید و وابسته به بازخورد است؟

۱. نظارت همزمان ۲. نظارت گذشته نگر ۳. نظارت آینده نگر ۴. نظارت راهکاری

تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰: زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰: تشریحی: ۰: سری سوال: ۱ یک

**عنوان درس:** اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی (گرایش تشکیلات و روشها)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت تحول)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی) ۱۲۱۸۰۲۶ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - علوم کامپیوتر (چندبخشی)، علوم کامپیوتر ۱۲۱۸۱۰۱ - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۲ - مدیریت بازرگانی، مدیریت اجرایی (ارشد)، مدیریت اجرایی مجازی ۱۲۱۸۱۱۸ - علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) ۱۲۱۸۱۸۲ - حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ - علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷ - علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری)، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی) ۱۲۲۲۳۱۰

۳۱- وقتی مشاغل و فعالیتهای در گروههای منطقی دسته بندی و هر گروه در بخش و واحدی بزرگتر ترکیب می شود، کدام یک از گزینه های زیر محقق می شود؟

۱. سازمان رسمی      ۲. واحدسازی      ۳. نمودار سازمانی      ۴. سازمان غیر رسمی

۳۲- بر اساس کدام یک از گزینه های زیر، داده های نظارتی باید به طور مستمر و به اندازه کافی برای مدیران مسئول فراهم شود و به آنها امکان دهد تا وقت باقی است اقدام سرنوشت سازی انجام دهند؟

۱. دقت      ۲. انعطاف پذیری      ۳. به هنگامی      ۴. قابلیت درک

۳۳- کدام یک از گزینه های زیر کمتر به ضوابط و قواعد سازمان تاکید دارند و برای نیل به هدفهای ویژه ای تشکیل شده اند؟

۱. سازمان بروکراسی      ۲. سازمان موقت و ویژه      ۳. سازمان پروژه ای      ۴. سازمان تیمی

۳۴- کدام یک از گزینه های زیر در خصوص بودجه صحیح است؟

۱. بودجه برای یک دوره خاص زمانی تعیین نمی شود      ۲. بودجه فقط برای کل سازمان تنظیم می شود      ۳. بودجه یکی از ابزارهای نظارت مدیریتی است      ۴. بودجه یک برنامه مالی همیشگی است

۳۵- کدام نظریه مبنای اختیار را بیشتر در نفوذپذیر می داند تا در نفوذ کننده و طبق آن کلیه مقررات قانونی یا دستورات در همه شرایط پذیرفته نمی شوند؟

۱. نظریه کلاسیک      ۲. نظریه مدرن      ۳. قدرت تخصص      ۴. نظریه پذیرش

۳۶- "فرایند دریافت فکر خلاق و تبدیل آن به محصول، خدمت یا شیوه ای نو برای انجام کارها"، چه نامیده می شود؟

۱. نوآوری      ۲. خلاقیت      ۳. ایده پردازی      ۴. تنوع پذیری



تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰: زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰: تشریحی: ۰: سری سوال: ۱ یک

**عنوان درس:** اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی (گرایش تشکیلات و روشها)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت تحول)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی) ۱۲۱۸۰۲۶ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ - حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - علم اطلاعات و دانش شناسی ۱۲۱۸۰۹۶ - مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۹۹ - علوم کامپیوتر (چندبخشی) (علوم کامپیوتر ۱۲۱۸۱۰۱ - مهندسی صنایع، مهندسی صنایع (چندبخشی) ۱۲۱۸۱۰۲ - مدیریت بازرگانی، مدیریت اجرایی (ارشد)، مدیریت اجرایی مجازی ۱۲۱۸۱۱۸ - علوم اقتصادی (اقتصاد نظری) ۱۲۱۸۱۸۲ - حسابداری (چندبخشی)، علوم اقتصادی (نظری) (چندبخشی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت بازرگانی (چندبخشی)، مدیریت صنعتی (چندبخشی)، مدیریت جهانگردی (چندبخشی) ۱۲۲۱۰۳۳ - علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷ - علوم ارتباطات اجتماعی (روزنامه نگاری)، علوم ارتباطات اجتماعی (روابط عمومی) ۱۲۲۲۳۱۰

۳۷- وقتی سازمان از پیچیدگی و کثرت وظایف برخوردار باشد کدام یک از ستادها ضرورت پیدا می کند؟

۱. ستاد تخصصی ۲. ستاد عمومی ۳. ستاد شخصی ۴. ستاد نظارت

۳۸- در کدام یک از مراحل فرایند خلاقیت، ظاهراً نوعی توقف در کار دیده می شود و فرد هیچ گونه تلاشی برای رسیدن به نتیجه انجام نمی دهد؟

۱. آمادگی ۲. اثبات ۳. اشراق ۴. نهفتگی

۳۹- وقتی نیازهای احترام به اندازه کافی ارضا شدند، کدام یک از انواع نیازها اهمیت و تسلط بیشتری پیدا می کنند؟

۱. شناختی ۲. زیبایی شناسی ۳. اجتماعی ۴. خودیابی

۴۰- کدام یک از گزینه های زیر از موانع فردی خلاقیت محسوب می شود؟

۱. شغل ۲. عادت ۳. آداب و رسوم ۴. مطابقت

## 1218102 - 91-92-2

وضعیت کلید	پاسخ صحیح	شماره سوال
عادی	الف	1
عادی	الف	2
عادی	ج	3
عادی	د	4
عادی	الف	5
عادی	ب	6
عادی	ج	7
عادی	د	8
عادی	ب	9
عادی	ج	10
عادی	د	11
عادی	الف	12
عادی	ب	13
عادی	ج	14
عادی	الف	15
عادی	د	16
عادی	د	17
عادی	ب	18
عادی	ج	19
عادی	الف	20
عادی	د	21
عادی	الف	22
عادی	الف	23
عادی	ج	24
عادی	د	25
عادی	ب	26
عادی	الف	27
عادی	د	28
عادی	ج	29
عادی	ب	30
عادی	ب	31
عادی	ج	32
عادی	ب	33
عادی	ج	34
عادی	د	35
عادی	الف	36
عادی	ب	37
عادی	د	38
عادی	د	39
عادی	ب	40

# 91-92-1



سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۲۲۲۱۸۷ ۱۲۱۸۰۰۷

۱- کدام یک از سازمانها معمولاً به جای کسب سود، با اهداف اجتماعی، فرهنگی، مذهبی و سیاسی تشکیل می شوند؟

۱. سازمانهای انتفاعی
۲. سازمانهای غیرانتفاعی
۳. سازمانهای تولیدی
۴. سازمانهای خدماتی

۲- کدام یک از گزینه های زیر، کارکنانی را با مهارتهای ویژه در یک زمینه خاص مانند حسابداری، امور پرسنلی، بازاریابی سرپرستی می کنند؟

۱. مدیران عملیاتی
۲. مدیران عمومی
۳. مدیران عالی
۴. مدیران وظیفه ای

۳- کدام یک از نقشهای اطلاعاتی مدیران، غالباً آنها را به عنوان آگاه ترین عضو گروه مطرح می کند؟

۱. نقش ارزیاب
۲. نقش سخنگو
۳. نقش توزیع کننده
۴. نقش نوآور

۴- "فرآیند تبدیل وظایف به کارهای ساده تر و تخصصی تر"، می باشد.

۱. غیرشخصی بودن
۲. اختیار
۳. تقسیم کار
۴. منطقی بودن

۵- کدام یک از گزینه های زیر، هدف مشاهدات را در دور سوم مطالعات هاثورن نشان می دهد؟

۱. شناسایی معیارهای بهتری که بر اساس آنها بازده هر عضو را تعیین میکرد و به وسیله گروه اجتماعی یا سازمان غیررسمی نظارت می شد
۲. رسیدن به اینکه روحیه بالا به عنوان عامل افزایش بهره وری شناخته می شد
۳. بررسی رابطه شرایط فیزیکی کار با میزان عملکرد کارگران بوده است
۴. بررسی ارتباط بین روابط انسانی و وابستگیهای اجتماعی و شرایط کار بوده است

۶- "نگرش اقتضائی بر پایه کدام نگرش بنا شده است؟

۱. نگرش کلاسیک
۲. نگرش نئوکلاسیک
۳. نگرش مدیریتی آمریکایی
۴. نگرش سیستمی

تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰: زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰: تشریحی: ۰: سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۱۸۰۰۷ ۲۲۲۱۸۷

۷- کدام یک از گزینه های زیر درباره تصمیمهای برنامه ریزی نشده صحیح است؟

۱. این گونه تصمیم ها وقت مدیر را برای پرداختن به مسائل بهتر آزاد می کند

۲. این گونه تصمیم ها آزادی مدیر را محدود می کند

۳. مستلزم قضاوت شخصی مدیران، بینش و بصیرت و تواناییهای خاص آنها برای اتخاذ تصمیم در زمینه های نادر و استثنایی است

۴. در موقعیتهایی که غالباً اتفاق می افتد مدیر این تصمیم ها را اتخاذ می کند

۸- در کدام یک از مراحل فرایند عقلایی تصمیم گیری، تاثیر راه حلها به قسمتهای دیگر و همچنین محیط سازمانی نیز بررسی می شود؟

۱. ایجاد راه حلها ۲. ارزیابی راه حلها ۳. اتخاذ تصمیم ۴. اجرای تصمیم

۹- کدام ابزار کمی تصمیم گیری به مدیر کمک می کند تا نتایج احتمالی دو یا چند راه حل را که با توجه به شرایط متفاوت آینده می تواند اختلاف داشته باشند، با هم مقایسه کند؟

۱. تحلیل نقطه سر به سر ۲. درخت تصمیم

۳. ارزش مورد انتظار ۴. ماتریس سود

۱۰- کدام یک از فنون تصمیم گیری گروهی، از مشهورترین فنون برای ایجاد خلاقیت است که فشارهای وارد در گروه را کاهش می دهد تا ایجاد راه حلهای بدیع به تاخیر نیفتد؟

۱. فن دلفی ۲. گروه اسمی

۳. ملاقاتهای الکترونیکی ۴. طوفان مغزی

۱۱- کدام یک از گزینه های زیر راهنمای تصمیم گیری مدیران در سازمانها می باشد و هدفها و خطوط کلی فعالیتها و ماموریتهای سازمان را در درازمدت تعیین می کند؟

۱. برنامه های راهبردی ۲. برنامه های راهکاری

۳. برنامه های عملیاتی ۴. برنامه های میان مدت

۱۲- کدام یک از گزینه های زیر راهنمای تصمیم گیری اند و چارچوب وسیعی را ایجاد می کنند تا مدیران در محدوده آن تصمیمهای آتی را اتخاذ کنند؟

۱. روش ها ۲. طرح ها ۳. خط مشی ها ۴. پروژه ها

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۱۸۰۰۷ ۲۲۲۱۸۷

۱۳- کدام یک از گزینه های زیر از مزایای مدیریت بر مبنای هدف به شمار می رود؟

۱. سازمان را به ایجاد سلسله مراتب هدفها از پایین به بالا وادار می کند

۲. برنامه ریزی و نظارت را در یک نظام منطقی ترکیب می کند

۳. مستلزم صرف وقت و تلاش زیاد است

۴. غالباً به عنوان درمان هر دردی مطرح می شود

۱۴- در کدام یک از شیوه های پیش بینی فروش، با تحلیل نظرات فروشندگان، فروش آینده پیش بینی می شود؟

۱. شیوه نظرات هیئت مدیران اجرایی

۲. شیوه بر آورد نیروی فروش

۳. شیوه تحلیل توالی زمانی

۴. شیوه پیش بینی آینده نگر

۱۵- مزیت اصلی کدام یک از گزینه های زیر، تعیین و نشان دادن فعالیتهای متوالی و متقارن و چگونگی احتساب زمان آنهاست؟

۱. نمودار گانت

۲. نمودار نقطه سربه سر

۳. شبکه پرت

۴. ماتریس سود

۱۶- کدام یک از انواع نمودارهای سازمانی، قدیمی ترین نوع نمودار است و جریان عمودی اختیار و ارتباط را نشان می دهد؟

۱. نمودار افقی

۲. نمودار دایره ای

۳. نمودار هرمی

۴. نمودار هم مرکز

۱۷- مزیت کدام یک از انواع واحد سازی، "پیروی از اصل تخصص و بالتبع بالا رفتن توانایی و کارایی افراد" می باشد؟

۱. واحدسازی بر اساس مشتری

۲. واحدسازی بر اساس محصول

۳. واحدسازی بر اساس وظیفه

۴. واحد سازی بر اساس فرایند تولید

۱۸- سازمان بر مبنای وظیفه و سازمان بر مبنای پروژه با هم کدام سازمان را بوجود می آورند؟

۱. سازمان پروژه ای

۲. سازمان تیمی

۳. سازمان ادھوکراسی

۴. سازمان ماتریسی

۱۹- "تعیین حیطه نظارت و زنجیره فرماندهی الگویی چند سطحی را پدید می آورد" این الگو چه نامیده می شود؟

۱. سازمان متمرکز

۲. سلسله مراتب

۳. ساختار سازمانی

۴. تمرکز

۲۰- این نوع از قدرت، بر مبنای توانایی نفوذ کننده برای تنبیه نفوذپذیر جهت عدم تطابق با شرایط محیط، قرار دارد.

۱. قدرت پاداش

۲. قدرت قانونی

۳. قدرت اجبار

۴. قدرت تخصص

تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰: زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰: تشریحی: ۰: سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۱۸۰۰۷ ۲۲۲۱۸۷

۲۱- کدام یک از انواع ستاد، شامل کسانی می شود که قدرت آنان به طور کلی در جهت تسهیل و کمک به افراد خاص در سازمان صورت می گیرد؟

۱. ستاد عمومی ۲. ستاد شخصی ۳. ستاد تخصصی ۴. ستاد نظارتی

۲۲- فرایند تعیین موارد استفاده از کلیه منابع موجود در نظام مدیریت به طور منظم چه نامیده می شود؟

۱. رهبری ۲. هدفمندی ۳. برنامه ریزی ۴. سازماندهی

۲۳- در سازمانهایی که واحدهای خدماتی متمرکز دارند، مانند نظام اطلاعاتی متمرکز، ماشین نویسی متمرکز و مانند آنها، چه نوع هماهنگی تحقق می یابد؟

۱. هماهنگی مورب ۲. هماهنگی عمودی ۳. هماهنگی افقی ۴. هماهنگی زیاد

۲۴- کدام یک از انواع نیازها، ماهیتی اجتماعی-روانی دارند و دارای سرشتی نامحدود هستند؟

۱. نیازهای اولیه ۲. نیازهای عمومی ۳. نیازهای ثانوی ۴. نیازهای فیزیولوژیک

۲۵- کارکنان سازمانها کدام یک از نیازهای خود را در قالب تقاضا برای شغل ثابت با مزایای خدمات درمانی، دوره بیکاری و بازنشستگی بیان می کنند؟

۱. نیازهای احترام ۲. نیازهای اجتماعی ۳. نیازهای ایمنی ۴. نیازهای شناختی

۲۶- مطابق نظریه دوعاملی انگیزش، به ترتیب "وقتی افراد از کار خود احساس نارضایتی می کنند نارضایتی آنان به کدام عامل مربوط می شود و زمانی که آنها درباره کار خود احساس خشنودی می کنند، این خشنودی به کدام عامل مربوط می شود؟"

۱. محیط کار - ماهیت کار ۲. ماهیت کار - محیط کار ۳. محیط کار - انگیزاننده ها ۴. انگیزاننده ها - ماهیت کار

۲۷- جلب دوستی و ایجاد ارتباط با دیگران، نشانگر کدام یک از انواع نیاز است؟

۱. نیاز به وابستگی ۲. نیاز به قدرت ۳. نیاز به موفقیت ۴. نیاز به احترام

۲۸- این نظریه شامل که شامل فرضیه های منفی درباره انسان است و اعتقاد بر این است که مدیران اغلب از این فرضیه ها به عنوان اساس رفتار خود استفاده میکنند.

۱. نظریه Y ۲. نظریه X ۳. نظریه تقویت ۴. نظریه ERG



تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰: زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰: تشریحی: ۰: سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۱۸۰۰۷ ۲۲۲۱۸۷

۲۹- در کدام یک از گزینه های زیر عمق شغل افزایش می یابد که به معنای میزان نظارت کارکنان بر کارهایی است که مقامهای بالاتر از آنها انجام می دهند؟

۱. چرخش کاری ۲. وقت کاری شناور ۳. توسعه شغل ۴. غنی سازی شغل

۳۰- خط مشی های پرسنلی جزو کدام یک از متغیرهای موثر بر انگیزش سازمانی است؟

۱. خصوصیت سازمانی ۲. خصوصیت فردی ۳. خصوصیت موقعیت کاری ۴. خصوصیت شغلی

۳۱- رفتاری که رهبر هنگامی که اعضای سازمان را در جهتی مناسب هدایت می کند از خود بروز می دهد، چه نامیده می شود؟

۱. وظیفه رهبری ۲. نقش رهبری ۳. سبک رهبری ۴. رفتار رهبری

۳۲- در کدام یک از سبکهای رهبری، نیازهای افراد برای ایجاد روابطی که نتیجه آن به وجود آوردن محیطی راحت و دوستانه در سازمان و سرعت کار است، توجه جدی می شود؟

۱. سبک ۱،۹ مدیریت باشگاهی ۲. سبک ۱،۱ مدیریت بی خاصیت ۳. سبک ۵،۵ مدیریت میانه رو ۴. سبک ۹،۱ مدیریت اقتدار- اطاعت

۳۳- بر اساس نظریه فیدلر، در صورتی که موقعیت بسیار مطلوب یا بسیار نامطلوب باشد، کدام نوع رهبری اثربخش خواهد بود؟

۱. رابطه مدار ۲. وظیفه گرا و آمرانه ۳. مشارکتی ۴. انسان گرا و تفویضی

۳۴- در کدام یک از انواع ارتباطات، با استفاده از زبان که متشکل از لفظ، معنا و دستور زبان است، اطلاعات منتقل می شود؟

۱. ارتباطات کلامی ۲. ارتباطات غیرکلامی ۳. ارتباطات شفاهی ۴. ارتباطات کتبی

۳۵- مدیران برای روشن کردن مأموریت سازمان و جلب پشتیبانی کارکنان، از چه نوع ارتباطی استفاده می کنند؟

۱. ارتباط پایین به بالا ۲. ارتباط بالا به پایین ۳. ارتباط افقی ۴. ارتباط متقابل

۳۶- در کدام شبکه ارتباط غیر رسمی احتمال تحریف پیام ها بیشتر است؟

۱. شبکه تابشی ۲. شبکه خوشه ای ۳. شبکه تصادفی ۴. شبکه رشته ای

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی / کد درس: ۱-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۱۸۰۰۷ ۲۲۲۱۸۷

۳۷- اگر عملکرد سازمان همیشه بیشتر یا کمتر از استاندارد باشد مدیران به کدام یک از انواع اقدامات زیر دست می زنند؟

۱. اقدام اصلاحی
۲. تغییر استانداردها
۳. مقایسه عملکرد با استاندارد
۴. تایید عملکرد

۳۸- کدام یک از ابزارهای غیر بودجه ای در زمینه مشکلات خاصی با توجه به اهداف نظارت می تواند کارساز باشد و موجب آشکار شدن فرصتهایی برای بهبود هزینه ها می شود ؟

۱. حسابرسی عملیات
۲. گزارشها و تحلیلهای ویژه
۳. داده های آماری
۴. مشاهده شخصی

۳۹- از نظر اسبورن، در کدام مرحله از فرایند خلاقیت افراد باید ابزاری در اختیار داشته باشند که فوراً افکار خلاق خود را یادداشت کنند؟

۱. اشراق
۲. آمادگی
۳. اثبات
۴. نهفتگی

۴۰- کدام گزینه از موانع فردی خلاقیت محسوب می شود؟

۱. آداب و رسوم
۲. شغل
۳. عادت
۴. مطابقت

# 1218102 - 91-92-1

وضعیت کلید	پاسخ صحیح	شماره سوال
عادی	ب	1
عادی	د	2
عادی	الف	3
عادی	ج	4
عادی	الف	5
عادی	د	6
عادی	ج	7
عادی	ب	8
عادی	د	9
عادی	د	10
عادی	الف	11
عادی	ج	12
عادی	ب	13
عادی	ب	14
عادی	الف	15
عادی	ج	16
عادی	ج	17
عادی	د	18
عادی	ب	19
عادی	ج	20
عادی	ب	21
عادی	د	22
عادی	الف	23
عادی	ج	24
عادی	ج	25
عادی	الف	26
عادی	الف	27
عادی	ب	28
عادی	د	29
عادی	ج	30
عادی	ج	31
عادی	الف	32
عادی	ب	33
عادی	الف	34
عادی	ب	35
عادی	د	36
عادی	ج	37
عادی	ب	38
عادی	الف	39
عادی	ج	40

# 90-91-3



تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰: زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰: تشریحی: ۰: سری سوال: یک ۱

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۲۲۱۴۵-۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۹۷ ۱۲۱۸۰۰۷

۱- کدام یک از گزینه های زیر از عوامل مشترک سازمانهاست؟

۱. گروه ۲. محیط ۳. منابع ۴. افراد

۲- کدام یک از گزینه های زیر از عوامل محیطی با تأثیر مستقیم بر سازمان محسوب می شود؟

۱. عوامل فناوری ۲. عوامل اجتماعی ۳. عوامل اقتصادی ۴. اتحادیه های کارگری

۳- کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده نقش های اطلاعاتی مدیران می باشد؟

۱. مذاکره کننده، رابط، تشریفاتی ۲. ارزیاب، توزیع کننده، سخنگو ۳. نوآور، آشوب زدایی، رهبری ۴. تشریفاتی، رهبری، سخنگو

۴- عدم رعایت کدام یک از اصول مدیریت، موجب تضاد و کشمکش و ضعف انضباط و به خطر افتادن اصل اختیار در سازمان می شود؟

۱. وحدت فرماندهی ۲. سلسله مراتب ۳. وحدت جهت ۴. نظم و انضباط

۵- مرزهای سیستم های اجتماعی بر پایه کدام یک از گزینه های زیر قرار دارد؟

۱. محیط ۲. شرایط اقتضایی ۳. جریان اطلاعات ۴. ارتباطات

۶- "نگرش اقتضایی بر پایه نگرش سیستمی بنا نهاده شده است و بر ..... تمرکز دارد."

۱. جزئیات روابط بین اجزای سیستم ۲. محیط خارجی ۳. افراد ۴. بازخوردهای رسیده از محیط

۷- کدام گزینه عامل موثر در درجه اطمینان مدیران به نتیجه تصمیم هایشان می باشد؟

۱. اطلاعات ۲. دانش مدیریت ۳. شرایط محیطی ۴. شرایط موجود

۸- کدام یک از گزینه های زیر از متغیرهای کلی روش تحلیل نقطه سر به سر می باشد؟

۱. میزان تولید، درآمد، هزینه ۲. سود، هزینه، میزان تولید ۳. سرمایه، درآمد، هزینه ۴. هزینه متغیر، درآمد، سود

تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰: زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰: تشریحی: ۰: سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۰۹۷-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۳۳-۱۲۱۸۰۰۷

۹- کدام یک از گزینه های زیر را مدیران عالی با همکاری مدیران میانی تعیین و واحدها و شعبه های سازمانی آن ها را پی گیری می کنند؟

۱. اهداف راهکاری ۲. اهداف راهبردی ۳. اهداف عملیاتی ۴. اهداف تاکتیکی

۱۰- کدام یک از گزینه های زیر راهنمای تصمیم گیری اند و چارچوب وسیعی ایجاد می کنند تا مدیران در محدوده آن تصمیم های آتی را اتخاذ کنند؟

۱. رویه ها ۲. روش ها ۳. قوانین ۴. خط مشی ها

۱۱- کدام گزینه در شبکه پرت اجزای اصلی تشکیل دهنده یک برنامه یا پروژه اند و به صورت پیکان یا فلش نشان داده می شوند؟

۱. زمان ۲. مسیر بحرانی ۳. فعالیت ۴. رویداد

۱۲- کدام یک از گزینه های زیر از عوامل موثر بر وسیع تر یا محدودتر بودن حیطه مدیریت (نظارت) می باشد؟

۱. تمرکز یا عدم تمرکز ۲. وحدت جهت ۳. پیچیدگی کار ۴. سلسله مراتب

۱۳- کدام یک از گزینه های زیر کلید نظارت سیستم است و برای حفظ تعادل پویای سیستم ضروری است؟

۱. بازخورد ۲. مرز سیستم

۳. سیستم های فرعی ۴. هم افزایی (سینرژی)

۱۴- کدام یک از گزینه های زیر به علت داشتن انعطاف بسیار زیاد، امکان حداکثر استفاده از نیروها و منابع سازمان را فراهم می سازد و از محبوس شدن نیروها در خانه های ثابت سازمانی جلوگیری می کنند؟

۱. ساختار سازمانی موقتی ویژه ۲. سازمان بر مبنای پروژه

۳. واحدسازی بر اساس فرآیند تولید ۴. ساختار ماتریسی

۱۵- وقتی نیازهای احترام به اندازه کافی ارضا شوند، کدام یک از نیازهای زیر اهمیت و تسلط بیشتری پیدا می کند؟

۱. خودیابی ۲. زیبایی شناسی ۳. ایمنی ۴. اجتماعی

۱۶- کدام یک از گزینه های زیر از ویژگیهای عمل رهبر وظیفه مدار محسوب می شود؟

۱. به پیروان خود اعتماد می کند ۲. بر تکمیل وظایف اصرار می ورزد

۳. نسبت به نیازهای پیروان خود حساس است ۴. رابطه اجتماعی نزدیکی با پیروان خود برقرار می کند

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۰۹۷-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۳۳-۱۲۱۸۰۰۷

۱۷- در شبکه مدیریت سبک ۱-۹ نشانگر کدام یک از گزینه های زیر است؟

۱. توجه زیاد هم به انسان و هم به تولید
۲. توجه بیشتر به تولید و توجه کمتر به انسان
۳. توجه بیشتر به تولید و توجه کمتر به انسان
۴. حداقل توجه به انسان و تولید

۱۸- کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده مراحل رمزگشایی است؟

۱. درک پیام - تفسیر پیام
۲. تفسیر پیام - دریافت پیام
۳. دریافت پیام - تفسیر پیام
۴. دریافت پیام - درک پیام

۱۹- در کدام یک از شبکه های زیر پیام ها بیشتر تحریف می شود؟

۱. خوشه ای
۲. تابشی
۳. رشته ای
۴. تصادفی

۲۰- کدام یک از گزینه های زیر نتیجه پاداش، ارتباط دادن، یا خلاصه کردن داده های خام برای پدید آوردن دانش و آگاهی است؟

۱. داده ها
۲. تصمیم گیری
۳. اطلاعات
۴. نظام اطلاعاتی

۲۱- کدام یک از گزینه های زیر از معایب تصمیم گیری گروهی به شمار می آید؟

۱. افزایش مشروعیت
۲. فشار برای هماهنگی
۳. پذیرش یک راه حل
۴. فراهم کردن اطلاعات بیش از حد لازم

۲۲- کدام نمودار از ساختار فرماندهی ارتش اقتباس شده است؟

۱. هم سطح
۲. هرمی
۳. دایره ای
۴. هم مرکز

۲۳- نقطه ضعف کدام یک از انواع نظارت این است که مدیر وقتی اطلاعاتی از مسائل موجود به دست می آورد که اشکال ایجاد و صدمه ای به سازمان وارد شده است؟

۱. نظارت همزمان
۲. نظارت آینده نگر
۳. نظارت گذشته نگر
۴. نظارت عملیاتی

۲۴- روان شناسان معتقدند که در کدام مرحله فرآیند خلاقیت، ذهن ناخود آگاه شروع به فعالیت می کند؟

۱. اثبات
۲. اشراق
۳. آمادگی
۴. نهفتگی

۲۵- کدام یک از موارد زیر جزء موانع فردی خلاقیت است؟

۱. قوانین
۲. آداب و رسوم
۳. عدم انعطاف پذیری
۴. تطبیق



تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰: زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰: تشریحی: ۰: سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۰۹۷-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۳۳-۱۲۱۸۰۰۷

۲۶- کدام یک از عوامل زیر جزء عوامل بهداشتی در نظریه دو عاملی هرزبرگ محسوب می شود؟

۱. هویت
۲. امنیت شغلی
۳. مسئولیت
۴. رشد و توسعه

۲۷- در این روش تصمیم گیری در یک مورد خاص گروهی از افراد صاحب نظر را انتخاب می کنند و نظرات آنها را با پرسشنامه ای جویا می شوند؟

۱. ملاقات الکترونیکی
۲. گروه اسمی
۳. فن دلفی
۴. طوفان مغزی

۲۸- کدام یک از انواع واحدسازی سنتی، رایج ترین نوع واحدسازی سازمانی است؟

۱. واحد سازی بر اساس وظیفه
۲. واحد سازی بر اساس منطقه
۳. واحد سازی بر اساس محصول
۴. واحد سازی بر اساس مشتری

۲۹- کدام یک از گزینه های زیر از علل پویایی مأموریت سازمانی به شمار می رود؟

۱. تغییر مدیران
۲. نگرش مدیران
۳. دگرگونی در نیازها
۴. کسب اطلاعات

۳۰- کدام یک از گزینه های زیر جزء مشخصات سازمانهای آمریکایی می باشد؟

۱. استخدام کوتاه مدت
۲. تصمیم گیری مشارکتی
۳. کنترل تلویحی و غیررسمی
۴. توجه همه جانبه به کارکنان

۳۱- فرآیند مدیریت بر مبنای هدف به ترتیب کدامند؟

۱. تعیین هدف ها، اجرای برنامه ها، ارزیابی عملکرد و برنامه
۲. تعیین هدف ها، برنامه ریزی، اجرای برنامه ها، تجدید نظر برنامه
۳. تعیین هدف ها، اجرای برنامه ها، ارزیابی عملکرد، تجدید نظر برنامه
۴. تعیین هدف ها، برنامه ریزی، اجرای برنامه ها، ارزیابی عملکرد

۳۲- طبق نظر مینتزبرگ در محیط های پیچیده و در حال تغییر چه نوع سازمانهایی بیشتر کاربرد دارند؟

۱. ادھوکراسی
۲. بوروکراسی
۳. ماتریسی
۴. مشتری محور

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: ۱-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۰۹۷-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۳۳-۱۲۱۸۰۰۷

۳۳- "آرجیس، بی تفاوتی شایع میان کارگران صنعتی و فقدان تلاش از جانب آنان را صرفاً نتیجه تنبلی فرد نمی داند. به نظر او این مسائل از ..... ناشی می شود."

۱. روابط با همکاران ۲. انتظارات و علایق آنها

۳. شرایط محیط ۴. مدیریت

۳۴- افراد با داشتن کدام یک از گزینه های زیر طرفدار مشاغلی هستند که بتوانند با دیگران کار کرده یا با آنان رابطه متقابل فردی قوی برقرار کنند؟

۱. نیاز به وابستگی ۲. نیاز به قدرت ۳. نیاز به احترام ۴. نیاز به موفقیت

۳۵- کدام یک از گزینه های زیر شامل برآوردهای زمانی برای هر فعالیت است و با استفاده از آن مدیر می تواند برنامه زمانی را برای تاریخ شروع و پایان هر فعالیت و برای کل پروژه تنظیم کند؟

۱. جدول زمانی ۲. نمودار نقطه سر به سر

۳. نمودار گانت ۴. نمودار شبکه ای

۳۶- کدام یک از گزینه های زیر موجب فرصت دادن به کارکنان برای پرسش سؤالات و بیان اعتراضات می شود؟

۱. ارتباط از بالا به پایین ۲. ارتباط از پایین به بالا

۳. ارتباط مورب ۴. ارتباط موازی (افقی)

۳۷- به کدام نگرش، نگرش موقعیتی نیز گفته می شود؟

۱. نگرش سنتی ۲. نگرش نئوکلاسیک ۳. نگرش سیستمی ۴. نگرش اقتضایی

۳۸- در کدام یک از انواع قدرتهای زیر، نفوذپذیر رفتار نفوذ کننده را سرمشق خود قرار می دهد؟

۱. قدرت قانونی ۲. قدرت تخصصی ۳. قدرت اجبار ۴. قدرت مرجع

۳۹- در دور دوم مطالعات هاثورن کدام یک از گزینه های زیر به عنوان عامل افزایش بهره وری شناخته شد؟

۱. نیازهای اقتصادی ۲. گروه های غیر رسمی

۳. روحیه بالا ۴. انگیزه زیاد

۴۰- کدام یک از ستادهای زیر شامل کسانی می شود که خدمات آنان به طور کلی در جهت تسهیل و کمک به افراد خاص در سازمان صورت می گیرد؟

۱. ستاد فنی ۲. ستاد تخصصی ۳. ستاد شخصی ۴. ستاد عمومی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و

رشته تحصیلی / کد درس: ۱-۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۱۸۰۰۷-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۱۸۰۳۱۰-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۲۲۱۴۵

۱۲۱۸۰۹۷-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۱۸۰۳۳-۲۲۱۰۰۷

SoalatPNU.ir  
مستقیماً از سایت ما خرید کنید

# 1218102 - 90-91-3

شماره سوال	پاسخ صحیح	وضعیت کلید
1	ج	عادی
2	د	عادی
3	ب	عادی
4	الف	عادی
5	د	عادی
6	الف	عادی
7	الف	عادی
8	الف	عادی
9	الف	عادی
10	د	عادی
11	ج	عادی
12	ج	عادی
13	الف	عادی
14	د	عادی
15	الف	عادی
16	ب	عادی
17	ج	عادی
18	الف	عادی
19	ج	عادی
20	ج	عادی
21	ب	عادی
22	ب	عادی
23	ج	عادی
24	د	عادی
25	ج	عادی
26	ب	عادی
27	ج	عادی
28	الف	عادی
29	ج	عادی
30	الف	عادی
31	د	عادی
32	الف	عادی
33	د	عادی
34	الف	عادی
35	د	عادی
36	ب	عادی
37	د	عادی
38	د	عادی
39	ج	عادی
40	ج	عادی

# 90-91-2



تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰  
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰: تشریحی: ۰  
سری سوال: یک ۱  
عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و  
رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۱۸۰۶۴  
۱۲۲۱۰۳۳ ۱۲۱۸۰۰۷

- ۱- کدام یک از عوامل محیطی از ذینفعان داخلی که تأثیر مستقیم بر سازمان می گذارد محسوب می شود؟
  ۱. گروههای با منافع ویژه
  ۲. صاحبان سهام
  ۳. مشتریان
  ۴. دولت
- ۲- کدام یک از مدیران زیر مسئول کلیه ی وظایف و فعالیت هایی یک واحد یا یک سازمان بوده و به طور معمول دو یا چند بخش را با هم هماهنگ می کند؟
  ۱. مدیران عالی
  ۲. مدیران وظیفه ای
  ۳. مدیران تخصصی
  ۴. مدیران عمومی
- ۳- کدام یک از مهارت های زیر توانایی تحلیل موقعیت و تعیین ریشه ی مسایل و تدوین برنامه ی مناسب را به مدیر می دهد؟
  ۱. مهارت های ادراکی
  ۲. مهارت های انسانی
  ۳. مهارت های مدیریتی
  ۴. مهارت های فنی
- ۴- فرآیند ارزیابی، مقایسه و اصلاح هدفها و برنامه های سازمان، بیانگر کدام وظیفه مدیر است؟
  ۱. سازماندهی
  ۲. هدایت
  ۳. برنامه ریزی
  ۴. نظارت
- ۵- کدام یک از گزینه های زیر درست ترین تعریف را از "نقش" ارائه می دهد؟
  ۱. رفتاری که هنگام اجرای وظیفه ی رهبری از مدیر انتظار می رود.
  ۲. رفتاری که از گروه ها در یک واحد اجتماعی انتظار می رود.
  ۳. رفتار مورد انتظار از شخصی که پستی را اشغال کرده است.
  ۴. رفتاری که از شخصی که پست مدیریت را اشغال کرده است انتظار می رود.
- ۶- تیلور برای اینکه بتواند جنبه های مختلف ارتباط ماشین- کارگر را تعریف کند از چه شیوه هایی استفاده می کرد؟
  ۱. ابزار استاندارد شده، انگیزه های فردی، تمرکز و وحدت فرماندهی
  ۲. ابزار استاندارد شده، انگیزه های فردی، وحدت فرماندهی، تقسیم کار
  ۳. سرپرستی تخصصی، مطالعه ی زمان و حرکت، ابزار استاندارد شده، انگیزه های فردی
  ۴. سرپرستی تخصصی، مطالعه ی زمان و حرکت، تقسیم کار، انگیزه های فردی
- ۷- بر اساس کدام یک از اصول مدیریت اداری، هر بخش از فعالیت های سازمانی که هدف واحدی دارد باید تنها تحت یک برنامه قرار گیرد و به وسیله ی یک مدیر هدایت شود؟
  ۱. اصل وحدت جهت
  ۲. اصل وحدت فرماندهی
  ۳. اصل سلسله مراتب
  ۴. اصل انضباط

تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰: زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰: تشریحی: ۰: سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریت و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۱۸۰۳۳ ۱۲۱۸۰۰۷

۸- در کدام یک از ویژگی های مدیریت بوروکراتیک همه ی تصمیم ها باید سازمان را به طور مستقیم به سوی اهدافش هدایت کند تا سازمان از منابع مالی و انسانی خود بیشترین بهره را گیرد؟

۱. غیر شخصی بودن
۲. منطقی بودن
۳. ساختار سلسله مراتبی
۴. تعهد برای کار مادام العمر

۹- کدام یک از گزینه های زیر در زمان مطالعات هاثورن کشف شد؟

۱. وجه فنی سازمانها یعنی گروه های غیر رسمی
۲. وجه اقتصادی سازمانها یعنی گروه های رسمی
۳. وجه اجتماعی سازمانها یعنی گروه های رسمی
۴. وجه انسانی سازمان ها یعنی گروه های غیر رسمی

۱۰- در کدام نگرش مدیریتی، شیوه های کمی برای افزایش بهره وری و کارآیی در تولید کالاها و خدمات به کار می برد؟

۱. علم مدیریت
۲. نگرش سیستمی
۳. نگرش اقتصادی
۴. مدیریت عملیاتی

۱۱- کدام یک از گزینه های زیر به معنای آن است که اگر بخش های جداگانه در درون سازمان با هم همکاری و کنش متقابل داشته باشند کارآیی آنها بیش از زمانی است که هریک به تنهایی عمل کنند؟

۱. هماهنگی
۲. هم افزایی
۳. بهره وری
۴. اثر بخشی

۱۲- جوهر اساسی کدام یک از نگرشهای زیر این است که اعمال مدیریت به طور کلی ناشی از الزامات محیط خارجی سازمان، تکنولوژی و افرادی است که برای سازمان کار می کنند؟

۱. نگرش اقتضایی
۲. نگرش سیستمی
۳. نگرش روابط انسانی
۴. نگرش بوروکراسی

۱۳- کدام یک از گزینه های زیر از خصوصیات سازمانهای نوع A (آمریکایی) محسوب می شود؟

۱. مسئولیت گروهی
۲. روند شغلی تقریباً تخصصی شده
۳. کنترل صریح و رسمی
۴. ارزشیابی و ترفیع کند

۱۴- در کدام یک از گزینه های زیر آزادی تصمیم گیرنده محدود می شود و سازمان به جای فرد تصمیم می گیرد؟

۱. تصمیم گیری در شرایط مخاطره
۲. تصمیم گیری برنامه ریزی نشده
۳. تصمیم گیری در شرایط ارتباط کامل
۴. تصمیم گیری برنامه ریزی شده

۱۵- کدام یک از گزینه های زیر عامل مهم تصمیم گیری در شرایط اطمینان به شمار می رود ؟

۱. تعیین معیار برای تصمیم گیری
۲. ارزش مورد انتظار
۳. شیوه حداکثر حداکثرها
۴. شیوه حداکثر حداقل ها



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و

رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۱۸۰۳۳

۱۲۱۸۰۰۷

۱۶- مدیران همیشه نمی توانند تصمیم های عقلایی بر اساس انتخاب های مطلوب برای سازمان اتخاذ کنند، بنابراین از کدام گزینه برای تصمیم گیری بهره می گیرند؟

۱. تصمیم گیری بر اساس بهینه یابی
۲. تصمیم گیری بر اساس شرایط مخاطره
۳. تصمیم گیری بر اساس رضایت مندی
۴. تصمیم گیری بر اساس شیوه حداکثر حداکثرها

۱۷- کدام یک از گزینه های زیر در بر گیرنده ی اهداف زیر بنا، حوزه ی منحصر به فرد عملیات سازمان است که آن را از سایر سازمانهای مشابه متمایز می کند؟

۱. هدف های راهبردی
۲. هدفهای بلند مدت
۳. برنامه های راهبردی
۴. بیانیه مأموریت

۱۸- کدام یک از گزینه های زیر اجزای اصلی تشکیل دهنده یک برنامه یا پروژه اند که از یک زمان مشخص شروع می شوند و در زمان معینی خاتمه می یابند؟

۱. رویداد
۲. فعالیت
۳. مسیر بحرانی
۴. عملکرد

۱۹- کدام یک از گزینه های زیر از برنامه های همیشگی هستند که شیوه ای مشخص یا گامهای معین برای اجرای فعالیتهای آینده برقرار می کنند؟

۱. روش ها
۲. قوانین
۳. طرح ها
۴. پروژه ها

۲۰- کدام گزینه بیانگر یکی از ویژگی های ساختار غیر رسمی است؟

۱. روابط سازمانی به طور مکتوب برای کارکنان تشریح می شود
۲. چگونگی عملکرد سازمان به طور آرمانی مطرح میشود
۳. ماهیت این نوع ساختار شخصی است
۴. ماهیت این نوع ساختار بیانگر حالت آرمانی است

۲۱- کدام یک از گزینه های زیر به معنای تعهد مستخدم در اجرای وظایف محول است؟

۱. پاسخگویی
۲. واگذاری اختیار
۳. قدرت تخصصی
۴. مسئولیت

۲۲- در کدام یک از سازمانهای زیر ضعف یک واحد کل سیستم را تحت تأثیر قرار نمی دهد و سنجش و مقایسه ی واحد ها با توجه به امکانات و منابع مصرف شده در هر واحد به سهولت انجام می شود؟

۱. سازمان منطقه ای
۲. سازمان موقتی ویژه
۳. سازمان پروژه ای
۴. سازمان بوروکراتیک

سری سوال : ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۶۰ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۴۰ تشریحی : ۰

عنوان درس : اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی / کد درس : ۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۱۸۰۳۳ ۱۲۱۸۰۰۷

۲۳- زنجیره ی فرماندهی بر دو اصل استوار است. کدام یک از گزینه های زیر این دو اصل را نشان می دهد؟

۱. اصل سلسله مراتب- اصل انضباط
۲. اصل سلسله مراتب- اصل تمرکز
۳. اصل وحدت فرماندهی- اصل اختیار
۴. اصل وحدت فرماندهی- اصل سلسله مراتب

۲۴- کدام ستاد نشان دهنده ی گروهی از متخصصان یک رشته ی خاص است که با عده ای از مدیران صف کار می کنند تا کارآیی سازمانی را افزایش دهند؟

۱. ستاد تخصصی
  ۲. ستاد عمومی
  ۳. ستاد شخصی
  ۴. ستاد نظارت
- ۲۵- هماهنگی بین فعالیتهای مدیر و زیر دستانش، جز کدامیک از موارد زیر می باشد؟
۱. هماهنگی افقی
  ۲. هماهنگی عمودی
  ۳. هماهنگی مورب
  ۴. هماهنگی داوطلبانه

۲۶- کدام یک از گزینه های زیر بر اجبار نفوذ پذیر به پذیرش قدرت دلالت دارد؟

۱. قدرت قانونی
۲. قدرت اجبار
۳. قدرت تخصص
۴. قدرت مرجع

۲۷- کدام یک از گزینه های زیر سه عامل موفقیت سازمانی را نشان می دهد؟

۱. توانایی فردی، توانایی سازمانی، انگیزش
۲. توانایی فردی، محیط سازمانی، انگیزش
۳. توانایی مدیران، محیط سازمانی، نیازها
۴. توانایی مدیران، توانایی سازمانی، نیازها

۲۸- در صورت ارضا نشدن کدام یک از نیاز های زیر، اعضای ناراضی ممکن است پی در پی غایب شوند، بهره وری کاهش یابد و فشار روحی کارکنان بالا رود ؟

۱. نیازهای احترام
۲. نیازهای اجتماعی
۳. نیازهای ایمنی
۴. نیازهای خود یابی

۲۹- کدام یک از گزینه های زیر به معنای افزایش تعداد عملیاتی است که هر فرد باید اجرا کند و از این راه رضایت افراد در کار افزایش یابد؟

۱. غنی سازی شغل
۲. توسعه شغل
۳. چرخش کاری
۴. ساعت کاری شناور

۳۰- کدام یک از نظریه های زیر بر روابط بلوغ پیروان، رفتار و وظیفه ای و رفتاری رابطه ای رهبر قرارداد و معتقد است که سبک رهبری باید انعکاسی از میزان بلوغ پیروان باشد؟

۱. نظریه ی اقتضایی فیدلر
۲. نظریه ی موقعیت ها و تصمیم های رهبری
۳. نظریه ی خصوصیات شخصی رهبری
۴. نظریه چرخه ی زندگی رهبری

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۱۸۰۳۳ ۱۲۱۸۰۰۷

۳۱- اگر کارکنان از نتایج عملکرد خود مطلع باشند و بتوانند انگیزه ی درونی خود را ارضا کنند ممکن است در این وضعیت رفتار رهبری به صورت غیر ضروری و نامربوط در آید، در چنین حالتی کدام یک از گزینه های زیر جایگزین رهبری می شود؟

۱. ویژگی های سازمانی ۲. ویژگی های فردی ۳. ویژگی های وظیفه ۴. ویژگی های رهبر

۳۲- کدام گزینه بیانگر یکی از خصوصیات عمده ی شبکه ی ارتباط سازمانی غیر رسمی است؟

۱. ریاست عالی سازمان می تواند آن را کنترل کند.  
۲. ریاست عالی سازمان نمی تواند آن را کنترل کند.  
۳. با قاعده و نظم در سازمان ظاهر می شود.  
۴. به طور وسیع برای خدمت به منافع کل سازمان به کار میرود.

۳۳- کدام یک از نظارتهای زیر فرآیندی است که اجرای موفقیت آمیز برنامه ها را در سطح واحدها تضمین می کند و مدیریت میانی مسئول آن است؟

۱. نظارت راهکاری ۲. نظارت راهبردی ۳. نظارت آینده نگر ۴. نظارت گذشته نگر

۳۴- در کدام یک از مراحل فرآیند نظارت، مدیران باید از مهارتهای تحلیلی و تشخیصی خود برای ارزیابی اطلاعات عینی و ذهنی برای کشف مسایل استفاده کنند؟

۱. تعیین استاندارد ۲. اقدام اصلاحی ۳. مقایسه ی عملکرد با استاندارد ۴. سنجش عملکرد

۳۵- در کدام یک از ویژگی های نظامهای نظارتی نادرست، نظارت مانع ابتکار عمل می شود و سازمان را به سوی تشریفات زائد می برد و یا به هماهنگی داخلی آسیب می زند و موجب مصرف افراطی منابع می شود؟

۱. عدم توانایی در تمایز نظارت ها ۲. نظارت های ناهماهنگ ۳. عینیت و قابلیت اندازه گیری ۴. نظارت بیش از حد و نظارت کمتر از حد

۳۶- یکی از حوزه های مهم نظارتی در سازمان افرادند، روشن ترین راه برای حصول اطمینان از عملکرد افراد کدام یک از گزینه های زیر است؟

۱. اعمال سرپرستی مستقیم ۲. کنترل کیفیت محصولات و خدمات ۳. ارزیابی اثر بخشی سازمان ۴. بررسی نسبت های مالی مربوط

تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰: زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰: تشریحی: ۰: سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول سازمان و مدیریت، اصول مدیریت، اصول مدیریتی و سازماندهی، اصول و مبانی مدیریت، مبانی سازمان و رشته تحصیلی/کد درس: ۱۲۱۸۰۹۱-۱۲۱۸۰۹۶-۱۲۱۸۱۱۸-۱۲۱۸۰۹۹-۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۱۸۱۰۱-۱۲۱۸۰۲۶-۱۲۲۲۱۸۷-۱۲۲۲۱۴۵-۱۲۱۸۱۸۲-۱۲۲۲۳۱۰-۱۲۱۸۰۶۴-۱۲۱۸۰۰۷ ۱۲۲۱۰۳۳

۳۷- تصمیم گیری درباره ی کدام یک از ویژگی های اطلاعات مفید یکی از دشوارترین جنبه های مدیریت اطلاعات است؟

۱. اطلاعات مختصر باشد ۲. اطلاعات مربوط باشد ۳. اطلاعات کامل باشد ۴. اطلاعات دقیق باشد.

۳۸- در کدام یک از مراحل فرآیند خلاقیت، فرد خلاق آنچه را بدست آورده است ارزیابی میکند، شواهد آن را دوباره می سنجد و آن را از نظر منطقی آزمایش می کند؟

۱. آمادگی ۲. اشراق ۳. نهفتگی ۴. اثبات

۳۹- کدام یک از گزینه های زیر از ویژگی های افراد خلاق به شمار می آید؟

۱. به طور معمول از موقعیت اجتماعی خود راضی اند. ۲. دوست دارند هم رنگ جماعت شوند. ۳. پر تکاپو و دارای انرژی اند. ۴. دستورات بدون معنی و مفهوم را به خوبی اجرا میکنند.

۴۰- کدام یک از گزینه های زیر از ویژگی های سازمان خلاق به شمار می رود؟

۱. امکان آزاد اندیشی و فضای طرح پیشنهاد در آن وجود دارد. ۲. فضا برای کار فردی و ارائه ی پیشنهادهای افراد آماده است. ۳. نظام های نظارتی از بالا و نظارت های بیرونی بر آنها حاکم است. ۴. مجاری ارتباطی سازمان باز و یک جانبه است.

## 1218102 - 90-91-2

وضعیت کلید	پاسخ صحیح	شماره سوال
عادی	ب	1
عادی	د	2
عادی	الف	3
عادی	د	4
عادی	ج	5
عادی	ج	6
عادی	الف	7
عادی	ب	8
عادی	د	9
عادی	د	10
عادی	ب	11
عادی	الف	12
عادی	ج	13
عادی	د	14
عادی	الف	15
عادی	ج	16
عادی	د	17
عادی	ب	18
عادی	الف	19
عادی	ج	20
عادی	د	21
عادی	ج	22
عادی	د	23
عادی	الف	24
عادی	ب	25
عادی	الف	26
عادی	ب	27
عادی	ب	28
عادی	ب	29
عادی	د	30
عادی	ج	31
عادی	ب	32
عادی	الف	33
عادی	ج	34
عادی	د	35
عادی	الف	36
عادی	ب	37
عادی	د	38
عادی	ج	39
عادی	الف	40

# 90-91-1





تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

نام درس: مبانی سازمان و مدیریت - اصول سازمان و مدیریت - مبانی مدیریت و سازمان دهی - مبانی و اصول سازمان و مدیریت

رشته تحصیلی / گد درس: - علوم ارتباطات (روزنامه نگاری) روابط عمومی ۱۲۲۲۳۱۰ - مدیریت جهانگردی سنتی ۱۲۱۸۰۰۷ -

مدیریت دولتی سنتی و جبرانی ارشد ۱۲۱۸۰۲۶ - علوم کامپیوتر سنتی و چند بخشی ۱۲۱۸۱۰۱ - مهندسی صنایع سنتی و چند بخشی ۱۲۱۸۱۰۲ - مهندسی فن آوری اطلاعات سنتی و چند بخشی

۱۲۱۸۰۹۹ - مدیریت بازرگانی سنتی و مدیریت اجرایی (استراتژیک) و MBA و م. اجرایی مجازی و مدیریت اجرایی (بازاریابی و صادرات) و م. اجرایی (ارشد) ۱۲۱۸۱۱۸ -

کتابداری ۱۲۱۸۰۹۶ - حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - م. دولتی و بازرگانی و علوم اقتصادی و حسابداری و صنعتی و جهانگردی (تجمع) ۱۲۲۱۰۳۳ - علوم اقتصادی ۱۲۱۸۱۸۲ -

علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - (برنامه ریزی تعاون و رفاه) و یا روابط عمومی و روزنامه نگاری ۱۲۲۲۱۸۷ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ -

۱. روشن ترین عامل برای تشکیل هر سازمانی کدام یک از گزینه های زیر است؟

الف. هدف ج. منابع ب. برنامه د. مدیر

۲. در صورت وجود کدام یک از گزینه های زیر در مدیران آنان می توانند نیازها و انگیزه های افراد را درک، و آنان را تشویق کند تا بدون نگرانی در تصمیم گیری ها مشارکت داشته باشند؟

الف. مهارت ادراکی ج. مهارت فنی  
ب. مهارت انسانی د. مهارت انگیزشی

۳. مدیر در اجرای وظیفه سازماندهی کدام یک از گزینه های زیر را تعیین می کند؟

الف. چه کسی بسترهای مناسب سازماندهی را می سازد.  
ب. چه کسی برنامه ها را یکپارچه و هماهنگ می کند.  
ج. چه کسی اهداف سازمانی را تعیین می کند.  
د. چه کسی به چه کسی گزارش می دهد.

۴. کدامیک از گزینه های زیر به طور معمول گروه کوچکی از مدیران هستند که مسئولیت اداره کل سازمان را برعهده دارند؟

الف. مدیران وظیفه ای ج. مدیران عملیاتی  
ب. مدیران میانی د. مدیران عالی

۵. مدیران برای این که بتوانند اطلاعات مفید مورد نیاز را از داخل و خارج جمع آوری، و از میان آنها اطلاعات مورد نیاز خود را انتخاب کنند کدام یک از نقش های مدیریتی را اجرا می کنند؟ گزینه درست را انتخاب کنید؟

الف. نقش های اطلاعاتی - ارزیاب ج. نقش ها ارتباطی - رابط  
ب. نقش های تصمیم گیری - آشوب زدا د. نقش های اطلاعاتی - توزیع کننده

۶. کدام یک از گزینه های زیر یکی از شیوه های مورد نظر برای تعیین بهترین روش اجرای هر کار از نظریه مدیریت علمی است؟

الف. توجه به انگیزه های فردی ج. تعریف اختیار سنتی  
ب. تقسیم مساوی کار بین مدیریت و کارکنان د. توجه به انگیزه های گروهی

۷. کدام یک از گزینه های زیر در نظریه مدیریت اداری مکمل اصل وحدت فرماندهی است و ارتباط سازمانی و انتقال اطلاعات و دستورها از طریق آن صورت می گیرد؟

الف. اصل وحدت جهت ب. اصل اختیار ج. اصل سلسله مراتب د. اصل تقسیم کار





تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

نام درس: مبانی سازمان و مدیریت - اصول سازمان و مدیریت - مبانی مدیریت و سازمان دهی - مبانی و اصول سازمان و مدیریت

رشته تحصیلی / گد درس: - علوم ارتباطات (روزنامه نگاری) روابط عمومی ۱۲۲۲۳۱۰ - مدیریت جهانگردی سستی ۱۲۱۸۰۰۷ -

مدیریت دولتی سستی و جبرانی ارشد ۱۲۱۸۰۲۶ - علوم کامپیوتر سستی و چند بخشی ۱۲۱۸۱۰۱ - مهندسی صنایع سستی و چند بخشی ۱۲۱۸۱۰۲ - مهندسی فن آوری اطلاعات سستی و چند بخشی

۱۲۱۸۰۹۹ - مدیریت بازرگانی سستی و مدیریت اجرایی (استراتژیک) و MBA و م. اجرایی مجازی و مدیریت اجرایی (بازاریابی و صادرات) و م. اجرایی (ارشد) ۱۲۱۸۱۱۸ -

کتابداری ۱۲۱۸۰۹۶ - حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - م. دولتی و بازرگانی و علوم اقتصادی و حسابداری و صنعتی و جهانگردی (تجمع) ۱۲۲۱۰۳۳ - علوم اقتصادی ۱۲۱۸۱۸۲ -

علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - (برنامه ریزی تعاون و رفاه) و یا روابط عمومی و روزنامه نگاری ۱۲۲۲۱۸۷ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ -

۸. کدام یک از گزینه‌های زیر از ویژگی‌های مدیریت بوروکراتیک است که موجب می‌شود عینیت مدیران افزایش یابد و فردگرایی آنان به حداقل برسد؟

الف. تقسیم کار

ب. غیرشخصی بودن

ج. قوانین و مقررات

د. ساختار اختیار

۹. در کدام یک از گزینه‌های زیر وجه انسانی سازمان‌ها، یعنی گروه‌های انسانی کشف و این نتیجه حاصل شد که افراد در ضمن کار به عنوان عضوی از گروه فعالیت می‌کنند و رفتارشان تابع ارزش‌ها و معیارهای گروهی است؟

الف. مطالعات مدیریت علمی

ب. مطالعات هاثورن

ج. مطالعات مدیریت بوروکراتیک

د. مطالعات سیستم‌ها

۱۰. کدام یک از گزینه‌های زیر نشان دهنده نگرشی مدیریتی است که شیوه‌های کمی را برای افزایش بهره‌وری و کارایی در تولید کالاها و خدمات به کار می‌برد؟

الف. سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت

ب. علم مدیریت

ج. مدیریت عملیاتی

د. مدیریت بر مبنای هدف

۱۱. کدام یک از گزینه‌های زیر از خصوصیات عمده نظریه Z به شمار می‌آید؟

الف. مسئولیت فردی

ب. استخدام کوتاه مدت

ج. تصمیم‌گیری فردی

د. ارزشیابی و ترفیع سریع

۱۲. در کدام یک از گزینه‌های زیر تعریف درست‌تری از فناوری ارائه شده است؟

الف. فناوری عبارتست از دانشی که برای تولید ماشین آلات و ابزار جهت تغییر شکل مواد خام به کار می‌رود.

ب. فناوری عبارتست از ابزار و وسائل پیشرفته که برای تولید کالاها مورد استفاده قرار می‌گیرد.

ج. فناوری عبارتست از ماشین آلات و وسایل الکترونیکی که تولید بیشتر کالاها را امکان‌پذیر می‌سازد.

د. فناوری عبارتست از دانش، ابزار و شیوه‌هایی که برای تغییر شکل مواد خام به کالاهای ساخته شده به کار می‌رود.

۱۳. کدام یک از گزینه‌های زیر از عوامل موثر در ایجاد عقلانیت محدود به شمار می‌آید؟

الف. مدیران به طور معمول اطلاعات کاملی درباره مسئله، راه‌حل‌ها و شرایط محیطی دارند.

ب. مدیران به علت سادگی اطلاعات، سودمندی اطلاعات زیاد را نمی‌توانند تشخیص دهند.

ج. مدیران ظرفیت هوش و بینش محدودی برای ارزیابی راه‌حل‌ها دارند.

د. مدیران اهمیت نتایج راه‌حل‌های مورد ملاحظه را به درستی تشخیص می‌دهند.

۱۴. کدام یک از گزینه‌های زیر عامل مهم تصمیم‌گیری در شرایط اطمینان به شمار می‌رود؟

الف. شیوه حداکثر حداکثرها

ب. ارزش مورد انتظار

ج. تعیین معیار برای تصمیم‌گیری

د. شیوه حداکثر حداقلها



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

نام درس: مبانی سازمان و مدیریت - اصول سازمان و مدیریت - مبانی مدیریت و سازمان دهی - مبانی و اصول سازمان و مدیریت

رشته تحصیلی / گد درس: - علوم ارتباطات (روزنامه نگاری) روابط عمومی ۱۲۲۳۱۰ - مدیریت جهانگردی سنی ۱۲۱۸۰۰۷ -

مدیریت دولتی سنی و جبرانی ارشد ۱۲۱۸۰۲۶ - علوم کامپیوتر سنی و چند بخشی ۱۲۱۸۱۰۱ - مهندسی صنایع سنی و چند بخشی ۱۲۱۸۱۰۲ - مهندسی فن آوری اطلاعات سنی و چند بخشی

۱۲۱۸۰۹۹ - مدیریت بازرگانی سنی و مدیریت اجرایی (استراتژیک) و MBA و م. اجرایی مجازی و مدیریت اجرایی (بازاریابی و صادرات) و م. اجرایی (ارشد) ۱۲۱۸۱۱۸ -

کتابداری ۱۲۱۸۰۹۶ - حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - م. دولتی و بازرگانی و علوم اقتصادی و حسابداری و صنعتی و جهانگردی (تجمع) ۱۲۲۱۰۳۳ - علوم اقتصادی ۱۲۱۸۱۸۲ -

علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - (برنامه ریزی تعاون و رفاه) و یا روابط عمومی و روزنامه نگاری ۱۲۲۲۱۸۷ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ -

۱۵. کدام یک از گزینه‌های زیر از معایب تصمیم گیری گروهی به شمار می‌آید؟

- الف. مسئولیت روشن
- ب. افزایش مشروعیت
- ج. ایجاد راه حل‌های بیشتر
- د. صرف وقت

۱۶. کدام یک از گزینه‌های زیر در بر گیرنده اهداف زیربنا، و حوزه منحصر به فرد عملیات سازمان است که آن را از سایر سازمان

مشابه متمایز می‌کند، و توسط مؤسسان، هیأت مدیره یا مدیران عالی تدوین می‌شود؟

- الف. هدف‌های راهبردی
- ب. بیانیه مأموریت
- ج. هدف‌های بلند مدت
- د. هدف‌های راهکاری

۱۷. ترتیباتی که موجب می‌شود، سیستم به طور دایم اطلاعات لازم را درباره چگونگی خروجی سیستم بدست آورد، چه نامیده می‌شود؟

- الف. مرز سیستم
- ب. بازخورد
- ج. هم افزایی
- د. محیط

۱۸. کدام یک از گزینه‌های زیر اجزای اصلی تشکیل دهنده یک برنامه یا پروژه‌اند که از یک زمان مشخص شروع می‌شوند و در زمان معینی خاتمه می‌یابند؟

- الف. فعالیت
- ب. رویداد
- ج. عملکرد
- د. مسیر بحرانی

۱۹. کدام یک از گزینه‌های زیر به معنای عده افراد و تعداد واحدهایی است که به طور مستقیم به یک مدیر گزارش می‌دهند؟

- الف. زنجیره فرماندهی
- ب. سلسله مراتب
- ج. حیطه نظارت
- د. تفویض اختیار

۲۰. کدام یک از گزینه‌های زیر به معنای آن است که هر یک از کارکنان باید تشویق و تحسین، یا سرزنش ناشی از نتایج حاصل از اجرای وظایف خود را بپذیرند؟

- الف. مسئولیت
- ب. پاسخگویی
- ج. واگذاری اختیار
- د. قدرت پاداش

۲۱. در کدام یک از گزینه‌های زیر واحدهای صف و ستاد در درون پروژه‌ها به هم نزدیک می‌شوند و با نوعی همبستگی گروهی به کار خود ادامه می‌دهند؟

- الف. سازمان ادوکراتیک
- ب. سازمان پروژه‌ای
- ج. سازمان بوروکراتیک
- د. سازمان ماتریسی

۲۲. کدام یک از گزینه‌های زیر شامل کسانی است که خدمات آنان به طور کلی در جهت کمک به افراد خاص در سازمان انجام می‌شود؟

- الف. ستاد شخصی
- ب. ستاد تخصصی
- ج. ستاد خدماتی
- د. ستاد عمومی



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

نام درس: مبانی سازمان و مدیریت - اصول سازمان و مدیریت - مبانی مدیریت و سازمان دهی - مبانی و اصول سازمان و مدیریت

رشته تحصیلی / گد درس: - علوم ارتباطات (روزنامه نگاری) روابط عمومی ۱۲۲۳۱۰ - مدیریت جهانگردی سنتی ۱۲۱۸۰۰۷ -

مدیریت دولتی سنتی و جبرانی ارشد ۱۲۱۸۰۲۶ - علوم کامپیوتر سنتی و چند بخشی ۱۲۱۸۱۰۱ - مهندسی صنایع سنتی و چند بخشی ۱۲۱۸۱۰۲ - مهندسی فن آوری اطلاعات سنتی و چند بخشی

۱۲۱۸۰۹۹ - مدیریت بازرگانی سنتی و مدیریت اجرایی (استراتژیک) و MBA و م. اجرایی مجازی و مدیریت اجرایی (بازاریابی و صادرات) و م. اجرایی (ارشد) ۱۲۱۸۱۱۸ -

کتابداری ۱۲۱۸۰۹۶ - حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - م. دولتی و بازرگانی و علوم اقتصادی و حسابداری و صنعتی و جهانگردی (تجمع) ۱۲۲۱۰۳۳ - علوم اقتصادی ۱۲۱۸۱۸۲ -

علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - (برنامه ریزی تعاون و رفاه) و یا روابط عمومی و روزنامه نگاری ۱۲۲۲۱۸۷ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ -

۲۳. کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده خطوط گزارش در نمودار سازمانی است؟

الف. ساختار عمودی

ب. سلسله مراتب

ج. زنجیره فرماندهی

د. حیطه نظارت

۲۴. به دلیل کدام یک از گزینه های زیر در بیشتر سازمان ها، غالباً هماهنگی ها ماهیتی داوطلبانه دارند؟

الف. هماهنگی داوطلبانه با خصوصیات طبیعی برنامه ریزی هماهنگ است.

ب. هماهنگی داوطلبانه با خصوصیات طبیعی افراد هماهنگ است.

ج. هماهنگی داوطلبانه با کلیه فعالیت های سازمانی سازگار است.

د. هماهنگی داوطلبانه با ارتباطات سلسله مراتب سازمانی سازگار است.

۲۵. کدام یک از گزینه های زیر اعتقاد دارد که در زندگی صنعتی جدید از همه ظرفیت نیروی انسانی استفاده نمی شود و مدیران با

اهمیت دادن به تمایلات درونی و توانایی کاری زیردستان باید جوی ایجاد کنند که موجب پیشرفت شخصی کارکنان شود؟

الف. الگوی روابط انسانی

ب. الگوی منابع انسانی

ج. الگوی سنتی

د. الگوی اقتضایی

۲۶. کارکنان با وجود کدام یک از گزینه های زیر معمولاً مبتکر نیستند، از ایجاد تغییر در وضع موجود امتناع می کنند و به طور

کلی مایلند از ضوابط و مقررات پیروی کنند؟

الف. نیازهای شدید ایمنی

ب. نیازهای شدید زیستی

ج. نیازهای شدید اجتماعی

د. نیازهای شدید احترام

۲۷. کدام یک از گزینه های زیر بهترین سبک رهبری در شبکه مدیریت به شمار می آید؟

الف. سبک مدیریت بی خاصیت

ب. سبک مدیریت میانه رو

ج. سبک مدیریت باشگاهی

د. سبک مدیریت گروهی

۲۸. کدام یک از گزینه های زیر از راهبردهای برانگیختن اعضای سازمان به شمار می آید که موجب می شود نیازهای اساسی

کارکنان از قبیل شناسایی، احساس تعلق و ایمنی ارضا شود؟

الف. نظریه تقویت

ب. طراحی شغل

ج. ارتباط مدیریتی

د. محرک های پولی و غیر پولی

۲۹. کدام یک از گزینه های زیر از شیوه های عمل رهبر وظیفه گرا به شمار می آید؟

الف. رابطه اجتماعی نزدیکی با پیروان بر قرار می کند.

ب. بر تکمیل وظایف پیروان اصرار می ورزد.

ج. به پیروان خود اعتماد می کند.

د. نسبت به نیازهای پیروان خود حساس است.



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

نام درس: مبانی سازمان و مدیریت - اصول سازمان و مدیریت - مبانی مدیریت و سازمان دهی - مبانی و اصول سازمان و مدیریت

رشته تحصیلی / گد درس: - علوم ارتباطات (روزنامه نگاری) روابط عمومی ۱۲۲۳۱۰ - مدیریت جهانگردی سنی ۱۲۱۸۰۰۷ -

مدیریت دولتی سنی و جبرانی ارشد ۱۲۱۸۰۲۶ - علوم کامپیوتر سنی و چند بخشی ۱۲۱۸۱۰۱ - مهندسی صنایع سنی و چند بخشی ۱۲۱۸۱۰۲ - مهندسی فن آوری اطلاعات سنی و چند بخشی

۱۲۱۸۰۹۹ - مدیریت بازرگانی سنی و مدیریت اجرایی (استراتژیک) و MBA و م. اجرایی مجازی و مدیریت اجرایی (بازاریابی و صادرات) و م. اجرایی (ارشد) ۱۲۱۸۱۱۸ -

کتابداری ۱۲۱۸۰۹۶ - حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - م. دولتی و بازرگانی و علوم اقتصادی و حسابداری و صنعتی و جهانگردی (تجمع) ۱۲۲۱۰۳۳ - علوم اقتصادی ۱۲۱۸۱۸۲ -

علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - (برنامه ریزی تعاون و رفاه) و یا روابط عمومی و روزنامه نگاری ۱۲۲۲۱۸۷ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ -

۳۰. بر اساس نظریه اقتضایی فیدلر در صورتی که موقعیت بسیار مطلوب یا بسیار نامطلوب باشد کدام یک از گزینه‌های زیر بسیار اثر بخش است؟

الف. رهبری وظیفه‌گرا و آمرانه

ب. رهبری رابطه مدار

ج. رهبری رابطه مدار و متقاعد کننده

د. رهبری تفویضی

۳۱. مدیران برای فرصت دادن به کارکنان برای پرسش سؤال‌ها و بیان اعتراض‌ها از کدام یک از گزینه‌های زیر استفاده می‌کنند؟

الف. ارتباط از بالا به پائین

ب. ارتباط از پائین به بالا

ج. ارتباط افقی

د. ارتباط مورب

۳۲. کدام یک از گزینه‌های زیر از خصوصیات عمده شبکه ارتباط سازمانی غیر رسمی محسوب می‌شود؟

الف. با قاعده و نظم در سازمان ظاهر می‌شود و به کار می‌رود.

ب. ریاست عالی سازمان می‌تواند آن را کنترل کند.

ج. ریاست عالی سازمان نمی‌تواند آن را کنترل کند.

د. به طور وسیع برای خدمت به منافع کل سازمان به کار می‌رود.

۳۳. وقتی سرپرست کارگران را برای اجرای کارشان هدایت می‌کند، چه نوع نظارتی را بر آنان اعمال می‌کند؟ گزینه درست را انتخاب کنید.

الف. نظارت راهکاری

ب. نظارت آینده نگر

ج. نظارت گذشته نگر

د. نظارت همزمان

۳۴. کدام یک از گزینه‌های زیر فرآیندی است که اجرای موفقیت آمیز برنامه‌ها را در سطح واحدها تضمین می‌کند و مدیریت میانی مسئول آن است؟

الف. نظارت راهکاری

ب. نظارت راهبردی

ج. نظارت آینده نگر

د. نظارت گذشته نگر

۳۵. براساس کدام یک از گزینه‌های زیر نظارت کارآمد نمی‌تواند بر هر فعالیتی که در سازمان اجرا می‌شود نظارت کند، بلکه نظارت‌ها باید فعالیت‌ها، عملیات و وقایع حیاتی سازمان را در برگیرند و در مکان‌هایی متمرکز شوند که در آنجا احتمال وقوع انحراف از استاندارد بسیار است؟

الف. عینیت و قابلیت اندازه‌گیری

ب. تأکید بر موارد استثنا

ج. انعطاف پذیری

د. تعیین نقاط راهبردی



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

نام درس: مبانی سازمان و مدیریت - اصول سازمان و مدیریت - مبانی مدیریت و سازمان دهی - مبانی و اصول سازمان و مدیریت

رشته تحصیلی / گد درس: - علوم ارتباطات (روزنامه نگاری) روابط عمومی ۱۲۲۳۱۰ - مدیریت جهانگردی سنی ۱۲۱۸۰۰۷ -

مدیریت دولتی سنی و جبرانی ارشد ۱۲۱۸۰۲۶ - علوم کامپیوتر سنی و چند بخشی ۱۲۱۸۱۰۱ - مهندسی صنایع سنی و چند بخشی ۱۲۱۸۱۰۲ - مهندسی فنآوری اطلاعات سنی و چند بخشی

۱۲۱۸۰۹۹ - مدیریت بازرگانی سنی و مدیریت اجرایی (استراتژیک) و MBA و اجرایی مجازی و مدیریت اجرایی (بازاریابی و صادرات) و اجرایی (ارشد) ۱۲۱۸۱۱۸ -

کتابداری ۱۲۱۸۰۹۶ - حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱ - دولتی و بازرگانی و علوم اقتصادی و حسابداری و صنعتی و جهانگردی (تجمع) ۱۲۲۱۰۳۳ - علوم اقتصادی ۱۲۱۸۱۸۲ -

علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - (برنامه ریزی تعاون و رفاه) و روابط عمومی و روزنامه نگاری ۱۲۲۲۱۸۷ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ -

۳۶. یکی از حوزه‌های مهم نظارتی در سازمان افرادند. روشن‌ترین راه برای حصول اطمینان از عملکرد افراد کدام یک از گزینه‌های زیر است؟

الف. اعمال سرپرستی مستقیم

ب. ارزیابی اثربخشی سازمان

ج. بررسی نسبت‌های مالی

د. کنترل کیفیت محصولات و خدمات

۳۷. یکی از دشوارترین جنبه‌های مدیریت اطلاعات تصمیم‌گیری درباره کدام یک از ویژگیهای اطلاعات مفید است؟ گزینه درست را انتخاب کنید.

الف. اطلاعات کامل باشد

ب. اطلاعات مختصر باشد

ج. اطلاعات مربوط باشد

د. اطلاعات دقیق باشد

۳۸. کدام یک از مراحل فرآیند خلاقیت ممکن است در شرایطی که کانون توجه فرد بر مسئله متمرکز نیست تحقق یابد و بیش از چند لحظه نیز طول نکشد؟

الف. اثبات

ب. اشراق

ج. نهفتگی

د. آمادگی

۳۹. کدام یک از گزینه‌های زیر از شیوه‌های خلاقیت گروهی است که در آن اعتقاد بر این است که خلاقیت از سازماندهی مجدد روابط میان افکار به ظاهر غیر مرتبط ناشی می‌شود؟

الف. توفان مغزی

ب. تلفیق نامتجانس‌ها

ج. تفکر گروهی

د. داستان سازی

۴۰. وقتی افراد نتوانند با موقعیت‌های پیچیده و نامطمئن مواجه شوند و نیاز شدیدی به نظم و ترتیب داشته باشند با چه مانعی در خلاقیت مواجه خواهند شد؟

الف. رویگردانی از ابهامات

ب. نداشتن اعتماد به نفس

ج. عدم انعطاف پذیری

د. آداب و رسوم



# 1218102 - 90-91-1

وضعیت کلید	پاسخ صحیح	شماره سوال
عادی	الف	1
عادی	ب	2
عادی	د	3
عادی	د	4
عادی	الف	5
عادی	الف	6
عادی	ج	7
عادی	ب	8
عادی	ب	9
عادی	ج	10
عادی	الف	11
عادی	د	12
عادی	ج	13
عادی	ج	14
عادی	د	15
عادی	ب	16
عادی	ب	17
عادی	الف	18
عادی	ج	19
عادی	ب	20
عادی	د	21
عادی	الف	22
عادی	ج	23
عادی	ب	24
عادی	ب	25
عادی	الف	26
عادی	د	27
عادی	ج	28
عادی	ب	29
عادی	الف	30
عادی	ب	31
عادی	ج	32
عادی	د	33
عادی	الف	34
عادی	د	35
عادی	الف	36
عادی	ج	37
عادی	ب	38
عادی	ب	39
عادی	الف	40

# 89-90-3





نام درس: مبانی سازمان و مدیریت-اصول سازمان و مدیریت-اصول سازماندهی-اصول و مبانی مدیریت-اصول مدیریت تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --  
رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی سنتی و جبرانی ارشد (۱۲۱۸۰۲۶) MBA و مدیریت بازرگانی سنتی و جبرانی زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: --  
اجزایی (۱۲۱۸۱۱۸) مدیریت دولتی و مدیریت جهانگردی و مدیریت بازرگانی و مدیریت صنعتی و علوم اقتصادی و حسابداری -مهندسی صنایع (سنتی و تجمیع)  
(۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۱۰۲) مهندسی فناوری اطلاعات (سنتی و تجمیع) (۱۲۱۸۰۹۹) علوم کامپیوتر (سنتی و تجمیع) (۱۲۱۸۱۰۱)  
کد سری سوال: یک (۱) استفاده از: -- مجاز است.

پیامبر اعظم (ص): آنکه در جست و جوی دانش بیرون رود، در راه خداست تا آنگاه که باز گردد.

۱. کدام دسته از مدیران، اهداف، خط مشی‌ها و راهبردها را تدوین و واکنش‌های سازمان را در برابر محیط معین می‌نمایند؟  
الف. مدیران عالی  
ب. مدیران عملیاتی  
ج. مدیران میانی  
د. مدیران وظیفه‌ای
۲. کدام یک از مهارت‌ها توانایی هماهنگ کردن و وحدت همه فعالیت‌های سازمان را به مدیر می‌دهند تا بتواند سازمان به صورت یک کل در محیط اطراف آن مشاهده کند؟  
الف. مهارت انسانی  
ب. مهارت ادراکی  
ج. مهارت فنی  
د. مهارت ذاتی
۳. الگوی رفتاری مورد انتظار از هر فرد در یک واحد اجتماعی را چه می‌گویند؟  
الف. وظیفه  
ب. نقش  
ج. الگو  
د. شرح شغل
۴. کدام یک از نقش‌های مدیر شامل جستجو، دریافت و انتخاب اطلاعات می‌باشد؟  
الف. نقش توزیع کننده  
ب. نقش ارزیاب  
ج. نقش سخنگو  
د. نقش رابط
۵. در کدام یک از نظریه‌های کلاسیک به مطالعات زمان و حرکت پرداخته شد؟  
الف. مدیریت علمی  
ب. مدیریت اداری  
ج. مدیریت بوروکراتیک  
د. مدیریت سیستمی
۶. حق دستور دادن و به اجرا درآوردن آن را به کمک پاداش یا تنبیه را چه می‌گویند؟  
الف. وحدت فرماندهی  
ب. اختیار  
ج. سلسله مراتب  
د. تمرکز
۷. قدرت رهبرانی همچون گاندی ناشی از کدام نوع اختیار است؟  
الف. اختیار سنتی  
ب. اختیار شخصیتی  
ج. اختیار عقلایی  
د. اختیار قانونی
۸. در کدام یک از مطالعات مدیریت، وجه انسانی سازمان‌ها، یعنی گروه‌های غیررسمی کشف شد؟  
الف. مطالعات تیلور  
ب. مطالعات فایول  
ج. مطالعات ها ثورن  
د. مطالعات وبر
۹. کلید نظارت سیستم کدام مورد است؟  
الف. بازخورد  
ب. جریان اطلاعات  
ج. هم‌افزایی  
د. فرآیند
۱۰. نگرش اقتضایی مستلزم پرورش کدام یک از مهارت‌های مدیریتی است؟  
الف. انسانی  
ب. ادراکی  
ج. فنی  
د. سیستمی

نام درس: مبانی سازمان و مدیریت-اصول سازمان و مدیریت-اصول مدیریت و سازماندهی-اصول و مبانی مدیریت-اصول مدیریت تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --  
رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی سنتی و جبرانی ارشد (۱۲۱۸۰۲۶) MBA و مدیریت بازرگانی سنتی و جبرانی زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: --  
اجزایی (۱۲۱۸۱۱۸) مدیریت دولتی و مدیریت جهانگردی و مدیریت بازرگانی و مدیریت صنعتی و علوم اقتصادی و حسابداری -مهندسی صنایع (سنتی و تجمیع)  
(۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۲۱۰۳۳) مهندسی فناوری اطلاعات (سنتی و تجمیع) (۱۲۱۸۰۹۹) علوم کامپیوتر (سنتی و تجمیع) (۱۲۱۸۱۰۱)  
کد سری سوال: یک (۱) استفاده از: -- مجاز است.

۱۱. انتخاب یک راه از میان راه‌های مختلف در جهت نیل به اهداف را چه می‌گویند؟

الف. تدبیر ب. رهبری ج. تصمیم‌گیری د. تصمیم‌سازی

۱۲. مسائل آشنا، سرراست و بدون پیچ و خم را چه می‌نامند و متناسب با آن‌ها چه نوع تصمیمی اتخاذ می‌شود؟

الف. مسائل خوش ساختار، تصمیم برنامه‌ریزی شده  
ب. مسائل بد ساختار، تصمیم برنامه‌ریزی شده  
ج. مسائل خوش ساختار، تصمیم برنامه‌ریزی نشده  
د. مسائل بد ساختار، تصمیم برنامه‌ریزی نشده

۱۳. در کدام یک از شرایط تصمیم‌گیری مدیران درباره یک مساله، از راه‌های جایگزین و نتایج احتمالی آن راه‌حل‌ها کاملاً آگاهی دارند؟

الف. شرایط عدم اطمینان ب. شرایط اطمینان  
ج. شرایط ریسک د. شرایط ابهام

۱۴. با استفاده از شیوه حداکثر حداقل‌ها، مناسب‌ترین محل برای احداث فروشگاه را انتخاب نمایید؟

محل فروشگاه	جمعیت زیاد	جمعیت متوسط	جمعیت کم
A	۸	۹	۳
B	۹	۷	۶
C	۱۱	۸	۵
D	۷	۵	۴

الف. محل A ب. محل B ج. محل C د. محل D

۱۵. در فرآیند عقلایی تصمیم‌گیری در مرحله اتخاذ تصمیم عامل اساسی و تعیین کننده در تصمیم‌گیری چه می‌باشد؟

الف. آمادگی مدیر برای مخاطره ب. عوامل محیطی  
ج. عوامل فناوری د. عوامل اقتصادی

۱۶. اگر هزینه ثابت تولید کالایی ۴۰۰۰ ریال و فروش واحد آن ۳۰ ریال و هزینه متغیر برای هر واحد آن ۱۵ ریال باشد میزان فروش در نقطه سربه‌سر را به دست آورید؟

الف. ۲۶۶/۶۶ ب. ۸۰۰۰ ج. ۱۰۰۰۰ د. ۲۶۶۷

۱۷. در کدام یک از فنون تصمیم‌گیری گروهی، نظرات صاحب‌نظران را از طریق پرسشنامه جویا می‌شوند؟

الف. گروه اسمی ب. طوفان مغزی ج. دلفی د. ملاقات‌های الکترونیکی

نام درس: مبانی سازمان و مدیریت-اصول سازمان و مدیریت-اصول مدیریت و سازماندهی-اصول و مبانی مدیریت-اصول مدیریت تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --  
رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی سنتی و جبرانی ارشد (۱۲۱۸۰۲۶) MBA و مدیریت بازرگانی سنتی و جبرانی زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: --  
اجزایی (۱۲۱۸۱۱۸) مدیریت دولتی و مدیریت جهانگردی و مدیریت بازرگانی و مدیریت صنعتی و علوم اقتصادی و حسابداری -مهندسی صنایع (سنتی و تجميع)  
(۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۱۰۲) مهندسی فناوری اطلاعات (سنتی و تجميع) (۱۲۱۸۰۹۹) علوم کامپیوتر (سنتی و تجميع) (۱۲۱۸۱۰۱)  
کد سری سوال: یک (۱) استفاده از: -- مجاز است.

۱۸. غایت اساسی برای موجودیت سازمان و نیرویی که سازمان را به سوی هدفهایش پیش می برد را چه می نامند؟  
الف. برنامه ریزی ب. اهداف کاربردی ج. مأموریت د. سیاست
۱۹. گزینه درست را در رابطه با برنامه های راهبردی انتخاب نمایید.  
الف. برنامه های راهبردی در سطوح عملیاتی سازمان شکل می گیرند.  
ب. برنامه های راهبردی به سوال های اصلی و مسائل اساسی سازمان می پردازند.  
ج. برنامه های راهبردی دید کوتاه مدت دارند.  
د. برنامه های راهبردی به وسیله مدیران عملیاتی و میانی تنظیم می شوند.
۲۰. "..... راهنمای تصمیم گیری اند و چارچوب وسیعی را ایجاد می کنند تا مدیران در محدوده ی آن تصمیم های آتی را اتخاذ کنند." بیانگر کدام یک از موارد زیر است؟  
الف. خط مشی ها ب. قوانین  
ج. روش ها د. برنامه ها
۲۱. براساس کدام شیوه، مدیران و کارکنان به طور مشترک هدف ها و برنامه ها را تنظیم و معیارهایی برای ارزیابی عملکرد معین می نمایند؟  
الف. مدیریت بر مبنای عمل ب. مدیریت بر مبنای روش  
ج. مدیریت راهبردی د. مدیریت بر مبنای هدف
۲۲. در مورد مراحل سازماندهی کدام گزینه صحیح است؟  
الف. تقسیم کار - واحدسازی - سلسله مراتب - هماهنگی  
ب. واحدسازی - تقسیم کار - سلسله مراتب - هماهنگی  
ج. هماهنگی - سلسله مراتب - واحدسازی - تقسیم کار  
د. تقسیم کار - واحدسازی - هماهنگی - سلسله مراتب
۲۳. زنجیره فرماندهی بر روی کدام اصول استوار است؟  
الف. وحدت فرماندهی - مسئولیت  
ب. وحدت فرماندهی - اختیار ناشی از قوانین  
ج. حیطه نظارت - سلسله مراتب  
د. سلسله مراتب - وحدت فرماندهی
۲۴. استخدام مادام العمر و انواع مختلف بیمه ها در پی پاسخگویی به کدام دسته از نیازهای افراد با توجه به سلسله مراتب نیازهای مازلو می باشند؟  
الف. نیازهای زیستی  
ب. نیازهای ایمنی  
ج. نیازهای احترام  
د. نیازهای شناختی

نام درس: مبانی سازمان و مدیریت-اصول سازمان و مدیریت-اصول مدیریت و سازماندهی-اصول و مبانی مدیریت-اصول مدیریت تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --  
رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی سنتی و جبرانی ارشد (۱۲۱۸۰۲۶) MBA و مدیریت بازرگانی سنتی و جبرانی زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: --  
اجزایی (۱۲۱۸۱۱۸) مدیریت دولتی و مدیریت جهانگردی و مدیریت بازرگانی و مدیریت صنعتی و علوم اقتصادی و حسابداری -مهندسی صنایع (سنتی و تجمیع)  
(۱۲۱۸۱۰۲-۱۲۲۱۰۳۳) مهندسی فناوری اطلاعات (سنتی و تجمیع) (۱۲۱۸۰۹۹) علوم کامپیوتر (سنتی و تجمیع) (۱۲۱۸۱۰۱)  
کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: -- مجاز است.

۲۵. بر اساس نظریه اختصاصی فیدلر در صورتی که موقعیت بسیار مطلوب و یا بسیار نامطلوب باشد کدام سبک رهبری اثربخش‌تر است؟

الف. رابطه مدار      ب. وظیفه مدار      ج. مشارکتی      د. دموکراتیک

۲۶. در کدام یک از سبک‌های رهبری مربوط به نظریه‌ی چرخه زندگی، رهبر هم رفتار آمرانه و هم رفتار حمایت کننده دارد؟

الف. سبک آمرانه      ب. سبک مشارکتی      ج. سبک تفویضی      د. سبک متقاعد کننده

۲۷. استفاده از افکار نو و تبدیل آن به محصول، خدمت یا شیوه‌ای نو برای انجام دادن کارها را چه می‌نامند؟

الف. طوفان ذهنی      ب. خلاقیت      ج. نوآوری      د. تحول

۲۸. در رابطه با مراحل خلاقیت کدام گزینه صحیح است؟

الف. آمادگی، نهفتگی، اشراق، اثبات      ب. آمادگی، اشراق، نهفتگی، اثبات  
ج. اشراق، نهفتگی، اثبات، آمادگی      د. اثبات، اشراق، نهفتگی، آمادگی

۲۹. مطلوب‌ترین نوع نظارت کدام گزینه می‌باشد؟

الف. گذشته نگر      ب. آینده نگر      ج. همزمان      د. فرایندنگر

۳۰. فرایند حصول اطمینان از اینکه فعالیت‌های انجام شده با فعالیت‌های برنامه‌ریزی شده مطابقت دارد را چه می‌گویند؟

الف. ارزشیابی      ب. هدایت      ج. نظارت      د. سنجش

۳۱. کدامیک از موارد زیر از معایب تقسیم کار به شمار می‌رود؟

الف. کاهش مهارت      ب. از خود بیگانگی      ج. کاهش غیبت از کار      د. اعتماد به نفس کاذب

۳۲. ایجاد امکان پاسخگویی سریع و کارآمد به شرایط محلی از مزایای کدامیک از روشهای واحدسازی می‌باشد؟

الف. خزانه ای      ب. بر اساس محصول      ج. بر اساس مشتری      د. جغرافیایی

۳۳. کدامیک از موارد زیر موجب عدم تمرکز سازمان می‌شود؟

الف. نیاز به تصمیم گیری سریع      ب. کوچک بودن سازمان  
ج. همگن بودن خط تولید      د. قرار داشتن مشتریان در محل های نزدیک به هم

۳۴. در کدامیک از شبکه های زیر از مشارکت فعال کارکنان در تصمیم گیری گروهی استفاده می شود و تمام اطلاعات در یک فرد کلیدی متمرکز نمی شود؟

الف. شبکه حلقه ای      ب. شبکه Y      ج. شبکه ستاره ای      د. شبکه زنجیره ای

نام درس: مبانی سازمان و مدیریت-اصول سازمان و مدیریت-اصول مدیریت و سازماندهی-اصول و مبانی مدیریت-اصول مدیریت تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --  
رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی سنتی و جبرانی ارشد (۱۲۱۸۰۲۶) MBA و مدیریت بازرگانی سنتی و جبرانی زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: --  
اجرای (۱۲۱۸۱۱۸) مدیریت دولتی و مدیریت جهانگردی و مدیریت بازرگانی و مدیریت صنعتی و علوم اقتصادی و حسابداری -مهندسی صنایع (سنتی و تجمیع)  
(۱۲۲۱۰۳۳-۱۲۱۸۱۰۲) مهندسی فناوری اطلاعات (سنتی و تجمیع) (۱۲۱۸۰۹۹) علوم کامپیوتر (سنتی و تجمیع) (۱۲۱۸۱۰۱)  
کد سری سوال: یک (۱) استفاده از: -- مجاز است.

۳۵. کدامیک از الگوهای ارتباطی زیر از خطوط نمودار سازمانی پیروی می کند؟  
الف. ستاره ای      ب. خوشه ای      ج. رشته ای      د. تابشی
۳۶. کدامیک از گزینه های زیر ، آخرین مرحله از فرآیند نظارت کارآمد به شمار می آید؟  
الف. مقایسه عملکرد با استانداردها      ب. سنجش عملکرد  
ج. تعیین استانداردها      د. اقدام
۳۷. کدامیک از موارد زیر جزو ویژگی های نظامهای نظارتی ناکارآمد است؟  
الف. دقت زیاد      ب. نظارت بیش از حد  
ج. تعیین حوزه اجرایی کلیدی      د. تأکید بر موارد استثناء
۳۸. کدامیک از موارد زیر از ویژگی های اطلاعات مفید به شمار می رود؟  
الف. مبتنی بر اعداد باشد.      ب. زودتر از موعد باشد.  
ج. مختصر باشد.      د. جزئی باشد.
۳۹. در کدامیک از مراحل فرآیند خلاقیت ، ذهن ناخودآگاه شروع به فعالیت می کند؟  
الف. نهفتگی      ب. اشراق      ج. اثبات      د. آمادگی
۴۰. کدامیک از موارد زیر ، از اجزاء فرهنگ سازمانی است که زمینه ایجاد خلاقیت در سازمان را فراهم می کند؟  
الف. تأکید بر وسیله      ب. نظارتهای خارجی زیاد  
ج. عدم پذیرش ابهام      د. تحمل تعارض

# 1218102 - 89-90-3

شماره سوال	پاسخ صحیح	وضعیت کلید
1	الف	عادی
2	ب	عادی
3	ب	عادی
4	ب	عادی
5	الف	عادی
6	ب	عادی
7	ب	عادی
8	ج	عادی
9	الف	عادی
10	ب	عادی
11	ج	عادی
12	الف	عادی
13	ب	عادی
14	ب	عادی
15	الف	عادی
16	ب	عادی
17	ج	عادی
18	ج	عادی
19	ب	عادی
20	الف	عادی
21	د	عادی
22	الف	عادی
23	د	عادی
24	ب	عادی
25	ب	عادی
26	د	عادی
27	ج	عادی
28	الف	عادی
29	ب	عادی
30	ج	عادی
31	ب	عادی
32	د	عادی
33	الف	عادی
34	الف	عادی
35	الف	عادی
36	د	عادی
37	ب	عادی
38	ج	عادی
39	الف	عادی
40	د	عادی



# 89-90-2







**نام درس:** مبانی و اصول سازمان و مدیریت - اصول و مبانی مدیریت - اصول سازمان و مدیریت - مبانی سازمان و مدیریت  
**رشته تحصیلی / گد درس:** دولتی، صنعتی، بازرگانی، جهانگردی، اقتصاد و حسابداری (تجمیع) ۱۲۲۱۰۳۳، کتابداری ۱۲۱۸۰۹۶ **زمان آزمون (دقیقه):** تستی: ۶۰ **تشریحی:** ۴۰  
مدیریت جهانگردی (سنتی) ۱۲۱۸۰۰۷ - مدیریت دولتی (سنتی و جبرانی ارشد: ۱۲۱۸۰۲۶) - مدیریت بازرگانی (سنتی)، اجرایی و MBA (جبرانی ارشد: ۱۲۱۸۱۱۸)  
اقتصاد (سنتی: ۱۲۱۸۱۸۲) - فناوری اطلاعات (سنتی و تجمیع: ۱۲۱۸۰۹۹) - صنایع (سنتی و تجمیع: ۱۲۱۸۱۰۲) - مدیریت صنعتی (سنتی: ۱۲۱۸۰۶۴)، علوم کامپیوتر ۱۲۱۸۱۰۱  
علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی: ۱۲۲۲۱۴۵، برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه: ۱۲۲۲۱۸۷) - حسابداری (سنتی: ۱۲۱۸۰۹۱) - مدیریت دولتی (سنتی) ۱۲۱۸۰۲۶  
**گد سری سؤال:** یک (۱) **استفاده از:** -- **مجاز است.**

تنها با یاد اوست که دلها آرام می گیرد.

۱. کدامیک از عوامل محیطی ذیل به طور مستقیم بر سازمان تاثیر دارد؟  
الف. فناوری      ب. اجتماعی      ج. اقتصادی      د. اتحادیه های کارگری
۲. مدیران عالی به مهارتهای ..... نیاز بیشتر و به مهارتهای ..... نیاز کمتری دارند.  
الف. ادراکی، انسانی      ب. ادراکی، فنی      ج. فنی، ادراکی      د. انسانی، ادراکی
۳. آشوب زدایی جزو کدام طبقه از نقشهای مدیریتی است؟  
الف. ارتباطی      ب. تصمیم گیری      ج. اطلاعاتی      د. رهبری
۴. اینکه هر عضو سازمان فقط باید از یک مقام بالاتر دستور بگیرد، جزو کدام اصل مدیریت امور اداری است؟  
الف. وحدت جهت      ب. وحدت فرماندهی      ج. سلسله مراتب      د. نظم
۵. به زعم مارکس وبر سه طریقی که به اختیار مشروعیت می بخشند عبارتند از:  
الف. سنتی، شخصیتی، کاریزما      ب. سنتی، شخصیتی، عقلایی  
ج. شخصیتی، عقلایی، قانونی      د. سنتی، عقلایی، قانونی
۶. انجام تصمیمات برنامه ریزی شده بیشتر توسط چه مدیرانی اتخاذ می گردد؟  
الف. عالی      ب. میانی      ج. عملیاتی      د. عالی و میانی
۷. کدام یک از ابزارهای ذیل جزو ابزارهای کمی در تصمیم گیری محسوب نمی شود؟  
الف. خبرگی      ب. ماتریس سود      ج. تحلیل نقطه سربه سر      د. درخت تصمیم
۸. کدام یک از موارد ذیل جزو اصول روش طوفان مغزی به حساب نمی آید؟  
الف. کمیت ایده ها واجد اهمیت است      ب. پذیرش بهتر عقاید رادیکالی تر  
ج. انتقاد از ایده های نامربوط      د. تشویق اصلاح عقاید دیگران
۹. کدام یک از گزینه های ذیل ترتیب صحیح سطوح اهداف را نشان می دهد؟  
الف. راهبردی، عملیاتی، راهکاری      ب. راهبردی، راهکاری، عملیاتی  
ج. راهکاری، عملیاتی، راهبردی      د. راهکاری، راهبردی، عملیاتی
۱۰. برنامه های یکباری و برنامه های بلندمدت به ترتیب جزو کدام بعد از ابعاد اصلی برنامه ها محسوب می شوند؟  
الف. سطح، استمرار      ب. استمرار، سطح      ج. استمرار، زمان      د. زمان، استمرار
۱۱. کدام یک از ویژگیهای ذیل جزو ویژگیهای ساختار رسمی نیست؟  
الف. واقعی بودن      ب. آرمانی بودن  
ج. غیر شخصی بودن      د. مکتوب بودن روابط



**نام درس:** مبانی و اصول سازمان و مدیریت - اصول و مبانی مدیریت - اصول سازمان و مدیریت - مبانی سازمان و مدیریت  
**رشته تحصیلی / کد درس:** دولتی، صنعتی، بازرگانی، جهانگردی، اقتصاد و حسابداری (تجميع) ۱۲۲۱۰۳۳، کتابداری ۱۲۱۸۰۹۶ **زمان آزمون (دقیقه):** تستی: ۶۰ **تشریحی:** --  
مدیریت جهانگردی (ستتی) ۱۲۱۸۰۰۷ - مدیریت دولتی (ستتی و جبرانی ارشد: ۱۲۱۸۰۲۶) - مدیریت بازرگانی (ستتی)، اجرایی و MBA (جبرانی ارشد: ۱۲۱۸۱۱۸)  
اقتصاد (ستتی: ۱۲۱۸۱۸۲) - فناوری اطلاعات (ستتی و تجميع: ۱۲۱۸۰۹۹) - صنایع (ستتی و تجميع: ۱۲۱۸۱۰۲) - مدیریت صنعتی (ستتی: ۱۲۱۸۰۶۴)، علوم کامپیوتر ۱۲۱۸۱۰۱  
علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی: ۱۲۲۲۱۴۵، برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه: ۱۲۲۲۱۸۷) - حسابداری (ستتی: ۱۲۱۸۰۹۱) - مدیریت دولتی (ستتی) ۱۲۱۸۰۲۶  
**کد سری سؤال:** یک (۱) **استفاده از:** -- **مجاز است.**

۱۲. کدام یک از روشهای ذیل جزو سازماندهی در ساختارهای سنتی است؟

- الف. سازمان بر مبنای پروژه  
ب. سازمان ماتریسی  
ج. ساختار ادوکراسی  
د. سازمان بر مبنای عملیات

۱۳. سازمان ماتریسی ترکیبی از سازمان بر مبنای ..... و ..... است.

- الف. وظیفه - پروژه  
ب. پروژه - منطقه عملیات  
ج. محصول - پروژه  
د. پروژه - نوع مشتری

۱۴. اصول مطرح در زنجیره فرماندهی کدامند؟

- الف. وحدت فرماندهی، وحدت جهت  
ب. وحدت فرماندهی، سلسله مراتب  
ج. وحدت جهت، سلسله مراتب  
د. وحدت فرماندهی، وحدت رویه

۱۵. هر چه استاندارد کار و سطح مهارت بالاتر باشد حیطه نظارت ..... و ..... است.

- الف. گسترده تر، گسترده تر  
ب. گسترده تر، محدودتر  
ج. محدودتر، گسترده تر  
د. محدودتر، محدودتر

۱۶. کدام یک از قدرتهای ذیل جزو منابع قدرت فردی است؟

- الف. پاداش  
ب. مشروعیت  
ج. تنبیه  
د. تخصص

۱۷. کدامیک از موارد ذیل جزو اصول واگذاری اختیار نیست؟

- الف. واگذاری بخشی اختیار  
ب. سلب مسئولیت از واگذارنده  
ج. قابل فسخ بودن واگذاری اختیار  
د. حفظ تناسب بین اختیار و مسئولیت

۱۸. وظایف صف و ستاد در یک سازمان وظایفی هستند که به طور ..... و ..... بر تامین هدفهای آن سازمان تاثیر می گذارند.

- الف. مستقیم، مستقیم  
ب. مستقیم، غیر مستقیم  
ج. غیر مستقیم، مستقیم  
د. غیر مستقیم، غیر مستقیم

۱۹. این نوع هماهنگی بیشتر در سازمانهایی که واحدهای خدماتی متمرکز دارند، تحقق می یابد؟

- الف. عمودی از بالا به پایین  
ب. عمودی از پایین به بالا  
ج. افقی  
د. مورب

۲۰. ماهیت نیازهای اولیه ..... و ماهیت نیازهای ثانویه ..... است.

- الف. اجتماعی، روانی  
ب. زیستی، اجتماعی  
ج. اجتماعی، زیستی  
د. روانی، اجتماعی

۲۱. کدامیک از نظریه های ذیل جزو نظریه های ابتدایی انگیزش محسوب نمی شوند؟

- الف. الگوی روابط انسانی  
ب. الگوی منابع انسانی



**نام درس:** مبانی و اصول سازمان و مدیریت - اصول و مبانی مدیریت - اصول سازمان و مدیریت - مبانی سازمان و مدیریت  
**رشته تحصیلی / کد درس:** دولتی، صنعتی، بازرگانی، جهانگردی، اقتصاد و حسابداری (تجميع) ۱۲۲۱۰۳۳، کتابداری ۱۲۱۸۰۹۶ **زمان آزمون (دقیقه):** تستی: ۶۰ **تشریحی:** ۴۰  
مدیریت جهانگردی (ستتی) ۱۲۱۸۰۰۷ - مدیریت دولتی (ستتی و جبرانی ارشد: ۱۲۱۸۰۲۶) - مدیریت بازرگانی (ستتی)، اجرایی و MBA (جبرانی ارشد: ۱۲۱۸۱۱۸)  
اقتصاد (ستتی: ۱۲۱۸۱۸۲) - فناوری اطلاعات (ستتی و تجميع: ۱۲۱۸۰۹۹) - صنایع (ستتی و تجميع: ۱۲۱۸۱۰۲) - مدیریت صنعتی (ستتی: ۱۲۱۸۰۶۴)، علوم کامپیوتر ۱۲۱۸۱۰۱  
علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی: ۱۲۲۲۱۴۵، برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه: ۱۲۲۲۱۸۷) - حسابداری (ستتی: ۱۲۱۸۰۹۱) - مدیریت دولتی (ستتی) ۱۲۱۸۰۲۶  
**کد سری سؤال:** یک (۱) **استفاده از:** -- **مجاز است.**

د. نظریه محتوایی

ج. نظریه x و Y



**نام درس:** مبانی و اصول سازمان و مدیریت - اصول و مبانی مدیریت - اصول سازمان و مدیریت - تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --  
**رشته تحصیلی / کد درس:** دولتی، صنعتی، بازرگانی، جهانگردی، اقتصاد و حسابداری (تجميع) ۱۲۲۱۰۳۳، کتابداری ۱۲۱۸۰۹۶ **زمان آزمون (دقیقه):** تستی: ۶۰ تشریحی: --  
مدیریت جهانگردی (ستتی) ۱۲۱۸۰۰۷ - مدیریت دولتی (ستتی و جبرانی ارشد: ۱۲۱۸۰۲۶) - مدیریت بازرگانی (ستتی)، اجرایی و MBA (جبرانی ارشد: ۱۲۱۸۱۱۸)  
اقتصاد (ستتی: ۱۲۱۸۱۸۲) - فناوری اطلاعات (ستتی و تجميع: ۱۲۱۸۰۹۹) - صنایع (ستتی و تجميع: ۱۲۱۸۱۰۲) - مدیریت صنعتی (ستتی: ۱۲۱۸۰۶۴)، علوم کامپیوتر ۱۲۱۸۱۰۱  
علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی: ۱۲۲۲۱۴۵، برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه: ۱۲۲۲۱۸۷) - حسابداری (ستتی: ۱۲۱۸۰۹۱) - مدیریت دولتی (ستتی) ۱۲۱۸۰۲۶  
**کد سری سؤال:** یک (۱) **استفاده از: --** **مجاز است.**

۲۲. کدام یک از موارد ذیل جزو فرضیه های اساسی مبتنی بر سلسله مراتب نیازهای مازلو نیست؟

الف. نیاز ارضا شده برانگیزاننده نیست

ب. پیچیده بودن شبکه نیازها

ج. ارضای نیازهای سطح پایین قبل از نیازهای سطح بالا

د. وجود راههای کمتری برای ارضای نیازهای سطح پایین به نیازهای سطح بالا

۲۳. کدامیک از نیازهای ذیل جزو نظریه نیازهای اکتسابی است؟

الف. موفقیت، وابستگی، قدرت

ج. قدرت، رقابت، وابستگی

د. موفقیت، رقابت، وابستگی

۲۴. کدامیک از نظریه های ذیل جزو نظریه های محتوایی انگیزش است؟

الف. برابری

ب. انتظار

ج. اسناد

د. نیازهای اکتسابی

۲۵. مدیریت باشگاهی سبک کدامیک از مدیران است؟

الف. توجه زیاد به تولید و انسان

ج. توجه زیاد به تولید و توجه کم به انسان

د. توجه کم به تولید و توجه زیاد به انسان

۲۶. هر گاه کارکنان از نظر سطح بلوغ در حد متوسط باشند کدام سبک های ذیل مناسب برخورد با آنهاست؟

الف. متقاعدکننده و مشارکتی

ج. آمرانه و متقاعدکننده

د. مشارکتی و تفویضی

۲۷. کدام یک از شبکه های ارتباطی ذیل جزو شبکه های غیرمتمرکز ارتباطات رسمی به حساب می آید؟

الف. زنجیره ای

ب. حلقه ای

ج. Y شکل

د. ستاره ای

۲۸. در کدام شبکه از شبکه ارتباط سازمان غیر رسمی یکی از اعضای سازمان خبری را به فرد دیگر و آن هم به فرد ثالث می دهد؟

الف. رشته ای

ب. تابشی

ج. تصادفی

د. خوشه ای

۲۹. نظارت آینده نگر کنترل را از طریق ..... و نظارت گذشته نگر کنترل را از طریق ..... عملی می سازد.

الف. داده، داده

ب. داده، ستانده

ج. ستانده، داده

د. ستانده، ستانده

۳۰. کدام یک از گزینه های ذیل مراحل فرایند خلاقیت را به طور مناسب نشان می دهد؟

الف. آمادگی، اشراق، نهفتگی، اثبات

ب. نهفتگی، آمادگی، اشراق، اثبات

ج. آمادگی، نهفتگی، اشراق، اثبات

د. اشراق، آمادگی، نهفتگی، اثبات

۳۱. تعریف اهداف سازمان جزو کدامیک از وظایف مدیران به شمار می رود؟

الف. برنامه ریزی

ب. سازماندهی

ج. هدایت

د. نظارت

۳۲. بر اساس نظریه مدیریت اداری، نظارت جزو کدامیک از تواناییهای مورد نیاز مدیران است؟



**نام درس:** مبانی و اصول سازمان و مدیریت - اصول و مبانی مدیریت - اصول سازمان و مدیریت - مبانی سازمان و مدیریت  
**رشته تحصیلی / کد درس:** دولتی، صنعتی، بازرگانی، جهانگردی، اقتصاد و حسابداری (تجميع) ۱۲۲۱۰۳۳، کتابداری ۱۲۱۸۰۹۶ **زمان آزمون (دقیقه):** تستی: ۶۰ **تشریحی:** ۴۰  
مدیریت جهانگردی (سنتی) ۱۲۱۸۰۰۷ - مدیریت دولتی (سنتی و جبرانی ارشد: ۱۲۱۸۰۲۶) - مدیریت بازرگانی (سنتی)، اجرایی و MBA (جبرانی ارشد: ۱۲۱۸۱۱۸)  
اقتصاد (سنتی: ۱۲۱۸۱۸۲) - فناوری اطلاعات (سنتی و تجميع: ۱۲۱۸۰۹۹) - صنایع (سنتی و تجميع: ۱۲۱۸۱۰۲) - مدیریت صنعتی (سنتی: ۱۲۱۸۰۶۴)، علوم کامپیوتر ۱۲۱۸۱۰۱  
علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی: ۱۲۲۲۱۴۵، برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه: ۱۲۲۲۱۸۷) - حسابداری (سنتی: ۱۲۱۸۰۹۱) - مدیریت دولتی (سنتی) ۱۲۱۸۰۲۶  
**کد سری سؤال:** یک (۱) **استفاده از:** -- **مجاز است.**

د. تخصصی

ج. فنی

ب. خاص

الف. عام



**نام درس:** مبانی و اصول سازمان و مدیریت - اصول و مبانی مدیریت - اصول سازمان و مدیریت - مبانی سازمان و مدیریت  
**رشته تحصیلی / کد درس:** دولتی، صنعتی، بازرگانی، جهانگردی، اقتصاد و حسابداری (تجميع) ۱۲۲۱۰۳۳، کتابداری ۱۲۱۸۰۹۶ **زمان آزمون (دقیقه):** تستی: ۶۰ **تشریحی:** --  
مدیریت جهانگردی (ستتی) ۱۲۱۸۰۰۷ - مدیریت دولتی (ستتی و جبرانی ارشد: ۱۲۱۸۰۲۶) - مدیریت بازرگانی (ستتی)، اجرایی و MBA (جبرانی ارشد: ۱۲۱۸۱۱۸)  
اقتصاد (ستتی: ۱۲۱۸۱۸۲) - فناوری اطلاعات (ستتی و تجميع: ۱۲۱۸۰۹۹) - صنایع (ستتی و تجميع: ۱۲۱۸۱۰۲) - مدیریت صنعتی (ستتی: ۱۲۱۸۰۶۴)، علوم کامپیوتر ۱۲۱۸۱۰۱  
علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی: ۱۲۲۲۱۴۵، برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه: ۱۲۲۲۱۸۷) - حسابداری (ستتی: ۱۲۱۸۰۹۱) - مدیریت دولتی (ستتی) ۱۲۱۸۰۲۶  
**کد سری سؤال:** یک (۱) **استفاده از:** -- **مجاز است.**

۳۳. کدامیک از گزینه های ذیل اندیشه منبعث از نهضت روابط انسانی را به طور صحیح نشان می دهد؟  
الف. احیاء حرمت و منزلت مادی انسان  
ب. استفاده از مشارکت فردی در مدیریت و تصمیم گیری  
ج. شناخت اهمیت و جایگاه فردی در محیط کار  
د. تجدید نظر اهداف سازمان در جهت رفاه کارکنان
۳۴. مطرح نمودن عقلانیت محدود در تصمیم گیری مربوط به کدام مدل تصمیم گیری است ؟  
الف. کلاسیک  
ب. اداری  
ج. ساختاری  
د. عینی
۳۵. در فرایند برنامه ریزی سازمانی، کدام مرحله در صدر قرار دارد؟  
الف. تعیین اهداف  
ب. تعیین استراتژی  
ج. تعیین سیاستها  
د. تعیین مأموریت
۳۶. کدامیک از برنامه های ذیل جزو برنامه های یکباری به حساب می آیند ؟  
الف. طرح  
ب. خط مشی  
ج. روش  
د. قوانین
۳۷. در مدیریت بر مبنای هدف، اهداف راهبردی ویژه توسط کدام سطح یا سطوح از مدیریت تعیین می شود؟  
الف. عالی  
ب. میانی  
ج. عملیاتی  
د. عالی و میانی
۳۸. کدامیک از نشانگرهای ذیل در فن برنامه ریزی پرت نیاز به هزینه و زمان ندارد؟  
الف. فعالیت  
ب. رویداد  
ج. مسیر بحرانی  
د. عملکرد
۳۹. کدامیک از ویژگیهای ذیل جزو ویژگیهای ساختار ادوکراسی نیست ؟  
الف. اختیارات غیر متمرکز  
ب. تصمیم گیری مستقل  
ج. گروههای کاری موقتی  
د. گروههای کاری رسمی
۴۰. ستادی که وظیفه اصلی آن ها طراحی عملیات است جزو کدام دسته از انواع ستاد می باشد؟  
الف. عمومی  
ب. شخصی  
ج. سازمانی  
د. تخصصی

## 1218102 - 89-90-2

شماره سوال	پاسخ صحیح	وضعیت کلید
1	د	عادی
2	ب	عادی
3	ب	عادی
4	ب	عادی
5	ب	عادی
6	ج	عادی
7	الف	عادی
8	ج	عادی
9	ب	عادی
10	ج	عادی
11	الف	عادی
12	د	عادی
13	الف	عادی
14	ب	عادی
15	الف	حذف با تاثیر مثبت
16	د	عادی
17	ب	عادی
18	ب	عادی
19	د	عادی
20	ب	عادی
21	د	عادی
22	د	عادی
23	الف	عادی
24	د	عادی
25	د	عادی
26	الف	عادی
27	ب	عادی
28	الف	عادی
29	ب	عادی
30	ج	عادی
31	الف	عادی
32	ب	عادی
33	د	عادی
34	ب	عادی
35	د	عادی
36	الف	عادی
37	د	عادی
38	ب	عادی
39	د	عادی
40	الف	عادی



# 89-90-1



**نام درس:** مبانی و اصول سازمان و مدیریت (مبانی مدیریت و سازماندهی - اصول مدیریت و سازماندهی)  
**رشته تحصیلی / کد درس:** مدیریت بازرگانی (سنتی)، جبرانی ارشد (MBA، اجرایی) ۱۲۱۸۱۱۸  
**مدیریت صنعتی (سنتی) ۱۲۱۸۰۶۴ - کتابداری ۱۲۱۸۰۹۶ - مدیریت دولتی (سنتی، جبرانی ارشد) ۱۲۱۸۰۲۶ - مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷**  
**حسابداری (سنتی) ۱۲۱۸۰۹۱ - مهندسی صنایع (سنتی، تجمیع) ۱۲۱۸۱۰۲ - علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - اقتصاد (سنتی) ۱۲۱۸۱۸۲**  
**علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷**  
**کد سری سؤال: یک (۱)**  
**استفاده از:**  
**مجاز است.**

امام خمینی (ره): این محرم و صفر است که اسلام را زنده نگه داشته است.

۱. کدامیک از گزینه‌های زیر در برگیرنده احساسات، عواطف، ارزشها، اعتقادات و منافع کارکنان است؟  
الف. محیط داخلی سازمان  
ب. محیط خارجی سازمان با تأثیر مستقیم  
ج. محیط خارجی سازمان با تأثیر غیرمستقیم  
د. دینفعان سازمان
۲. توسط کدامیک از گزینه‌های زیر می‌توانند نیازها و انگیزه‌های افراد را درک و آنان را به مشارکت در تصمیم‌گیری تشویق نمایند؟  
الف. مهارت‌های انگیزشی  
ب. مهارت‌های فنی  
ج. مهارت‌های ادراکی  
د. مهارت‌های انسانی
۳. کدامیک از گزینه‌های زیر از مشخصه‌های مدیریت بوروکراتیک می‌باشد؟  
الف. شخصی بودن  
ب. تمرکز  
ج. تقسیم کار  
د. وحدت فرماندهی
۴. عبارت «الگوهای رفتاری مورد انتظار از هر فرد در یک واحد» بیانگر تعریف کدامیک از گزینه‌های زیر است؟  
الف. مدل  
ب. نقش  
ج. مهارت  
د. یادگیری
۵. کدامیک از گزینه‌های زیر تعریف صحیح ارزش مورد انتظار می‌باشد؟  
الف. ارزش مورد انتظار عبارت است از مجموع حاصلضرب احتمال وقوع شرایط محیطی در نتیجه پیش‌بینی شده در راه حل.  
ب. ارزش مورد انتظار عبارت است از مجموع حاصلضرب احتمال وقوع شرایط محیطی در میزان زیان‌دهی.  
ج. ارزش مورد انتظار عبارت است از مجموع حاصلضرب احتمال وقوع شرایط مخاطره در حداکثر سوددهی.  
د. ارزش مورد انتظار عبارت است از مجموع حاصلضرب احتمال وقوع شرایط مخاطره در حداکثر زیان‌دهی.
۶. عدم رعایت کدامیک از اصول مدیریت موجب تضاد، کشمکش، ضعف انضباط و به خطر افتادن اصل اختیار در سازمان می‌شود؟  
الف. تقسیم کار  
ب. انضباط  
ج. وحدت جهت  
د. وحدت فرماندهی
۷. کدامیک از ویژگی‌های مدیریت بوروکراتیک موجب می‌شود که مدیران زیردستان خود را بطور عینی و بر اساس عملکرد تخصص آنان ارزشیابی کنند؟  
الف. قوانین و مقررات  
ب. غیرشخصی بودن  
ج. ساختار سلسله مراتبی  
د. ساختار اختیار
۸. کدامیک از گزینه‌های زیر به مفهوم کاربرد یک نگرش علمی برای حل مسایل مدیریتی است؟  
الف. سیستم‌های اطلاعات مدیریت  
ب. مدیریت عملیاتی  
ج. علم مدیریت  
د. نگرش سیستمی
۹. هرگاه مدیری مسئله‌ای را بشناسد و برای شناخت راه حل‌های ممکن به اندازه‌ای اطلاعات داشته باشد که بتواند احتمال کسب نتیجه مطلوب از هر راه حل را تخمین بزند در کدامیک از شرایط تصمیم‌گیری قرار دارد؟  
الف. اطمینان  
ب. عدم اطمینان  
ج. مخاطره  
د. ابهام



**نام درس:** مبانی و اصول سازمان و مدیریت (مبانی مدیریت و سازماندهی - اصول مدیریت و سازماندهی)  
**رشته تحصیلی / کد درس:** مدیریت بازرگانی (ستتی)، جبرانی ارشد (MBA، اجرایی) ۱۲۱۸۱۱۸  
**تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ..**  
**زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ..**  
مدیریت صنعتی (ستتی) ۱۲۱۸۰۶۴ - کتابداری ۱۲۱۸۰۹۶ - مدیریت دولتی (ستتی، جبرانی ارشد) ۱۲۱۸۰۲۶ - مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷  
حسابداری (ستتی) ۱۲۱۸۰۹۱ - مهندسی صنایع (ستتی، تجميع) ۱۲۱۸۱۰۲ - علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - اقتصاد (ستتی) ۱۲۱۸۱۸۲  
علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷  
**کد سری سؤال: یک (۱)**  
**استفاده از:**  
**مجاز است.**

۱۰. متغیرهای روش تحلیل نقطه سربه سر کدامند؟  
الف. تولید، سود، هزینه  
ب. تولید، درآمد، هزینه  
ج. درآمد، سود، هزینه  
د. هزینه ثابت، هزینه متغیر، هزینه کل
۱۱. کدامیک از گزینه‌های زیر از مزایای تصمیم‌گیری گروهی است؟  
الف. افزایش مشروعیت  
ب. صرف وقت بیشتر  
ج. تسلط اقلیت  
د. مسئولیت مبهم
۱۲. کدامیک از گزینه‌های زیر راهنمای تصمیم‌گیری‌اند و چارچوب وسیعی را ایجاد می‌کنند تا مدیران در محدوده آنها تصمیم‌های آتی را اتخاذ کنند؟  
الف. خط‌مشیها  
ب. روشها  
ج. قوانین  
د. پروژهها
۱۳. کدامیک از گزینه‌های زیر گروهی موقت از مدیران هستند که از قسمتهای مختلف سازمان گرد هم جمع می‌شوند و مسئولیت تنظیم برنامه را بر عهده دارند؟  
الف. مدیران سازمان  
ب. گروه ضربت برنامه‌ریزی  
ج. متخصصان برنامه‌ریزی  
د. گروه ستاد برنامه‌ریزی
۱۴. در کدامیک از گزینه‌های زیر مدیران فرض می‌کنند که روندهای گذشته بدون تغییر در آینده ادامه می‌یابد؟  
الف. شیوه نظرات هیئت مدیران اجرایی  
ب. شیوه برآورد نیروی فروش  
ج. شیوه تحلیل توالی زمانی  
د. پیش‌بینی فروش
۱۵. در کدام فرآیند سازماندهی وظایف بطور منطقی و کارآمد تلفیق می‌شوند؟  
الف. تقسیم کار  
ب. واحد سازی  
ج. هماهنگی  
د. فرماندهی
۱۶. ساختار ماتریسی در چه سازمانهایی کاربرد دارد؟  
الف. سازمانهایی با برنامه‌های کوتاه‌مدت  
ب. سازمانهایی با برنامه‌های بلندمدت  
ج. سازمانهایی با ساختار بلند  
د. سازمانهایی با ساختار پهن
۱۷. کدامیک از منابع قدرت بر اجبار نفوذپذیر به پذیرش قدرت دلالت دارد؟  
الف. قدرت پاداش  
ب. قدرت اجبار  
ج. قدرت قانونی  
د. قدرت تخصص
۱۸. کدامیک از گزینه‌های زیر بین فعالیتهای مدیر و زیردستان هماهنگی ایجاد می‌کند؟  
الف. هماهنگی افقی  
ب. هماهنگی عمودی  
ج. هماهنگی مورب  
د. هماهنگی زیاد
۱۹. چارچوب نظریه دو عاملی انگیزش با کدامیک از گزینه‌های زیر مطابقت می‌کند؟  
الف. سلسله مراتب نیازهای مازلو  
ب. نظریه رشدیافتگی و رشد نیافتگی  
ج. نظریه ای.آر.جی  
د. نظریه نیازهای اکتسابی



**نام درس:** مبانی و اصول سازمان و مدیریت (مبانی مدیریت و سازماندهی - اصول مدیریت و سازماندهی)  
**رشته تحصیلی / کد درس:** مدیریت بازرگانی (سنتی)، جبرانی ارشد (MBA، اجرایی) ۱۲۱۸۱۱۸  
**مدیریت صنعتی (سنتی) ۱۲۱۸۰۶۴ - کتابداری ۱۲۱۸۰۹۶ - مدیریت دولتی (سنتی، جبرانی ارشد) ۱۲۱۸۰۲۶ - مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷**  
**حسابداری (سنتی) ۱۲۱۸۰۹۱ - مهندسی صنایع (سنتی، تجمیع) ۱۲۱۸۱۰۲ - علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - اقتصاد (سنتی) ۱۲۱۸۱۸۲**  
**علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷**  
**کد سری سؤال: یک (۱)**  
**استفاده از:**  
**مجاز است.**

۲۰. کدام یک از گزینه‌های زیر به معنای اقدامات و فعالیتهایی است که رهبر برای هماهنگ کردن کار اعضای گروه (سازمان) انجام می‌دهد؟  
الف. نقش رهبری      ب. سبک رهبری      ج. رفتار رهبری      د. وظیفه رهبری
۲۱. کدامیک از گزینه‌های زیر در مورد هدفهای ساختار سازمانی صحیح است؟  
الف. توزیع اطلاعات به مدیران مربوطه تا میزان آگاهی آنان هنگام تصمیم‌گیری افزایش یابد.  
ب. جهت دادن اطلاعات به سوی مدیران مربوطه تا میزان عدم اطمینان آنان هنگام تصمیم‌گیری کاهش یابد.  
ج. تعیین و کنترل اختیار برای تصمیم‌گیری به طور موثر به صورتی که اعضای سازمان بتوانند بدون دردسر و با انسجام در هر سطحی برنامه‌های خود را اجرا کنند.  
د. توزیع روابط میان واحدهای کاری به طوری که اطمینان حاصل شود که کلیه کارها به شیوه‌ای منظم و مرتب واگذار و اجرا شده است.
۲۲. کدامیک از گزینه‌های زیر بیانگر غایت اساسی سازمان برای موجودیت آن می‌باشد؟  
الف. اهداف سازمانی      ب. خط‌مشی سازمانی      ج. بیانیه سازمانی      د. مأموریت سازمانی
۲۳. وسیع‌تر یا محدودتر بودن حیطه نظارت به کدامیک از عوامل زیر بستگی دارد؟  
الف. تمرکز و عدم تمرکز      ب. وحدت فرماندهی      ج. پیچیدگی کار      د. سلسله مراتب
۲۴. زنجیره فرماندهی بر کدام دو اصل استوار است؟  
الف. وحدت فرماندهی، حیطه نظارت      ب. سلسله مراتب، عدم تمرکز  
ج. وحدت فرماندهی، سلسله مراتب      د. سلسله مراتب، تمرکز
۲۵. وقتی سازمان از پیچیدگی خاص و کثرت وظایف برخوردار باشد کدام ستاد ضرورت پیدا می‌کند؟  
الف. ستاد عمومی      ب. ستاد شخصی      ج. ستاد تخصصی      د. ستاد مشورتی
۲۶. کدامیک از گزینه‌های زیر بر نیازهای درونی که موجب برانگیختن رفتار می‌شود، تأکید دارد؟  
الف. نظریه‌های ابتدایی      ب. نظریه‌های محتوایی انگیزش  
ج. نظریه‌های فرایندی      د. نظریه‌های رفتار رهبری
۲۷. این عبارت تعریف کدام گزینه زیر است؟  
«افراد به نوبت در مشاغل مختلف می‌گردند و ضروری نیست که فقط یک کار آسان و تخصصی شده را در مدت طولانی انجام دهند.»  
الف. چرخش کار      ب. توسعه شغل      ج. غنی‌سازی شغل      د. دقت کاری
۲۸. طبق نظر فیدلر در صورتی که موقعیت بسیار مطلوب و بسیار نامطلوب باشد کدام سبک رهبری موثر خواهد بود؟  
الف. آمرانه      ب. رابطه مدار      ج. وظیفه مدار      د. انسان گرا
۲۹. در نظریه چرخه زندگی وقتی سبک رهبری هم رفتار آمرانه و هم رفتار حمایت کننده دارد نمایانگر کدام سبک رهبری است؟  
الف. آمرانه      ب. متقاعد کننده      ج. مشارکتی      د. تفویضی



**نام درس:** مبانی و اصول سازمان و مدیریت (مبانی مدیریت و سازماندهی - اصول مدیریت و سازماندهی)  
**رشته تحصیلی / کد درس:** مدیریت بازرگانی (سنتی)، جبرانی ارشد (MBA، اجرایی) ۱۲۱۸۱۱۸  
**مدیریت صنعتی (سنتی) ۱۲۱۸۰۶۴ - کتابداری ۱۲۱۸۰۹۶ - مدیریت دولتی (سنتی، جبرانی ارشد) ۱۲۱۸۰۲۶ - مدیریت جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷**  
**حسابداری (سنتی) ۱۲۱۸۰۹۱ - مهندسی صنایع (سنتی، تجمیع) ۱۲۱۸۱۰۲ - علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - اقتصاد (سنتی) ۱۲۱۸۱۸۲**  
**علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه) ۱۲۲۲۱۸۷**  
**کد سری سؤال: یک (۱)**  
**استفاده از:**  
**مجاز است.**

۳۰. کدام یک از انواع ارتباطات به افراد اجازه می‌دهد که با سرعت دلخواه از اطلاعات استفاده کنند و هر قسمت از آن را که دشوار است دوباره تکرار کنند؟

الف. کتبی      ب. غیرکلامی      ج. شفاهی      د. الکترونیکی

۳۱. فرآیندی که در آن اطلاعات را به شکلی در می‌آورند تا سایرین بتوانند آن را دریافت و درک کنند، چه نامیده می‌شود؟

الف. رمزگذاری      ب. رمزگشایی      ج. بازخورد      د. پارازیت

۳۲. در کدام شبکه از الگوهای ارتباط غیررسمی احتمال تحریف پیام‌ها بیشتر است؟

الف. شبکه خوشه‌ای      ب. شبکه رشته‌ای      ج. شبکه تصادفی      د. شبکه تابشی

۳۳. هدایت سرپرست چه نوع نظارتی است؟

الف. نظارت آینده نگر      ب. نظارت همزمان      ج. نظارت راهکاری      د. نظارت گذشته‌نگر

۳۴. کدامیک از موارد زیر جزء موانع فردی خلاقیت است؟

الف. قوانین      ب. آداب و رسوم      ج. مطابقت      د. عدم انعطاف‌پذیری

۳۵. کدامیک از گزینه‌های زیر «فرآیندی است که اجرای موفقیت‌آمیز برنامه‌ها را در سطح واحدها، با توجه به عوامل ویژه داخلی و خارجی که بر چنین برنامه‌هایی تاثیر دارند، تضمین می‌کند» می‌باشد؟

الف. نظارت گذشته‌نگر      ب. نظارت راهبردی      ج. نظارت راهکاری      د. نظارت عملیاتی

۳۶. در فرآیند نظارت کارآمد، زمانی که مغایرتی بین عملکرد و استاندارد مشاهده شود و بخواهند عملکرد سازمانی را در جهت استانداردها پیش ببرند، چه اقدامی صورت می‌گیرد؟

الف. تأیید عملکرد      ب. تغییر سازمانها      ج. سنجش عملکرد      د. اقدام اصلاحی

۳۷. کدامیک از گزینه‌های زیر جزء شیوه‌های همکاری خلاق گروهی محسوب می‌شود؟

الف. فن دلفی      ب. ملاقاتهای الکترونیکی

ج. تلفیق متجانس‌ها      د. توفان مغزی

۳۸. اولین مرحله فرآیند نظارت کدامیک از گزینه‌های زیر می‌باشد؟

الف. مقایسه عملکرد با استاندارد      ب. تعیین استانداردها

ج. سنجش عملکرد      د. اقدام کردن

۳۹. کدامیک از گزینه‌های زیر نشان‌دهنده مراحل رمزگشایی است؟

الف. درک پیام، تفسیر پیام      ب. دریافت پیام، تفسیر پیام

ج. تفسیر پیام، دریافت پیام      د. دریافت پیام، درک پیام

۴۰. روانشناسان اعتقاد دارند که در کدام مرحله فرآیند خلاقیت ذهن ناخودآگاه شروع به فعالیت می‌کند؟

الف. اشراق      ب. اثبات      ج. نهفتگی      د. آمادگی

# 1218102 - 89-90-1

وضعیت کلید	پاسخ صحیح	شماره سوال
عادی	الف	1
عادی	د	2
عادی	الف	3
عادی	ب	4
عادی	الف	5
عادی	د	6
عادی	ب	7
عادی	ج	8
عادی	ج	9
عادی	ب	10
عادی	الف	11
عادی	الف	12
عادی	ب	13
عادی	ج	14
عادی	ب	15
عادی	الف	16
عادی	ج	17
عادی	ب	18
عادی	الف	19
عادی	ج	20
عادی	ب	21
عادی	د	22
عادی	ج	23
عادی	ج	24
عادی	الف	25
عادی	ب	26
عادی	الف	27
عادی	الف	28
عادی	ب	29
عادی	الف	30
عادی	الف	31
عادی	ب	32
عادی	ب	33
عادی	د	34
عادی	ج	35
عادی	د	36
عادی	د	37
عادی	ب	38
عادی	الف	39
عادی	ج	40



# 88-89-3





نام درس: مبانی سازمان مدیریت ( اصول مدیریت و سازماندهی )  
رشته تحصیلی/ گد درس: مدیریت دولتی (ستتی - جبرانی ارشد ۱۲۱۸۰۲۶)  
مدیریت بازرگانی (ستتی - جبرانی ارشد) - مدیریت اجرایی - مدیریت MBA (۱۲۱۸۱۱۸)  
مهندسی صنایع ( ستتی - تجميع) ۱۲۱۸۱۰۲  
گد سری سؤال: یک (۱)  
استفاده از: --  
مجاز است. منبع: --

### پیامبر اعظم (ص): روزه سپر آتش جهنم است.

- این مدیران مسئول کلیه وظایف و فعالیت هایی هستند که در یک واحد یا یک سازمان انجام می شود و معمولاً دو یا چند بخش را با هم هماهنگ می کنند؟  
الف. مدیران عالی      ب. مدیران عملیاتی      ج. مدیران عمومی      د. مدیران وظیفه ای
- این مهارت به مدیر این امکان را می دهد تا با افراد، در کنار آنها و به طور موثر با آنها کار کند؟  
الف. مهارت انسانی      ب. مهارت ادراکی      ج. مهارت فنی      د. مهارت ذاتی
- الگوی رفتاری مورد انتظار از هر فرد در یک واحد اجتماعی را ..... می گویند.  
الف. وظیفه      ب. نقش      ج. الگو      د. شرح شغل
- در این نقش مدیر اطلاعات را به افراد خارج از سازمان خصوصاً مقامات بالاتر و مانند آنها منتقل می کنند؟  
الف. نقش توزیع کننده      ب. نقش ارزیاب      ج. نقش سخنگو      د. نقش رابط
- در کدام یک از نظریه های کلاسیک به مطالعات زمان و حرکت پرداخته شد؟  
الف. مدیریت علمی      ب. مدیریت اداری      ج. مدیریت بوروکراتیک      د. مدیریت سیستمی
- اینکه هر عضو سازمان باید از یک مقام بالاتر دستور بگیرد را چه می گویند؟  
الف. وحدت فرماندهی      ب. اختیار      ج. سلسله مراتب      د. تمرکز
- قدرت رهبرانی همچون گاندی ناشی از کدام نوع اختیار است؟  
الف. اختیار سنتی      ب. اختیار شخصیتی      ج. اختیار عقلایی      د. اختیار قانونی
- در کدام یک از مطالعات زیر به عوامل روانی و اجتماعی کارگران پرداخته شد و سازمان اجتماعی کارخانه و روابط و کنشهای متقابل افراد در حین کار موضوع اصلی مطالعه قرار گرفت؟  
الف. مطالعات تیلور      ب. مطالعات فایول      ج. مطالعات هائورن      د. مطالعات وبر
- کدامیک از موارد زیر کلید نظارت سیستم است و برای حفظ تعادل پویای سیستم ضروری است؟  
الف. بازخورد      ب. جریان اطلاعات      ج. هم افزایی      د. فرآیند
- نگرش اقتضایی مستلزم پرورش کدام یک از مهارت های مدیریتی است؟  
الف. فنی      ب. ادراکی      ج. انسانی      د. سیستمی
- انتخاب یک راه از میان راه های مختلف و در حقیقت انتخاب بهترین راه برای رسیدن به هدف را چه می گویند؟  
الف. تدبیر      ب. تصمیم گیری      ج. رهبری      د. هدف گذاری
- مسائل آشنا، سر راست و بدون پیچ و خم را چه می نامند و متناسب با آنها چه نوع تصمیمی اتخاذ می شود؟  
الف. مسائل بد ساختار، تصمیم برنامه ریزی نشده      ب. مسائل بد ساختار، تصمیم برنامه ریزی شده  
ج. مسائل خوش ساختار، تصمیم برنامه ریزی نشده      د. مسائل خوش ساختار، تصمیم برنامه ریزی شده
- در کدام یک از شرایط تصمیم گیری مدیران مسئله را می شناسند ، اطلاعات کافی برای شناخت راه حل های ممکن در اختیار دارند و براساس این اطلاعات احتمال کسب نتیجه مطلوب از هر راه حل را تخمین می زنند؟  
الف. شرایط عدم اطمینان      ب. شرایط اطمینان      ج. شرایط مخاطره      د. شرایط ابهام

نام درس: مبانی سازمان مدیریت ( اصول مدیریت و سازماندهی )  
رشته تحصیلی/ گد درس: مدیریت دولتی (ستتی - جبرانی ارشد ۱۲۱۸۰۲۶)  
مدیریت بازرگانی (ستتی - جبرانی ارشد) - مدیریت اجرایی - مدیریت MBA (۱۲۱۸۱۱۸)  
مهندسی صنایع ( ستتی - تجميع) ۱۲۱۸۱۰۲  
گد سری سوال: یک (۱)  
استفاده از: --  
مجاز است. منبع: --  
تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: -  
زمان آزمون: تستی: ۶۰ تشریحی: - دقیقه  
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

۱۴. با استفاده از شیوه حداکثر حداقلها، مناسبترین محل برای احداث نانویی را انتخاب نمایید؟

الف. محل A

ب. محل B

ج. محل C

د. محل D

محل فروشگاه	جمعیت زیاد	جمعیت متوسط	جمعیت کم
A	۸	۹	۳
B	۱۱	۸	۵
C	۹	۷	۶
D	۷	۵	۴

۱۵. در فرآیند عقلایی تصمیمگیری، در مرحله اجرای تصمیم شرط موفقیت تصمیم به کدامیک از شرایط زیر بستگی دارد؟

الف. آمادگی مدیر برای مخاطره

ب. عوامل محیطی

ج. پذیرش تصمیم

د. عوامل اقتصادی

۱۶. کدامیک از روش های زیر رابطه بین میزان تولید و هزینه درآمد ناشی از آن را در سازمان نشان می دهد؟

الف. ماتریس سود

ب. درخت تصمیم

ج. تصمیم گیری گروهی

د. نقطه سر به سر

۱۷. این روش جدیدترین شیوه تصمیم گیری گروهی است و روش گروه اسمی را با فناوری پیشرفته رایانه درهم می آمیزد؟

الف. گروه اسمی

ب. طوفان مغزی

ج. دلفی

د. ملاقات های الکترونیکی

۱۸. غایت اساسی برای موجودیت سازمان و نیرویی که سازمان را به سوی هدفهایش پیش می برد را چه می نامند؟

الف. برنامه ریزی

ب. اهداف کاربردی

ج. سیاست

د. مأموریت

۱۹. گزینه درست را در رابطه با برنامه های راهبردی انتخاب نمایید.

الف. چارچوبی برای برنامه ریزی و تصمیم گیری عملیاتی و تصمیمهای مدیریتی فراهم می آورند .

ب. در سطوح عملیاتی سازمان شکل می گیرند.

ج. دید کوتاه مدت دارند.

د. به وسیله مدیران عملیاتی و میانی تنظیم می شوند.

۲۰. .... راهنمای تصمیم گیری اند و چارچوب وسیعی را ایجاد می کنند تا مدیران در محدوده آن تصمیم های آتی را اتخاذ کنند.

الف. خط مشی ها

ب. قوانین

ج. روش ها

د. برنامه ها

۲۱. در این شیوه هدف گذاری، مدیران و کارکنان به طور مشترک هدف ها و برنامه ها را تنظیم و معیارهایی برای ارزیابی عملکرد

معین می نمایند؟

الف. هدف گذاری سنتی

ب. مدیریت بر مبنای روش

ج. مدیریت راهبردی

د. مدیریت بر مبنای هدف

نام درس: مبانی سازمان مدیریت ( اصول مدیریت و سازماندهی )  
رشته تحصیلی/ گد درس: مدیریت دولتی (ستتی - جبرانی ارشد ۱۲۱۸۰۲۶)  
مدیریت بازرگانی (ستتی - جبرانی ارشد) - مدیریت اجرایی - مدیریت MBA (۱۲۱۸۱۱۸)  
مهندسی صنایع ( ستتی - تجميع) ۱۲۱۸۱۰۲  
گد سری سؤال: یک (۱)  
استفاده از: --  
مجاز است. منبع: --  
تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: -  
زمان آزمون: تستی: ۶۰ تشریحی: - دقیقه  
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

۲۲. کدامیک از گزینه های زیر مراحل سازماندهی را نشان می دهد؟

- الف. واحدسازی - تقسیم کار - سلسله مراتب - هماهنگی
- ب. تقسیم کار - واحدسازی - سلسله مراتب - هماهنگی
- ج. هماهنگی - سلسله مراتب - واحدسازی - تقسیم کار
- د. تقسیم کار - واحدسازی - هماهنگی - سلسله مراتب

۲۳. زنجیره فرماندهی بر کدامیک از اصول زیر استوار است؟

- الف. وحدت فرماندهی - مسئولیت
- ب. وحدت فرماندهی - اختیار ناشی از قوانین
- ج. وحدت فرماندهی - سلسله مراتب
- د. حیطه نظارت - سلسله مراتب

۲۴. نیاز به دوست داشتن، مصاحبت، دوستی و وابستگی در پی پاسخگویی به کدام دسته از نیازهای افراد با توجه به سلسله مراتب نیازهای مازلو می باشند؟

- الف. نیازهای اجتماعی
- ب. نیازهای ایمنی
- ج. نیازهای احترام
- د. نیازهای زیستی

۲۵. براساس نظریه اختصاصی فیدلر در صورتی که موقعیت بسیار مطلوب و یا بسیار نامطلوب باشد کدام سبک رهبری اثربخش تر است؟

- الف. رابطه مدار
- ب. دموکراتیک
- ج. مشارکتی
- د. وظیفه گرا

۲۶. در این سبک رهبر در رابطه با کار و در زمینه حمایت از کارکنان هیچ دستورالعمل یا بخشنامه ای صادر نمی کند؟

- الف. سبک آمرانه
- ب. سبک تفویضی
- ج. سبک مشارکتی
- د. سبک متقاعد کننده

۲۷. معنای این نظریه این است که رفتار پیروان می تواند بر رفتار رهبران اثر گذار باشد؟

- الف. نظریه ویژگی های فردی
- ب. نظریه ویژگی های رهبر
- ج. نظریه جایگزینهای رهبری
- د. نظریه ویژگی های پیروان

۲۸. در این نوع ارتباط اندیشه ها با استفاده از واژه ها منتقل می شوند؟

- الف. شفاهی
- ب. کتبی
- ج. الکترونیکی
- د. غیر کلامی

۲۹. فردی است که در فرایند ارتباط بین افراد اطلاعات از او سرچشمه می گیرد و او آنها را به رمز در می آورد؟

- الف. گیرنده
- ب. عامل ارتباطی
- ج. عامل پارازیت
- د. فرستنده

۳۰. کدامیک از گزینه های زیر عامل اختلال در ارتباطات است و در طول مجرای ارتباطی به وجود می آید؟

- الف. بازخورد
- ب. پارازیت
- ج. رمز گشایی
- د. رمز گذاری

۳۱. کدامیک از الگوهای زیر به کلیه اعضاء سازمان امکان میدهند که تخصص هایشان را با هم مبادله کنند که این امر موجب ترویج خلاقیت و نوآوری می شود؟

- الف. الگوی زنجیره ای
- ب. الگوی ستاره ای
- ج. الگوی حلقه ای
- د. الگوی Y

۳۲. فرایند حصول اطمینان از اینکه فعالیت های انجام شده با فعالیت های برنامه ریزی شده مطابقت دارد را چه می گویند؟

- الف. ارزشیابی
- ب. هدایت
- ج. نظارت
- د. سنجش

نام درس: مبانی سازمان مدیریت ( اصول مدیریت و سازماندهی )  
رشته تحصیلی/ گد درس: مدیریت دولتی (ستتی - جبرانی ارشد ۱۲۱۸۰۲۶)  
مدیریت بازرگانی (ستتی - جبرانی ارشد) - مدیریت اجرایی - مدیریت MBA (۱۲۱۸۱۱۸)  
مهندسی صنایع ( ستتی - تجميع) ۱۲۱۸۱۰۲  
گد سری سؤال: یک (۱)  
استفاده از: --  
مجاز است. منبع: --

۳۳. اقدام اصلاحی، تائید عملکرد و یا تغییر استاندارد در کدامیک از فرایندهای نظارت انجام می شود؟  
الف. تعیین استاندارد ب. سنجش عملکرد ج. مقایسه عملکرد د. اقدام
۳۴. مطلوبترین نوع نظارت کدام گزینه می باشد؟  
الف. آینده نگر ب. گذشته نگر ج. همزمان د. فرایندنگر
۳۵. افراط و تفریط در نظارت از ویژگی های کدامیک از نظارت های زیر است؟  
الف. نظارت درست ب. نظارت موثر ج. نظارت نادرست د. نظارت همزمان
۳۶. استفاده از افکار نو و تبدیل آن به محصول، خدمت یا شیوه ای نو برای انجام دادن کارها را چه می نامند؟  
الف. طوفان ذهنی ب. نوآوری ج. خلاقیت د. تحول
۳۷. در رابطه با مراحل خلاقیت کدام گزینه صحیح است؟  
الف. آمادگی، نهفتگی، اشراق، اثبات ج. آمادگی، اشراق، اثبات، نهفتگی  
ب. آمادگی، اشراق، نهفتگی، اثبات د. اثبات، اشراق، نهفتگی، آمادگی
۳۸. در این مرحله فرد خلاق آنچه را که به دست آورده است اعم از اختراع، اکتشاف یا نظریه ای تازه ارزیابی می کند، شواهد آن را دوباره می سنجد و آن را از نظر منطقی آزمایش می کند؟  
الف. نهفتگی ب. اشراق ج. اثبات د. آمادگی
۳۹. استفاده از تلفیق نامتجانسها شیوه کدامیک از انواع خلاقیت ها می باشد؟  
الف. فردی ب. سازمانی ج. شخصی د. گروهی
۴۰. قوانین، شغل و آداب و رسوم از کدام نوع موانع خلاقیت می باشند؟  
الف. موانع فردی ب. موانع اجتماعی ج. موانع سازمانی د. موانع اقتصادی

# 1218102 - 88-89-3

وضعیت کلید	پاسخ صحیح	شماره سوال
عادی	ج	1
عادی	الف	2
عادی	ب	3
عادی	ج	4
عادی	الف	5
عادی	الف	6
عادی	ب	7
عادی	ج	8
عادی	الف	9
عادی	ب	10
عادی	ب	11
عادی	د	12
عادی	ج	13
عادی	ج	14
عادی	ج	15
عادی	د	16
عادی	د	17
عادی	د	18
عادی	الف	19
عادی	الف	20
عادی	د	21
عادی	ب	22
عادی	ج	23
عادی	الف	24
عادی	د	25
عادی	ب	26
عادی	ج	27
عادی	الف	28
عادی	د	29
عادی	ب	30
عادی	ج	31
عادی	ج	32
عادی	د	33
عادی	الف	34
عادی	ج	35
عادی	ب	36
عادی	الف	37
عادی	ج	38
عادی	د	39
عادی	ب	40

# 88-89-2





نام درس: مبانی سازمان و مدیریت (مبانی مدیریتی و سازماندهی) (اصول مدیریت و سازماندهی)  
رشته تحصیلی و گد درس: مدیریت بازرگانی، جبرانی MBA، اجرایی ۱۲۱۸۱۱۸- مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ زمان آزمون: تستی: ۶۰ تشریحی: ۴۰  
دولتی و جبرانی دولتی ۱۲۱۸۰۲۶- جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷- مهندسی صنایع (سنتی و تجمیع) ۱۲۱۸۱۰۲- حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱  
علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵- علوم اجتماعی (برنامه ریزی و رفاه اجتماعی) ۱۲۲۲۱۸۷  
گد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: -- مجاز است. آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

امام علی<sup>(ع)</sup>: شرافت به خرد و ادب است نه به دارایی و نژاد.

- کدام یک از گزینه‌های زیر از عوامل محیطی به شمار می‌آید که تاثیر غیر مستقیم بر سازمان دارد؟  
الف. پس اندازها ب. بانک‌ها ج. مطبوعات د. عرضه کنندگان مواد خام
- کدام یک از گزینه‌های زیر کارکنانی را با مهارت‌های ویژه در یک زمینه خاص سرپرستی می‌کند؟  
الف. مدیر عملیاتی ب. مدیر وظیفه‌ای ج. مدیر عمومی د. مدیر عالی
- کدام یک گزینه‌های زیر درست‌ترین تعریف را از «نقش» ارائه می‌دهد؟  
الف. نقش عبارت است از رفتاری که هنگام اجرای وظیفه رهبری از مدیر انتظار می‌رود.  
ب. نقش عبارت است از رفتاری که از گروه‌ها در یک واحد اجتماعی انتظار می‌رود.  
ج. نقش عبارت است از رفتاری که از شخصی که پست مدیریت را اشتغال کرده است انتظار می‌رود.  
د. نقش عبارت است از رفتاری که پستی را اشغال کرده است انتظار می‌رود.
- کدام یک از گزینه‌های زیر به مدیر امکان می‌دهد نیازهای افراد را درک و آنان را به مشارکت در تصمیم‌گیری‌ها تشویق کند؟  
الف. مهارت‌های ادراکی ب. مهارت‌های فنی ج. مهارت‌های انسانی د. مهارت‌های تصمیم‌گیری
- وقتی هدف‌ها تعیین، برنامه‌ها تنظیم، چارچوب سازمان طراحی و افراد مورد نیاز منصوب شدند، برای اطمینان از اجرای درست و به موقع همه کارها کدام گزینه اجرا می‌شود؟  
الف. برنامه‌ریزی ب. نظارت ج. هدایت د. سازماندهی
- کدام یک از گزینه‌های زیر یکی از شیوه‌های مورد نظر برای تعیین بهترین روش اجرای هر کار در نظریه مدیریت علمی را نشان می‌دهد؟  
الف. تقسیم مساوی کار بین مدیریت و کارکنان  
ب. تعریف رابطه میان کارگر ماشین  
ج. اعمال سرپرستی تخصصی بر کارگران  
د. گزینش علمی کارکنان از سوی مدیران
- بر اساس کدام یک از اصول مدیریت اداری هر بخش از فعالیت‌های سازمانی که هدف واحدی دارد باید تنها تحت یک برنامه قرار گیرد و به وسیله یک مدیر هدایت شود؟  
الف. اصل وحدت فرماندهی ب. اصل سلسله مراتب  
ج. اصل انضباط د. اصل وحدت جهت
- کدام یک از مشخصه‌های مدیریت بوروکراتیک مانند خطوط راهنمای اصلی برای تعریف و کنترل رفتار همه کارکنان هنگام اجرای وظایف است و موجب می‌شود نظم مورد نیاز برای تحقق اهداف در سازمان برقرار شود؟  
الف. غیر شخصی بودن ب. سلسله مراتب  
ج. قوانین و مقررات د. تقسیم کار



نام درس: مبانی سازمان و مدیریت (مبانی مدیریت و سازماندهی) (اصول مدیریت و سازماندهی)  
رشته تحصیلی و گد درس: مدیریت بازرگانی، جبرانی MBA، اجرایی ۱۲۱۸۱۱۸- مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ زمان آزمون: تستی: ۶۰ تشریحی: ۴۰  
دولتی و جبرانی دولتی ۱۲۱۸۰۲۶- جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷- مهندسی صنایع (سنتی و تجمیع) ۱۲۱۸۱۰۲- حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱  
علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵- علوم اجتماعی (برنامه ریزی و رفاه اجتماعی) ۱۲۲۲۱۸۷  
گد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: -- مجاز است. آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

۹. کدام یک از گزینه‌های زیر در نهضت روابط انسانی نادیده گرفته شده است؟  
الف. کارآیی مدیریت و ارتباط آن با محیط اجتماعی  
ب. کل سازمان رسمی و روابط آن با محیط اجتماعی  
ج. ارضای نیازهای فردی  
د. ارضای نیازهای گروهی
۱۰. مدیران با استفاده از کدام یک از گزینه‌های زیر می‌توانند جزئیات بسیاری درباره سازمان، مشتریان و محیط به دست آورند؟  
الف. علم مدیریت  
ج. نگرش سیستمی  
ب. نگرش اقتضایی  
د. سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت
۱۱. کدام یک از گزینه‌های زیر از خصوصیات عمده نظریه Z به شمار می‌آید؟  
الف. استخدام کوتاه مدت  
ج. استخدام برای همه عمر  
ب. تصمیم‌گیری فردی  
د. مسئولیت گروهی
۱۲. جوهر اساسی کدام یک از گزینه‌های زیر این است که اعمال مدیریت عموماً ناشی از الزامات محیط خارجی سازمان، تکنولوژی، و افرادی است که برای سازمان کار می‌کنند؟  
الف. نگرش اقتضایی  
ج. نگرش رفتاری  
ب. نگرش سیستمی  
د. نگرش روابط انسانی
۱۳. کدام یک از گزینه‌های زیر به معنای موقعیت‌های مختلفی است که نتایج حاصل از راه‌های ممکن در تصمیم‌گیری را تحت تاثیر قرار می‌دهد و به کمک احتمالات می‌توان شانس وقوع آنها را برآورد کرد؟  
الف. آینده نگری  
ج. ارزش مورد انتظار  
ب. شرایط محیطی  
د. شرایط تصمیم‌گیری
۱۴. کدام یک از گزینه‌های زیر دو عامل کلیدی برای تصمیم‌گیری واقعی در مدل اداری را نشان می‌دهد؟  
الف. عقلانیت نامحدود رضایت‌مندی  
ج. بهینه یابی و رضایت‌مندی  
ب. عقلانیت محدود و رضایت‌مندی  
د. عقلانیت محدود و بهینه یابی
۱۵. کدام یک از گزینه‌های زیر از ابزارهای کمی تصمیم‌گیری است که به مدیران کمک می‌کند تا نتایج احتمالی دو یا چند راه حل را که با توجه به شرایط متفاوت آینده می‌توانند اختلاف داشته باشند با هم مقایسه کنند؟  
الف. نقطه سر به سر  
ج. نمودار گانت  
ب. درخت تصمیم  
د. ماتریس سود
۱۶. کدام یک از گزینه‌های زیر دربرگیرنده اهداف زیربنا، و حوزه منحصر به فرد عملیات سازمان است که آن را از سایر سازمان‌های مشابه متمایز می‌کند، و توسط مؤسسان، هیات مدیره یا مدیران عالی تدوین می‌شود؟  
الف. هدف‌های راهبردی  
ج. بیانیه مأموریت  
ب. هدف‌های بلند مدت  
د. هدف‌های راهکاری

نام درس: مبانی سازمان و مدیریت (مبانی مدیریتی و سازماندهی) (اصول مدیریت و سازماندهی)  
رشته تحصیلی و گد درس: مدیریت بازرگانی، جبرانی MBA، اجرایی ۱۲۱۸۱۱۸- مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴  
دولتی و جبرانی دولتی ۱۲۱۸۰۲۶- جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷- مهندسی صنایع (سنتی و تجمیع) ۱۲۱۸۱۰۲- حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱  
علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵- علوم اجتماعی (برنامه ریزی و رفاه اجتماعی) ۱۲۲۲۱۸۷  
گد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: -- مجاز است. آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

۱۷. کدام یک از گزینه‌های زیر مجموعه‌ای از اقدامات مرتبط به هم است که می‌خواهد به هدفی اساسی دست یابد که تنها یک بار اتخاذ می‌شود؟

الف. طرح ب. پروژه ج. برنامه اقتضایی د. برنامه همیشگی

۱۸. در کدام یک از مراحل مدیریت بر بنای هدف مدیران به اطلاعاتی درباره پیشرفت کارشان نیاز دارند تا بتوانند خود را با برنامه‌ها تطبیق دهند؟

الف. ارزیابی عملکرد ب. اجرای برنامه‌ها ج. هدف گذاری د. برنامه ریزی

۱۹. کدام یک از گزینه‌های زیر ابزاری است که به مدیران کمک می‌کند تا پروژه‌ها را با فعالیت‌های متعدد برنامه‌ریزی، و به آسانی تکمیل هر فعالیت را پی‌گیری کنند تا متوجه شدند سازمان عقب‌تر از جدول زمان بندی است یا مطابق آن پیش می‌رود؟

الف. نمودار نقطه سر به سر ب. فن بازنگری و ارزیابی برنامه

ج. ماتریس سود د. نمودار گانت

۲۰. کدام یک از گزینه‌های زیر از نتایج تقسیم کار در سازمان به شمار می‌رود؟

الف. تخصصی شدن کار و افزایش انگیزه ب. افزایش کارآیی و افزایش انگیزه

ج. تخصصی شدن کار و افزایش کارآیی د. افزایش انگیزه و افزایش بهره‌وری

۲۱. از معایب کدام یک از گزینه‌های زیر احساس عدم ثبات کارکنان است که موجب نابسامانی روحی آنان می‌شود؟

الف. سازمان پروژه‌ای ب. سازمان ماتریسی

ج. سازمان بوروکراتیک د. سازمان ویژه و موقت

۲۲. بنا بر کدام یک از گزینه‌های زیر یک زنجیره روشن و بدون انقطاع فرماندهی باید در سازمان همه افراد را با سرپرستانشان، از بالاترین تا پایین‌ترین سطح به هم پیوند دهد؟

الف. اصل سلسله مراتب ب. اصل حیطه نظارت

ج. اصل وحدت فرماندهی د. اصل زنجیره فرماندهی

۲۳. کدام یک از گزینه‌های زیر بر اجبار نفوذپذیر به پذیرش قدرت دلالت دارد؟

الف. قدرت اجبار ب. قدرت مرجع ج. قدرت تخصص د. قدرت قانونی

۲۴. کدام یک از گزینه‌های زیر به معنای آن است که هر یک از کارکنان باید تشویق و تحسین، یا سرزنش ناشی از نتایج حاصل از اجرای وظایف خود را بپذیرند؟

الف. مسئولیت ب. پاسخگویی ج. واگذاری اختیار د. قدرت پاداش

۲۵. کدام یک از گزینه‌های زیر شامل آن دسته از کارکنان می‌شود که وظیفه اصلی آنان برنامه‌ریزی، هماهنگی، و طراحی عملیات است و به طور مستقیم با بالاترین مقام اجرایی سازمان ارتباط دارند؟

الف. ستاد تخصصی ب. ستاد خدماتی ج. ستاد عمومی د. ستاد شخصی

**نام درس:** مبانی سازمان و مدیریت (مبانی مدیریت و سازماندهی) (اصول مدیریت و سازماندهی)  
**رشته تحصیلی و گد درس:** مدیریت بازرگانی، جبرانی MBA، اجرایی ۱۲۱۸۱۱۸ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴  
**زمان آزمون:** تستی: ۶۰ تشریحی: ۴۰  
**تعداد سوالات:** تستی: ۴۰ تشریحی: ۴۰  
**گد سری سوال:** یک (۱)  
**استفاده از:** --  
**مجاز است:** مجاز است.  
**آزمون نمره منفی دارد:** ندارد

۲۶. در کدام یک از گزینه‌های زیر کارکنان سطوح مختلف سازمان بدون طی کردن زنجیره فرماندهی به خدمات مشابهی دست می‌یابند و هماهنگی میان استفاده کنندگان و خدمت دهندگان با شناخت، مذاکره و تلاش‌های داوطلبانه امکان پذیر است؟  
 الف. هماهنگی عمودی      ب. هماهنگی رسمی      ج. هماهنگی مورب      د. هماهنگی افقی
۲۷. کدام یک از گزینه‌های زیر ماهیت اجتماعی- روانی، و سرشتی نامحدود دارد؟  
 الف. نیازهای ثانوی      ب. نیازهای ابتدایی      ج. نیازهای فیزیولوژی      د. نیازهای خودیابی
۲۸. در صورت تسلط کدام یک از نیازها (در سلسله مراتب نیازهای مازلو) فرد ممکن است به رفتار خام یا مخرب دست بزند تا میل به جلب توجه را در خود ارضا کند؟  
 الف. نیازهای فیزیولوژی      ب. نیازهای احترام      ج. نیازهای اجتماعی      د. نیازهای خودیابی
۲۹. کدام یک از گزینه‌های زیر از نتایج نظریه دو عاملی انگیزش است که درک آن برای مدیران بسیار مهم است؟  
 الف. رضایت ناشی از تاثیر عوامل بهداشتی و نارضایتی ناشی از عوامل برانگیزاننده است.  
 ب. رضایت ناشی از تاثیر عوامل برانگیزاننده و نارضایتی ناشی از عوامل بهداشتی است.  
 ج. عوامل بهداشتی در ذات کار نیستند، بلکه مربوط به شرایط اجرای کار می‌شوند.  
 د. عوامل بهداشتی شامل عوامل محیط کار هستند که نیازهای سطح پائین‌تر را ارضا می‌کند.
۳۰. به علت کدام یک از گزینه‌های زیر «ارتباط مدیریتی» یکی از راهبردهای برانگیختن اعضای سازمان است و مدیران باید تلاش کنند تا همواره با اعضای سازمان ارتباط برقرار کنند؟  
 الف. ارتباط ابزار اساسی برای افزایش کارایی اعضای سازمان است.  
 ب. ارتباط ابزار اساسی برای افزایش بهره‌وری اعضای سازمان است.  
 ج. ارتباط ابزار اساسی ارائه رفتار مناسب از سوی اعضای سازمان است.  
 د. ارتباط ابزار اساسی تامین نیازهای انسانی اعضای سازمان است.
۳۱. کدام یک از گزینه‌های زیر از نظریه‌های رهبری است که بر روابط بلوغ پیروان، رفتار وظیفه‌ای و رفتار رابطه‌ای رهبر قرار دارد و معتقد است که سبک رهبری باید انعکاسی از میزان بلوغ پیروان باشد؟  
 الف. نظریه اقتضایی فیدلر      ب. نظریه موقعیت‌ها و تصمیم‌های رهبری  
 ج. نظریه خصوصیات شخصی رهبری      د. نظریه چرخه زندگی رهبری
۳۲. مدیران برای ایجاد بازخورد از کدام یک از گزینه‌های زیر استفاده می‌کند؟  
 الف. ارتباط پائین به بالا      ب. ارتباط بالا به پائین  
 ج. ارتباط افقی      د. ارتباط جانبی
۳۳. وظیفه قوانین و مقررات، استانداردها، روش‌ها و برنامه‌های آموزش و پرورش اعمال کدام یک از گزینه‌های زیر است؟  
 الف. نظارت گذشته نگر      ب. نظارت آینده نگر      ج. نظارت همزمان      د. نظارت عملیاتی

**نام درس:** مبانی سازمان و مدیریت (مبانی مدیریت و سازماندهی) (اصول مدیریت و سازماندهی)  
**رشته تحصیلی و گد درس:** مدیریت بازرگانی، جبرانی MBA، اجرایی ۱۲۱۸۱۱۸ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴  
**تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --**  
**زمان آزمون: تستی: ۶۰ تشریحی: -- دقیقه**  
**دولتی و جبرانی دولتی ۱۲۱۸۰۲۶ - جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - مهندسی صنایع (سنتی و تجمیع) ۱۲۱۸۱۰۲ - حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱**  
**علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - علوم اجتماعی (برنامه ریزی و رفاه اجتماعی) ۱۲۲۲۱۸۷**  
**گد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: -- مجاز است. آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗**

۳۴. کدام یک از گزینه‌های زیر یا مانع ابتکار عمل می‌شود و سازمان را به سوی تشریفات زائد می‌برد و یا به هماهنگی داخلی آسیب می‌زند و موجب مصرف افراطی منابع می‌شود؟
- الف. نظارت بیش از حد و نظارت کمتر از حد  
 ب. نظارت‌های ناهماهنگ  
 ج. عدم توانایی در تمایز نظارت‌ها  
 د. عینیت و قابلیت اندازه‌گیری
۳۵. کدام یک از مراحل فرآیند نظارت هم برای سنجش عملکرد و هم برای انگیزش کارکنان واجد اهمیت است؟
- الف. سنجش عملکرد  
 ب. مقایسه با استانداردها  
 ج. تبیین استانداردها  
 د. اقدام کردن
۳۶. کدامیک از گزینه‌های زیر فرآیندی است که اجرای موفقیت‌آمیز برنامه‌ها را در سطح واحدها، با توجه به عوامل ویژه داخلی و خارجی مؤثر بر آنها تضمین می‌کند؟
- الف. نظارت راهبردی  
 ب. نظارت عملیاتی  
 ج. نظارت یکپارچه  
 د. نظارت راهکاری
۳۷. یکی از دشوارترین جنبه‌های مدیریت اطلاعات تصمیم‌گیری درباره کدام یک از ویژگی‌های اطلاعات مفید است؟ گزینه درست را انتخاب کنید.
- الف. اطلاعات مختصر باشد  
 ب. اطلاعات مربوط باشد  
 ج. اطلاعات کامل باشد  
 د. اطلاعات دقیق باشد
۳۸. کدام یک از مراحل فرآیند خلاقیت توأم با جنبه‌های عاطفی است، زیرا فرد با تحقق مسئله‌ای که از آن جدا بوده است احساس لذت می‌کند و انگیزه کار و تلاش او بیشتر می‌شود؟
- الف. اشراق  
 ب. اثبات  
 ج. آمادگی  
 د. نهفتگی
۳۹. کدام یک از گزینه‌های زیر از ویژگی‌های افراد خلاق به شمار می‌آید؟
- الف. معمولاً از موقعیت اجتماعی خود راضی‌اند.  
 ب. پرتکاپو و دارای انرژی‌اند.  
 ج. دوست دارند هم‌رنگ جماعت شوند.  
 د. دستورات بدون معنی و مفهوم را به خوبی اجرا می‌کنند.
۴۰. کدام یک از گزینه‌های زیر از ویژگی‌های سازمان خلاق به شمار می‌آید؟
- الف. نظام‌های نظارتی از بالا و نظارت‌های بیرونی بر آنها حاکم است.  
 ب. تغییر ارزشی مثبت تلقی می‌شود بنابراین کارکنان امنیت شغلی ندارند.  
 ج. مجاری ارتباطی سازمان باز و یک جانبه است.  
 د. هدف نهایی سازمان توجه به نیازها و جلب رضایت مشتری است.

## 1218102 - 88-89-2

وضعیت کلید	پاسخ صحیح	شماره سوال
عادی	الف	1
عادی	ب	2
عادی	د	3
عادی	ج	4
عادی	ب	5
عادی	الف	6
عادی	د	7
عادی	ج	8
عادی	ب	9
عادی	د	10
عادی	ج	11
عادی	الف	12
عادی	ب	13
عادی	ب	14
عادی	د	15
عادی	ج	16
عادی	الف	17
عادی	ب	18
عادی	د	19
عادی	ج	20
عادی	ب	21
عادی	الف	22
عادی	د	23
عادی	ب	24
عادی	ج	25
عادی	ج	26
عادی	الف	27
عادی	ب	28
عادی	ب	29
عادی	د	30
عادی	د	31
عادی	الف	32
عادی	ب	33
عادی	الف	34
عادی	ج	35
عادی	د	36
عادی	ب	37
عادی	الف	38
عادی	ب	39
عادی	د	40

# 87-88-1





نام درس: مبانی سازمان و مدیریت - اصول مدیریت و سازماندهی تعداد سؤال: ۴۰ نمره: ۶۰ نمره تشریحی: ۶۰ نمره تستی: ۶۰ نمره تشریحی: ۶۰  
رشته تحصیلی: گرایش: دولتی - بازرگانی - صنعتی - جهانگردی - حسابداری - صنایع - اقتصاد زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۶۰ دقیقه تشریحی ۶۰ دقیقه  
دولتی: ۱۲۱۸۰۲۶ - بازرگانی: ۱۲۱۸۱۱۸ - صنعتی: ۱۲۱۸۰۶۴ - جهانگردی: ۱۲۱۸۰۰۷ - حسابداری: ۱۲۱۸۰۹۱ - اقتصاد: ۱۲۱۸۱۸۲ - صنایع: ۱۲۱۸۱۰۲

۱. اکثر موسسه های تجاری جزو کدام دسته از سازمانها محسوب می شوند؟  
الف. سازمانهای خدماتی ب. سازمانهای تولیدی ج. سازمانهای غیرانتفاعی د. سازمانهای انتفاعی
۲. کدام یک از انواع مدیران، مسئول کلیه وظایف و فعالیتهایی هستند که در یک واحد یا یک سازمان انجام می شود و معمولاً دو یا چند بخش را با هم هماهنگ می کنند؟  
الف. مدیران عملیاتی ب. مدیران عالی ج. مدیران عمومی د. مدیران وظیفه ای
۳. این نقش غالباً مدیران را به عنوان آگاه ترین عضو گروه مطرح می کند؟  
الف. نقش ارزیاب ب. نقش توزیع کننده ج. نقش رابط د. نقش رهبری
۴. مطابق کدام یک از اصول مدیریت هر بخش از فعالیتهای سازمانی که هدف واحدی دارد باید فقط تحت یک برنامه و به وسیله یک مدیر هدایت شود؟  
الف. وحدت جهت ب. وحدت فرماندهی ج. تمرکز د. اختیار
۵. کدام یک از انواع اختیار قائم به ذات رهبر و ناپایدار است؟  
الف. اختیار سنتی ب. اختیار عقلایی - قانونی ج. اختیار شخصیتی د. اختیار مشروع
۶. کدام گزینه مرحله ای را ایجاد کرد که تکامل یافته آن امروز به عنوان رشته رفتار سازمانی، یعنی مطالعه افراد و گروهها در سازمان مطرح است؟  
الف. تفکر مدیریتی ب. جنبش روابط انسانی ج. نظریه علمی مدیریت د. مدیریت بروکراتیک
۷. با انتخاب گزینه درست عبارت زیر را کامل کنید.  
" در سیستمهای باز مرزها ..... و ..... هستند."
- الف. قابل انعطاف - با قابلیت تشخیص دشوار  
ج. سخت - با قابلیت تشخیص دشوار  
ب. غیر قابل انعطاف - غیر قابل تشخیص  
د. نامشخص - با قابلیت تشخیص
۸. در کدام یک از سازمانهای زیر بر مسئولیت گروهی تاکید می شود؟  
الف. نوع A (آمریکایی) ب. نوع J (ژاپنی) ج. نوع Z (آلمانی) د. نوع U (اروپایی)
۹. کدام یک از گزینه های زیر صحیح است؟  
الف. از تصمیمهای برنامه ریزی شده برای حل مسائل بدساختار استفاده می شود  
ب. از تصمیمهای برنامه ریزی شده برای حل مسائل خوش ساختار استفاده می شود  
ج. تصمیمهای برنامه ریزی شده مستلزم قضاوت شخصی مدیران، بینش و بصیرت و توانائیهای خاص آنان است  
د. از تصمیمهای برنامه ریزی شده برای حل مسائلی که به اندازه کافی تکرار نشود استفاده می شود
۱۰. در کدام یک از شیوه های تصمیم گیری در شرایط عدم اطمینان " بهترین نتیجه از بین بهترین نتایج راههای ممکن در شرایط محیطی مورد نظر انتخاب می شود؟"  
الف. روش حداکثر حداکثرها  
ج. روش ارزش مورد انتظار  
ب. روش حداکثر حداقلها  
د. روش حداقل حداکثرها





نام درس: مبانی سازمان و مدیریت - اصول مدیریت و سازماندهی تعداد سؤال: ۳۰ تکمیلی -- تشریحی --  
 رشته تحصیلی: گرایش: دولتی - بازرگانی - صنعتی - جهانگردی - حسابداری - صنایع - اقتصاد زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۶۰ دقیقه تشریحی -- دقیقه  
 دولتی: ۱۲۱۸۰۲۶ - بازرگانی: ۱۲۱۸۱۱۸ - صنعتی: ۱۲۱۸۰۶۴ - جهانگردی: ۱۲۱۸۰۰۷ - حسابداری: ۱۲۱۸۰۹۱ - اقتصاد: ۱۲۱۸۱۸۲ - صنایع: ۱۲۱۸۱۰۲

۲۱. در کدام یک از انواع ساختارهای سازمانی، "اختیار براساس تواناییها و قابلیت‌های افراد به آنان واگذار می شود و لزوماً تمامی اختیارات از راس هرم سازمانی سرچشمه نمی گیرد؟"

الف. سازمان پروژه ای ب. سازمان ماتریسی

ج. سازمان ویژه و موقت د. سازمان بوروکراسی

۲۲. این قدرت بر مبنای توانایی نفوذ کننده برای تنبیه نفوذپذیر جهت عدم تطابق با شرایط قرار دارد.

الف. قدرت پاداش ب. قدرت اجبار ج. قدرت قانونی د. قدرت تخصص

۲۳. کدام یک از گزینه های زیر شامل کسانی می شود که خدمات آنها به طور کلی در جهت تسهیل و کمک به افراد خاص در سازمان صورت می گیرد؟

الف. ستاد عمومی ب. ستاد شخصی ج. ستاد تخصصی د. ستاد مشورتی

۲۴. هماهنگی میان سرپرستان عمومی، در زمره کدام نوع هماهنگی می گنجد؟

الف. هماهنگی مورب ب. هماهنگی ناهمگون ج. هماهنگی همگون د. هماهنگی افقی

۲۵. مطابق کدام یک از گزینه های زیر کارکنان صرفاً با پول برانگیخته می شوند؟

الف. الگوی سنتی ب. الگوی منابع انسانی ج. الگوی روابط انسانی د. الگوی محتوایی

۲۶. میل رسیدن به حد کمالی که فرد قابلیت رسیدن به آن را دارد، نشان دهنده کدام نیاز است؟

الف. نیازهای شناختی ب. نیازهای زیبایی شناسی

ج. نیازهای خودیابی د. نیازهای اجتماعی

۲۷. در کدام یک از نظریه های زیر فرض بر این است که افراد مایل اند پاداشهای دریافتی خود را به حداکثر برسانند؟

الف. نظریه برابری ب. نظریه انتظار ج. نظریه تعیین هدف د. نظریه دو عاملی انگیزش

۲۸. افزایش عمق شغل در غنی سازی شغل به چه معناست؟

الف. به معنای میزان نظارت کارکنان بر کارهایی است که مقامهای بالاتر از آنها انجام می دهند

ب. به معنای میزان نظارت مقامهای بالا بر کارهای کارکنان است

ج. به معنای افزایش کمی فعالیتهایی است که کارکنان می توانند انجام دهند

د. به معنای افزایش افقی فعالیتهایی است که کارکنان می توانند انجام دهند

۲۹. از کدام یک از نظریه های زیر برای تغییر رفتار انسانی استفاده می کنند و به آن نظریه اصلاح رفتار می گویند؟

الف. نظریه تقویت ب. نظریه Z ج. نظریه انتظار د. نظریه Y

۳۰. نظام پاداش جزء کدام یک از متغیرهای موثر بر انگیزش سازمانی است ؟

الف. خصوصیات فردی ب. خصوصیات سازمانی ج. خصوصیات شغلی د. خصوصیات موقعیت کاری

۳۱. کدام یک از گزینه های زیر در خصوص تفاوت‌های مدیر و رهبر در سازمان، صحیح است؟

الف. در سازمان رهبری حوزه ای وسیعتر از مدیریت دارد

ب. مدیریت اساساً بر موضوعهای رفتاری و رهبری بر موضوعهای غیررفتاری توجه دارد

ج. مدیر مراقب فردی است که شغل را اجرا می کند و رهبر معمولاً از اجرای یک شغل اطمینان حاصل می کند

د. رهبری اساساً بر موضوعهای رفتاری تاکید دارد.

نام درس: مبانی سازمان و مدیریت - اصول مدیریت و سازماندهی تعداد سؤال: ۴۰ نمره: ۶۰ تکمیلی: -- تشریحی: --  
 رشته تحصیلی: گرایش: دولتی - بازرگانی - صنعتی - جهانگردی - حسابداری - صنایع - اقتصاد زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۶۰ دقیقه تشریحی -- دقیقه  
 دولتی: ۱۲۱۸۰۲۶ - بازرگانی: ۱۲۱۸۱۱۸ - صنعتی: ۱۲۱۸۰۶۴ - جهانگردی: ۱۲۱۸۰۰۷ - حسابداری: ۱۲۱۸۰۹۱ - اقتصاد: ۱۲۱۸۱۸۲ - صنایع: ۱۲۱۸۱۰۲

۳۲. در کدام یک از سبکهای اصلی رهبری " کارایی در عملیات نتیجه تنظیم شرایط به گونه ای است که دخالت عوامل انسانی به حداقل کاهش یابد؟"

الف. سبک ۱،۱ ب. سبک ۹،۱ ج. سبک ۹،۹ د. سبک ۵،۵

۳۳. در کدام یک از مراحل بلوغ ذکر شده توسط هرسی - بلانچارد، "افراد توانایی دارند اما مایل نیستند آنچه را که رهبر می خواهد انجام دهند؟"

الف. بلوغ یک ب. بلوغ دو ج. بلوغ سه د. بلوغ چهار

۳۴. در کدام یک از انواع ارتباطات بازخورهای آنی امکان پذیر است؟

الف. ارتباط غیرکلامی ب. ارتباط کتبی ج. ارتباط الکترونیکی د. ارتباط شفاهی

۳۵. " شبکه ای که در آن فردی از اعضای سازمان به طور غیررسمی خبری را به اطلاع گروهی برساند و هر کس دیگری را در شبکه از آن خبر مطلع کند"، چه نامیده می شود؟

الف. شبکه تابشی ب. شبکه تصادفی ج. شبکه رشته ای د. شبکه خوشه ای

۳۶. "فرآیندی که از آن برای حصول اطمینان از اینکه فعالیتهای انجام شده با فعالیتهای برنامه ریزی شده مطابقت دارد، استفاده می شود"، چه نامیده می شود؟

الف. نظارت همزمان ب. نظارت مدیریتی ج. نظارت عملیاتی د. نظارت آینده نگر

۳۷. بر اساس کدام یک از ویژگیهای نظامهای نظارتی کارآمد، " مدیریت نمی تواند بر هر فعالیتی که در سازمان اجرا می شود نظارت کند و نظارتها باید فعالیتهای، عملیات و وقایع حیاتی سازمان را در بر گیرند؟"

الف. معیار منطقی ب. تعیین نقاط راهبردی ج. پیوستگی با برنامه ریزی د. اجرای اقدام اصلاحی

۳۸. جمع آوری، سازماندهی و توزیع داده ها به گونه ای که به عنوان اطلاعات معنی دار شوند، توسط کدام یک از گزینه های زیر انجام می شود؟

الف. سیستم پشتیبانی تصمیم ب. اطلاعات

ج. نظام اطلاعاتی د. برنامه ریزی

۳۹. اهمیت و ارزش کار نو با بازبینی در این مرحله از فرایند خلاقیت مشخص می شود؟

الف. آمادگی ب. نهفتگی ج. اشراق د. اثبات

۴۰. کدام یک از گزینه های زیر از مشخصات فرهنگ سازمانی است که می تواند زمینه ایجاد خلاقیت در سازمان را فراهم کند؟

الف. عدم پذیرش ابهام، تحمل مخاطره، تحمل تعارض

ب. تاکید بر نظام باز، پذیرش ابهام، نظارتهای خارجی کم

ج. نظارتهای خارجی زیاد، تحمل مخاطره، پذیرش ابهام

د. تحمل تعارض، عدم پذیرش ابهام، تاکید بر نظام بسته